

PAGOS DEBIN

HOME BANKING BANCO DE LA PAMPA

CONTENIDO

1	DESCRIPCIÓN	3
2	INGRESAR A HOME BANKING	3
3	ACCESO A PAGOS DEBIN	4
4	DEBIN VENDEDOR.....	4
4.1	ADHESIÓN DEBIN	4
4.2	ORDEN DE DEBIN	5
4.3	CONSULTAR DEBIN	7
5	CRÉDITOS EN LÍNEA– GENERACIÓN (CREDIN)	8
6	CRÉDITOS EN LÍNEA – CONSULTAS	8
7	DEBIN COMPRADOR	9
7.1	DEBIN PENDIENTES	10
7.2	CONSULTAR HISTÓRICOS.....	11
7.3	DEBIN RECURRENTE	12
7.4	CONSULTA DE CONTRACARGOS	12

1 DESCRIPCIÓN

¿Qué es un DEBIN?

“DEBIN” (Débito inmediato) es un medio de pago que tiene por objetivo proporcionar a los clientes – individuos y empresas- mecanismos seguros y accesibles de cobros en línea por la venta de bienes y servicios:

La diferencia entre DEBIN y una transferencia común es que, en la transferencia, la persona que realiza la misma es la que envía el dinero. En DEBIN, la persona que recibe el dinero es quien inicia la transacción (vendedor u ordenante), solicitando el pago a otra persona (comprador o receptor).

¿Cómo funciona DEBIN?

La operatoria consiste en la generación de una orden DEBIN (solicitud de débito) por parte del usuario Vendedor que tendrá como destinatario un usuario Comprador. Esta orden, no se ejecutará hasta que el usuario Comprador acepte la misma. Si la acepta, en ese instante se realiza el débito en la cuenta del Comprador y el crédito en la cuenta del Vendedor.

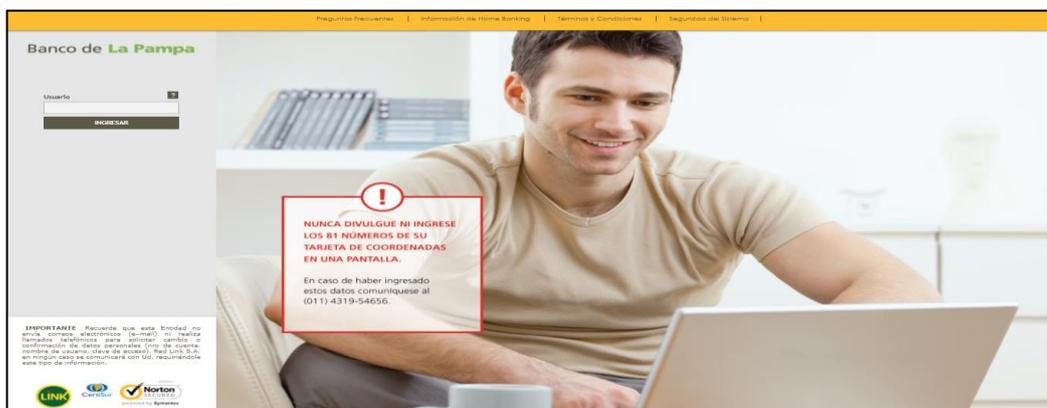
Características de los pagos DEBIN

- Es un medio de pago gratuito
- Disponible en Home Banking, Pampa Móvil y e-banking
- Habilitada todos los días, las veinticuatro horas.
- El usuario Comprador no deberá adherirse a la operatoria, es decir, por defecto, todos los usuarios son “Compradores”. Por el contrario, el Vendedor deberá adherirse a DEBIN como se indica más adelante.
- Un DEBIN generado en Home Banking o en Pampa Móvil puede ser autorizado en e-banking y viceversa. Asimismo se pueden consultar por cualquiera de los dos canales que tenga las cuentas relacionadas.

2 INGRESAR A HOME BANKING

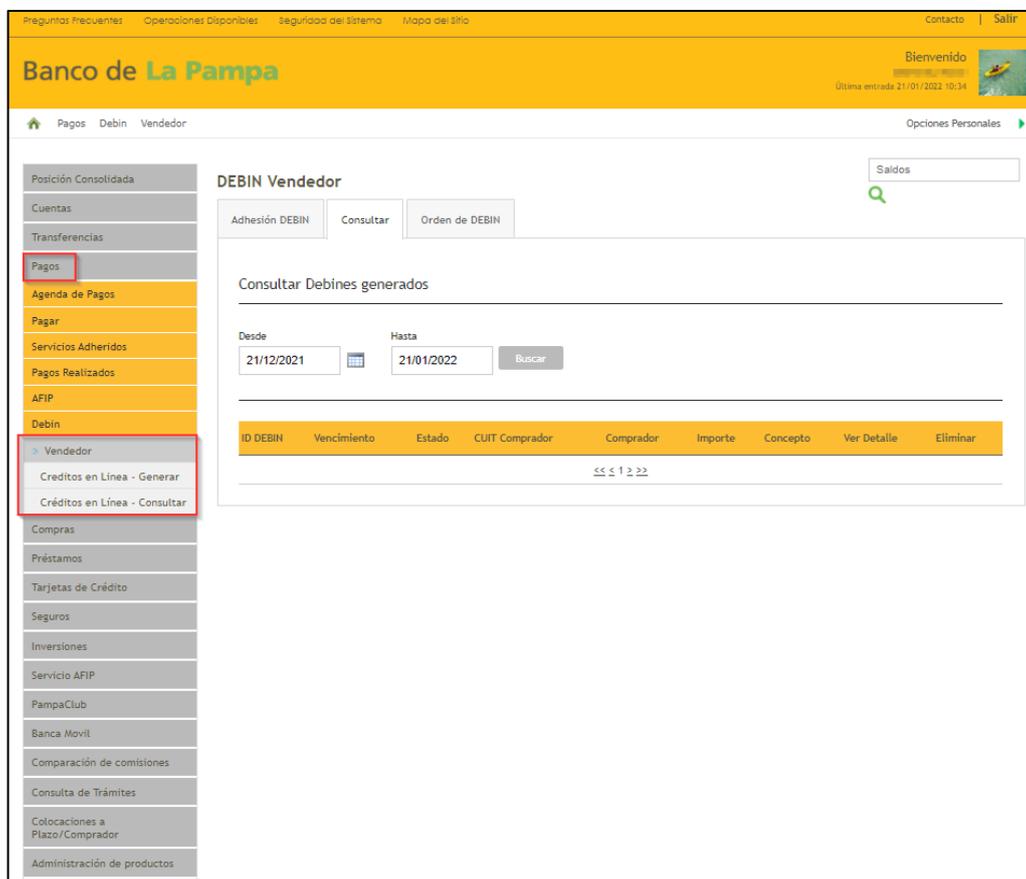
Ingresar a Home Banking a través de la página web del Banco de La Pampa SEM

www.bancodelapampa.com.ar



3 ACCESO A PAGOS DEBIN

Ingresar a la opción “Pagos” y luego a la opción “Debin” en el menú vertical izquierdo. Dentro de ésta última se habilitarán las opciones Vendedor, Créditos en Línea -Generar y Créditos en Línea - Consultar.



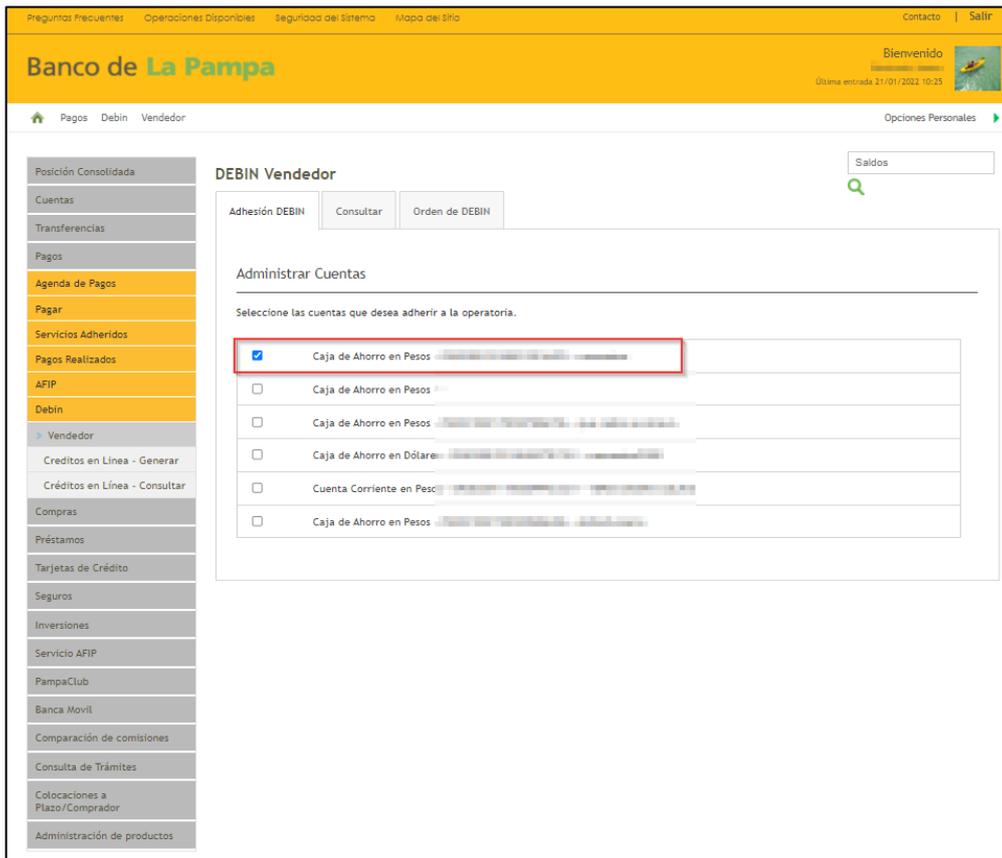
4 DEBIN VENDEDOR

En la opción Debin - Vendedor se disponen 3 (tres) solapas:

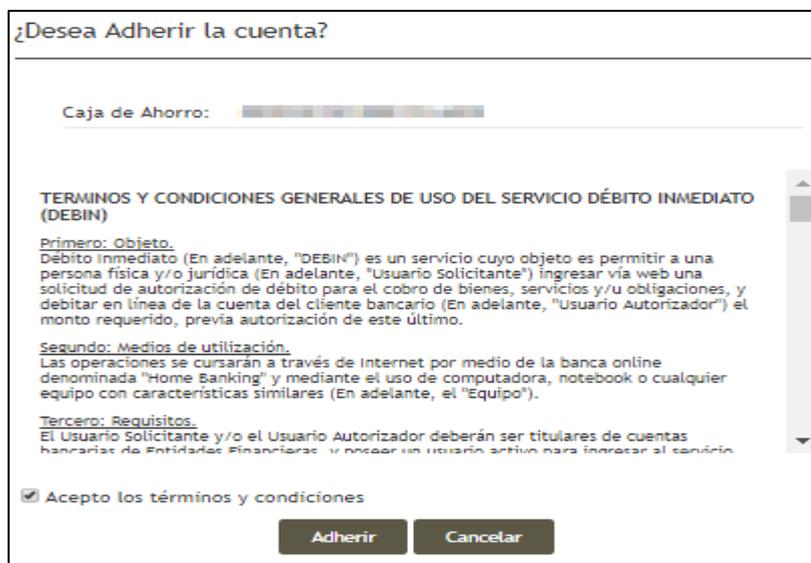
- Adhesión DEBIN
- Consultar
- Orden de DEBIN

4.1 Adhesión DEBIN

Se muestran en pantalla las cuentas propias relacionadas a Home Banking. Se debe marcar al menos una de ellas para realizar la adhesión y poder recibir los Pagos Debin en esa cuenta.



Se despliega una pantalla con los “Términos y Condiciones” que se deberán aceptar y para confirmar la adhesión.



4.2 Orden de DEBIN

Se ingresa en la opción “Orden de DEBIN” para poder generar una orden de débito.

DEBIN Vendedor

Adhesión DEBIN | Consultar | **Orden de DEBIN**

Generar Orden DEBIN

Cuenta a acreditar*

Cuenta a debitar*
 ALIAS CBU

Concepto del DEBIN*

Tiempo de Vida*

Descripción

Importe a cobrar*

Es cuenta propia
 SI NO Parcial

Nro. Comprobante

Generar

Completados los campos y presionando en Generar, se obtendrá una visualización previa del DEBIN, que deberá ser aceptada una vez corroborada la información que contiene.

DEBIN Vendedor

Adhesión DEBIN | Consultar | **Orden de DEBIN**

Confirmación de datos

Usted va a generar una orden de DEBIN con los siguientes datos:

Importe: \$ 10
 Concepto: VAR

CBU Vendedor: [masked]
 Alias: [masked]

Cuenta: [masked]
 Tipo de Cuenta: Caja de Ahorro en Pesos

Descripción: Prueba
 Titular: [masked]

Nro Comprobante: [masked]
 CUIT/CUIL/DNI: [masked]

Para debitar de la siguiente cuenta:

CBU: [masked]
 Alias: eldioshumano

Entidad: BANCO DE LA PAMPA SOCIEDAD DE ECONOMIA MIXTA
 Cuenta: Caja de Ahorro en Pesos [masked]

Titular: [masked]
 CUIT/CUIL/DNI: [masked]

Aceptar **Volver**

4.3 Consultar DEBIN

Accediendo desde la solapa “Consulta” se podrán visualizar los DEBIN generados.

Seleccionando la “lupa” de la columna Ver Detalle se accederá a una consulta más detallada del DEBIN.

5 CRÉDITOS EN LÍNEA– GENERACIÓN (CREDIN)

En la opción de Créditos en Línea – Generación, permite realizar un pago/transferencia inmediata a un CBU/CVU o ALIAS sin que la cuenta destino se encuentre previamente dada de alta Home Banking como cuenta para transferencias.

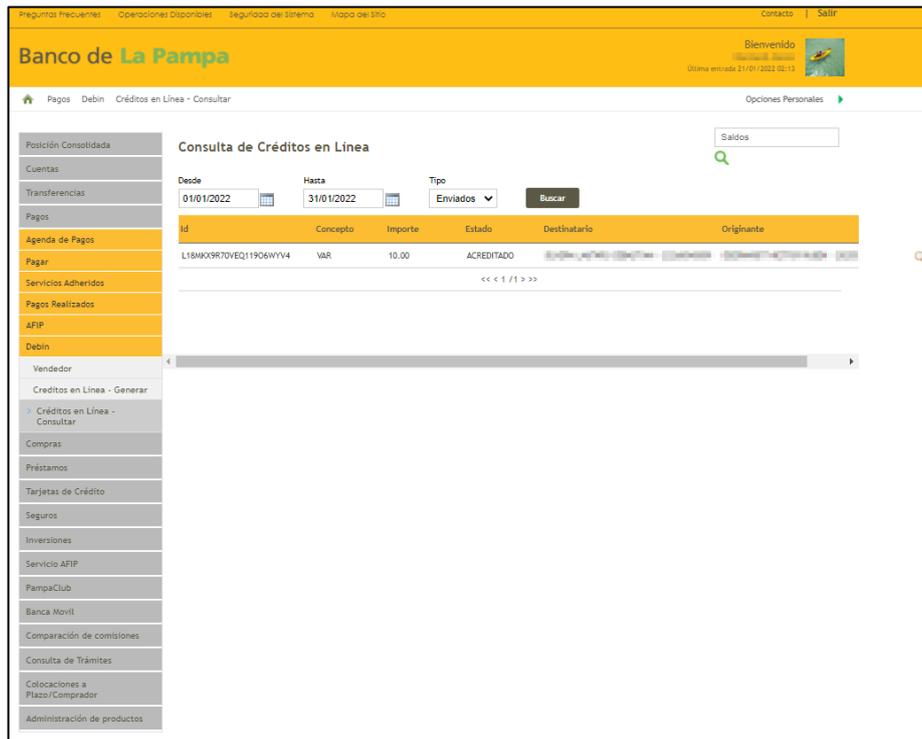
Luego de ingresada la información para la generación de crédito, el sistema solicitará el Ingreso de Clave Token para la confirmación.

La acreditación es inmediata y el sistema informa por email a los usuarios involucrados en la operación.

6 CRÉDITOS EN LÍNEA – CONSULTAS

Esta opción permite realizar la búsqueda de los Créditos en línea (Credin) enviados o recibidos desde canales electrónicos.

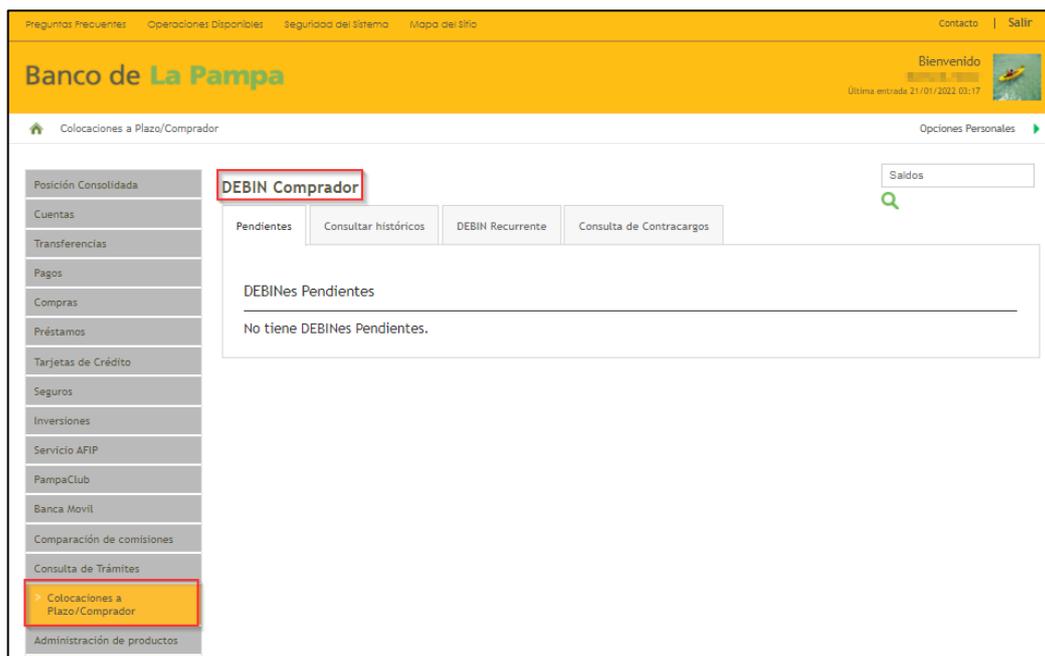
Ingresado en la “lupa” del registro se obtendrá un detalle de la operación realizada.



7 DEBIN COMPRADOR

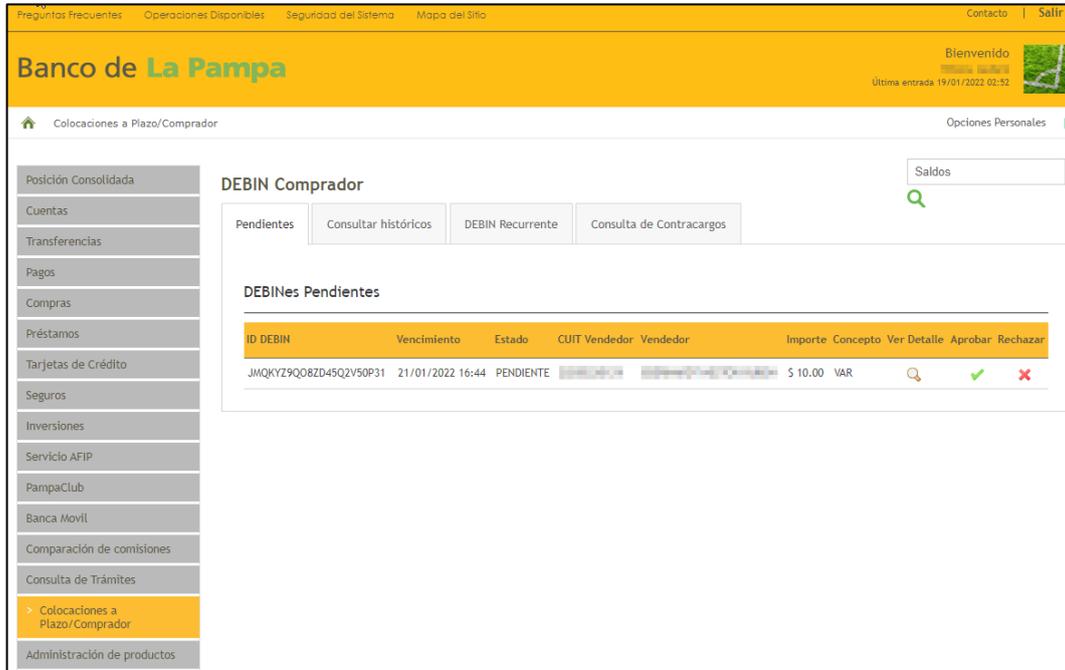
Se deberá ingresar desde el menú vertical de la plataforma, seleccionando la opción “Colocaciones a Plazo/Comprador”. Dentro de esta opción se visualizan 4 (cuatro) solapas de ingreso.

- Pendientes
- Consultar Históricos
- DEBIN Recurrente
- Consultas de Contracargos.



7.1 DEBIN Pendientes

Desde la solapa “Pendientes” se pueden visualizar los pagos DEBIN pendientes. El usuario podrá Aprobar o Rechazar los mismos.



En caso de aprobación del DEBIN, la aplicación despliega una ventana con los datos de la operación y los “Términos y Condiciones” que deben ser aceptados para confirmar el DEBIN con Clave Token. Luego del ingreso de la Clave Token se produce el débito inmediato en la cuenta del Comprador y el crédito en la cuenta del Vendedor.



El usuario también podrá Rechazar las Ordenes DEBIN

Información de orden DEBIN

Banco de La Pampa

ID DEBIN: 4GWY7ZEPN6J5LW2Q0M51OV

Estado: 0420 - RECHAZO CLIENTE POR ORIGEN EXTRAÑO

Fecha de creación:

Fecha de vencimiento: [REDACTED]

Concepto: HON

Descripción: [REDACTED]

Importe: [REDACTED]

Datos Comprador

Titular: [REDACTED]

7.2 Consultar Históricos

Desde la opción Consultar Históricos se podrá acceder a la consulta de los DEBIN recibidos.

The screenshot shows the user interface of the Banco de La Pampa website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Preguntas Frecuentes', 'Operaciones Disponibles', 'Seguridad del Sistema', and 'Mapa del Sitio'. On the right, there are links for 'Contacto' and 'Salir'. Below this, the user is greeted with 'Bienvenido' and the date 'Última entrada 21/01/2022 01:43'. The main content area is titled 'Colocaciones a Plazo/Comprador' and features a sidebar menu on the left with various services like 'Cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', etc. The 'Colocaciones a Plazo/Comprador' option is highlighted in orange. The main content area is titled 'DEBIN Comprador' and contains several tabs: 'Pendientes', 'Consultar históricos' (highlighted with a red box), 'DEBIN Recurrente', and 'Consulta de Contracargos'. Below the tabs, there is a search bar labeled 'Saldos' and a search icon. The main section is titled 'Consulta DEBINes Históricas' and includes date range selectors for 'Desde' (21/12/2021) and 'Hasta' (21/01/2022), along with a 'Buscar' button. Below this is a table with columns: ID DEBIN, Vencimiento, Estado, CUIT Vendedor, Vendedor, Importe, Concepto, and Ver Detalle. The table currently shows no data rows. At the bottom of the table area, there are 'Imprimir' and 'Descargar' buttons.

7.3 DEBIN Recurrente

Es un servicio que permite realizar pagos frecuentes de un producto o servicio, en pesos o dólares. Para preautorizar estos pagos periódicos se requiere realizar la adhesión a DEBIN Recurrente.

The screenshot shows the 'DEBIN Comprador' interface. The 'DEBIN Recurrente' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there are two buttons: 'Adherir Recurrencia' and 'Consultar Recurrencias'. The form contains the following fields:

- CBU Comprador ***: A dropdown menu with 'Seleccione...' as the current selection.
- Moneda ***: A text input field.
- Prestación ***: A dropdown menu with 'Seleccione...' as the current selection.
- CUIT Vendedor ***: A text input field.
- Concepto ***: A dropdown menu with 'Seleccione...' as the current selection.
- Referencia ***: A text input field.
- Descripción ***: A text input field.

At the bottom of the form is a button labeled 'Adherir'.

7.4 Consulta de Contracargos

El cliente receptor tendrá un plazo de 30 días para desconocer un débito por las operaciones que involucren DEBINes recurrentes. Luego de efectuado el desconocimiento, se devolverá automáticamente la suma debitada dentro de las 72 horas hábiles de realizado el reclamo ante la entidad receptora o a través del cliente ordenante. A su vez, esta última efectuará un contracargo automático contra la entidad originante del DEBIN

The screenshot shows the 'DEBIN Comprador' interface with the 'Consulta de Contracargos' tab selected and highlighted with a red box. The form contains the following fields:

- Desde**: A date picker set to 21/12/2021.
- Hasta**: A date picker set to 21/01/2022.
- Estado**: A dropdown menu with 'Todos' as the current selection.

At the bottom of the form is a button labeled 'Buscar'. Below the form is a table header with the following columns: ID Contracargo, Estado, ID DEBIN, Concepto, Moneda, Importe, Vendedor, and Ver Detalle.