Instructivo de cambio de clave



Nuevo esquema de claves en Home banking – Pampa Personas

Para su mayor seguridad en el ingreso de Home Banking Pampa Personas y al momento de confirmar cualquier tipo de débitos, se implementa un nuevo esquema de claves, bajo los nuevos lineamientos establecidos por el BCRA, en materia de seguridad informática. Por ello, sintetizamos el nuevo esquema:

Longitud de la clave: la longitud deberá ser de 8 caracteres. La clave actual de 6 caracteres numéricos será reemplazada por una clave de 8 caracteres alfanuméricos (se podrá alternar entre letras y números).

<u>Composición de la clave</u>: En la composición de las claves no se permitirán escaleras de más de 4 caracteres consecutivos. Las secuencias que se validan son las siguientes:

"0123456789" "qwertyuiop" ídem mayúsculas "asdfghjkl" ídem mayúsculas "zxcvbnm" ídem mayúsculas "abcdefghijklmnopqrstuvwxyz" ídem mayúsculas.

Las claves son sensibles a mayúsculas y minúsculas. O sea que, por ejemplo, "CVHu9862" es diferente a "cVHu9862"

Intervalo de caducidad: Al menos cada 180 días el sistema le solicitará en forma automática la renovación de su clave. El cambio será obligatorio en el primer inicio de sesión.

Histórico de claves: No se podrán repetir ninguna de las últimas 12 claves utilizadas.

Nuevo esquema de claves en LINK Celular

Será utilizada la misma clave que en Home Banking Pampa Personas.

Instructivo para cambio de clave

A modo de ejemplo se muestran las secuencias de pantallas, tanto para Home Banking como para Link Celular:

Cambio de clave de Home Banking por requerimiento de la Aplicación

- Ingresar al sitio www.bancodelapampa.com.ar y luego a Home Banking. Ingresar usuario y clave actual para operar en Home Banking.

Instructivo de cambio de clave





- Una vez que se ha identificado y autenticado, Home Banking le indicará que debe modificar su clave por encontrarse vencida.

Banco	Cambio de	Inicia Clave	Contacto		Salir		Bierrenido zefia. zbaid Bina zetrele 53/18/2018 52:25
Pregantas Frecuentes Opera	sciones Suiclave se	encuent	ra vencida, debe car	nbiar su cla	10		
n) force teoring							Opciones Personales
esistén Contolidada							Buscador
loente	Pe Assper						Saldes
fransferencias		_					_
hequeras/Beletas	(
lagos	A gerenzer be						
ompras	Guentar						
hestanos	Transfer Courses					Contact of Press	
Emjetas de Crédito	finds the discussion	mon.	ALE ALE	Dependent		di tortoni	
egures	Caja de Anarro	5	01001600010045729		X960,00		
ierricio AFP			SNBC TOON	en \$ 9 960.	00 en U§s	Sin Datos	
						*S.E.U.O.	

- Presionar <Aceptar>, y luego ingresar la clave anterior, e ingresar y reingresar la nueva clave de 8 caracteres alfanuméricos.

Banco	Camb	Inicia Jaces bo	o Contacto sicas no colt olden	×.	Salir	casa (8)	Dierrensido aufra, edució <u>Utilesa estruta SU4842918 42 25</u>
Pregutas Freisentes Operaci M > Poscile Devision Posición Conscilidada Cuento	Clave Anter Clave Basica Reingrese C	ior lave Bas	••••••• ••••••			200	Opciones Personales O Buscador Saldos
Fransferencias Chequeras/Boletas Pagos Compras	descarger po	sición co	nrolidada 🚑 in	orknik posici	án consolidada)	
Prestanos	Tipo de Cuente						
Sentes	Caja de Aharro	S	010001500010045729	0,00	9,960,00	Sin Detos	
Servicio AFP			SNIGC TOON &	m 5 9 960	.00 en U\$S	Sin Datos	
						45.E.U.O.	
Mis Accesses Frequenties	Tarjetas de Cr	édito					

- Presionar <Aceptar>



Instructivo de cambio de clave

<u>Nota:</u> La nueva clave debe ser de 8 caracteres y no puede incluir escaleras numéricas ni alfabéticas (Ej.12345678 o asdfghjk). En caso de existir alguna observación sobre la nueva clave elegida Home Banking informará los detalles.

Banco	Camb La da	Intete ve na re e deberr e 8 car	speta las reglas della inspeta las reglas della inspetat los siguient acteres de longitur	idas por la e	Salir Intidad, La	cum (8)	Districtuldo autisa, shadif Libbina entreda 63/14/2018 42:25
Pregantas Presuentes Operaci	Clave Cont		mones en cerector es	pecial: 11 #			
A house two man	Clave Cont	erser al	meass an namero				Optiones Personales O
Postición Consolidada	Pourse - Cont	enet al	mento una letra, núm 18 @ 21				Buscador
Coenta	- NO 5	e dese i	repatir un caracter ma	is de 4 veces			Saldes 9
Transferencias	- No s	s deben 5. word	i incluín escaleras de m solu commo				ptar
Chequeran/Beletan	descurate pre-		and the second s				
Compres							
Prestamos	Cuentas						
Tarjetas de Grédite	Tipeide Cuente						
Seguros	Caja de Aharro	S	010001500010045729	0,00	9,960,00	Sin Datos	
Servicio AFIP			SNRC TopA	en \$ 9 960	.00 en.USS	Sin Dates	
						*S.E.U.O.	
Mis Accessos Precuestes	Tarjetas de Cro	idito er de f	rádito				

- Si el cambio de clave resulta exitoso se accede satisfactoriamente a Home Banking.

Banco		Inicie	Contacto		Salie		Biorrenido color, studie Mino consulo atratizio at atr
Preguntas Precuentas Operaci	imer Dissonibles 5 fei	suridad de	(Sistena Alipa del Sito				
n) Forkstin Consolidada							Opciones Personales ()
Posición Consolidada Cuentas Transferencias	Posición Con	solida	da				Buscadar Saldos
ChequerauBolotan Pagos	🗍 descargar po	sición ca	neolidada 🛄 in	primir pasici	in consolidada)	
Compran	Cuentas					0	
Tarjetas de Crédito	Tipo de Cuenta	A.c.	Nämera	Disponible	Salda \$*	Salda US7	
Seguros	Caja de Ahorro	\$	010001500010045729	0,00	9.960,00	Sin Detas	
Servicio AFIP			Saldo Total	en \$ 9.960	,00 en U\$5	Sin Datos	
						*S.E.U.O.	
Mis Accests Precuentics 🧔	Tarjetas de Cr No existen Taria	édito Inc. de C	nidita				

Cambio de clave de Home Banking a elección del usuario

Si es usuario desea cambiar su clave de Home Banking deberá:

- Acceder al menú de Opciones Personales.
- Seleccionar Cambio de Clave.

Instructivo de cambio de clave



	Inicia I	Contecto	54		N	· · · · · · ·
E Opciones Personales						🛛 <u>cerrar</u>
Servicio de Nencajes y Alertas						
Aplicativo Link Celular						0
Res Cambiar Clase						
Datos Personatos						
Cos Paga de Segundo Factor						
Tiperde Counter						
Segures Caja de Aharro	S 0100	01500010045729	0,00	9,960,00 Sin Deb	06	
Servicio AFP		SNIds Toolvier	\$ 9 960.00	en USS Sin Datos		
				*5.E.U.(p.	
Mis Accesos Frequentes	Srédito					

El usuario deberá:

- Ingresar la Clave actual para operar en Home Banking, e ingresar y reingresar la Nueva Clave

						-
pciones Personale	5					B 0
 Servicio de Nescales y 	i kurtar					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
Aplicative Link Colular						
💙 Cambiar Class						
Clave Anterior						
Clave Basica						
Reingrese Clave Basica		1				
Arenter						
¢.						
Datos Personalos						
Baja de Segundo Factor						
 Baja de Segundo Factor pociones Personale Semicio de Henrajos y 	i Viertar	nicie Di	etarin Sa	Re internet	, Dissue	
 Baja de Segundo Factor pociones: Personale Sernicio de Henegio y Aptication Unix Cotalar 	; ; Vietlas	nicis (r	astarto 🔜 Sa	le i .		2 er
Baja de Segundo Factor pociones: Personale Senticio de Hesudor y Apticativa Unix Colubr Centitiva Clave	i i	nois — O	estactio Sa	h		2 m
Biglie de Segende Freetee policiones Personale Semicio de Hencolecy opticative Link Colubr Conduir Claire Conduir Claire Conduir Claire Conduir Claire	: Vertar	noris — Gr	ostarta 📨 Ca	le i		2
Bija de Sepando Factor pciones Personale pciones Personale sencio de Hencoles y center Gue Canter Gue Clare Anterior Clare Anterior	i Vertar		storto 📄 Sa	le internet		2 (A
Bigle de Segando Factor pciones Personale pciones Personale sentico de Henrajer y Apticultes Liek Conter v Cambier Clare Extra Encico Clare Bacico Refugeso Clare Bacico	i Worlar		55 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5			C 21
Biglie de Segando Factor Deciones Personale Sensicio de Henrole y Apticates Unite Conter Cander Clare Conter Clare Basica Basica Reingrese Clave Basica	Suretas	naie III G	stern 🗮 Sa	Personal Sector	•/ · · · · ·	
bija de Segando Factor pciones Personale sensicio de Henação y Adicarios Liek Conter Conte Conter Conte Basica Reingreso Clave Basica	Vertas	nna 🗐 O	+tpepp			
	Vertar				_	
Bigic de Segundo Factor Bigic de Segundo Factor Serricio de Hensigler y Apricultes Link Conter Constant Clare Constant Clare Reingresse Clare Basica Constant Constan	Verter			-		
Biglio de Segando Factor Deciones Personale Sensicio de Hencolar y Anticulas Unite Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter Conter C	Verter	nvie 🗐 G				
bigio de Segundo Factor pciones Personale sencio de Henciox y contente Unit Conten Contente Contente C	Vertae					
	Verlar					
Bigli de Segando Factor pciones Personale Sensicio de Henroire y Apticates Unit Conter Cander Clare Cander Clare Cander Clare Cander Clare Debos Personale Debos Personale Debos Personale Debos Personales	Worls:					

<u>Nota:</u> La nueva clave debe ser de 8 caracteres y no puede incluir escaleras numéricas ni alfabéticas (Ej.12345678 o asdfghjk). En caso de existir alguna observación sobre la nueva clave elegida Home Banking informará los detalles.

	Inicia Contacto Salir		PE
Opciones Personales	La Nave na recreta las reales definidas nos la potidad La	com @	S <u>cer</u>
Servicio de Mensajes y Alertas	misma daberă respetar los siguientes puntos: - Tener 8 caracteros de longitad - Costoner al mesore un caracter escartal (1995)		
Aplicativo Link Coluier	 Page 21 Contener al menor an número Contener al menor an número 		
V Cambiar Class	$\sigma \leq i = 1 + 3 \oplus 2j$ - No se debe repetir un caracter mat de 4 veces		
Clave Anterior	 No se deben incluir escaleras de mas de 4 caracteres. Ej: 067245, avantes invento. 		
Clave Basica	our sector address dates of		
- Icoptar			
C			3
Datos Personalos			
Baja de Segundo Factor			

Instructivo de cambio de clave



- Si el cambio de clave resulta exitoso se accede satisfactoriamente a Home Banking.

	Opciones Personales	
E		
	Servicio de Nencajes y Alertar	2
	▶ Aptentinu tink Cetafar	0
Pas Cas	🔻 Caubbiar Glass	2
Tra Chi Pat	El cambio de clave fue realizado con évito!	
Ist		I
See	Datos Fersonalios	I
	▶ Baja de Segundo Factor	J
_	Tariata de Crédito	
MB	coisos frequestes 😡	

Cambio de clave de Home Banking de un Nuevo Usuario

Para ingresar por primera vez al Home Banking deberá:

- Gestionar el Nuevo Usuario en el cajero automático
- Ingresar al sitio www.bancodelapampa.com.ar y luego a Home Banking Pampa Personas.
- Ingresar el Usuario impreso en el Ticket y la clave de 6 números elegida en el Cajero Automático.
- Completar los datos de las 3 pestañas de Datos personales (Personales, Laborales y de Contacto) y
- Presionar Guardar.

C Red Link - BANCO DE LA PAMPA - Windows Internet	Explorer					
G + https://hb.redink.com.ar/barcodelapampa/hom				*	🔒 😽 🗙 💐 Live Search	P •
Archivo Edición Ver Pavoritos Herramientas Ayuda						
👷 Favoritos 🛛 🚔 🌈 Stios sugeridos = 🖉 Más complement	ntes 🔹 🙋 Hotmail gratuito					
Red Link - BANCO DE LA PAMPA				9	• 🔯 · 🖃 🦛 • Página • Sr	iguridad • Herramientas • 😢 •
Banco de L	- Rampa	io Contacto	Salir		Bietwenido Cuesta, Andres na entrada 09/04/2011 17:42	Î
Opciones Personales					🗷 <u>cerra</u>	
Servicio de Piensajes y	Alertas					
Per Aplicativo Link Celular						
Tra Tra						2
DATOS PERSONALES	DATOS LABORALES	DATOS DE CONTACTO			^	
Pro Tan San San	ifique su Usueria por uno i	imagen de elfenumérico, entre 6 y 15	caracteres Buscar			
Hamber(*) Tipo yika Bocamenta (*) E anal(*) E anal Atternativo	DN V	apoliide(*) Fecha Huc. (*) Estadios	02/01/1965			ci
<u>s</u>					× *	
	(******					
Mis Accesos Frecuentes	(Accessing)			*S.E.U.O.		
				111	😜 Internet	

- Home Banking despliega una ventana, solicitando el ingreso de la clave de 6 caracteres para confirmar los datos ingresados, ingresar la clave y presionar <Aceptar>

Instructivo de cambio de clave



- Home Banking despliega una ventana que contiene la leyenda informando que la clave se encuentra vencida y debe cambiarla.

_		Inicie	Contecto	S	allr		Bierrentido adfus, abaféf
Banco	Cambio de	Clave					blens entrude 53/48/2018 42:25
Preguntas Precuentes Operaci	Su clave se	ancuent	ra vencida, debe car	nbiar su clave	,		
n) Porcia Georgian							ópciones Personales
esicién Consolidada							Buscador
laentes	Pe Assplar						Saldos 👂
Transferencias		_		_	_	_	_
hequeras/Boletas	(T. 1997)						
lagos	. descargar pe						
o capital.	Cuentar					Θ.	
hestanos	Tipoide.Cuente:					ando USS1	
arjetas de Crédito Ingunos	Caja de Aharro	5	010001500010045729	0,00	9,960,00	Sin Datos	
erricio AFP			SN8s TooN e	en \$ 9 960.00	en USS s	an Datos	
						45.E.U.O.	

- Presionar <Aceptar>
- Ingresar la clave Anterior, ingresar y reingresar la nueva clave de 8 caracteres alfanumérica.

Banco	Dan Camt Las d	Inicia aves bas	Contacto	×.	Salir	cazar (8)	Dierrezzido zolia, okatół <u>Okies o</u> stroda 53/18/2618 42:25	
Preparas Frequences Operacio	Clave Anterio Clave Basica Reingrese Cla	or ove Basi	••••••• ••••••				Opciones Perso Buscador	nales O
Coentes Transferencias Choqueras/Boletas Pagos Compras	descargar pos	ición cor	solidada (<u></u>) ia	primir posici	án consolidada	acep	Saldon	•
Prestamos Tarjetas de Crédito Segunos	Elientas Tipolde Csente Caja de Ahorro	Non. S	Número 010001500018045729	Dispicalitika 0,00	Satelo S* 9,960,00	Sandor US ST Sila Detos		
Secritic AFP			Selds Totel (en \$ 9 960	.00 en:USS	Sin Datos 45.E.U.O.		
Mis Accesos Pretuestes 📀	Tarjetas de Cro	édito ar de Ci	adito					





Instructivo de cambio de clave

<u>Nota:</u> La nueva clave debe ser de 8 caracteres y no puede incluir escalares numéricas ni alfabéticas (Ej.12345678 o asdfghjk). En caso de existir alguna observación sobre la nueva clave elegida. Home Banking informará los detalles.

Banco	Clarent Lo dos Camb Lo dos Clarent 2000 Clarent 2000 Clarent 2000 Participation 2000 Part	Intele reins re adaber r & car ener al ener al ener al ener al etter a deber 5, weige	Connecto speta las negliar della respeta las deguine spena de languine researa en esterero menera en esterero menera en la tara, nom B (%7) spata un canacter me incluie escrera de e ou querror	idas por la e es pantes : social: 1 y e ero o canact s de 4 vece us de 4 can	Salir ntidad, La S / B en expectal; 1 (s ectores: E):	anze (8)	Picremidio unite, shakil Diterative strateDira (2.25 Opciones Personales O Puccedor Estics
Tarietas de Caúdite	Tipo de Cuente						
Segmes	Caja de Aharro	5	010001500010045729	0,00	9,960,00	Sin Dates	
Secricio AFP			SNBC TOON	en \$ 9 960	.00 en U\$S	Sm Datos	
MS Access Presuentes	Tarjetas de Cré	idito				45.E.U.O	

- Si el cambio de clave resulta exitoso se accede satisfactoriamente a Home Banking.

Cambio de clave para Link Celular

Una vez que acceda desde su Teléfono a la aplicación Link Celular deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Se ha modificado la pantalla de Login de Link Celular permitiendo el ingreso de 6 a 8 caracteres de longitud.
- Para poder facilitar el ingreso de los datos, podrá visualizar el carácter durante unos segundos, luego de lo cual se enmascarará con un "*" (asterisco).
- Se accede a la aplicación con Usuario y Clave.

1		۵ 🕰
Link Celu	ar	
Usuario		
Clave:		
SALIR	T	SEGUIR

- Se accede a la opción Cambio de Clave ubicada en el Menú Principal Se presentará una pantalla indicándole los pasos a seguir:

เลเป		്റ്റ 🔟		
Menú				
Cuentas Link Pagos Transferencias Recarga Celular Cambio de Clave				
SALIR	Ξ	SELECC		

Página 7 de 8

Instructivo de cambio de clave





- Se deberá ingresar su Clave Actual y luego ingresar y reingresar la nueva clave.

Bill		്രാ 🔟		
Cambio de Clave				
Clave Actu	ual			
Nueva Cla	ve	_		
Reingreso Nueva Clave				
SALIR	E	SEGUIR		

- Si el Cambio de Clave se produce en forma satisfactoria se notificará de ello al cliente y a continuación deberá volver a ingresar a Link Celular.

inii	്രാ 🎹	
Aprobado		
La Clave se modificó en forma exitosa. A continuación deberá volver a identificarse.		
	ACEPTAR	

- En caso de producirse un error en el Cambio de Clave se le presentará al cliente el mensaje correspondiente y luego lo redirigirá al inicio de la aplicación.

Dudas y Consultas:

En caso de dudas o consultas, comuníquese a los siguientes teléfonos:

0810-2222-257 (Atención al Cliente), ó

0810-222-5336 (Atención al Cliente e-banking)