

# VALE-PEI

---

## MANUAL DE USUARIO

Fecha 08/06/2018  
Versión 2

## CONTENIDO

1-	VALE .....	3
2-	DESCARGA DE LA APLICACIÓN: .....	3
3-	REGISTRARSE EN VALE- OBTENCIÓN DE USUARIO Y CLAVE:.....	4
4-	ASOCIAR CUENTAS BANCARIAS PROPIAS:.....	5
5-	VALIDAR TELÉFONO CELULAR: .....	7
6-	ENVIAR DINERO: .....	7
7-	SOLICITAR DINERO:.....	9
8-	INCORPORACIÓN DE QR INTEROPERABLE.....	10
9-	CONSULTA DE MOVIMIENTOS: .....	12
10-	LÍMITES DIARIOS:.....	12
11-	ACCESO DESDE MÚLTIPLES DISPOSITIVOS: .....	12
12-	MODIFICAR NÚMERO DE TELÉFONO UNA VEZ VALIDADO: .....	12
13-	CAMBIO DE CONTRASEÑA VALE: .....	12
14-	RECUPERO DE CONTRASEÑA VALE: .....	13
15-	MÓDULO DE SEGURIDAD "LINK SECURITY" .....	13
A)	AVISO DE VIAJE AL EXTERIOR:.....	13
B)	BLOQUEO Y DESBLOQUEO .....	13
C)	BLANQUEO CLAVE PIL.....	14
16-	INVITAR AMIGOS:.....	15
17-	AJUSTES:.....	15
18-	AYUDA:.....	15

## 1- VALE

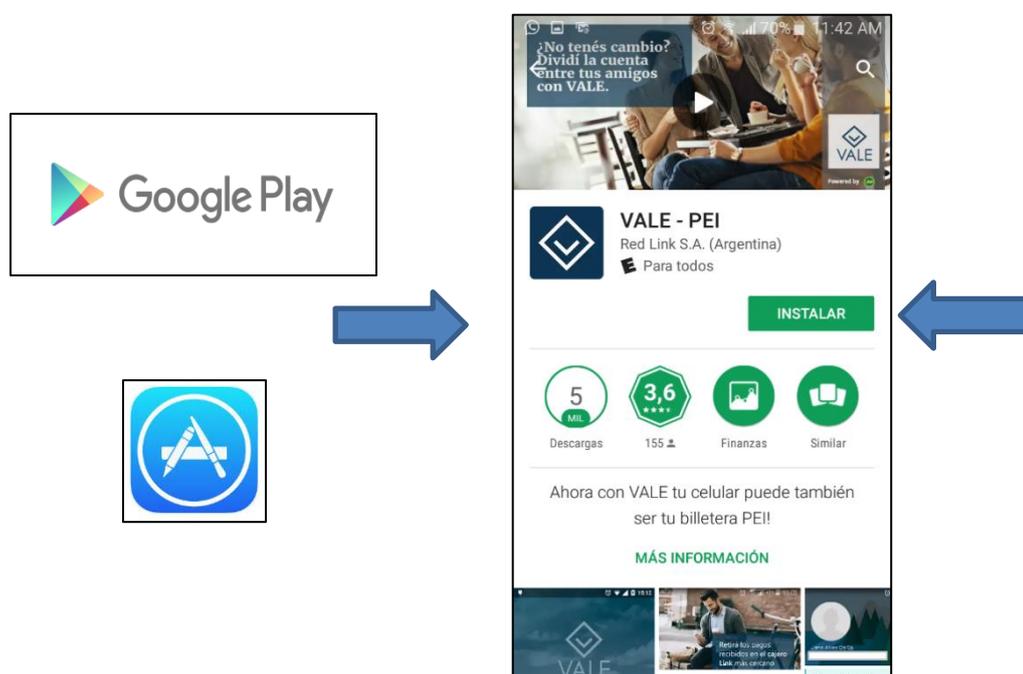
Es una app Mobile de la industria financiera, multibanco, orientada a pagos entre personas (P2P), que permite enviar dinero en el instante, a cualquier persona, sea esta usuaria de la aplicación o no.

Con esta aplicación podés enviar o solicitar dinero a tus contactos, consultar tus últimos movimientos realizados con VALE o geolocalizar cajeros automáticos.

- **VALE:** se encuentra disponible para smartphones con sistema operativo Android e IOS. Para acceder a la aplicación, el usuario debe descargar VALE de la *app store* a su teléfono móvil.

## 2- Descarga de la aplicación:

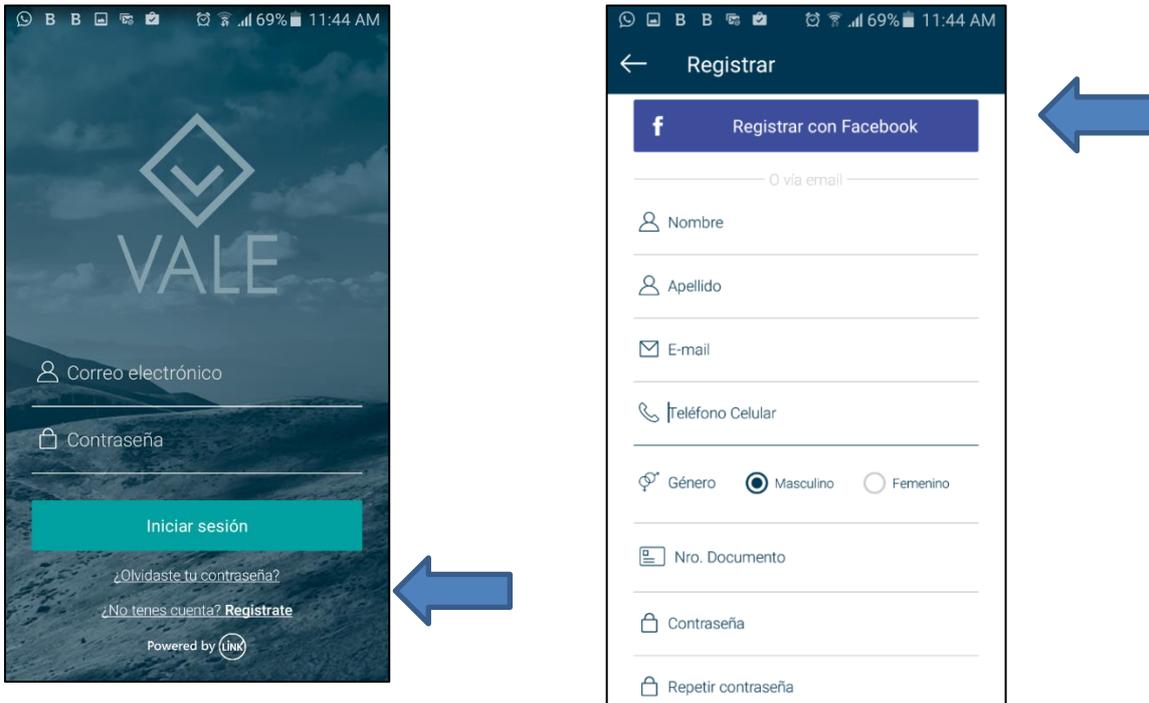
Podés descargarla **gratis** desde el Store (Tienda de Aplicaciones) de tu celular



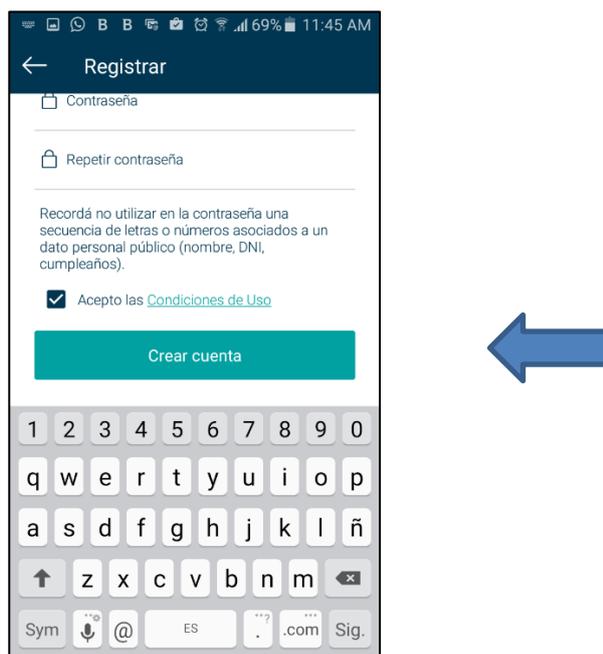
## 3- Registrarse en VALE- Obtención de Usuario y Clave:

Para registrarte presioná **Regístrate** en la pantalla inicial. VALE te brinda la posibilidad de registrarte a través de dos métodos:

- ✓ Completando los datos de registro integrando tu cuenta de Facebook (como es de uso en otras aplicaciones).
- ✓ Completando tus datos en forma manual y utilizar tu correo electrónico como usuario de VALE



Una vez ingresados los datos debés presionar el botón "Crear cuenta"



Recibirás un mail en la casilla de correo que esté registrada. Ingresá al correo electrónico y validá tu cuenta:



Si ingresaste mal tu correo electrónico podrás modificarlo siempre y cuando no lo hayas validado. Luego de la validación recibirás una confirmación de activación de la cuenta de VALE.

A partir de aquí el usuario VALE será tu correo electrónico y no tendrás que ingresarlo cada vez que accedas a la app.

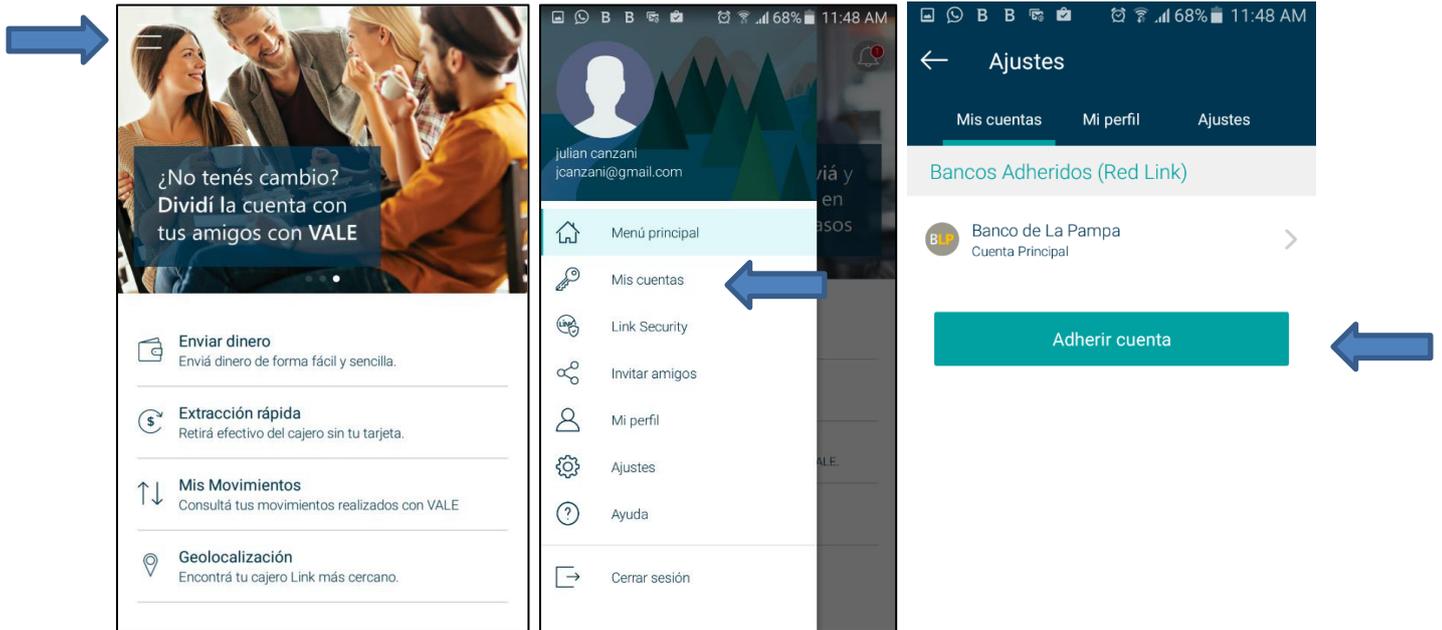
#### 4- Asociar cuentas bancarias propias:

Vinculá tus medios de pago adhiriendo tus cuentas mediante:

- ✓ las credenciales de Home Banking (usuario y clave)
- ✓ el ingreso del número de tarjeta de débito, los datos de seguridad del embozado y escaneando el código de barras de tu DNI.

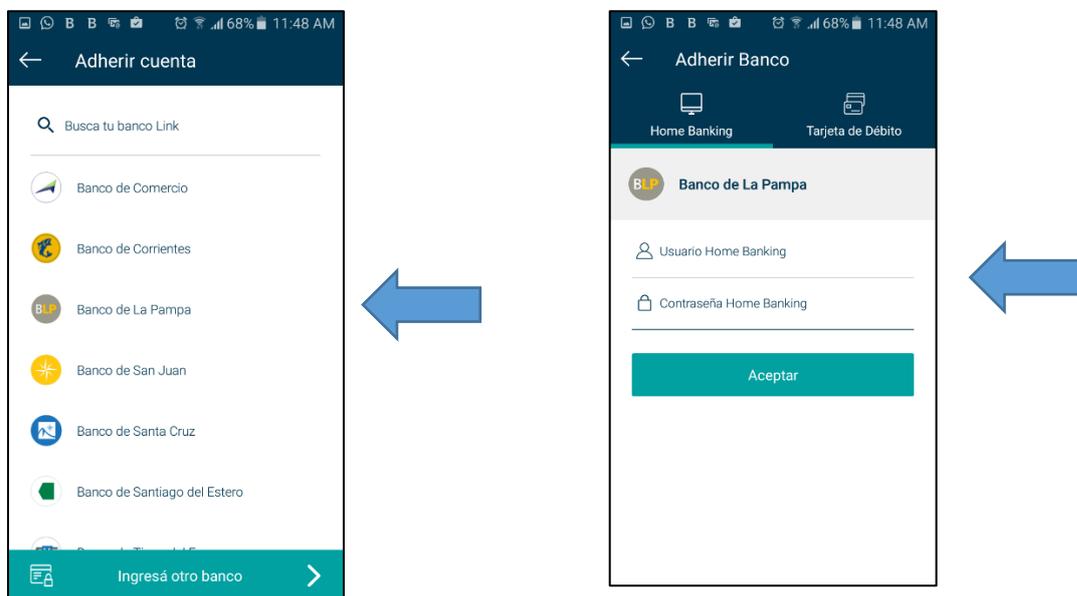
Durante este paso deberás elegir tu "cuenta principal" que será la cuenta que utilizarás para el débito de los fondos por las transferencias que realices y la acreditación por las que recibas.

- Abrió el menú lateral que se encuentra arriba a la izquierda señalado con tres líneas horizontales y seleccioná "Mis cuentas".
- Seleccioná la opción "Adherir cuenta".

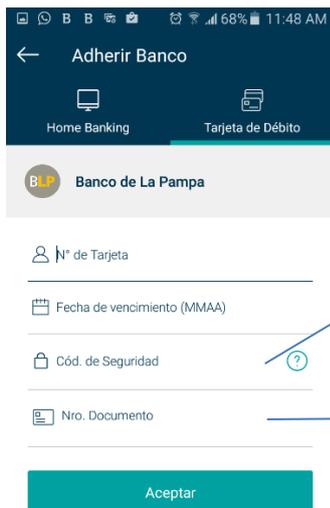


Seleccioná el Banco de la cuenta que querés adherir y elegí si querés realizar la adhesión usando usuario y contraseña de Home Banking, o ingresando los datos de tu tarjeta de débito y DNI.

- ✓ Si elegís adherir tu cuenta con usuario y contraseña de Home Banking, completá los datos solicitados y seleccioná la cuenta que vas a utilizar como principal para transferir.



- ✓ Si optás por adherir tu cuenta con tu tarjeta de débito, completá los datos solicitados y escaneá el código de barras que se encuentra en tu DNI tarjeta.



Ingresá los últimos 3 ó 4 dígitos localizados en la parte de atrás de tu tarjeta.



Por única vez te pedimos que escanees el código de barras de tu DNI.



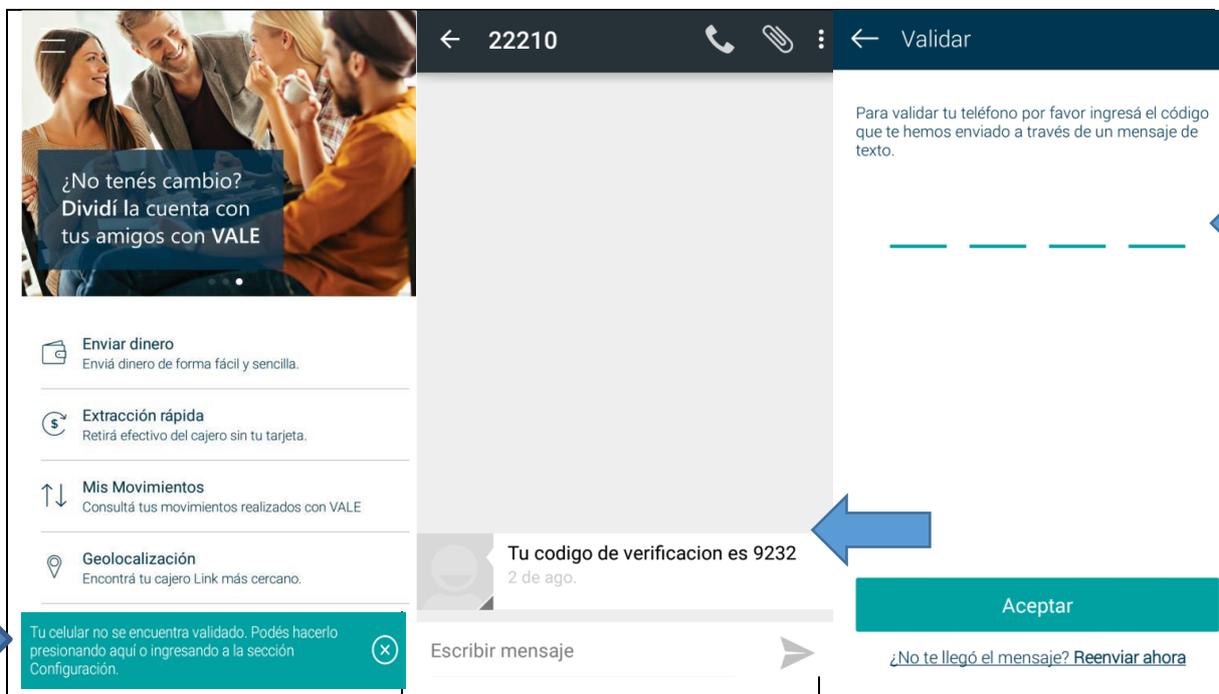
Podés adherir más de una cuenta como medio de pago en VALE, ya que es una app multibanco y podrás enviar dinero y recibir en cualquiera de ellas modificando previamente la cuenta principal desde la opción Mis Cuentas.

Desde esta misma opción también podrás desvincular cuentas.

## 5- Validar teléfono celular:

Luego de validar el correo electrónico y de adherir el medio de pago, se visualizará un mensaje al final de la pantalla indicando que tenés que validar tu teléfono celular.

Hacé click sobre el mensaje y el código de validación será enviado automáticamente por SMS al número de celular registrado anteriormente. Ingresá el código recibido para finalizar la validación.



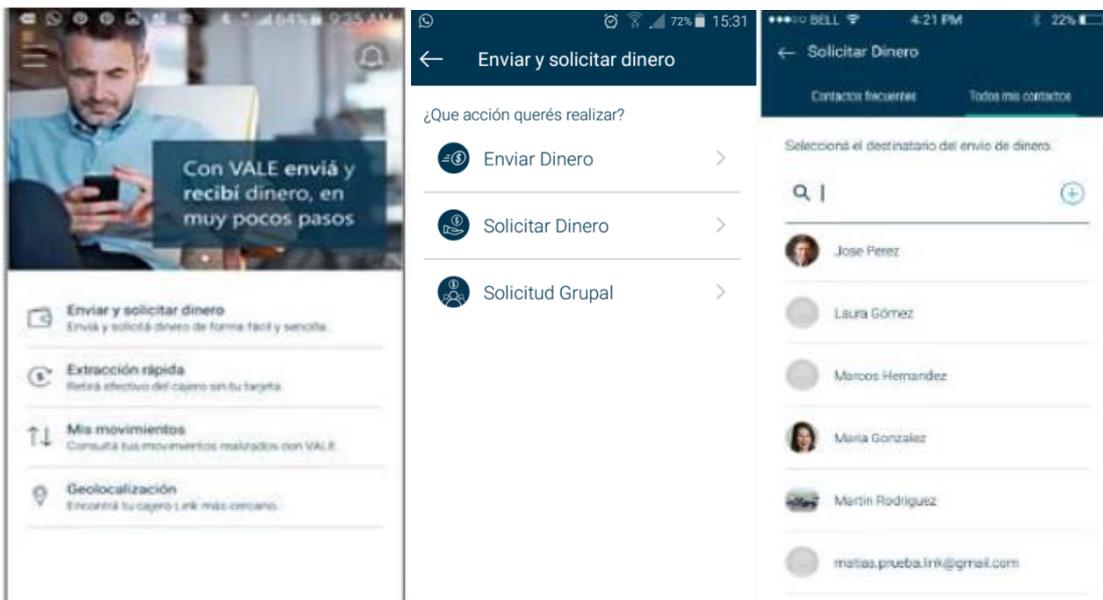
## 6- Enviar Dinero:

Con VALE podés enviar dinero a un contacto, ya sea que esté o no registrado en VALE y aunque aún no lo tengas cargado en tu agenda del celular:

Podrás realizar envíos de dinero por un importe máximo diario de **\$8.000**, en 1 o en hasta 20 transacciones.

Ingresá a la opción **Enviar Dinero**. La aplicación accederá a tu agenda de Contactos. Seleccioná el contacto a quien le quieres enviar dinero y luego el email/teléfono en caso que el destinatario tenga más de uno agendado (debiera ser aquel en el que tenga VALE). Si el contacto tiene VALE, ingresá el Importe y el Motivo, presioná Enviar Dinero y confirmá con tu contraseña VALE. Si la operación se realizó correctamente la aplicación indicará ENVIO DE DINERO EXITOSO.

Una vez concluida la operación, verás en la pantalla de tu celular el detalle de la operación. También recibirás la misma información vía mail. El destinatario de los fondos recibirá un mail o un SMS con el detalle de la operación realizada (dependiendo del medio que hayas seleccionado) y el dinero se acreditará en forma inmediata en la cuenta que éste haya indicado como "cuenta principal".



Si el mail/teléfono seleccionado de tu contacto no es el que tiene registrado en VALE la app te indicará que debes enviarle el dinero mediante CBU-Alias.

✓ **Envía dinero a un contacto que no está registrado en VALE:**

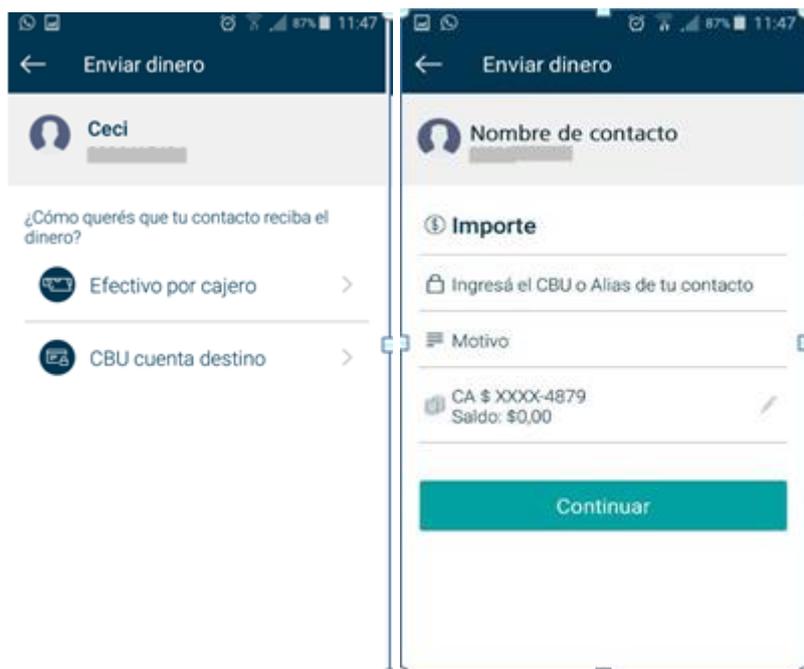
Si el contacto elegido no está registrado en VALE podés enviarle dinero ingresando la CBU o el ALIAS de su cuenta (Link o Banelco), para poder hacer una transferencia inmediata.

Para ello los pasos a seguir son los siguientes:

Seleccioná Enviar y Solicitar dinero-Enviar Dinero- Seleccioná el contacto- Seleccioná **CBU cuenta destino** y completá los datos solicitados- Presioná Continuar para verificar la información y si es correcta presioná Enviar Dinero- Confirmá con tu contraseña VALE.

Si la operación se realizó correctamente la aplicación indicará ENVIO DE DINERO EXITOSO.

Una vez concluida la operación, verás en la pantalla de tu celular el detalle de la operación. También recibirás la misma información vía mail. El destinatario de los fondos también recibirá un mail o un SMS con el detalle de la operación realizada (dependiendo del medio que hayas seleccionado).



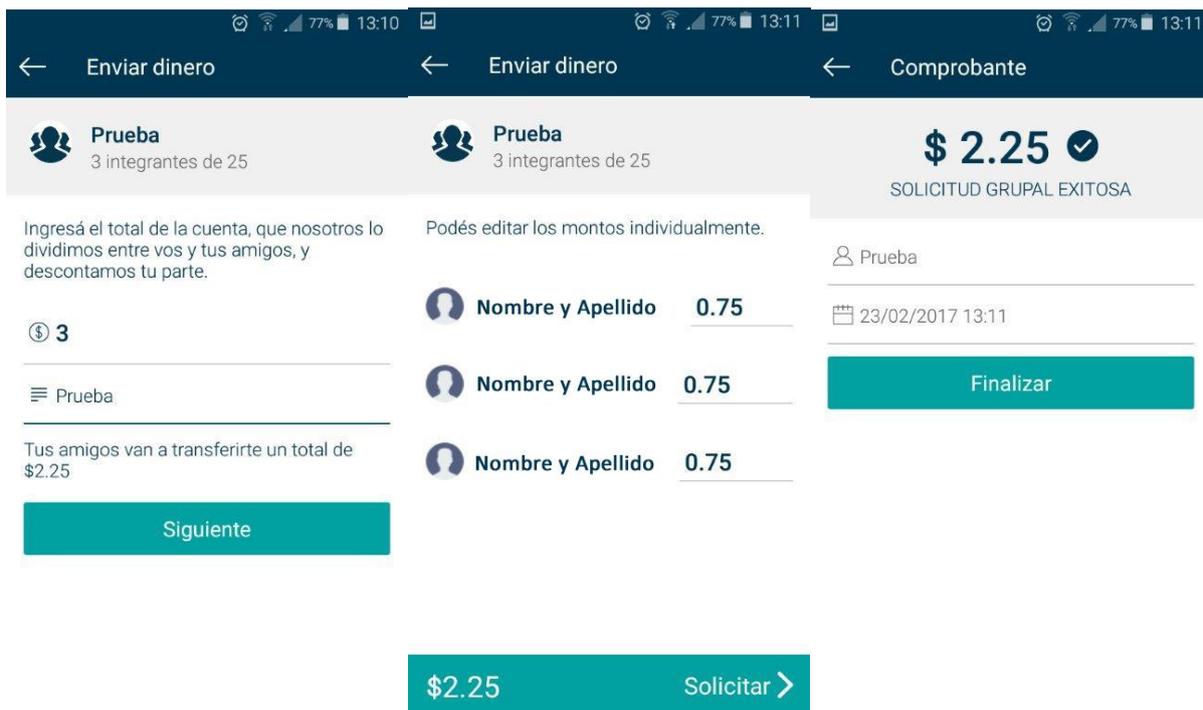
- ✓ **Enviá dinero a una persona que no está en tu agenda de contactos**

Si esta persona no está entre tus contactos, podrás realizar la operación indicando un correo electrónico o un número de teléfono celular.

## 7- Solicitar Dinero:

La solicitud de dinero puede ser individual o grupal:

- ✓ **Individual:** Podés solicitar a cualquier otro usuario VALE que te envíe un importe determinado. El contacto que reciba la solicitud puede aceptarla o rechazarla. En caso de aceptarla, se generará el envío del dinero de forma inmediata. Para ello ingresá a Enviar y Solicitar dinero - Solicitar Dinero - Seleccioná entre tus contactos a quien solicitarle dinero - completá Importe y Motivo y presioná Solicitar Dinero.
- ✓ **Grupal:** Para aquellas ocasiones en donde varios usuarios VALE deben dividir una cuenta, podrán crear un "grupo" de contactos para solicitar un importe total y VALE dividirá la cuenta entre todos los participantes (vos incluido), enviando una solicitud de dinero a cada uno de ellos. Para ello ingresá a Enviar y Solicitar dinero - Solicitud Grupal. Desde aquí puedes seleccionar o crear un Grupo - Completá Importe y Motivo y presiona Solicitar Dinero cada vez que accedes a VALE,



Si la operación se realizó correctamente la aplicación indicará SOLICITUD GRUPAL EXITOSA. También recibirás la misma información vía mail y otro mail cuando hayan aceptado la solicitud. También podrás ver las solicitudes aceptadas y rechazadas en las notificaciones de VALE.

## 8- Incorporación de QR Interoperable

Solicitar Dinero por QR con VALE:

Una vez configuradas las cuentas y los medios de pago, se podrá solicitar dinero por medio de la opción "Enviar y Solicitar Dinero > Solicitar Dinero por QR".

En el módulo "Solicitar Dinero por QR", la aplicación solicitará ingresar los datos pertinentes (Importe/Motivo) y generar un código QR, el cual deberá ser presentado a otro usuario que deba transferirnos el dinero correspondiente:

Menú Enviar y Solicitar Dinero:



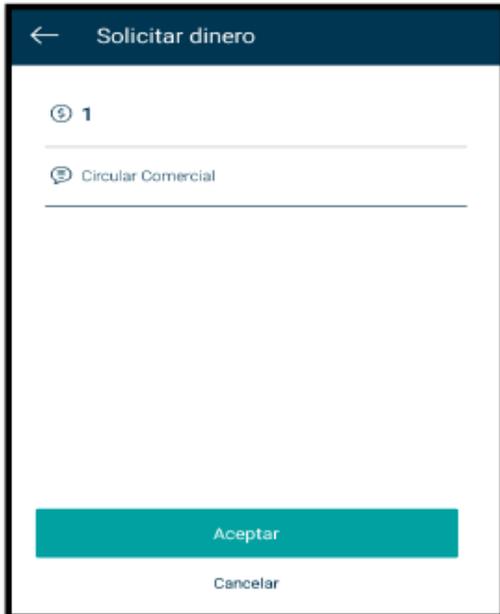
Menú Solicitar Dinero por QR:



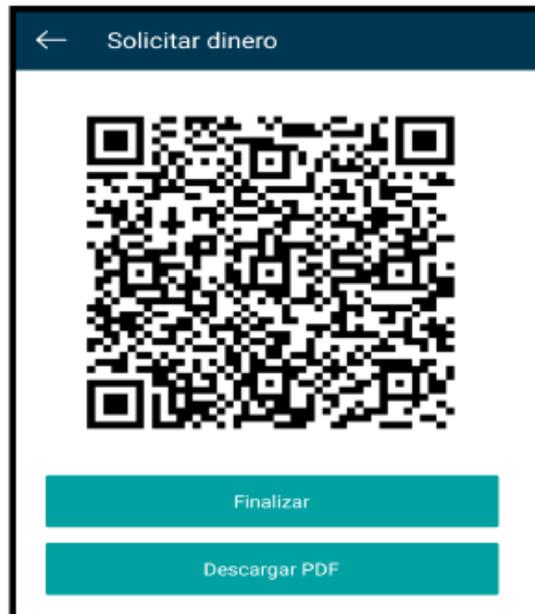
El usuario deberá ingresar el Importe de la operación y un motivo para clarificar la razón de la transacción.

Esto generará un código QR, el cual deberá mostrarse al usuario pagador, para poder recibir el dinero.

Solicitar Dinero por QR:



QR Generado:



Desde la opción "Descargar PDF" se puede compartir este código QR por cualquier aplicación nativa del celular que lo permita (por ejemplo, Mail, Whatsapp, Facebook, Twitter, etc.) o bien enviándolo a una impresora para imprimirlo y utilizarlo de manera fija. Este código QR generado puede ser leído, por ejemplo con la funcionalidad "Pagar con QR" de VALE:



A continuación, el usuario de VALE escanea el código QR generado por el usuario que solicita el dinero. De esta forma visualizará el detalle de la operación con los datos ingresados por el solicitante. Si considera que son correctos, confirma la operación, la cual se ejecutará con débito al pagador y crédito al solicitante en forma on line.

## 9- Consulta de Movimientos:

La opción "Mis Movimientos" permite visualizar las transacciones monetarias enviadas, recibidas y solicitadas. Posee filtros para agilizar su búsqueda.



## 10- Límites Diarios:

Podrás realizar envíos de dinero por un importe máximo diario de **\$8.000**, en 1 o en hasta 20 transacciones.

## 11- Acceso desde múltiples dispositivos:

Podés acceder a la aplicación desde un dispositivo diferente al registrado en el proceso de enrolamiento/registración.

Cuando accedes desde un dispositivo distinto, VALE te solicitará confirmación por mail a la dirección de correo que hayas registrado. Ingresá a tu correo para validarlo.

## 12- Modificar número de teléfono una vez validado:

Esta funcionalidad permite al usuario editar su número de teléfono, y continuar utilizando la aplicación ante un cambio de número de línea telefónica.

## 13- Cambio de Contraseña VALE:

Para cambiar tu contraseña de VALE ingresá al menú lateral - Mi perfil y en el renglón donde se encuentra la contraseña indicada por un candado cerrado, presioná sobre el lápiz que aparece a la derecha. La aplicación te solicitará que ingreses la contraseña actual, una nueva contraseña y que reingreses esta última. Allí podrás visualizar las condiciones que deberá cumplir la nueva contraseña.

El sistema automáticamente solicitará su modificación cada 120 días, no permitiendo definir claves previamente utilizadas.

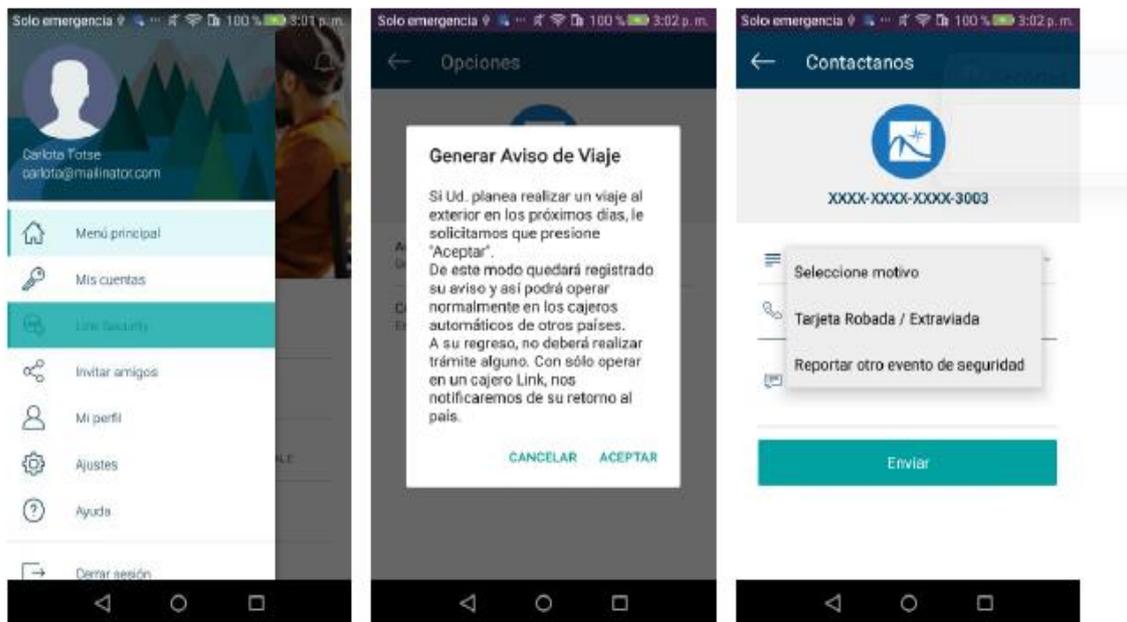
## 14- Recupero de Contraseña VALE:

Para obtener una nueva contraseña seleccioná la opción "Olvidaste tu contraseña" en la pantalla inicial. La aplicación te indicará que completes tu dirección de email con la que te registraste inicialmente y recibirás un mail en el que se te solicitará la generación de la nueva contraseña.

## 15- Módulo de Seguridad "Link Security"

### a) Aviso de Viaje al Exterior:

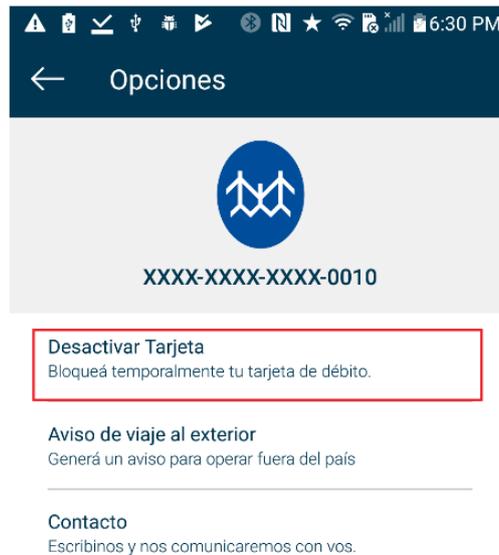
La opción "Link Security" dentro del menú lateral te permite generar el Aviso de Viaje al exterior y generar un formulario de contacto con el área de Seguridad de Red Link ante un posible inconveniente con tu tarjeta. Si tienes adheridas cuentas de más de una entidad, primero deberás seleccionar con qué tarjeta quieres operar.



### b) Bloqueo y Desbloqueo

Desde la opción Link Security el usuario podrá realizar el bloqueo de la tarjeta de débito lo cual inhabilitará las operaciones desde la misma.

Desde ese mismo punto, el usuario podrá activar la tarjeta siempre y cuando el bloqueo se haya realizado desde VALE PEI, es decir, desde VALE PEI no se puede realizar la activación de una tarjeta que haya sido bloqueada por otro canal.



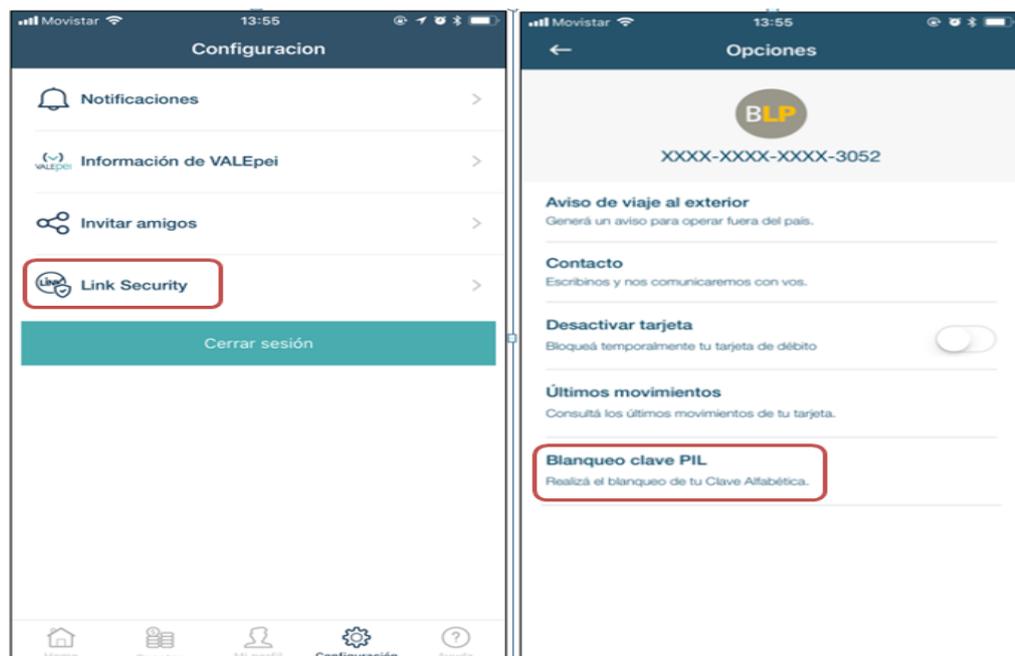
### c) Blanqueo clave PIL.

Cuando se selecciona esta opción la app solicita la confirmación del blanqueo de PIL y muestra el resultado de la operación.

Una vez realizado el blanqueo el cliente puede ir a un Cajero Red Link y obtener una nueva clave PIL.

Esta opción permite a los clientes autogestionar su clave PIL sin tener que llamar a Link o concurrir a la Sucursal.

Los pasos son:





## 16- Invitar Amigos:

La opción "Invitar amigos" dentro del menú lateral te permite enviar una invitación a un contacto a utilizar VALE. Puedes optar por canalizar la invitación por cualquier funcionalidad nativa del celular de compartir información (WhatsApp, mail, SMS, entre otros). El mensaje que recibirá tu contacto contiene un hipervínculo directo para la descarga.

## 17- Ajustes:

Desde la opción "Ajustes"- Mi perfil - podrás editar tu perfil. También acceder a la opción Mis Cuentas y administrar las operaciones que quieres habilitar en VALE.

## 18- Ayuda:

La opción "Ayuda" dentro del menú lateral brinda información de contacto con Link, para que puedas canalizar consultas mediante el Call Center de Red Link, Redes Sociales, o el Sitio Web de VALE.