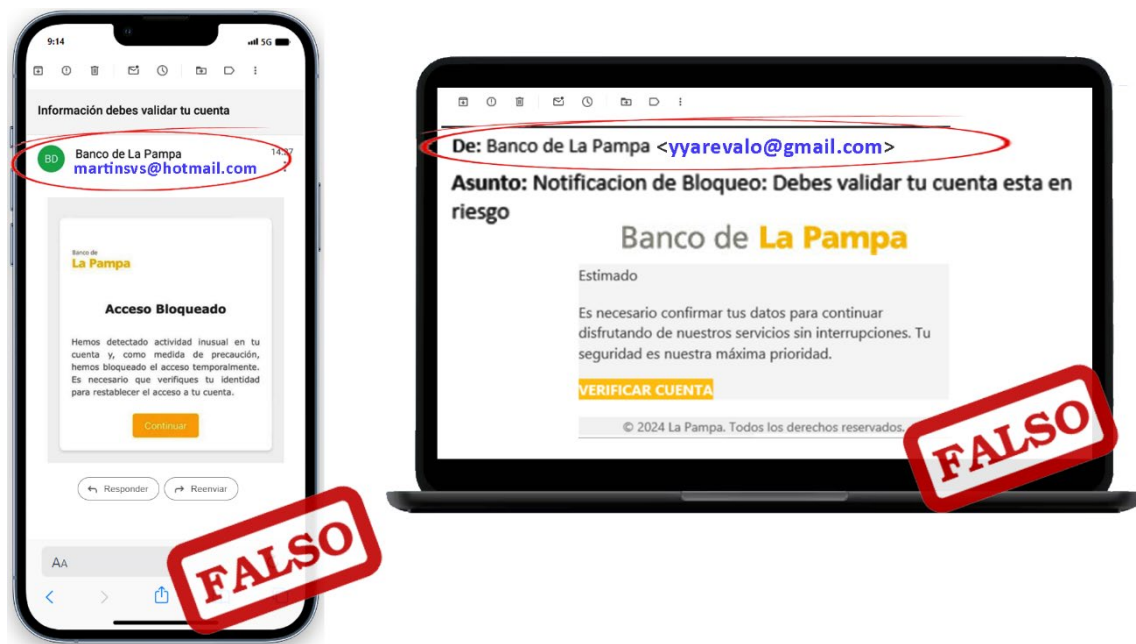


Santa Rosa, 8 de febrero de 2024

Alerta por estafas en Home Banking

EL BANCO DE LA PAMPA ADVIERTE SOBRE NUEVA MODALIDAD

El Banco de La Pampa SEM advierte a su clientela sobre una nueva modalidad de estafas, que inicia por los envíos de correo electrónicos de cuentas no oficiales y asuntos vinculados a: *“Información de validación de cuenta”* y *“Notificaciones de Bloqueo”*.



Las personas que pretenden llevar adelante esta maniobra, engañan a la víctima para que brinde sus datos y de esta manera acceder a la información para ejecutar el delito. En este sentido, se reitera una vez más que el Banco **NUNCA** va a solicitar el **NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA** ni del correo electrónico, ni de los accesos a los canales electrónicos para ningún tipo de trámite.

Se recuerda que las comunicaciones oficiales por correo electrónico se realizan únicamente con la extensión **@bancodelapampa.com.ar** y en el caso de ser provenientes de la Red Link desde casillas **@redlink.com.ar**.

Ante cualquier mensaje de dudosa credibilidad, previo a efectuar cualquier otra acción, **resulta indispensable verificar la dirección desde donde se está enviando**. En

ningún caso, los correos remitidos por la entidad **se hacen desde extensiones como Gmail, Hotmail o Yahoo** por mencionar solo algunos ejemplos.

Por último, se sugiere que, de detectar alguna operación no efectuada de forma legítima, cambie de inmediato la contraseña del Home Banking y/o de su correo electrónico.

Ante cualquier duda que pudiere surgir se encuentra disponible el Centro de Atención, llamando al **0810-222-4001** de lunes a viernes de 8 a 20hs.