

Instructivo de cambio de clave

Nuevo esquema de claves en Home banking – Pampa Personas

Para su mayor seguridad en el ingreso de Home Banking Pampa Personas y al momento de confirmar cualquier tipo de débitos, se implementa un nuevo esquema de claves, bajo los nuevos lineamientos establecidos por el BCRA, en materia de seguridad informática. Por ello, sintetizamos el nuevo esquema:

Longitud de la clave: la longitud deberá ser de 8 caracteres. La clave actual de 6 caracteres numéricos será reemplazada por una clave de 8 caracteres alfanuméricos (se podrá alternar entre letras y números).

Composición de la clave: En la composición de las claves no se permitirán escaleras de más de 4 caracteres consecutivos. Las secuencias que se validan son las siguientes:

“0123456789”
“qwertyuiop” ídem mayúsculas
“asdfghjkl” ídem mayúsculas
“zxcvbnm” ídem mayúsculas
“abcdefghijklmnpqrstuvwxyz” ídem mayúsculas.

Las claves son sensibles a mayúsculas y minúsculas. O sea que, por ejemplo, “CVHu9862” es diferente a “cVHu9862”

Intervalo de caducidad: Al menos cada 180 días el sistema le solicitará en forma automática la renovación de su clave. El cambio será obligatorio en el primer inicio de sesión.

Histórico de claves: No se podrán repetir ninguna de las últimas 12 claves utilizadas.

Nuevo esquema de claves en LINK Celular

Será utilizada la misma clave que en Home Banking Pampa Personas.

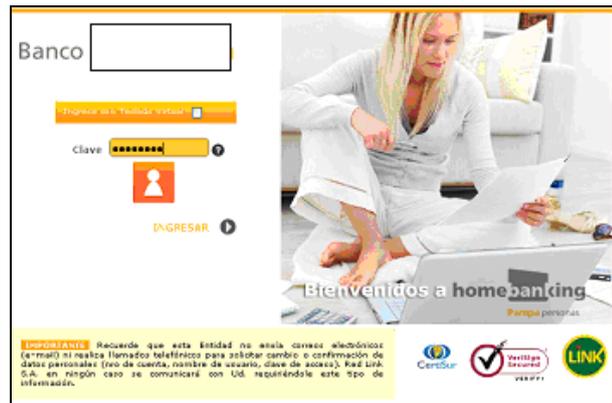
Instructivo para cambio de clave

A modo de ejemplo se muestran las secuencias de pantallas, tanto para Home Banking como para Link Celular:

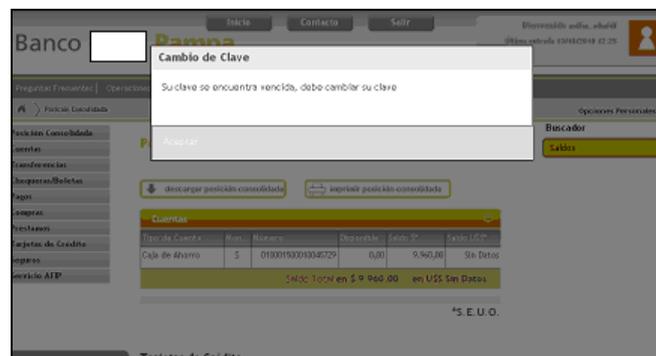
Cambio de clave de Home Banking por requerimiento de la Aplicación

- Ingresar al sitio www.bancodelapampa.com.ar y luego a Home Banking. Ingresar usuario y clave actual para operar en Home Banking.

Instructivo de cambio de clave



- Una vez que se ha identificado y autenticado, Home Banking le indicará que debe modificar su clave por encontrarse vencida.



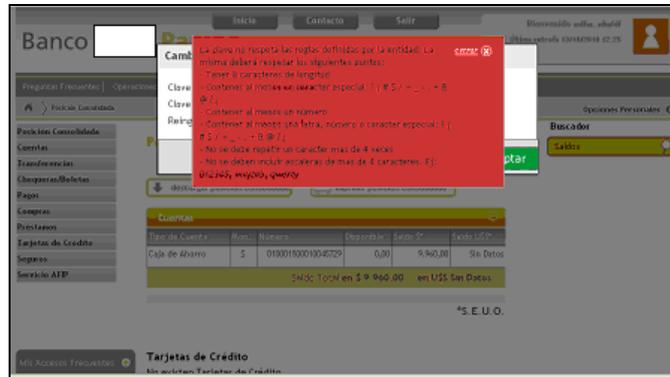
- Presionar <Aceptar>, y luego ingresar la clave anterior, e ingresar y reingresar la nueva clave de 8 caracteres alfanuméricos.



- Presionar <Aceptar>

Instructivo de cambio de clave

Nota: La nueva clave debe ser de 8 caracteres y no puede incluir escaleras numéricas ni alfabéticas (Ej. 12345678 o asdfghjk). En caso de existir alguna observación sobre la nueva clave elegida Home Banking informará los detalles.



- Si el cambio de clave resulta exitoso se accede satisfactoriamente a Home Banking.



Cambio de clave de Home Banking a elección del usuario

Si es usuario desea cambiar su clave de Home Banking deberá:

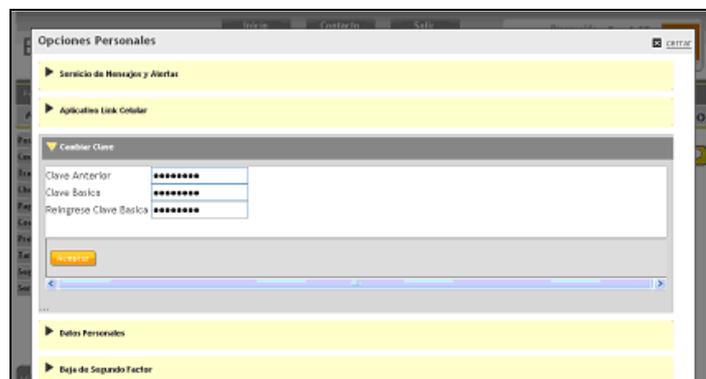
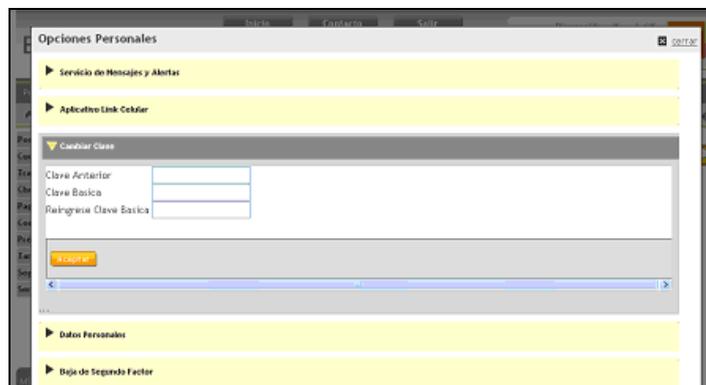
- Acceder al menú de Opciones Personales.
- Seleccionar Cambio de Clave.

Instructivo de cambio de clave

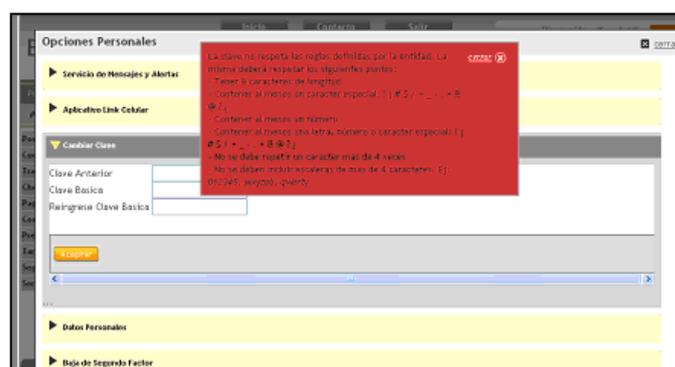


El usuario deberá:

- Ingresar la Clave actual para operar en Home Banking, e ingresar y reingresar la Nueva Clave

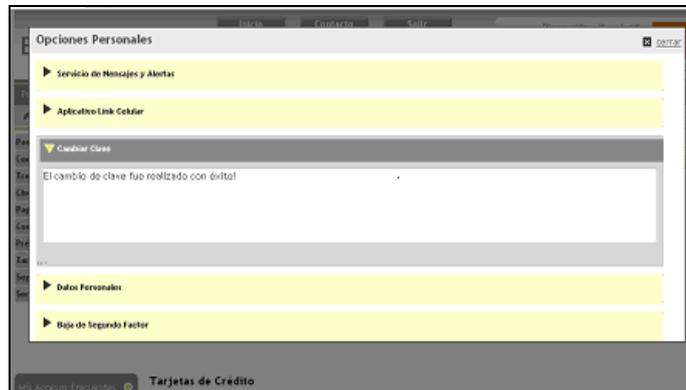


Nota: La nueva clave debe ser de 8 caracteres y no puede incluir escaleras numéricas ni alfabéticas (Ej. 12345678 o asdfghjk). En caso de existir alguna observación sobre la nueva clave elegida Home Banking informará los detalles.



Instructivo de cambio de clave

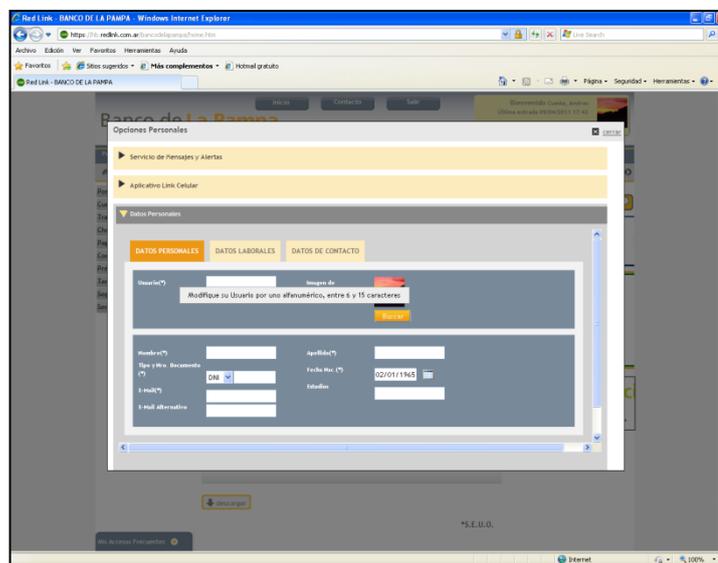
- Si el cambio de clave resulta exitoso se accede satisfactoriamente a Home Banking.



Cambio de clave de Home Banking de un Nuevo Usuario

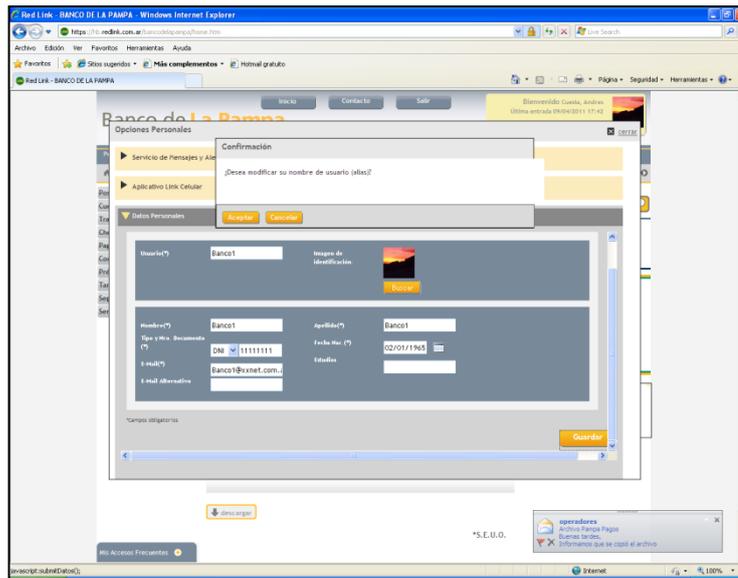
Para ingresar por primera vez al Home Banking deberá:

- Gestionar el Nuevo Usuario en el cajero automático
- Ingresar al sitio www.bancodelapampa.com.ar y luego a Home Banking Pampa Personas.
- Ingresar el Usuario impreso en el Ticket y la clave de 6 números elegida en el Cajero Automático.
- Completar los datos de las 3 pestañas de Datos personales (Personales, Laborales y de Contacto) y
- Presionar Guardar.

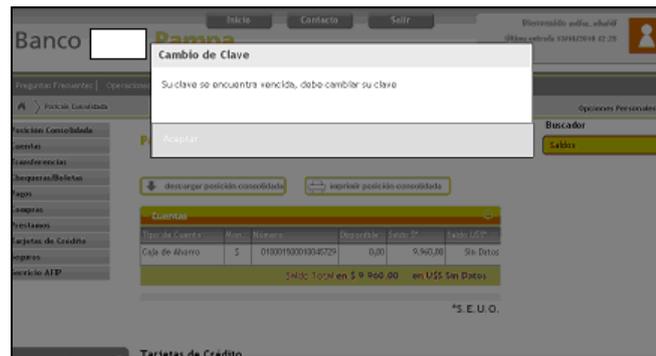


- Home Banking despliega una ventana, solicitando el ingreso de la clave de 6 caracteres para confirmar los datos ingresados, ingresar la clave y presionar <Aceptar>

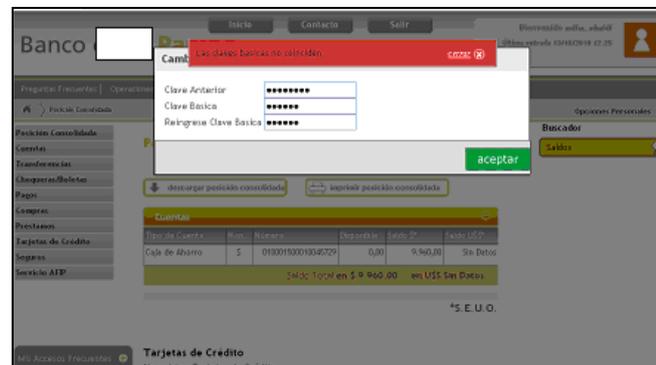
Instructivo de cambio de clave



- Home Banking despliega una ventana que contiene la leyenda informando que la clave se encuentra vencida y debe cambiarla.

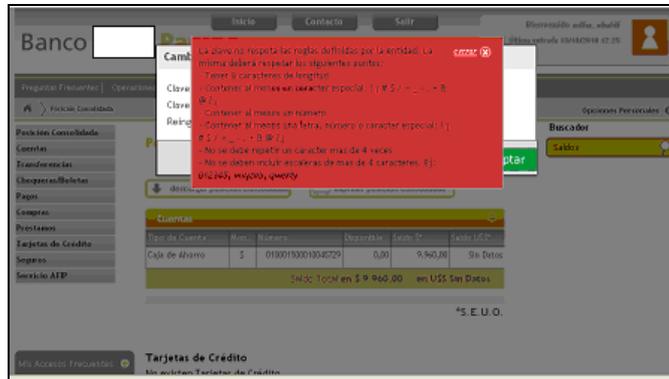


- Presionar <Aceptar>
- Ingresar la clave Anterior, ingresar y reingresar la nueva clave de 8 caracteres alfanumérica.



Instructivo de cambio de clave

Nota: La nueva clave debe ser de 8 caracteres y no puede incluir escalares numéricas ni alfabéticas (Ej. 12345678 o asdfghjk). En caso de existir alguna observación sobre la nueva clave elegida. Home Banking informará los detalles.



- Si el cambio de clave resulta exitoso se accede satisfactoriamente a Home Banking.

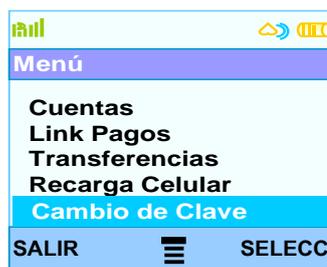
Cambio de clave para Link Celular

Una vez que acceda desde su Teléfono a la aplicación Link Celular deberá tener en cuenta lo siguiente:

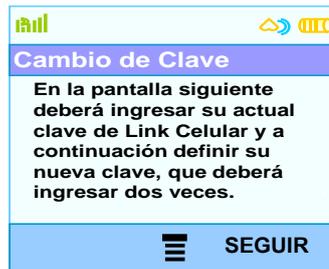
- Se ha modificado la pantalla de Login de Link Celular permitiendo el ingreso de 6 a 8 caracteres de longitud.
- Para poder facilitar el ingreso de los datos, podrá visualizar el carácter durante unos segundos, luego de lo cual se enmascarará con un " * " (asterisco).
- Se accede a la aplicación con Usuario y Clave.



- Se accede a la opción Cambio de Clave ubicada en el Menú Principal Se presentará una pantalla indicándole los pasos a seguir:



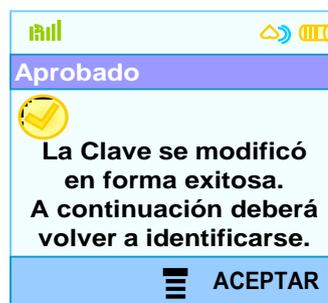
Instructivo de cambio de clave



- Se deberá ingresar su Clave Actual y luego ingresar y reingresar la nueva clave.



- Si el Cambio de Clave se produce en forma satisfactoria se notificará de ello al cliente y a continuación deberá volver a ingresar a Link Celular.



- En caso de producirse un error en el Cambio de Clave se le presentará al cliente el mensaje correspondiente y luego lo redirigirá al inicio de la aplicación.

Dudas y Consultas:

En caso de dudas o consultas, comuníquese a los siguientes teléfonos:

0810-2222-257 (Atención al Cliente), ó

0810-222-5336 (Atención al Cliente e-banking)