Manual de usuario

PAGOS DEBIN

HOME BANKING BANCO DE LA PAMPA

Fecha 24/01/2022 Versión 2

CONTENIDO

DESC	CRIPCIÓN	3
ING	RESAR A HOME BANKING	3
	ESO A PAGOS DEBIN	4
DEBI	N VENDEDOR	4
4.1	Adhesión DEBIN	4
4.2	Orden de DEBIN	5
4.3	CONSULTAR DEBIN	7
CRÉI	DITOS EN LÍNEA- GENERACIÓN (CREDIN)	8
CRÉI	DITOS EN LÍNEA – CONSULTAS	8
CILL		
DEBI	N COMPRADOR	9
7.1	DEBIN PENDIENTES	10
7.2	Consultar Históricos	11
7.3	DEBIN RECURRENTE	12
7.4	CONSULTA DE CONTRACARGOS	12
	DESC INGF ACCI DEBI 4.1 4.2 4.3 CRÉI DEBI 7.1 7.2 7.3 7.4	DESCRIPCIÓN INGRESAR A HOME BANKING ACCESO A PAGOS DEBIN DEBIN VENDEDOR 4.1 ADHESIÓN DEBIN 4.2 ORDEN DE DEBIN 4.3 CONSULTAR DEBIN CRÉDITOS EN LÍNEA- GENERACIÓN (CREDIN) CRÉDITOS EN LÍNEA - CONSULTAS DEBIN COMPRADOR 7.1 DEBIN PENDIENTES 7.2 CONSULTAR HISTÓRICOS 7.3 DEBIN RECURRENTE 7.4 CONSULTA DE CONTRACARGOS

1 DESCRIPCIÓN

¿Qué es un DEBIN?

"DEBIN" (Débito inmediato) es un medio de pago que tiene por objetivo proporcionar a los clientes – individuos y empresas- mecanismos seguros y accesibles de cobros en línea por la venta de bienes y servicios:

La diferencia entre DEBIN y una transferencia común es que, en la transferencia, la persona que realiza la misma es la que envía el dinero. En DEBIN, la persona que recibe el dinero es quien inicia la transacción (vendedor u ordenante), solicitando el pago a otra persona (comprador o receptor).

¿Cómo funciona DEBIN?

La operatoria consiste en la generación de una orden DEBIN (solicitud de débito) por parte del usuario Vendedor que tendrá como destinatario un usuario Comprador. Esta orden, no se ejecutará hasta que el usuario Comprador acepte la misma. Si la acepta, en ese instante se realiza el débito en la cuenta del Comprador y el crédito en la cuenta del Vendedor.

Características de los pagos DEBIN

- Es un medio de pago gratuito
- Disponible en Home Banking, Pampa Móvil y e-banking
- Habilitada todos los días, las veinticuatro horas.
- El usuario Comprador no deberá adherirse a la operatoria, es decir, por defecto, todos los usuarios son "Compradores". Por el contrario, el Vendedor deberá adherirse a DEBIN como se indica más adelante.
- Un DEBIN generado en Home Banking o en Pampa Móvil puede ser autorizado en e-banking y viceversa. Asimismo se pueden consultar por cualquiera de los dos canales que tenga las cuentas relacionadas.

2 INGRESAR A HOME BANKING

Ingresar a Home Banking a través de la página web del Banco de La Pampa SEM www.bancodelapampa.com.ar



3 ACCESO A PAGOS DEBIN

Ingresar a la opción "Pagos" y luego a la opción "Debin" en el menú vertical izquierdo. Dentro de ésta última se habilitarán las opciones Vendedor, Créditos en Línea -Generar y Créditos en Línea - Consultar.

Preguntas Precuentes Operaciones	Disponibles Seguridad del Sistema Mapa del Sitio	Contacto Salir
Banco de La P	ampa	Bienvenido Ottima entrada 21/01/2022 10:34
🏠 Pagos Debin Vendedor		Opciones Personales
Posición Consolidada	DEBIN Vendedor	Saldos Q
Transformation	Adhesión DEBIN Consultar Orden de DEBIN	
Pagos Agenda de Pagos	Consultar Debines generados	
Pagar		
Servicios Adheridos	Desde Hasta	
Pagos Realizados		
AFIP		
Debin	ID DEBIN Vencimiento Estado CUIT Comorador Comorador Importe Concepto	Ver Detalle Eliminar
> Vendedor		
Creditos en Linea - Generar		
Créditos en Línea - Consultar		
Compras		
Préstamos		
Tarjetas de Crédito		
Seguros		
Inversiones		
Servicio AFIP		
PampaClub		
Banca Movil		
Comparación de comisiones		
Consulta de Trámites		
Colocaciones a Plazo/Comprador		
Administración de productos		

4 DEBIN VENDEDOR

En la opción Debin - Vendedor se disponen 3 (tres) solapas:

- Adhesión DEBIN
- Consultar
- Orden de DEBIN

4.1 Adhesión DEBIN

Se muestran en pantalla las cuentas propias relacionadas a Home Banking. Se debe marcar al menos una de ellas para realizar la adhesión y poder recibir los Pagos Debin en esa cuenta.

Manual de usuario # Banco de La Pampa n Pagos Debin Vendedor Opciones Personales . Saldos Posición Consolidada DEBIN Vendedor Q Cuentas Adhesión DEBIN Consultar Orden de DEBIN Transferencias Pagos Administrar Cuentas Agenda de Pagos Pagar Seleccione las cuentas que desea adherir a la operatoria. Servicios Adheridos Caja de Ahorro en Pesos Pagos Realizados AFIP Caja de Ahorro en Pesos Caja de Ahorro en Pesos Vendedor Caja de Ahorro en Dólare Creditos en Linea - Generar Créditos en Línea - Consultar Cuenta Corriente en Pesc Compras Caja de Ahorro en Pesos Préstamos Tarjetas de Crédito Seguros nversiones Servicio AFIP PampaClub Banca Movil Comparación de comisiones Consulta de Trámites Colocaciones a Plazo/Comprad ninistración de producto:

Se despliega una pantalla con los "Términos y Condiciones" que se deberán aceptar y para confirmar la adhesión.

¿Desea Adherir la cuenta?	
Caja de Ahorro:	
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DÉBITO INMEDIATO (DEBIN)	•
Primero: Objeto. Débito Inmediato (En adelante, "DEBIN") es un servicio cuyo objeto es permitir a una persona física y/o jurídica (En adelante, "Usuario Solicitante") ingresar via web una solicitud de autorización de débito para el cobro de bienes, servicios y/u obligaciones, y debitar en línea de la cuenta del cliente bancario (En adelante, "Usuario Autorizador") el monto requerido, previa autorización de este último.	
<u>Segundo: Medios de utilización.</u> Las operaciones se cursarán a través de Internet por medio de la banca online denominada "Home Banking" y mediante el uso de computadora, notebook o cualquier equipo con características similares (En adelante, el "Equipo").	
<u>Tercero: Requisitos.</u> El Usuario Solicitante y/o el Usuario Autorizador deberán ser titulares de cuentas bancarias de Entidades Einancieras, y poseer un usuario activo para ingresar al servicio.	-
Acepto los términos y condiciones Adherir Cancelar	

4.2 Orden de DEBIN

Se ingresa en la opción "Orden de DEBIN" para poder generar una orden de débito.

Manual de usuario 21 Banco de La Pampa 🕎 Pagos Debin Vendedor Opciones Personales Saldos Posición Consolidada DEBIN Vendedor Q Cuentas Adhesión DEBIN Consultar Orden de DEBIN Transferencias Pagos Generar Orden DEBIN Agenda de Pagos Pagar Cuenta a debita ALIAS 🔿 CBU 🔍 Servicios Adheridos Cuenta a acreditar Pagos Realizados ~ Seleccione... AFIP Debir Concepto del DEBIN^a Tiempo de Vida* > Vendedor ~ Seleccione... V Seleccione... Creditos en Linea - Generar Créditos en Línea - Consultar Importe a cobrar^e Compras Préstamos Nro. Comprobante Tarjetas de Crédito Es cuenta propia SI O NO O Parcial O Seguros Inversiones Generar Servicio AFIP PampaClub Banca Movil Comparación de com Consulta de Trámites ración de pr

Completados los campos y presionando en Generar, se obtendrá una visualización previa del DEBIN, que deberá ser aceptada una vez corroborada la información que contiene.

Preguntas Precuentes Operaciones Disponibles Seguridad del Sistema Mapa del Sitio	Contacto Salir
Banco de La Pampa	Bienvenido Otaina entrada 21/01/2022 10:34
🏠 Pagos Debin Vendedor	Opciones Personales 🕨
Posición Consolidada DEBIN Vendedor Cuentas Adhesión DEBIN Consultar Orden de DEBIN	Saldos Q
Pagos Agenda de Pagos Confirmación de datos	
Pagar Usted va a generar una orden de DEBIN con los siguientes datos:	
Pagos Realizados Importe: \$ 10	Concepto: VAR
AFIP CBU Vendedor:	Alias:
Debin Cuenta:	Tipo de Cuenta: Caja de Ahorro en Pesos
> Vendedor Descripción: Prueba	Titular:
Creditos en Linea - Generar Nro Comorobante:	
Créditos en Línea - Consultar	
Préstamos Para debitar de la siguiente cuenta:	
Tarjetas de Crédito	Alias: eldioshumano
Seguros Entidad: BANCO DE LA PAMPA SOCIEDAD DE ECONOMIA MIXTA	Cuenta: Caja de Ahorro en Pesos
Inversiones Titular:	CUIT/CUIL/DNI:
Servicio AFIP	
PampaClub Arentar Volver	
Banca Movil	
Comparación de comisiones	
Consulta de Trámites	
Colocaciones a Plazo/Comprador	
Administración de productos	

4.3 Consultar DEBIN

Banco de <mark>La P</mark> a	ampa						Última ent	Bienveni rada 21/01/2022 11	do :06
🏠 Pagos Debin Vendedor								Opciones I	Personales
Posición Consolidada	DEBIN Vendedor							Saldos	
Cuentas	Adhesión DEBIN Consultar	Orden de DEBIN						2	
Transferencias									
ragos Agenda de Pagos	Consultar Debines gener	rados							
Pagar Servicios Adheridos Pagos Realizados	Desde H 21/12/2021	lasta 21/01/2022	Buscar						
AFIP									
Vandadar	ID DEBIN	Vencimiento	Estado	CUIT Comprador	Comprador	Importe	Concepto	Ver Detalle	Eliminar
Creditos en Linea - Generar	L18MKX9R70MY1W0906WYV4	21/01/2022 14:10	INICIADO		-	\$ 100.00	VAR	Q	×
Créditos en Línea - Consultar				<< < 1 /1 > >	>				
Iompras									
Préstamos									
arjetas de Crédito									
ieguros									
nversiones									
ervicio AFIP									
ampaClub									
anca Movil									
Comparación de comisiones									
Consulta de Trámites									
Colocaciones a Plazo/Comprador									
Administración de productos									

Accediendo desde la solapa "Consulta" se podrán visualizar los DEBIN generados.

Seleccionando la "lupa" de la columna Ver Detalle se accederá a una consulta más detallada del DEBIN.

anco de La Pampa	
D DEBIN: L18MKX9R70MY1W0906WYV4	
Estado: INICIADO	
Fecha de creación: 21/01/2022 13:10	
Fecha de vencimiento: 21/01/2022 14:10	
Concepto: VAR	
Descripción: Prueba	
mporte: \$ 100.00	
Aro Comprobante: 0	

5 CRÉDITOS EN LÍNEA– GENERACIÓN (CREDIN)

En la opción de Créditos en Línea – Generación, permite realizar un pago/transferencia inmediata a un CBU/CVU o ALIAS sin que la cuenta destino se encuentre previamente dada de alta Home Banking como cuenta para transferencias.

Preguntas Precuentes Operaciones Dis	ponibles Seguridad del Sistema Mapa del Sitio		Contacto	Salir
Banco de La Par	mpa		Bienvenido Última entrada 21/01/2022 11:0	*
🏠 Pagos Debin Creditos en Linea	a - Generar		Opciones Pe	rsonales 🕨 🕨
Posición Consolidada Cuentas	Créditos en Línea - Generar		Saldos Q	
Pagos	Confirmación de datos			
Agenda de Pagos Pagar	Usted va a generar un crédito en línea con los siguientes datos:			
Servicios Adheridos	Importe: \$ 100.00	Concepto: VAR		
Pagos Realizados	CBU:	Alías:		
AFIP	Cuenta:	Tipo de Cuenta: Caja de Ahorro en Pesos		
Debin	Descripción: Prueba	Titular:		
Vendedor	Nro Comprobante:	CUIT/CUIL/DNI:		
Créditos en Línea - Consultar	Para accoditar on la riquinate cuentar			
Compras	rara acresitar en la siguiente cuenta.			
Préstamos	CBU:	Alias: eldioshumano		
Tarjetas de Crédito	Entidad: BANCO DE LA PAMPA SOCIEDAD DE ECONOMIA MIXTA	Cuenta:		
Seguros	Titular:	CUIT/CUIL/DNI:		
Inversiones				
Servicio AFIP	Aceptar Volver			
PampaClub				
Banca Movil				
Comparación de comisiones				
Consulta de Trámites				
Colocaciones a Plazo/Comprador				
Administración de productos				

Luego de ingresada la información para la generación de crédito, el sistema solicitará el Ingreso de Clave Token para la confirmación.

Créditos en Línea - Generar		
¿Está seguro que desea generar Genere su clave en Token d	la transferencia? e Pampa Móvil	
Ingrese su clave:	Aceptar	Cancelar

La acreditación es inmediata y el sistema informa por email a los usuarios involucrados en la operación.

6 CRÉDITOS EN LÍNEA – CONSULTAS

Esta opción permite realizar la búsqueda de los Créditos en línea (Credin) enviados o recibidos desde canales electrónicos.

Ingresado en la "lupa" del registro se obtendrá un detalle de la operación realizada.

Manual de usuario



7 DEBIN COMPRADOR

Se deberá ingresar desde el menú vertical de la plataforma, seleccionando la opción "Colocaciones a Plazo/Comprador". Dentro de esta opción se visualizan 4 (cuatro) solapas de ingreso.

- Pendientes
- Consultar Históricos
- DEBIN Recurrente
- Consultas de Contracargos.

Preguntas Precuentes Operaciones Disponibles Seguridad del Sistema Mapa del Siño	Contacto Salin
Banco de La Pampa	Bienvenido Última entrada 21/01/2022 03:17
☆ Colocaciones a Plazo/Comprador	Opciones Personales
Posición Consolidada DEBIN Comprador Cuentas Pendientes Consultar hístóricos DEBIN Recurrente Consulta de Contracargos Transferencias Consultar hístóricos DEBIN Recurrente Consulta de Contracargos	Saidos Q
Pagos DEBINes Pendientes	
Compras	
Tarietas de Crédito	
Seguros	
Servicio AFIP	
PampaClub	
Banca Movil	
Comparación de comisiones	
Consulta de Trámites	
Colocaciones a Flazo/Comprador	
Administracion de productos	

7.1 DEBIN Pendientes

Desde la solapa "Pendientes" se pueden visualizar los pagos DEBIN pendientes. El usuario podrá Aprobar o Rechazar los mismos.

Preguntas Frecuentes Operacione	es Disponibles Seguridad del Sistema Mapa del Sitio		Contacto	Salir
Banco de La P	ampa "	na entrada '	Bienvenido 19/01/2022 02:52	4
Colocaciones a Plazo/Compra-	dor		Opciones Per	sonales 🕨
Posición Consolidada	DEBIN Comprador	Sald	OS	
Cuentas	Pendientes Consultar históricos DEBIN Recurrente Consulta de Contracargos	~		
Transferencias				
Pagos	DEBINes Pendientes			
Compras				
Préstamos	ID DEBIN Vencimiento Estado CUIT Vendedor Vendedor Importe Concepto V	Ver Detall	e Aprobar Re	chazar
Tarjetas de Crédito	JMQKYZ9Q08ZD45Q2V50P31 21/01/2022 16:44 PENDIENTE S 0.00 VAR	Q	×	×
Seguros				
Inversiones				
Servicio AFIP				
PampaClub				
Banca Movil				
Comparación de comisiones				
Consulta de Trámites				
 Colocaciones a Plazo/Comprador 				
Administración de productos				

En caso de aprobación del DEBIN, la aplicación despliega una ventana con los datos de la operación y los "Términos y Condiciones" que deben ser aceptados para confirmar el DEBIN con Clave Token. Luego del ingreso de la Clave Token se produce el débito inmediato en la cuenta del Comprador y el crédito en la cuenta del Vendedor.

	JMQKYZ9Q08ZD45Q2V50P31
Estado: I	NICIADO
Fecha de cr	reación: 21/01/2022 15:44
Fecha de ve	encimiento: 21/01/2022 16:44
Concepto:	VAR
Descripción	c Sant marine
Importe:	\$ 10.00
Nro Compro	obante: 88888
atos Compra	idor
atos Compra Titular:	ador
atos Compra Titular:	ador
Titular: TERMINOS Y (Primero: Obj) Débito Inmed persona física solicitud de a debitar en lin monto requei Segundo: Mec	ador CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DÉBITO INMEDIATO (DEBIN) eto. Ilao (En adelante, "DEBIN") es un servicio cuyo objeto es permitir a una y /o jurídica (En adelante, "Lisuario Solicitante") ingresar via web una utorización de debito para el cobror de bienes, servicios y/u oblgaciones, y esa de la cuenta del cidente bancario (En adelante, "Usuario Autorizador") el tido, per enta autoración de reste último.
Titular: TERMINOS Y (Primero: Obj Débito Inmed persona física solicitud de a debitar en lin monto reque Las operación "Home Rankir	ador CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DÉBITO INMEDIATO (DEBIN) etc. Isto (En adelante, "DEBIN") es un servicio cuyo objeto es permitir a una y /o jurídica (En adelante, "Jusario Solicitante") ingresar via veb una utorización de debito para el cobro de bienes, servicios y/u obligaciones, y rea de la cuenta del cilente bancario (En adelante, "Jusario Autorizador") el rido, previsa autorización de este último. res se curtarán a través de internet por medio de la banca online denominada se' u mediante el uso de comunitadora, notebondo, o cualanizer aution con
Titular: TERMINOS Y (Primero: Obj Débito Inmed persona físico solicitud de a debitar en lín monto reque: Segundo: Mec Las operacion "Home Rankir Acepto Ios	Ador CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DÉBITO INMEDIATO (DEBIN) etc. Ilato (En adelante, "DEBIN") es un servicio cuyo objeto es permitir a una a y/o jurídica (En adelante, "Jusario Solicitante") ingresar via veb una solicitante") ingresar via veb una solicitante") ingresar via veb una solicitante") ingresar via veb una solicitante") ingresar via veb una vio pervia autorización de este último. tios de utilización. ve sectuaris a través de internet por medio de la banca online denominada or venetiante a lus de companyationa a natabolis o cualinatir envisio com términos y condiciones

El usuario también podrá Rechazar las Ordenes DEBIN

ID DEBIN:	4GWY7ZEPN6J5LW2Q0M510V
Estado:	0420 - RECHAZO CLIENTE POR ORIGEN EXTRAÑO
Fecha de	creación:
Fecha de	vencimiento:
Concepto	: HON
Descripci	ón:
Importe:	1.00.0

7.2 Consultar Históricos

Desde la opción Consultar Históricos se podrá acceder a la consulta de los DEBIN recibidos.

Preguntas Frecuentes Operacione	s Disponibles Seguridad del Sistema Mapo del Sitio	Contacto Salir
Banco de La P	ampa	Bienvenido Uttima emtrada 21/01/2022 03:43
Colocaciones a Plazo/Compra	dor	Opciones Personales
Posición Consolidada Cuentas Transferencias Pagos	DEBIN Comprador Pendientes Consultar históricos DEBIN Recurrente Consulta de Contracargos Consulta DEBINes Históricos Consulta DEBINes Históricos Consulta DEBINes Históricos Consulta DEBINes Históricos	Saldos Q
Préstamos Tarjetas de Crédito Seguros Inversiones	Desde Hasta 21/12/2021 IIII 21/01/2022 Buscar	
Servicio AFIP	ID DEBIN Vencimiento Estado CUIT Vendedor Vendedor	Importe Concepto Ver Detalle
PampaClub	<u></u>	
Banca Movil Comparación de comisiones Consulta de Trámites Colocaciones a Plazo/Comprador Administración de productos	Imprimir Descargar	

7.3 DEBIN Recurrente

Es un servicio que permite realizar pagos frecuentes de un producto o servicio, en pesos o dólares. Para preautorizar estos pagos periódicos se requiere realizar la adhesión a DEBIN Recurrente.

Preguntos Frecuentes Operaciones	Disponibles Segur	idad del Sistema 🛛 Mapa	del Sitio			Contacto Salir
Banco de La P	Bienvenido Eberhardt, Nestor Úttima entrada 21/01/2022 04:22					
Colocaciones a Plazo/Comprad	Opciones Personales					
Posición Consolidada Cuentas	DEBIN Comp Pendientes	Consultar históricos	DEBIN Recurrente	Consulta de Contracargos		Saldos Q
Transferencias Pagos Compras	DEBIN Rec	urrente				
Préstamos Tarjetas de Crédito	Adherir Re	Consult	ar Recurrencias			
Seguros Inversiones Servicio AFIP	CBU Comprado Seleccione	or *	•	CUIT Vendedor *		
PampaClub Banca Movil	Moneda *			Concepto * Seleccione	~	
Comparacion de comisiones Consulta de Trámites Colocaciones a Plazo/Comprador	Prestación * Seleccione	v		Referencia *		
Administración de productos	Descripción *					
	Adherir					

7.4 Consulta de Contracargos

El cliente receptor tendrá un plazo de 30 días para desconocer un débito por las operaciones que involucren DEBINes recurrentes. Luego de efectuado el desconocimiento, se devolverá automáticamente la suma debitada dentro de las 72 horas hábiles de realizado el reclamo ante la entidad receptora o a través del cliente ordenante. A su vez, esta última efectuará un contracargo automático contra la entidad originante del DEBIN

Preguntas Frecuentes Operacione	es Disponibles Segurio	lad del Sistema Mapo	del Sitio					Contacto Salir
Banco de La P	ampa						Última e	Bienvenido
Colocaciones a Plazo/Compra	dor							Opciones Personales
Posición Consolidada	DEBIN Comp	rador						Saldos
Cuentas	Pendientes	Consultar históricos	DEBIN Recurrente	Consulta	de Contracargos	1		
Transferencias						•		
Pagos	Consulta de	e Contracargos						
Préstamos Tarietas de Crédito	Desde	Hasta	_					
Seguros	21/12/2021	21/01/2022						
Inversiones	Estado	~			Buscar			
Servicio AFIP								
PampaClub								
Banca Movil	ID Contracargo	Estado	ID DEBIN	Concepto	Moneda	Importe	Vendedor	Ver Detalle
Comparación de comisiones								
Consulta de Trámites								
 Colocaciones a Plazo/Comprador 								
Administración de productos								