

Memoria y Balance General 2009



Años de Espíritu Pionero
1959 - 2009

Banco de **La Pampa**



Ejercicio Económico N° 52



— Memoria y Balance General 2009

Ejercicio Económico N° 52

Correspondiente al quincuagésimo segundo ejercicio económico iniciado el primero de enero de dos mil nueve y finalizado el treinta y uno de diciembre de dos mil nueve.

Banco de La Pampa SEM
Casa Matriz, Carlos Pellegrini 255,
Santa Rosa, La Pampa.

Conmutador telefónico: (02954) 451000
Internet: www.bancodelapampa.com.ar





Directorio

Presidente
Cr. Laura Azucena Galluccio

Vicepresidente
Cr. Javier Mauricio Folmer

Directores Titulares
Cr. Gabriel Alberto Etcheverry
Cr. Walter René Facciopieri
Cr. Alexis Gastón Iviglia
Dn. José Luis Hernández

Sindicatura
Cr. Amilcar Williams Arias

Secretaría de Directorio
Sr. Julio Néstor Cazenave
Secretario

Gerencia de Auditoría
Cr. Laura Patricia Kenny
Auditor General



Funcionarios de la Casa Matriz al cierre del ejercicio

Subgerencia General Comercial
Cr. Germán Gabriel Guastella
Subgerente General

Subgerencia General de Finanzas
Cr. Federico Ignacio Lorda
Subgerente General

Subgerencia General de Administración
Cr. María Liz Giordanino
Subgerente General

Subgerencia General de Organización
y Tecnología Informática
Cr. Pedro Osvaldo Capdevielle
Subgerente General

Gerencia de Finanzas
Cr. Diego Javier Barbeito
Gerente

Gerencia de Red de Sucursales
Lic. Víctor Luis Buffa
Gerente

Gerencia de Productos y Marketing
Cr. Dante Adrián Ihitsague
Gerente

Gerencia de Planeamiento Comercial
Cr. Juan Pablo Cykala
Gerente

Gerencia de Riesgo Crediticio
Sr. Rafael Esteban Echaniz
Gerente

Gerencia de Coordinación Operativa de Sucursales
Sr. Andrés Angel Cuesta
Gerente

Gerencia de Contaduría General
Cr. Walter Alberto Marcos Pérez
Gerente

Gerencia de Organización
Cr. Jorge Walter Guzmán
Gerente

Gerencia de Sistemas
Cr. Eduardo Orlando Ghisio
Gerente

Gerencia de Cobranzas y Contencioso
Cr. Eduardo Andrés Dutto
Gerente

Gerencia de Recursos Humanos
Cr. Rafael Pérez
Gerente

Gerencia de Operaciones
Sr. Hugo Eduardo Fernández
Gerente

Gerencia de Asuntos Legales
Dra. Norma Beatriz Steibel
Gerente

Gerencia de Servicios Internos
Sr. Alberto Raul Balestri
Gerente



Gerencia de Tecnología
Sr. Horacio Sebastián Porras
Gerente

Subgerencia de Comercio Exterior
Sr. Osvaldo José Furelos
Subgerente

Subgerencia de Producción
Sr. Carlos Alberto Schwab
Subgerente

Subgerencia de Tesorería General
Lic. Joaquín Jorge Fernández
Subgerente

Subgerencia de Estados Contables
Sr. Nelson Edgardo Fernández
Subgerente

Subgerencia de Productos Activos
Cr. Fernando Luis Evangelista
Subgerente

Subgerencia de Servicios
Cr. Carlos Alberto Felice
Subgerente

Subgerencia de Recursos Humanos
Sra. Beatriz Amanda Costantino
Subgerente

Subgerencia de Seguridad
Sr. Favio Javier Moneo
Subgerente

Subgerencia de Análisis Riesgo Crediticio
Cr. Oscar Ernesto Chirino
Subgerente

Subgerencia de Auditoría
Cr. Adriana Carina Huizenga
Subgerente

Subgerencia Prevención del Lavado de Activos,
Financiamiento al terrorismo y Gestión de Riesgo Operacional
Cr. Walter Fabián Estelrich
Subgerente

Subgerencia de Mesa de Dinero
Sr. Daniel Roberto Bou-Khair
Subgerente

Subgerencia de Cobranza Prejudicial y Extrajudicial
Sr. Jorge Osmar Rodríguez
Subgerente

Subgerencia de Cobranza Judicial
Dr. Mauro Andrés Rovito
Subgerente (a cargo)



Funcionarios de la Red de Sucursales al cierre del ejercicio

Gerencia Zonal
Cr. Jorge Ignacio Fabressi
Gerente

Gerencia Zonal
Cr. Mario Héctor Martínez
Gerente

Gerencia Zonal
Sra. Alba Virginia Scaletta
Gerente

Bahia Blanca
Sr. Carlos Ignacio Baleani
Gerente
Chiclana N° 350, Tel. 0291-4592000

Buenos Aires
Sr. Jorge Miguel Isola
Gerente
Reconquista N° 319, Tel. 011-43293100

Santa Rosa
Sr. Jorge Omar Polverini
Gerente
Pellegrini N° 255 Tel. 02954-451000

General Pico
Sr. Rodolfo Pinto
Gerente
Calle 22 N° 704, Tel. 02302-438000

Realicó
Sr. Reynaldo Lidio Colombatti
Gerente
Av. Mullaly N° 1228, Tel. 02331-462054

Ingeniero Luiggi
Sr. Walter Carlos Sanchez
Gerente
San Martín Esq. Belgrano, Tel. 02335-472201

Eduardo Castex
Sr. Oscar Enrique Martín
Gerente
25 de Mayo y 9 de Julio, Tel. 02334-452141

Trenel
Sr. Néstor Walter Bocchio
Gerente
Leandro N. Alem N° 690, Tel. 02302-499299

General Acha
Sr. Julián Arnoldo Auad
Gerente
España N° 747, Tel. 02952-432226

Intendente Alvear
Sr. Norberto Jorge Bruno
Gerente
25 de Mayo N° 1059, Tel. 02302-481301

Colonia Barón
Sr. Miguel Angel Graffigna
Gerente
E. Mercolli N° 398, Tel. 02333-476183

Quemú Quemú
Sr. Carlos Alberto Guerra
Gerente
Sarmiento N° 485, Tel. 02333-442171

Caleufú
Sr. Humberto José Griotto
Gerente
España N° 432, Tel. 02335-450023

Macachín
Cr. Ramiro Julián Antón
Gerente
Parodi y Santa Fe, Tel. 02953-453027



Miguel Riglos
Sr. Rubén Domingo Ruiz
Gerente
Rivadavia N° 314, Tel. 02953-498101

Catriló
Cr. Juan Carlos Borzi
Gerente
Av. Viale y Roque S. Peña, Tel. 02954-491084

Victorica
Sr. Daniel Eugenio Pérez
Gerente
Calle 17 N° 514, Tel. 02338-432175

General San Martín
Sr. Raul Mario Pratto
Gerente
25 de Mayo N° 355, Tel. 02925-497633

25 de Mayo
Sr. Omar Neldo Bolzan
Gerente
Eduardo Castex N° 239, Tel. 0299-4948009

La Adela
Sr. Julio César Bruna
Gerente
Pasaje Río Negro N° 263, Tel. 02931-432345

Santa Isabel
Sr. Rubén Darío Belén
Gerente
Ruta Nacional N° 143 y Bianchi, Tel. 02338-493118

Guatraché
Sr. Carlos Alberto Benvenuto
Gerente
J. A. Goudge N° 471, Tel. 02924-492106

Huinca Renancó
Sr. Gustavo Ariel Bruno
Gerente
Córdoba N° 302, Tel. 02336-440214

Coronel Dorrego
Sr. Carlos Alberto Martini
Gerente
Avenida Nirido Santagada, esq. Hipólito Irigoyen,
Tel. 02921-452271

Tres Arroyos
Sr. Mario Raúl Schwaab
Gerente
Avenida Moreno N° 241, Tel. 02983-431327

Chivilcoy
Sr. José Luis Acuña
Gerente
Pueyrredón N° 46, Tel. 02346-433335

Coronel Suárez
Sr. Raúl Alberto Lantiat
Gerente
Belgrano N° 1329, Tel. 02926-422152

Trenque Lauquen
Sr. José Oscar Martel
Roca y Uruguay, Tel. 02392-430530

Mercedes
Sr. Rubén Neldo Bogino
Gerente
Calle 27 N° 528, Tel. 02324-430444

Coronel Pringles
Cr. Guillermo Daniel Rach
Gerente
Stegman N° 701, Tel. 02922-462003

América
Sr. Héctor Oscar Goitía
Gerente
Dr. Raúl Banfi N° 57, Tel. 02337-452800

Salliqueló
Sr. Sergio Gustavo Arrieta
Gerente
9 de Julio N° 251, Tel. 02394-481188

Bragado
Sr. Herminio Manuel Pirinú
Gerente
Lavalle N° 59, Tel. 02342-422020

General Roca
Sr. Guillermo Fourcade
Gerente
Avenida Roca 1331, Tel. 02941-435470

Cipolletti
Lic. José María Roldán
Gerente
H. Irigoyen N° 394, Tel. 0299-4772720

Villa Regina
Sr. Víctor Hugo Pintado
Gerente
Avenida Rivadavia N° 128, Tel. 02941-461140

San Carlos de Bariloche
Sr. Eduardo Mario Guarini
Gerente
Avenida San Martín N° 662, Tel. 02944-430912

Neuquén
Lic. Jorge Ignacio Boltshauser
Gerente
J. B. Justo N° 98, Tel. 0299-4426820



Asamblea General Ordinaria

Convocatoria

Se convoca a los señores accionistas del Banco de La Pampa SEM a Asamblea General Ordinaria el día 30 de abril de 2010, a las 16,00 horas, en calle Carlos Pellegrini n° 366 de la ciudad de Santa Rosa, capital de la Provincia de La Pampa, a efectos de considerar el siguiente

Orden del día

1. Constitución de Asamblea y designación de dos accionistas para aprobar y firmar el Acta (Artículo 25° de la Carta Orgánica).
2. Consideración de la Memoria, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes, Notas, Anexos, Informe del Síndico y Dictamen de Auditoría Externa correspondientes al Ejercicio Económico N° 52 finalizado el 31.12.2009.
3. Consideración del resultado del ejercicio y propuesta de distribución de resultados.
4. Fijar la retribución del Presidente, de los Directores y Síndico (Artículo 30°, inciso 2do. de la Carta Orgánica).
5. Designación de Auditor Externo para el próximo Ejercicio Económico.
6. Fijar el monto máximo de los préstamos a otorgar al sector privado no financiero para las diversas operatorias en los términos del art. 18 inc. c) de la Carta Orgánica.



Nota:

7. Designación de dos escrutadores de votos a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 30 inciso I de la carta Orgánica,

8. Conocimiento de las siguientes disposiciones.

- Artículo 39 de la Carta Orgánica del Banco de La Pampa SEM
- Comunicación “A” 2106 del B.C.R.A. relacionado con lo establecido en el artículo 10° de la Ley 21526 de Entidades Financieras,
- Capítulo I, sección V de la circular CREFI2 del B.C.R.A.

9. Designación de dos Directores Titulares y dos Directores Suplentes en representación de los accionistas clase “B”, por el término de dos años, conforme lo establece el inciso I del artículo 30 de la Carta Orgánica.

Los titulares de acciones Clase B deben comunicar su asistencia a la Asamblea para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación al de la fecha fijada para su celebración en Casa Matriz, Secretaría de Directorio. Cada acción integrada confiere un voto. Cuando los accionistas actúen por representación, las cartas poderes deberán ser otorgadas con las firmas de los mandatos autenticadas en forma legal o por empleados del Banco.

En caso de presentarse pluralidad de poderes de un mismo accionista a favor de distintos apoderados, se excluirán todas las representaciones, salvo que el accionista ratifique ante el banco con suficiente antelación y por medio fehaciente el poder que resulte válido.

De no lograrse la constitución legal de la Asamblea prevista para el primer llamado, la misma sesionará válidamente en segunda convocatoria una hora después de la fijada para la primera con la presencia del representante de las acciones Clase A cualquiera sea la representación de las acciones Clase B.

Santa Rosa (L.P.), 23 de marzo de 2010

El Directorio



Memoria

Presentada por el Directorio del Banco de La Pampa SEM a los señores accionistas para su consideración en la Asamblea General Ordinaria del Ejercicio Económico N°52.

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias; el Directorio del Banco de la Pampa SEM somete a consideración de la Asamblea, la Memoria, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes, Notas, Anexos, Proyecto de Distribución de Utilidades, Informe del Síndico y Dictamen de Auditoría Externa correspondientes al Ejercicio Económico N° 52 finalizado el 31 de diciembre de 2009.

Nota: todos los importes mencionados en esta Memoria, se encuentran expresados en miles de pesos.

Carta del Directorio a los señores accionistas

Tenemos el agrado de dirigirnos a los Señores Accionistas, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, para presentarles la información contenida en los Estados Contables correspondientes al Ejercicio económico N° 52 finalizado el 31.12.2009: Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes, Notas, Anexos, Proyecto de Distribución e Informe del Síndico, complaciéndonos en someterla a vuestra consideración y aprobación.

Fundado en 1959, el Banco de La Pampa SEM arribó al cincuentenario siendo actualmente uno de los principales bancos públicos del sistema financiero argentino, atendiendo a más de 150.000 clientes, a los que les brinda el acceso a un gran cúmulo de servicios transaccionales innovadores y de alta calidad.

A principios del año 2009 la situación internacional se percibía compleja; la economía real en plena recesión, caída de precios de los productos primarios, reacomodamiento de distintas variables básicas, entre otros; no obstante el mercado financiero local ha sorteado dicha coyuntura con éxito.

En el contexto local asistimos a los distintos sectores de la economía regional, aliviando las contrariedades soportadas producto de factores climáticos desfavorables, brindándoles financiamiento a tasa subsidiada, complementando así el esfuerzo financiero del Estado Provincial.



A pesar de la complejidad del contexto, se siguió avanzando de manera decidida en la concreción del Plan Estratégico; orientado a ser un Banco rentable, regional y focalizado, dirigiendo todas las acciones a la obtención de los objetivos planteados.

Con el fin de brindar soluciones eficientes a las necesidades en evolución de nuestros clientes, se introdujeron importantes innovaciones en los canales de atención, se remodelaron o transformaron sucursales, tanto interior como exteriormente, con diseños de mayor agrado, comodidad y seguridad.

Es de destacar el crecimiento registrado por la Entidad durante el ejercicio, reflejado en el aumento tanto, de nuestros activos, como del volumen de depósitos y del Patrimonio Neto. La utilidad obtenida al cierre de ejercicio (\$ 63.124) representa un retorno sobre el total de Activo del 2,66%.

Los resultados obtenidos obedecen especialmente a la buena posición que presenta el Banco en sus principales líneas de negocios, que si bien ha sido alcanzada en un entorno financiero muy volátil e incierto, es producto de las políticas claras, precisas y oportunas adoptadas.

Cabe resaltar que, el esfuerzo en la definición y cumplimiento de dichas políticas, ha permitido mantener y reforzar la calidad de nuestro balance, activos saneados, adecuada evolución y atomización de la cartera de depósitos -gracias a la confianza de quienes creen en nosotros- y

un apropiado nivel de provisionamiento de los distintos riesgos, alcanzando así un resultado transparente y genuino; que nos ha permitido sustentar la solidez y solvencia patrimonial.

Queda por delante continuar con la adaptación de la organización a los cambios coyunturales, el posicionamiento de la marca en los nuevos mercados que surjan, el incremento de la base de clientes manteniendo adecuados niveles de riesgo y lo más importante: resguardar la confianza y fidelidad ganada de nuestros clientes.

Por ello, y habiendo finalizado ya el año calendario motivo de nuestro cincuentenario, deseamos brindar una afectuosa y distinguida evocación a aquéllos que fundaron, nos precedieron y nos determinaron un modelo a seguir.

Solo resta entonces, agradecer muy especialmente a los señores accionistas y al Gobierno Provincial su compromiso y respaldo, a nuestros clientes su preferencia y apoyo y a todo el personal de la organización su esfuerzo y dedicación.

El Directorio

— A partir del segundo semestre del año, comenzaron a observarse signos de recuperación en las principales variables macroeconómicas internas, en línea con la reactivación de la economía global.

La Economía Argentina

en el período enero 2009 / diciembre 2009





El desempeño de la economía argentina a lo largo de 2009 presenta dos etapas bien diferenciadas. En la primera etapa, el impacto de la crisis financiera internacional y el deterioro de las expectativas a nivel local afectaron considerablemente la actividad económica del país. Esta situación se había iniciado antes de mediados de 2008 por el conflicto del sector agropecuario. Recién a partir del segundo semestre del año, comenzaron a observarse signos de recuperación en las principales variables macroeconómicas internas, en línea con la reactivación de la economía global.

Durante el primer semestre de 2009, la economía experimentó una caída del nivel de actividad. Las perspectivas de menores ventas desincentivaron la inversión y la producción manufacturera, generando un freno en la actividad industrial y un proceso de acumulación de stocks. Paralelamente, el largo conflicto del gobierno con el campo junto a las dificultades propias de la extensa sequía impactó fuertemente en el nivel de actividad y en las exportaciones del sector agropecuario.

El impacto de la crisis internacional en la economía doméstica tuvo que ver fundamentalmente con el deterioro de la demanda externa de productos locales, afectando ampliamente el volumen de exportaciones. Sumado a esto, el débil dinamismo de la demanda local de consumo y el freno de la inversión generaron un marcado retroceso en el nivel de importaciones. Por otro lado, la merma en el poder de compra de los hogares y el menor nivel de empleo llevaron a una caída en el consumo. Lo que trajo aparejado una desaceleración de la inflación.

En este contexto de menores niveles de inflación, una merma del volumen comerciado con el exterior y una caída tanto del nivel de actividad como del consumo, los ingresos fiscales se resintieron y pasaron a crecer a tasas de un dígito.

A mediados del año, comenzaron a observarse señales concretas de recuperación tanto en las expectativas de los agentes como en ciertas variables reales. La actividad industrial tomó impulso de la mano de la reactivación de

sectores como el automotriz y la construcción. En tanto, el sector agropecuario registró una mayor siembra que en la campaña anterior, fundamentalmente en los productos derivados de la soja.

Esto trajo aparejado una gradual estabilidad en el empleo, que generó mayor certidumbre y le dio un impulso al consumo de los hogares.

En este contexto, el gobierno abordó un proceso de acercamiento a los mercados de deuda internacionales en aras de llevar a cabo una normalización de sus relaciones financieras. Esto impactó de forma positiva en las expectativas y potenció la desaceleración de la salida de capitales que se advertía ya desde el segundo trimestre del año.

Actividad Económica

La actividad económica del país, medida por el Producto Bruto Interno, se redujo un 3,5% durante 2009, registrando la primer caída del nivel de actividad desde el proceso de recuperación iniciado en 2003.

Esta situación se potenció con el impacto de la crisis internacional en la demanda externa a lo largo de 2009, afectando el volumen de exportaciones, y con ello la cadena de producción en diversos sectores de la economía.

Evolución del nivel de Actividad 2008-2009

Var % a/a	2008	2009
PIB	4,3%	-3,5%
Importaciones	16,0%	-34,9%
OFERTA - DEMANDA	5,3%	-19,5%
Consumo	3,8%	-3,2%
IBIF	10,3%	-23,0%
Exportaciones	5,1%	-11,0%

Fuente: Estudio Alpha



LA ACTIVIDAD AGROPECUARIA SE VIO AFECTADA DIRECTAMENTE POR UNA FUERTE SEQUÍA, QUE SUMADO AL CONFLICTO DE LAS RETENCIONES MÓVILES, DESMOTIVÓ LA INVERSIÓN EN EL SECTOR.

El consumo privado sufrió un ajuste en línea con los vaivenes en las expectativas y con la merma en el poder de compra de los hogares. Mientras que el gasto público continuó su tendencia creciente. Con esto, el consumo total se redujo un 3,2% anual durante 2009.

Paralelamente, la creciente incertidumbre en términos de la evolución de la economía en el corto y mediano plazo desincentivó las nuevas inversiones y las empresas eligieron recurrir a sus stocks acumulados ante eventuales movimientos de la demanda. A diferencia del resto de las variables que explican la evolución del nivel de actividad, la inversión no ha dado aún señales de recuperación, finalizando el año con una caída del 23% a/a.

Por el lado de la oferta, se observó una merma en la actividad de los principales sectores de la economía. El sector de la construcción comenzó a resentirse a partir del cuarto trimestre del 2008, fundamentalmente a causa de la merma en los planes de inversión. Durante 2009 siguió la baja en el nivel de actividad y llegó a registrar una caída promedio del 10% a/a.

La industria manufacturera, por otro lado, comenzó a debilitarse en el último trimestre de 2008, afectada por las perspectivas de una demanda débil y de un contexto macroeconómico desfavorable, que desincentivó la inversión y generó un proceso de acumulación de stocks. En los últimos meses de 2009, la producción de la industria ha dado señales de recuperación, fundamentalmente en el sector automotriz y en minerales no metálicos. Aún así, a lo largo del año la producción manufacturera se redujo un 5% a/a.

La actividad agropecuaria se vio afectada directamente por una fuerte sequía, que sumado al conflicto de las retenciones móviles, desmotivó la inversión en el sector. Esto impactó de lleno en las exportaciones del sector, que se redujeron un 21% a/a.

Comercio Exterior

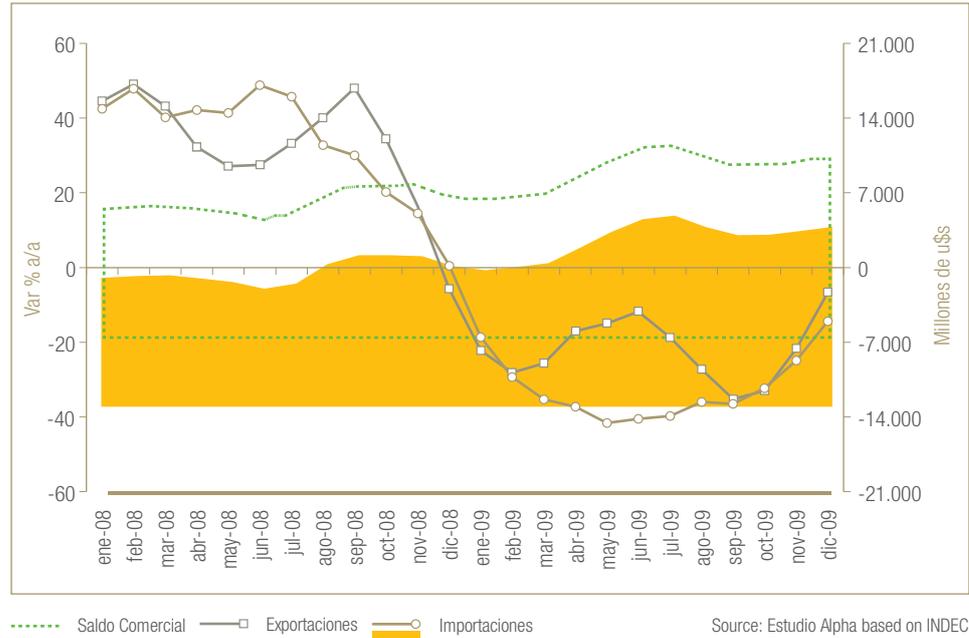
A lo largo de 2009, el comercio exterior argentino sufrió un fuerte debilitamiento. La caída del precio internacional de los principales productos de exportación desde mediados de 2008 fue el primer factor negativo, que se vio potenciado más tarde por el impacto de la crisis financiera internacional en las principales economías del mundo. Esto generó una merma en la demanda externa de productos locales y con ello la necesidad de generar incentivos, por parte del gobierno, para fortalecer el sector.

Paralelamente, el conflicto con el sector agropecuario y las perspectivas negativas para la actividad del mismo desincentivaron la inversión; que sumada a la extensa sequía provocaron una caída de los rindes y por lo tanto, una merma de las exportaciones de productos primarios y manufacturas de origen agropecuario.

A lo largo del año la evolución del excedente comercial fue, sin embargo, positiva. El fuerte freno de las importaciones, como respuesta a la caída de la demanda interna de consumo y de la inversión, superó ampliamente la caída de las exportaciones.

Las cantidades totales exportadas se redujeron en promedio un 5% respecto de 2008, mientras que los precios registraron una variación promedio negativa del 14%. Esto llevó a una caída de las exportaciones promedio del 21% a/a.

COMERCIO EXTERIOR ARGENTINO (Var % a/a y Acumulado doce meses en millones de u\$s)



El rubro que menor desempeño registró fue el de Productos Primarios, que vio reducidas sus exportaciones en un 44%, explicado por una caída promedio de las cantidades exportadas del 27% y una caída del 15% en los precios. Seguidos por Combustibles y Energía (-22,5% a/a), las Manufacturas de origen Industrial (-15% a/a) y las Manufacturas de origen Agropecuario (-10% a/a).

En cuanto a las importaciones, estas cayeron en promedio un 32,5% siendo las cantidades importadas las que restaron mayor dinamismo (-23%).

Las importaciones de Combustibles, de Vehículos Automotores y de Bienes intermedios fueron las que impulsaron esta tendencia negativa, debido fundamentalmente al pobre desempeño del sector automotriz durante la primera mitad del año y a la caída de los niveles de inversión.

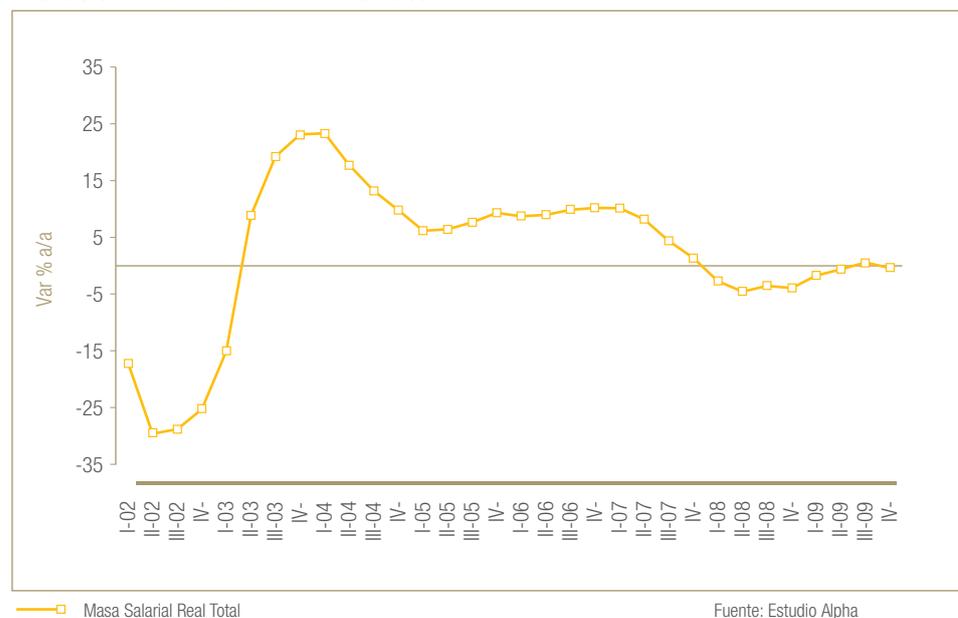
Otro factor que impactó en el desempeño de las importaciones a lo largo del año fue el plan implementado por el gobierno en aras de sustituir la compra de ciertos productos en el exterior con el objeto de impulsar la industria local y desalentar las compras en el exterior.

Mercado Laboral

El descenso del nivel de empleo, principalmente informal, las expectativas negativas propias del ciclo contractivo y el incremento del nivel de precios provocaron un deterioro en el poder de compra de los hogares a lo largo de 2009, llevando a una caída de la masa salarial real del 0,9%.

A diferencia del 2008, cuando los incrementos salariales no lograron evitar la caída real de los ingresos a causa de la inflación, durante 2009 la desaceleración en el ritmo de crecimiento de los precios en parte compensó la caída en el nivel de empleo.

EVOLUCIÓN DE LA MASA REAL DE INGRESOS



En este contexto, tanto los salarios de puestos formales como informales mantuvieron su ritmo de crecimiento. Los salarios en general se incrementaron en promedio un 13,8%, mientras que los salarios del sector privado registrado crecieron un 15%.

El nivel de empleo ha reflejado, fundamentalmente en el primer semestre, los constantes despidos y suspensiones a causa del freno en el nivel de actividad y de las expectativas de menores ventas, llevando a una tasa negativa de incremento anual del 0,7%. Sin embargo, cierta estabilidad en el mercado laboral se ha observado hacia los últimos meses del año, de la mano de una gradual mejoría en las perspectivas de corto plazo para la economía.

Mercado Cambiario

La incertidumbre generalizada provocada por los efectos de la crisis financiera internacional y la evolución de la

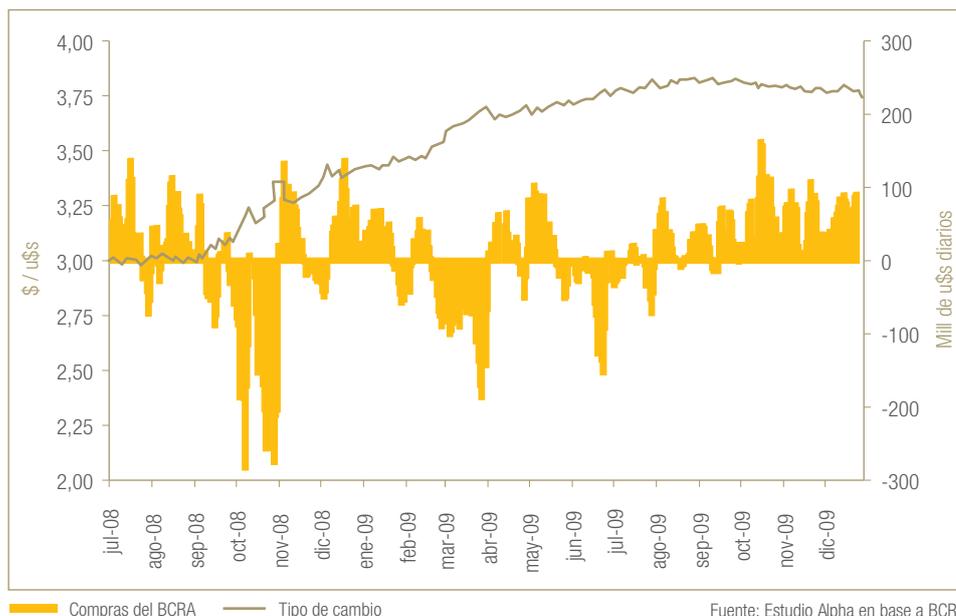
economía en el corto plazo llevó a los inversores locales a refugiarse en el dólar, incrementando la cotización de la divisa. Esto llevó a la autoridad monetaria a intervenir en el mercado cambiario para satisfacer la demanda y otorgar estabilidad durante los primeros meses del año.

El tipo de cambio mayorista experimentó un ritmo constante de depreciación de alrededor del 1,5% mensual durante el primer semestre. La menor salida de capitales, que hizo reaparecer el exceso de oferta en el mercado cambiario y la gradual mejoría de las perspectivas, provocaron un descenso de la demanda de dólares durante la segunda mitad del año.

El Banco Central intervino en variadas ocasiones comprando divisas y el tipo de cambio \$ / u\$s pasó a experimentar una tendencia de depreciación de aproximadamente 0,2% mensual, claramente inferior a la del primer semestre del año. Esto evidenció una gradual estabilidad en la cotización de la divisa norteamericana en el mercado local.

El tipo de cambio \$ / u\$s nominal acumuló una depreciación del 12,3% en septiembre de 2009 respecto de diciembre de 2008, llegando a un promedio de \$ / u\$s 3,84. Sin embargo, finalizó el año en \$ / u\$s 3,81, acumulando una apreciación del 11,2%.

TIPO DE CAMBIO NOMINAL E INTERVENCIÓN DEL BCRA



Sector Monetario

La caída de las exportaciones y el debilitamiento de las expectativas a causa de la crisis financiera internacional, provocaron una acelerada dolarización de portafolios y una constante salida de capitales que limitó los niveles de liquidez de la economía hasta mediados del año.

Sin embargo, la mejora en las perspectivas de corto plazo tanto para la economía local como para los mercados internacionales en los últimos meses, dio lugar a una clara desaceleración en la salida de capitales. A partir de allí, se volvió a generar un excedente de divisas en el mercado cambiario y determinó mejores condiciones de liquidez en el sistema financiero.

En este contexto de mayor estabilidad, se generaron las condiciones para una política monetaria más flexible. En el período analizado y a causa de los meses más influen-

Evolución de los Depósitos

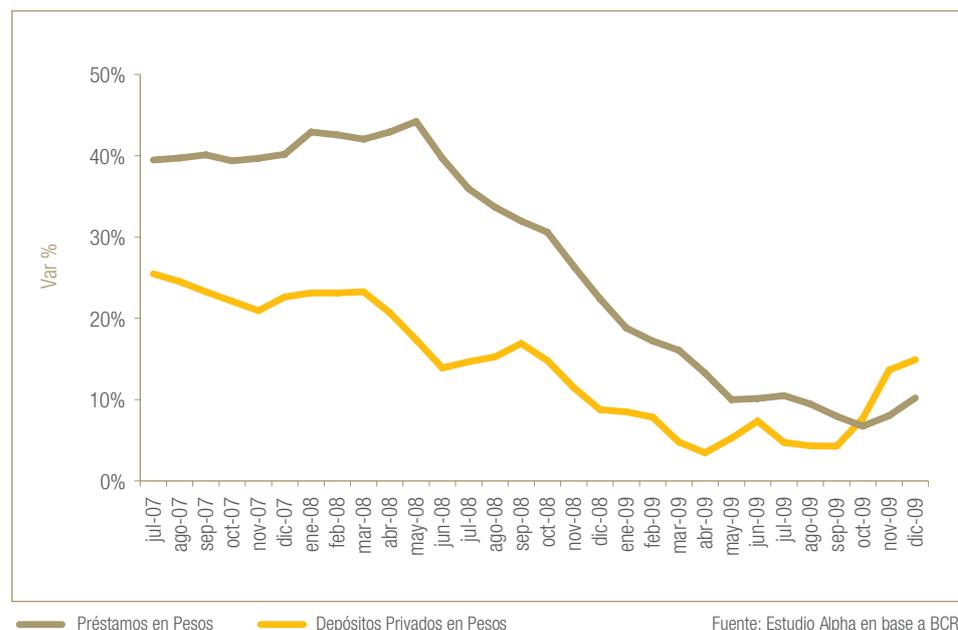
En Millones de \$	dic-08	dic-09	Var Abs.	Var %
DEPÓSITOS TOTALES	228.982	261.658	32.675	14,3%
Depósitos Privados	168.109	201.140	33.031	19,6%
Pesos	141.009	163.022	22.014	15,6%
Vista	72.079	84.020	11.940	16,6%
Plazo	61.746	71.253	9.507	15,4%
Dólares	27.100	38.117	11.018	40,7%
Depósitos Públicos	60.874	60.518	-356	-0,6%
Pesos	54.208	53.742	-466	-0,9%
Dólares	4.880	6.776	1.896	38,8%

Fuente: Estudio Alpha en base a datos del BCRA

ciados por la salida de capitales, los depósitos totales crecieron un 14% y los depósitos privados lo hicieron a una tasa del 19%. Los depósitos a plazo fijo se vieron afectados por el deterioro de las expectativas en los momentos límite, con inversores volcándose hacia el dólar y retirando sus depósitos del sistema financiero.

Los depósitos del sector privado comenzaron a mostrar mayor dinamismo en línea con los signos de reactivación que fue dando la economía y con las acciones particu-

EVOLUCIÓN DEL CRÉDITO Y DEPÓSITOS EN PESOS



lares del gobierno en aras de un avance en las relaciones financieras con los mercados internacionales. En la primera mitad del año, los depósitos privados en pesos crecían a un ritmo anual promedio del 6%, mientras que en el segundo semestre comenzaron a hacerlo a un ritmo del 9% anual, acelerándose la tasa hacia los últimos meses del año.

El crédito destinado al sector privado comenzó a desacelerarse en el 2do trimestre de 2008, y continuó experimentando esta tendencia a lo largo de 2009. Las frágiles condiciones de liquidez que caracterizaron a la economía durante los primeros meses del año, llevaron a los bancos a

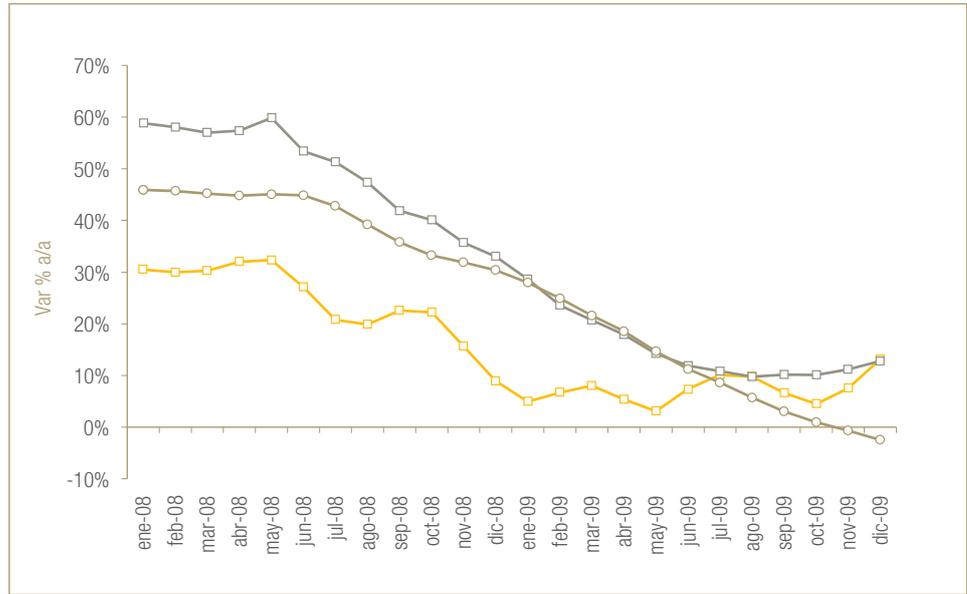
tomar decisiones con cautela y restringir la oferta de financiamiento. Si bien todas las líneas se resintieron, el crédito destinado a empresas – adelantos y documentos - fue el que menor dinamismo registró a lo largo del año, creciendo a un ritmo promedio del 7% anual. El crédito destinado al consumo comenzó gradualmente a recuperarse en los últimos meses del año, alcanzando un ritmo de crecimiento del 15% anual.

En tanto la demanda de financiamiento dio señales de recuperación cuando las empresas comenzaron a observar una gradual mejoría en las perspectivas de ventas y, paralelamente, los individuos comenzaron a experimentar una mayor estabilidad en el empleo.

Las tasas de interés también evolucionaron a la par de los vaivenes del mercado cambiario, sobre todo en los primeros meses del año, incrementándose considerablemente en los períodos de mayor incertidumbre y menor nivel de liquidez; para luego estabilizarse a partir del segundo trimestre del año.

La tasa BADLAR se mantuvo en niveles alrededor del 12,4%, llegando a valores cerca del 9,8% al finalizar el año.

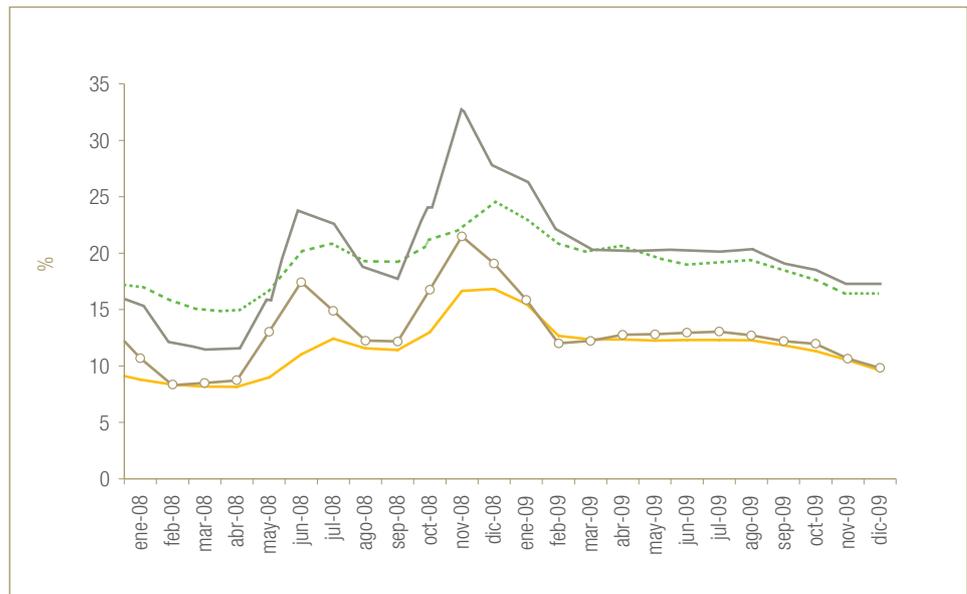
CRECIMIENTO DEL CRÉDITO POR TIPO



—□ Empresas
 —□ Consumo
 —○ Garantía Real

Fuente: Estudio Alpha en base a BCRA

TASAS DE INTERÉS ACTIVAS Y PASIVAS



—○ Badlar
 —□ PF Minorista en Bco Priv
 - - - Descuento de Documentos
 — TASA PRIME

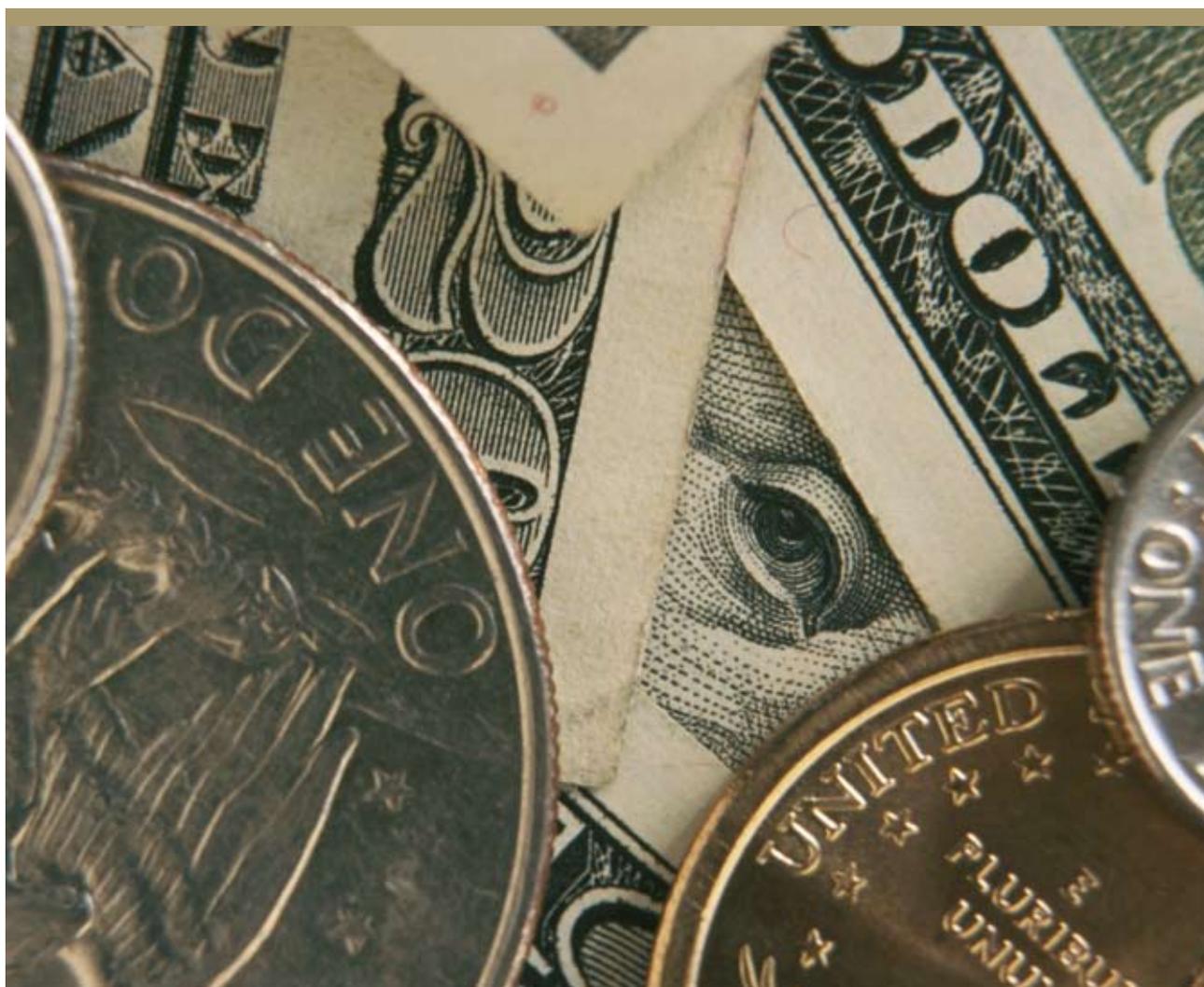
Fuente: Estudio Alpha en base a BCRA



La calificadora de riesgo Fitch Ratings ha confirmado la calificación A1 asignada al endeudamiento de corto plazo del Banco de La Pampa SEM.

El Banco de La Pampa

en el período enero 2009 / diciembre 2009



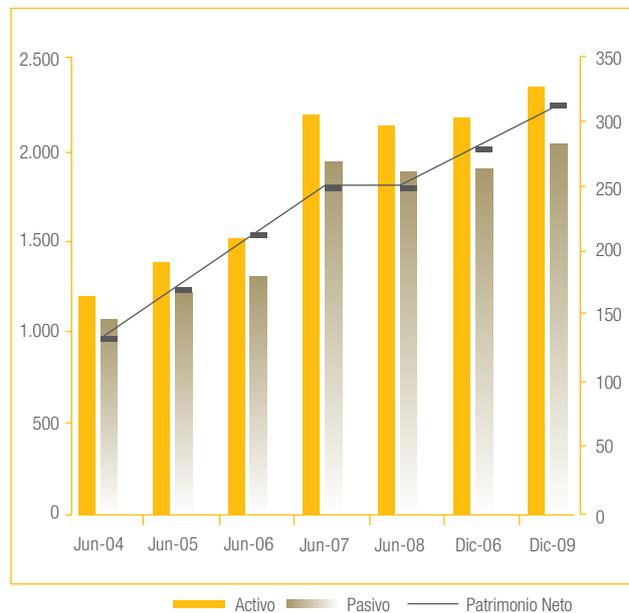


Entre los hechos destacables del ejercicio podemos señalar que la calificadora de riesgo Fitch Ratings ha confirmado la calificación A1 asignada al endeudamiento de corto plazo del Banco de La Pampa SEM.

Dicha calificación se fundamenta en los buenos niveles de retorno evidenciados por la entidad, como consecuencia de la composición de nuestros activos, el posicionamiento alcanzado en la zona en la que operamos y la prudente gestión llevada adelante.

En dicha calificación se resalta fundamentalmente nuestra especialización en banca de individuos, empresas –especialmente pymes- y agropecuaria, y el muy buen posicionamiento alcanzado, principalmente en el ámbito de la provincia de La Pampa, con la ventaja competitiva que representa nuestro desempeño como agente financiero del Estado Provincial.

Finalmente, y como es habitual, informamos “la foto” de la Entidad al cierre del ejercicio, que desde la óptica contable nos indica: un total de Activo de \$ 2.373.128, un total de Pasivo de \$ 2.055.513, lo que determina un Patrimonio Neto de \$ 317.615. La evolución en los últimos años de dichos componentes de la ecuación patrimonial se expone en el gráfico adjunto.



El gráfico antes referenciado (cuyos importes han sido expresados en millones de pesos) muestra una evolución positiva de la entidad en los últimos años evidenciando un crecimiento interanual del activo del 8%. Asimismo se advierte el acompañamiento de las fuentes de financiamiento en dicho crecimiento, respecto del ejercicio anterior.

A continuación se desagregan los datos más significativos respecto de la evolución de los principales rubros que conforman el Activo y el Pasivo de la Entidad.



EN LA CALIFICACIÓN A1 ASIGNADA SE RESALTA FUNDAMENTALMENTE NUESTRA ESPECIALIZACIÓN EN BANCA DE INDIVIDUOS, EMPRESAS –ESPECIALMENTE PYMES– Y AGROPECUARIA, Y EL MUY BUEN POSICIONAMIENTO ALCANZADO, ...

Nuestros activos

Disponibilidades

Se advierte un incremento en el Total de Disponibilidades Propias como consecuencia del aumento en los depósitos, el que fue proporcionalmente mayor al registrado en la cartera de préstamos.

Al respecto, presentamos a continuación la composición de las disponibilidades totales del Banco de La Pampa SEM al 31.12.2009 y su comparación con el cierre de ejercicio anterior.

Disponibilidades	31.12.2009	31.12.2008	Variación %
Disponibilidades inmediatas	515.622	426,156	20.99%
Disponibilidades propias colocadas	744,562	648,011	14.90%
Total de Disponibilidades propias	1,260,184	1,074,166	17.32%
Préstamos interfinancieros recibidos	44.887	108,122	-58,48%

Nota: Es preciso señalar un cambio de criterio respecto del ejercicio anterior al no deducir las provisiones por riesgo de incobrabilidad sobre fideicomisos financieros en el cómputo de las disponibilidades propias colocadas. Las disponibilidades en dólares se encuentran expresadas al tipo de cambio de referencia del 31.12.2009.

Se consideran Disponibilidades Inmediatas aquellas aplicaciones requeridas para el normal cumplimiento de los encajes legales y técnicos (incluye las cuentas especiales de garantía mantenidas en B.C.R.A. expuestas contablemente

como Otros Créditos por Intermediación Financiera), además de los depósitos realizados en los bancos corresponsales (incluidas las colocaciones por Overnight expuestas contablemente en el rubro Préstamos); mientras que las Disponibilidades Propias Colocadas se integran con la posición mantenida por la entidad en un amplio abanico de inversiones de corto/mediano plazo, producto de la gestión de tesorería (tenencias de títulos e instrumentos de regulación monetaria más compras a término de dichos instrumentos por operaciones de pase menos ventas a término de los mismos por operaciones de pase), conformadas por los siguientes conceptos:

Disponibilidades	Saldo al 31.12.2009
Pases activos BCRA	5,686
Call a Empresas	30,774
Lebacs en pesos	188,676
Nobacs tasa variable	321,362
Fideicomisos Financieros y otros *	94,012
Títulos públicos	104,052
Total	744,562

* Sin deducción del concepto: Provisiones por Riesgo de Incobrabilidad.

A continuación se detalla las características de los principales rubros que conforman las Disponibilidades Propias Colocadas:

La cartera de Fideicomisos Financieros y Papeles Corporativos se encuentra atomizada en un total de 53 papeles de Fideicomisos Financieros -49 en pesos a tasa variable y 4 a tasa fija- y 8 Papeles Corporativos -en pesos a tasa variable-.



A diciembre de 2009, el rendimiento promedio de los fideicomisos es del 13.96% (con 98 días de plazo residual); mientras que el de los Papeles Corporativos es del 16.75% (249 días de plazo residual promedio). Cabe mencionar que, desde la primera operatoria con este tipo de productos, se han amortizado, a la fecha, totalmente 857 papeles por un total de \$ 1.665 millones.

La cartera propia de Lebacs/Nobacs (incluidas las tenencias cedidas temporalmente por operaciones de pases pasivos) alcanzó, en valores nominales, al 31.12.2009 un total de \$ 570 millones, de los cuales el 36% se encontraba en pesos a tasa fija y el restante 64% en pesos a tasa variable. A esa fecha las tasas nominales anuales correspondientes eran las siguientes:

LEBAC PESOS: 14,70% NOBAC PESOS VARIABLE: 16,35 %

Respecto a la cartera de Títulos Públicos, si bien la misma se encuentra valuada bajo el esquema de Cuenta de Inversión Especial, permite obtener fácilmente liquidez en el mercado de REPOS. Es importante destacar que la diferencia positiva entre el valor de mercado y el valor contable de dicha cartera asciende a \$ 28.772.

La evolución de las tasas nominales anuales de devengamiento de las distintas operatorias de tesorería (Activas y Pasivas) se refleja en el cuadro adjunto:

Mes	31.12.2009	30.11.2009	31.10.2009	31.12.2008
Tasas Activas				
Pases activos BCRA \$	0.00%	9.00%	8.27%	0.00%
Pases activos BCRA u\$s	0,05%	0,07%	0,08%	0,14%
Pases activos Bancos \$	9.59%	9.55%	9.63%	0.00%
Call otorgados Empresas	13.53%	15.40%	13.67%	31.08%
Lebacs en pesos	14.70%	14.70%	14.79%	11.50%
Nobacs tasa variable	16.35%	15.97%	16.36%	21.00%
Tasas Pasivas				
Pases pasivos BCRA \$	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%
Pases pasivos Bancos \$	9.33%	9.55%	9.65%	11.17%
Call tomados Bancos \$	0.00%	0.00%	0.00%	11.34%

Como consecuencia del nivel de Disponibilidades, Depósitos y Préstamos Interfinancieros recibidos, la relación Liquidez Acida y Liquidez Total arroja al 31.12.2009 los siguientes resultados:

$$\text{Liquidez Acida} = \frac{\text{Disponibilidades Líquidas}}{(\text{Dep. totales} + \text{Prést. Interf.})} = \frac{515.622}{(1.955.566)} = 26,36\%$$

$$\text{Liquidez Total} = \frac{\text{Disponibilidades Totales}}{(\text{Dep. totales} + \text{Prést. Interf.})} = \frac{1.260.184}{(1.955.566)} = 64,44\%$$

Financiaciones

La cartera de financiaciones está definida conforme lo exigido por la normativa del BCRA en el régimen informativo Deudores del Sistema Financiero e incluye: Préstamos, Otros Créditos por Intermediación Financiera, Participación en Otras Sociedades, Créditos Diversos, Garantías Otorgadas y los saldos de deudas registrados en Cuentas de Orden por aplicación de la Comunicación "A" 2357, sin deducir provisiones por riesgo de incobrabilidad.

Dicho importe contiene los saldos por capital más intereses y ajustes devengados a cobrar.

Al 31.12.2009, la cartera de financiaciones ascendía a \$1.173.548; y su apertura en cartera activa y cartera expuesta en cuentas de orden es la siguiente:

Financiaciones	Cientes	Deuda	Previsión
Cartera Activa BLP	68,730	1,131,491	34,945
Com "A" 2.357	3,180	42,057	43,473
Total	71,910	1,173,548	78,418

* En el presente cuadro se muestra la deuda correspondiente a los clientes expuestos con tablemente en Cuentas de Orden - según lo dispuesto por la Com. "A"2357- con los cobros no aplicados detraídos de la misma.

A continuación, se exponen diversos cuadros que muestran la composición y evolución de las Financiaciones, desagregadas por sectores.

Financiaciones por Sector

Sector	31.12.2009	Participación	31.12.2008	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Privado No Financiero	1,134,930	96.71%	1,059,752	93.86%	75,178	7.09%
Público No Financiero	9,719	0.83%	26,686	2.36%	-16,967	-63.58%
Financiero	11,188	0.95%	8,240	0.73%	2,948	35.78%
Residentes del exterior	17,711	1.51%	34,380	3.05%	-16,669	-48.48%
Total	1,173,548	100.00%	1,129,058	100.00%	44,490	3.94%

Nota: las financiaciones en dólares fueron convertidas a pesos considerando el tipo de cambio de referencia del 31.12.2009

Las financiaciones al Sector Financiero por \$ 11.188, corresponden a inversiones efectuadas en Obligaciones Negociables emitidas por entidades financieras, citadas bajo el concepto “Fideicomisos Financieros y otros” del apartado Liquidez.

La exposición al sector público es similar a la media del sistema, y asciende al 0,83% de la cartera de financiaciones.

La financiación al sector público ha disminuido respecto a la registrada al cierre del ejercicio anterior, como consecuencia de la operación de canje del préstamo garantizado GLOBAL 08 por el título público “BONAR 2014” dispuesta por Resolución Conjunta 8/2009 y 5/2009 de la

Secretaría de Hacienda y Secretaría de Finanzas. El título público recibido en canje se expone contablemente en el rubro “Títulos Públicos y Privados”.

En virtud de ello, a fin de determinar la exposición total al sector público, si sumamos a la cartera de financiaciones a dicho sector, la cartera de títulos, obtendremos que la misma representa el 28,71 % del total del activo, lo que equivale a 2,14 veces el patrimonio neto y refleja valores similares a los registrados por el resto del sistema financiero.

Las Financiaciones al Sector Privado No Financiero ascienden a \$ 1.134.930. A continuación se presenta el comportamiento de las carteras que conforman el mencionado sector:

Financiaciones por Cartera

Carteras	31.12.2009	Participación	31.12.2008	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Consumo y vivienda	365,168	32.17%	281,495	26.56%	83,603	29.69%
Comercial tratada como consumo	442,708	39.01%	415,262	39.22%	27,125	6.53%
Comercial	327,054	28.82%	362,604	34.22%	-35,550	-9.80%
Total	1,134,930	100.00%	1,059,752	100.00%	75,178	7.09%

Nota: las financiaciones en dólares fueron convertidas a pesos considerando el tipo de cambio de referencia del 31.12.2009

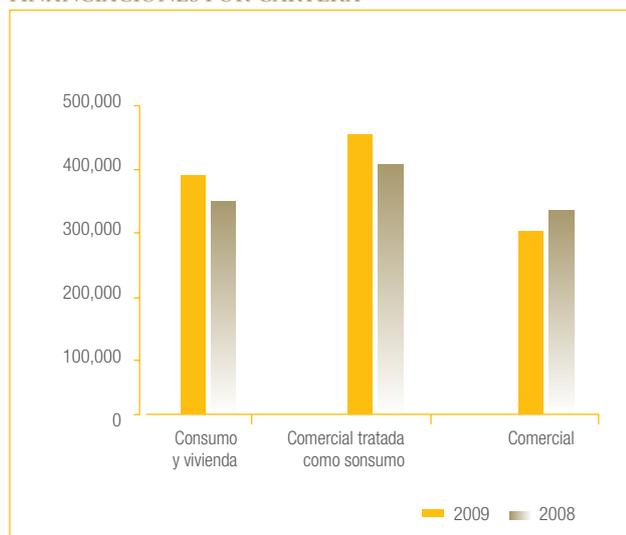
Financiaciones por Sector

- Privado No Financiero (96.71%)
- Público No Financiero (0.83%)
- Financiero (0.95%)
- Residentes del exterior (1.51%)





FINANCIACIONES POR CARTERA



En el cuadro siguiente, observamos la cartera de Préstamos correspondiente al Sector Privado No financiero y Residentes en el Exterior.

aquellos deudores en las situaciones 3, 4, 5 y 6 conforme a normas del B.C.R.A. Dicho volumen representa el 7,7 % de la cartera, lo que significó un aumento de dos puntos respecto del 5,7 % determinado al 31 de Diciembre de 2008.

La apertura de la cartera por situación es la siguiente:

Situación	Deuda	Previsiones
1	1,051,369	10,078
2	32,307	2,020
3	9,772	2,192
4	26,750	9,714
5	53,215	54,292
6	135	122
Totales	1,173,548	78,418

Cartera de Préstamos al Sector Privado No Financiero según su tipo

Tipo	31.12.2009	Participación	31.12.2008	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Adelantos	140,778	13.08%	131,071	12.86%	9,707	7.41%
Documentos	314,691	29.25%	343,912	33.75%	-29,221	-8.50%
Hipotecarios	91,858	8.54%	82,056	8.05%	9,802	11.95%
Prendarios	8,601	0.80%	16,028	1.57%	-7,427	-46.34%
Personales	277,302	25.77%	205,139	20.13%	72,163	35.18%
Tarjeta de crédito - Individuos -	61,239	5.69%	53,096	5.22%	8,143	15.34%
Tarjeta de crédito - Agraria -	56,135	5.22%	69,302	6.80%	-13,167	-19.00%
Otros	110,473	10.26%	102,891	10.10%	7,582	7.37%
Intereses, ajustes y diferencias	14,943	1.39%	15,479	1.52%	-536	-3.46%
Total Préstamos SPNF *	1,076,020	100.00%	1,018,974	100.00%	57,046	5.60%

* La diferencia existente entre el importe del total de financiamientos del Sector Privado No Financiero y la Cartera de Préstamos, responde a la exposición contable de Otros Créditos por Intermediación Financiera, Participaciones en Otras Sociedades, Créditos Diversos, los saldos de deuda de la Comunicación "A" 2357 y Garantías Otorgadas.

Calidad de cartera

Analizando la cartera, podemos señalar que al 31.12.2009, del total de financiamientos – incluidas garantías otorgadas - se hallaban en situación irregular al cierre del ejercicio \$ 89.872, entendiéndose como irregulares

El total de la cartera registra provisiones por riesgo de incobrabilidad por un monto de \$ 78.418, imputables en su mayoría (99,86 %) a las financiamientos concedidas al sector privado no financiero, dado que las acreencias bajo la modalidad de préstamos al sector público además de hallarse en situación normal, por normativa de BCRA no son previsionables. Con la citada magnitud, las provisiones representan el 6,91 % de la cartera asignada al sector privado no financiero. Por su parte, destacamos que el 73,79 % de la cartera considerada como irregular (clientes 3, 4, 5 y 6) se encuentra provisionada, lo cual muestra un nivel inferior con respecto al ejercicio anterior (80,68%).



El leve deterioro experimentado por la cartera se explica en la difícil situación por la que atravesó el sector agropecuario, actividad a la cual el BLP SEM destina la mayor parte de sus créditos. Un aspecto importante a destacar es la buena atomización por cliente registrada por la cartera, con una baja concentración (situación que en el ejercicio bajo análisis se hace más palpable – las financiaci3nes acordadas a los 10 mayores clientes representan el 11% de la cartera de financiaci3nes al 31.12.2009, en tanto que representaban el 13% al 31.12.2008).

El total general de dep3sitos al cierre del ejercicio alcanz3 un importe de \$ 1.910.739, superior al registrado al cierre del ejercicio anterior de \$ 1.716.425 (recordando que las operaciones en d3lares fueron convertidas a pesos considerando el tipo de cambio de referencia del 31.12.2009). A continuaci3n, presentamos una serie de cuadros que permiten observar la magnitud y evoluci3n de los dep3sitos comparados con el cierre del ejercicio anterior, considerando no s3lo los sectores depositantes sino tambi3n la apertura por clase y moneda de los mismos.

Nuestras Fuentes de Financiamiento

Dep3sitos

La principal fuente de fondeo de la Entidad la constituyen los dep3sitos, representando a diciembre de 2009 el 93% del Pasivo Total; de los cuales el 31.68% corresponden al Sector P3blico, producto de su desempe3o como agente financiero de la Provincia de La Pampa.

Merece destacarse el crecimiento experimentado por los dep3sitos al 31.12.2009, si los comparamos con los registrados al 31.12.2008.

Estado comparativo de los dep3sitos totales

Fecha	Importe total de Dep3sitos	Variaci3n Porcentual
31.12.2009	1.910.739	11.32 %
31.12.2008	1.716.425	

Nota: En todos los cuadros, los dep3sitos en d3lares se encuentran expresados al tipo de cambio de referencia del 31.12.2009.

Dep3sitos por Sector

Sector	31.12.2009	Participaci3n	31.12. 2008	Participaci3n	Variaci3n Absoluta	Variaci3n Porcentual
Sector P3blico	605,261	31.68%	637,578	37.15%	-32,317	-5.07%
Sector Privado	1,299,382	68.00%	1,067,965	62.22%	231,417	21.67%
Sector Financiero	171	0.01%	250	0.01%	-79	-31.60%
Intereses	5,925	0.31%	10,632	0.62%	-4,707	-44.27%
Total General	1,910,739	100.00%	1,716,425	100.00%	194,314	11.32%

Respecto a la evoluci3n de los dep3sitos, tal como ocurri3 en el sistema financiero, existieron dos per3odos marcadamente diferenciados. El primero, donde prevaleci3 el incremento de los dep3sitos en moneda extranjera, el cual



abarcó los primeros nueve meses del año, estabilizándose a partir del tercer trimestre con el resultado de las elecciones legislativas; el segundo período, correspondiente al último trimestre del 2009, se caracterizó por la estabilización de los depósitos en moneda extranjera y el incremento de los depósitos en pesos del sector privado.

Depósitos por Moneda

Moneda	31.12.2009	Participación	31.12.2008	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Pesos	1,773,018	92.79%	1,601,074	93.28%	171,944	10.74%
Dólares	131,796	6.90%	104,719	6.10%	27,077	25.86%
Intereses	5,925	0.31%	10,632	0.62%	-4,707	-44.27%
Total General	1,910,739	100.00%	1,716,425	100.00%	194,314	100.00%

En lo que respecta a la clase de depósitos podemos graficar el comportamiento de los mismos en el siguiente cuadro

Depósitos según su Clase

Clase	31.12.2009	Participación	31.12.2008	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
A la Vista	956,578	50.06%	801,090	46.67%	155,488	19.41%
A Plazo	948,236	49.63%	904,703	52.71%	43,533	4.81%
Intereses	5,925	0.31%	10,632	0.62%	-4,707	-44.27%
Total General	1,910,739	100.00%	1,716,425	100.00%	194,314	11.32%

Depósitos según su Clase - Promedio del ejercicio

Clase	Promedio Ej. N° 52	Participación	Promedio Ej. N° 51	Participación	Variación Promedios	Variación Porcentual
Vista	915,392	50.15%	861,528	48.30%	53,864	6.25%
Plazo	910,022	49.85%	928,053	51.70%	-18,031	-1.94%
Total	1,825,414	100.00%	1,789,581	100.00%	35,833	2.00%

En términos absolutos se observa un incremento tanto en los depósitos a la vista como en los a plazo.

Si analizamos la variación relativa de los mismos, podemos señalar que los depósitos a la vista crecieron en mayor proporción que los depósitos a plazo, determinando este hecho un mayor incremento en la participación relativa sobre el total de los depósitos.

Dicho incremento en depósitos a la vista se advierte también analizando los saldos promedios de depósitos, generado básicamente por la transferencia de depósitos a plazo hacia depósitos a la vista efectuados por el sector público.



La mayor participación de los depósitos a la vista respecto del total contribuyó, en parte, a la baja de la tasa promedio del total de depósitos desde el 7.04% a diciembre de 2008, al 4.74% a diciembre de 2009.

En el cuadro siguiente se observa la evolución de los capitales y tasas de devengamiento promedios, para los depósitos a la vista, plazo y total.

Depósitos - Promedios del ejercicio

Clase	31.12.2009	30.09.2009	30.06.2009	31.03.2009	31.12.2008
Dep.Vista	1,018,039	938,436	912,210	866,352	844,389
Tasa	0.15%	0.15%	0.15%	0.15%	0.17%
Dep.Plazo	876,957	907,366	940,420	930,323	883,853
Tasa	10.06%	12.41%	12.27%	12.74%	13.61%
Total Depósitos	1,894,996	1,845,802	1,859,630	1,796,674	1,728,242
Tasa	4.74%	6.18%	6.28%	6.67%	7.04%

Respecto de la atomización de la cartera de depósitos, se destaca la baja concentración que presenta y la mejora respecto del cierre del ejercicio anterior. Los 10 principales clientes representan el 31% del total de depósitos (el 37% a diciembre de 2008), porcentaje que disminuye al 12% si se excluye de tal cómputo a los depósitos de la Tesorería Provincial. Si se computan sólo los depósitos del sector privado, los 50 principales clientes representan el 18.10% de dicha cartera (el 18.40% al 31.12.2008).

Resultado del ejercicio

Pasaremos a analizar el resultado del ejercicio. Al respecto debe tenerse en cuenta que, como consecuencia de la modificación en la fecha de cierre, el Ejercicio N° 51 resultó ser un ejercicio irregular de seis meses de duración. En virtud de ello, y a efectos de no afectar la comparabilidad, se consideró como información comparativa la correspondiente al período de doce meses iniciado el 01 de enero de 2008 y finalizado el 31 de diciembre del mismo año.

Es importante destacar que la Entidad ha obtenido un resultado final positivo por séptimo año consecutivo. Aún

así debemos destacar que los gastos de administración registraron un importante crecimiento, al igual que los cargos por incobrabilidad originados estos últimos por el deterioro sufrido en el sector agropecuario, como consecuencia de la prolongada sequía y la caída en el nivel de actividad debido a la disminución de los flujos de ingresos del comercio internacional.

El resultado económico del Ejercicio N° 52 nos muestra los siguientes aspectos relevantes:

- El margen bruto de intermediación creció un 18%, ascendiendo a \$ 217.457 en el ejercicio finalizado el 31.12.2009, cifra que se compone por:
- Ingresos Financieros: al cierre del ejercicio ascendieron a \$ 343.795 en comparación a los \$ 285.656 de diciembre de 2008. Las disponibilidades e inversiones con liquidez de corto y mediano plazo aportaron el 33,82% de los ingresos financieros del ejercicio, y los préstamos al Sector Privado no Financiero, el 58,44%, siendo estos los conceptos más significativos. El crecimiento de los ingresos financieros se explica fundamentalmente como consecuencia de la rentabilidad evidenciada por la cartera de inversiones de la Entidad. También impactó, aunque en menor proporción, el incremento en el volumen de financiaciones otorgadas y de la tasa de interés promedio de las mismas.
- Egresos Financieros: al cierre del ejercicio ascendieron a \$ 126.338 en comparación a los \$ 101.827 de diciembre de 2008. El 88,69% de ese importe ha sido generado por



el costo de los depósitos a plazo, el 6,89% por Impuestos provinciales, el 1,1 % por los depósitos a la vista y el remanente corresponde a otros conceptos menores.

- Los Cargos por Incobrabilidad, rubro en el que se contabilizan las provisiones correspondientes a la cartera de crédito de la entidad fueron de \$ 34.249. Si bien durante el ejercicio en curso se evidenció un incremento en los porcentajes de provisionamiento, relacionando estos cargos con el total de financiaciones otorgadas, podemos ratificar lo mencionado en ejercicios anteriores al referirnos a la calidad de cartera crediticia. Asimismo es de esperar que ante una perspectiva climática más favorable para el sector agropecuario, los índices de incobrabilidad del ejercicio 2010 resulten inferiores a los registrados en el ejercicio finalizado el 31.12.2009.

- Los Ingresos Netos por Servicios alcanzaron los \$ 92.711, manifestando un incremento en términos relativos del orden del 20,67% respecto al mes de diciembre de 2008. Nuevamente se confirma la evolución favorable de este rubro a lo largo de cada ejercicio económico, consolidándose promedios mensuales superiores a los del inmediato anterior.

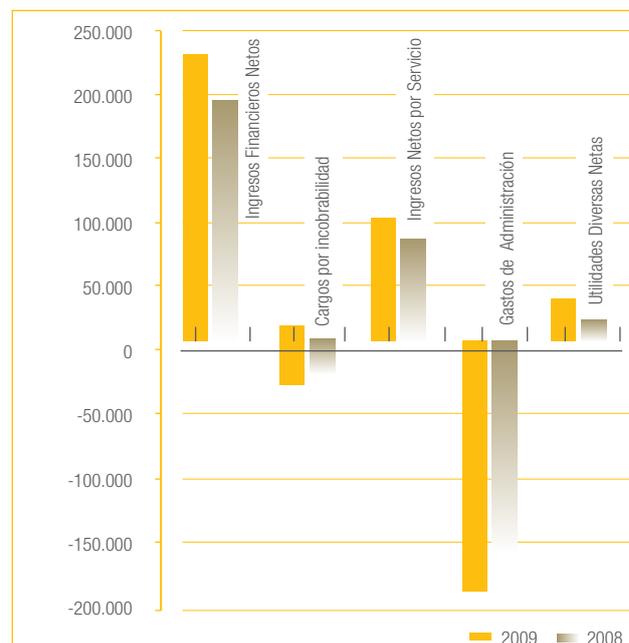
- Los Gastos de Administración fueron de \$ 193.535, superiores a los del período de doce meses finalizado el 31.12.2008 en \$ 35.185, es decir, crecieron en un 22,22%. Tal circunstancia se explica básicamente por el incremento de los rubros salariales, cuyo incremento ascendió a \$ 25.839 en virtud de los diversos ajustes remunerativos verificados a lo largo del ejercicio. Asimismo se observa un incremento de los gastos no salariales en \$ 9.346. Este incremento en los gastos de administración fue compensado por el aumento registrado en los ingresos netos por servicios, procurando mantener inalterable la relación entre ambos.

- Las Utilidades Diversas han registrado un aumento de \$ 10.459, en relación a los niveles del mismo período del ejercicio anterior, alcanzando un importe de \$ 36.882. El incremento en las utilidades diversas se explica fundamentalmente como consecuencia del incremento en la desafectación de provisiones originada en la reestructuración de financiamientos acordados al sector agropecuario. Debido a que gran parte de los clientes accedieron a dicha reestructuración, el banco registró una importante desafectación de provisiones de los préstamos otorgados durante el ejercicio anterior y por otro lado computó los cargos por incobrabilidad por el nuevo financiamiento. Las

Pérdidas Diversas han sido inferiores en \$ 8.583 respecto de las registradas en el período de doce meses finalizado el 31.12.2008, incidiendo en su composición básicamente las provisiones constituidas para hacer frente a posibles contingencias en diversas causas judiciales. Los resultados diversos netos fueron positivos en \$ 32.467.

- El Resultado del Ejercicio N° 52, antes del Impuesto a las Ganancias, alcanzó, por lo tanto los \$ 114.851. La provisión para el Impuesto a las Ganancias ha sido determinada en un importe de \$ 51.727, siendo el resultado neto del ejercicio de \$ 63.124. Tal como ya señalamos, la Entidad logra el séptimo ejercicio consecutivo con beneficios netos positivos, manteniendo una sólida composición patrimonial y financiera.

A continuación se muestra, en forma comparativa, la evolución de los principales conceptos que conforman el resultado del ejercicio.





Estrategia

Al alcanzar sus 50 años de vida, el Banco de La Pampa SEM ha logrado avanzar en el desarrollo de su Plan Estratégico por el cual pretende ser una empresa sustentable en el tiempo y estructuralmente rentable.

Esta estrategia está cimentada en los siguientes pilares:

Ser un Banco rentable: la rentabilidad es la base sobre la cual se sustenta el crecimiento de la empresa.

Ser un Banco regional: teniendo presente su origen, naturaleza, tamaño, estructura y posicionamiento de mercado hacen que la Entidad se consolide en este sentido.

Ser un Banco focalizado en su accionar, a tal fin se han tomado como eje los siguientes aspectos:

- a) Tres segmentos objetivos: Pymes, Agro e Individuos.
- b) Agente Financiero del Estado provincial y los Estados municipales de la Provincia de La Pampa.
- c) Consolidar la banca transaccional y de servicios.

A través de una continua adaptación de los productos, junto a la incorporación de nuevos servicios, el Banco de La Pampa SEM pretende lograr una variada oferta destinada a los segmentos estratégicos, que otorgue alto valor a su servicio y una fidelización de los mismos.

Segmento Individuos y Familias: Mediante la oferta de productos y servicios transaccionales, créditos e inversiones a medida, con destacada agilidad y sencillez de los mismos se pretende competir en este segmento. La estrategia de la Entidad en el segmento Individuos y Familias es priorizar las relaciones con aquellos clientes cuyos flujos de ingresos

mensuales son percibidos directa o indirectamente a través del Banco.

Segmento de Micros, Pequeñas y Medianas Empresas: La estrategia en este segmento es ofrecer financiamiento a sus necesidades de evolución y capital de trabajo, adecuando los plazos de las financiaciones en función de las diferentes actividades y ciclos productivos. Asimismo la actividad de la Entidad se centra en la prestación de diversos servicios a los clientes de este segmento, incluyendo el acompañamiento en la operatoria de comercio internacional. En forma complementaria, se comercializan líneas de crédito a mediano y largo plazo destinadas a inversión.

Ser el banco transaccional de este segmento es un objetivo prioritario que permite hacer sustentable el vínculo de negocios.

Segmento Agro: En este segmento la Entidad presenta una ventaja comparativa en función del conocimiento del sector y de las diferentes actividades vinculadas, así como también por el hecho que el Banco está inmerso en este ámbito. Estas condiciones nos permiten ofrecer productos y servicios a la medida de las necesidades de los integrantes del segmento.

En todos los segmentos, el objetivo de la Entidad apunta a lograr relaciones duraderas e integrales con sus clientes, bajo un concepto de reciprocidad en los negocios.

El Banco de La Pampa SEM actúa en distintos sectores de la economía regional, pretendiendo lograr una adecuada diversificación de riesgos sectoriales.

La estrategia de negocios se desarrolla en base a la importante red de sucursales y puntos de venta ubicados en las provincias de La Pampa, Buenos Aires, Río Negro, Neuquén, sur de Córdoba y Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con un marcado ámbito de influencia; y en forma complementaria con otros canales, como son la banca electrónica a través de la red de cajeros automáticos y los servicios de banca por Internet para empresas e individuos, tendientes a lograr un modelo de atención equilibrado, ágil y eficiente.

En su carácter de Agente Financiero de la provincia de La Pampa, además de brindar los servicios necesarios para su operatoria transaccional, el Banco acompaña las políticas de producción y desarrollo de la economía provincial, a través del financiamiento de actividades, empresas y proyectos productivos.



- LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS SE DESARROLLA EN BASE A LA IMPORTANTE RED DE SUCURSALES Y PUNTOS DE VENTA UBICADOS EN LAS PROVINCIAS DE LA PAMPA, BUENOS AIRES, RÍO NEGRO, NEUQUÉN, SUR DE CÓRDOBA Y CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, ...

— Red de Sucursales y Agencias





Durante el ejercicio económico 2009 se continuó con las acciones orientadas a consolidar la expansión y mejoramiento en los principales canales de atención al cliente.

El Negocio

en el período enero 2009 / diciembre 2009





El Banco de La Pampa SEM tiene al 31.12.2009 una cartera activa de \$1.173.548 en productos vigentes vinculados a financiamientos destinadas a sus segmentos objetivos.

Considerando la apertura de las financiamientos según la actividad económica de nuestros clientes, podemos señalar que:

- a) La Cartera de productos del segmento PyMes y Agro asciende a \$ 629.402 distribuidas en más de 11.500 operaciones.
- b) La Cartera de productos del segmento Individuos y familias asciende a \$ 350.516 distribuidas en más de 80.000 operaciones.

La Cartera Pasiva alcanza un total de \$ 1.910.739 en depósitos, de los cuales \$ 956.578 corresponden a depósitos a la vista y \$ 948.236 son depósitos a plazo.

En el transcurso de este ejercicio, el Banco de La Pampa SEM ha logrado llegar a los 158.000 clientes, de los cuales 19.000 son empresas y comercios, representando un 12% del total, mientras que 139.000 forman parte del segmento individuos y familias, representando un 88% del total de clientes.

A continuación se detalla la cantidad de cuentas y tarjetas vigentes, de acuerdo al tipo de producto:

Cuenta Sueldo:	68.000
Caja de Ahorro:	26.000
Cuenta Jubilados:	24.000
Tarjetas de Crédito:	45.000
Cuenta Corriente:	15.000
Tarjeta Débito Maestro Pampa 24:	155.000

Dando continuidad a su política comercial de incentivar el uso de los diferentes medios de pago, durante el año 2009, se logró que 42.000 clientes realicen compras mensuales con las tarjetas de débito Maestro Pampa 24, con un consumo promedio mensual de \$ 27.550 en 237.000 transacciones.

El negocio de Pampa Seguros muestra una cartera conformada por más de 30.000 seguros vigentes.

En lo que respecta a la banca electrónica, ya se encuentran adheridos más de 3.000 clientes al producto e-Banking Pampa empresas, los cuales están en condiciones de realizar sus operaciones bancarias básicas a través de internet. Respecto de Home Banking Pampa personas, son 11.200 los clientes que están utilizando el servicio.

Banca Personal

En este segmento, se hace especial referencia sobre los siguientes productos:

Tarjetas de crédito Caldén MasterCard y Caldén Visa

La cartera de Tarjeta de crédito, alcanzó los \$ 61.239, superando el importe de \$ 53.084 vigente al 31.12.2008, representando un crecimiento de \$ 8.155, equivalente a un 15,36%.

Tarjeta de Crédito	31.12.2009	31.12.2008	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Cuentas Vigentes	44.828	42.164	2.664	6,32%
Cuentas con resumen	36.710	36.107	603	1,67%

Durante el 2009, se registró un consumo acumulado de \$ 300.651 con las tarjetas de crédito del Banco de La Pampa SEM, siendo un 21,49% superior a los \$ 247.471 registrado el año anterior. Se observa un consumo prome-



dio mensual de \$ 25.054 durante este ejercicio en comparación con los \$ 20.623 promedio mensual de 2008.

Dando continuidad a la estrategia de desarrollo del negocio de Tarjetas de Crédito, se llevaron adelante diferentes campañas comerciales con el objetivo de crecer en el stock de plásticos y en el volumen de consumos. Las campañas fueron direccionadas a diferentes grupos de clientes, destacándose una nueva emisión masiva de tarjetas de crédito a fines del ejercicio bajo análisis.

Se puso en práctica una nueva metodología de calificación centralizada para seleccionar a los clientes que participan de las diferentes campañas bajo determinados estándares de riesgo. Esto permitió incorporar a un grupo de clientes que no cobran sus haberes en el Banco de La Pampa SEM.

Préstamos Personales:

A 31.12.2009 el stock de préstamos personales, en sus diferentes variantes, ascendió a \$ 277.302, superando a los \$ 205.139 de cartera al 31.12.2008, lo que representa un crecimiento del 35,18% en términos relativos y de \$ 72.163 en términos absolutos.

Si sumamos a este monto, el correspondiente a financiación por tarjetas de crédito –Individuos-, observamos que el total de financiaciones atribuibles a Banca Personal, pasó de \$ 258.223 a \$ 338.541, creciendo \$ 80.318

equivalente al 31,10% respecto del ejercicio anterior. El total de financiaciones destinadas al consumo muestra los siguientes niveles:

Préstamos Personales	31.12.2009	31.12.2008	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Credisueldo *	232.499	167.760	64.739	38,6%
Crédito para Jubilados	42.090	31.560	10.530	33,4%
Otros Préstamos Personales	10.239	12.386	- 2.147	-17,3%

* El monto consignado en el concepto Credisueldo incluye los préstamos al personal del banco, expuesto contablemente en la partida "Otros" del rubro "Créditos Diversos"; razón por la cual dicho importe no coincide con el total de Préstamos Personales que se cita en el balance.

Durante el mes de Julio de 2009 se realizó el lanzamiento del producto "Préstamo Electrónico". Se trata de un préstamo personal que se otorga a través de la red de cajeros automáticos de Red Link o ingresando al Home Banking mediante la página web del Banco de La Pampa SEM.

Para acceder al Préstamo Electrónico los clientes tienen que contar con una calificación previa. Este producto brinda a nuestros clientes la posibilidad de utilizar un canal complementario al de las sucursales, permitiendo acceder a una financiación en forma ágil y sencilla.

Al 31.12.2009, la cartera de Préstamo Electrónico asciende a \$ 2.032.

PampaClub

El programa de fidelización PampaClub es una de las herramientas con las que el Banco de La Pampa SEM cuenta para otorgar beneficios a los clientes en el marco de las estrategias comerciales del Banco.

Al celebrarse el cincuentenario del Banco y con motivo de cumplir un año desde el lanzamiento del Programa, además de participar con los consumos de sus tarjetas de crédito y débito, los clientes también pueden sumar puntos por los Débitos Automáticos registrados en sus cuentas y por las transacciones efectuadas a través de Link Pagos para abonar sus servicios.

Habiendo cumplido las expectativas del lanzamiento, durante el año 2009 PampaClub transitó una nueva etapa, en la cual se intensificó la comunicación de las características del programa para lograr un mayor conocimiento por parte de los clientes, observándose la respuesta de los mismos a través de los canjes por recompensas que se vienen realizando.

Se pretende consolidar a PampaClub incorporando nuevos servicios que permitan dar continuidad a los beneficios percibidos y fortalecer la relación con los clientes.

Banca PyMEs y Banca Agro

La entidad ha definido al sector agropecuario como uno de sus segmentos estratégicos. En virtud de ello, otorga financiamiento para atender sus necesidades de evolución y capital de trabajo, con algunas líneas complementarias de mediano y largo plazo a dicho sector.

En pos de este objetivo la entidad cuenta con una amplia gama de productos orientados al mismo, asistiendo particularmente a los productores agropecuarios de la provincia de La Pampa, a través de líneas con bonificación de tasa de interés por parte del Gobierno Provincial.

Otro de los segmentos estratégicos lo configuran las empresas, especialmente las denominadas PyMes, para las cuales el Banco dispone de líneas de financiación que permiten atender principalmente las necesidades de evolución.

En este sentido, el Banco ha participado de licitaciones de fondos ofrecidas por la Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional (SSEPYMEYDR) dependiente del Ministerio de Economía de la Nación, con la finalidad de ofrecer a las micro y pequeñas empresas préstamos destinados a financiar capital de trabajo e inversiones, a una tasa de interés preferencial.

- EL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN PAMPA CLUB ES UNA DE LAS HERRAMIENTAS CON LAS QUE EL BANCO DE LA PAMPA SEM CUENTA PARA OTORGAR BENEFICIOS A LOS CLIENTES EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS COMERCIALES DEL BANCO.

Una ventaja competitiva del Banco de La Pampa SEM es que conoce en profundidad a sus clientes PyMEs, lo que le permite ofrecer diversos servicios financieros y transaccionales a la medida de sus necesidades.

También, en lo que respecta a las necesidades de inversión de estos sectores, el Banco actúa como agente colocador de préstamos de otros Organismos, como es el caso del Consejo Federal de Inversiones (CFI), el Programa de Apoyo a la Modernización Productiva de la Provincia de Río Negro (Pro Río Negro), el Programa Crecer Más y el Fondo para el Financiamiento de Proyectos Productivos de PyMEs.

A continuación se presenta el comportamiento de las carteras de los principales productos destinados a estos sectores:

Producto	31.12.2009	31.12.2008	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Descubierto en Cuenta Corriente	90.670	93.134	-2.464	-2,65%
Compra de Cheques Pago Diferido	108.755	120.500	-11.745	-9,75%
Préstamos Financieros	98.030	70.344	27.685	39,36%
Préstamos para Inversión	45.760	61.808	-16.047	-25,96%
Financiaciones Agro	34.839	8.164	26.674	326,72%
Caldén Agraria	56.135	69.286	-13.151	-18,98%

Agente Financiero de la Provincia de La Pampa

Durante el ejercicio transcurrido, estuvieron vigentes una serie de líneas de financiación, especialmente destinadas a aquellos clientes que desarrollan actividades en La Pampa, las cuales se encuentran enmarcadas en los acuerdos suscriptos entre el Banco y el Gobierno de la Provincia de La Pampa.



Estas líneas de financiación se estructuran con fondos propios del Banco y tienen como principal beneficio el subsidio de la tasa de interés que realiza el Gobierno Provincial.

Dentro de los mencionados acuerdos, durante el ejercicio que nos ocupa se han otorgado créditos por un monto de \$ 86.345.

Debe destacarse el especial apoyo brindado al Sector Agropecuario, a través de líneas crediticias de emergencia con la finalidad de atemperar el impacto de la intensa y persistente sequía que afectó y sigue afectando a algunas regiones de la provincia de La Pampa. Las mismas se encuentran vigentes y se destinan a atender las necesidades de compra de forraje, implantación de pasturas y aplicación de tecnologías de destete precoz, entre otras, con la finalidad de preservar el rodeo de cría. A través de estas líneas se otorgaron 1.644 operaciones por un monto de \$ 57.059.

Un papel importante lo configura la operatoria de crédito denominada “Compre Pampeano”, la cual ha tenido un significativo crecimiento durante el año 2009, pasando el stock de préstamos de \$ 117 (al 31.12.2008) a \$ 1.882 (al 31.12.2009). La finalidad de estos préstamos es incentivar la compra de bienes producidos por las empresas industriales de La Pampa. Cabe destacar que esta línea de financiación está disponible para comercios, industrias, productores agropecuarios y empresas de servicios, radicados o no en la provincia de La Pampa, que incorporen estos bienes a su actividad, siendo beneficiados por una tasa de interés subsidiada por el Gobierno Provincial.

Al cierre del ejercicio, la cartera de créditos con tasa bonificada por el Gobierno de La Pampa ascendía a \$ 123.357.

Atención al cliente

Durante el ejercicio económico 2009 se continuó con las acciones orientadas a consolidar la expansión y mejoramiento en los principales canales de atención al cliente.

En cumplimiento de tales objetivos, los aspectos más relevantes de nuestra gestión se resumen en las siguientes cuestiones:

Adecuación de instalaciones y mantenimientos en distintas Sucursales y Agencias de nuestra red, mejorando y transformando los distintos lobby de atención, en ambientes totalmente funcionales tanto para clientes como empleados de esta Institución.

Al respecto cabe destacarse la relocalización de la Sucursal Mercedes y de la Sucursal Villa Regina, la construcción de la Agencia Hilario Lagos y el lobby de ingreso de la Sucursal Buenos Aires.

Adicionalmente se han llevado a cabo adecuaciones de las instalaciones de distintas sucursales, en cumplimiento a lo dispuesto por la Comunicación A 4778 del BCRA, respecto a las medidas mínimas de seguridad para Entidades Financieras. Dichas adecuaciones finalizarán en el segundo semestre del 2010.

Adecuación de la red de Cajeros automáticos incorporando nuevos equipos, a fin de mejorar la atención a nuestros clientes, en lugares estratégicos y con un alto volumen de operaciones.

Al respecto, se encuentra en etapa avanzada la construc-



ción del lobby en la localidad de Guatraché para la instalación de un dispositivo y, en la terminal de ómnibus de la ciudad de Santa Rosa se ha cambiado el actual dispositivo por uno nuevo, incorporando otro quedando estos dos últimos en funcionamiento durante los primeros meses del año 2010.

Durante el mes de diciembre de 2009, período de mayor demanda, la disponibilidad promedio en los 65 cajeros automáticos fue del 91,42%; registrándose un total de 783.923 transacciones de las cuales, el 59,38 % correspondieron a extracciones de efectivo equivalente a la suma de \$ 465.475.

Gestión de Organización y Tecnología Informática

El presente ejercicio nos ha permitido a través de la ejecución del Plan de Organización y Tecnología Informática concretar importantes mejoras vinculadas al ajuste normativo y control interno, la renovación, mejoramiento y estandarización de infraestructura tecnológica y el mantenimiento y desarrollo de las aplicaciones, cuestiones que forman parte de los tres objetivos básicos de gestión definidos, los que a su vez, continúan siendo válidos y susceptibles de ser profundizados.

Durante el presente ejercicio la entidad ha podido avanzar en la mayor parte de los aspectos de gestión comprometidos, situación que nos coloca en una posición favorable hacia el mediano y largo plazo, y nos alienta a mantener la senda de gestión iniciada.

Más allá de las premisas básicas de gestión mencionadas, visualizamos a futuro un mayor desarrollo en canales (incorporación y mejora de los existentes), mayor métrica y calidad de servicios, cambios de procesos con estandarización de los mismos a través de workflow controlados y cambios e incorporación de aplicaciones administrativas, seleccionadas dentro de un esquema estratégico de mapa de aplicaciones de la entidad.

La tecnología en sentido amplio debe dar soporte al negocio, y es y será uno de los componentes fundamentales de gestión.

Como se expresó en oportunidades anteriores “El Plan de Organización y Tecnología Informática es, sin dudas, un gran desafío para todos los integrantes de la entidad, que busca implementar gradualmente nuevas metodologías, procesos y tecnología, a efectos de lograr eficiencia, estandarización y competitividad en la industria financiera”.

Gestión de Cobranzas

En el presente ejercicio, si bien se ha mantenido, en términos relativos, la escasa cantidad de clientes asignados a esta área, se ha podido observar un aumento en relación a períodos anteriores, ya que han sido asignados 1.477 clientes, por un monto contable de \$ 53.284. Debe tenerse presente que más de un tercio de dicha suma está conformada por sólo dos clientes que constituyen un grupo económico.

El incremento registrado se explica en parte por el aumento producido en el total de clientes que conforman la cartera de crédito del banco, y por la crisis económica derivada de la situación internacional y de la intensa y persistente sequía que afectó la región que se ha registrado en el año 2009.

Del total de clientes asignados se observa que mayoritariamente se trata de deudores de la Cartera de Consumo y Vivienda, cuyos montos de crédito son relativamente bajos. Solamente unos pocos clientes provienen de la Cartera Comercial.

Fruto de la gestión de cobranza realizada, en la cual se priorizó la regularización de lo adeudado a través del mutuo acuerdo con el cliente, se ha cobrado la suma de \$ 28.036 correspondientes a la deuda de 1.036 deudores.



Al 31.12.2009, la cartera asignada a la Gerencia de Cobranzas y Contencioso (clientes con situación informada 3 o superior) se compone de 4.540 clientes por importe total de \$ 87.387, de los cuales \$ 46.163 se encuentran en situación judicial; \$ 8.741 se encuentra tercerizado, \$ 20.275 en el área de Prejudicial, \$ 1.728 en empresas de Cobranzas y \$ 10.480 que están refinanciados y, mayoritariamente vienen cumpliendo regularmente con sus pagos. Ello puede apreciarse en el hecho que la deuda vencida de esta cartera representa solamente un 4,03% del total.

Gestión de Recursos Humanos

Estamos convencidos que la administración del personal de la Institución reviste una particular importancia, no por la significatividad de la erogación anual sino por el rol estratégico de nuestro capital humano en el sostenimiento de una relación duradera y consistente con nuestros clientes.

En ese marco, cobran mayor relevancia las acciones destinadas a generar un marco normativo para el accionar cotidiano, que asegure una equidad de tratamiento y oportunidades. Así es que se produjeron avances en materia de la Política de Recursos Humanos, introduciendo dos nuevos capítulos que reglamentaron el tratamiento de las operaciones activas, pasivas y otras, así como lo relativo a la asignación de herramientas de trabajo.

Confluyen en la misma dirección las acciones orientadas a la integración de las personas dado nuestro grado de dispersión geográfica. Entre ellas, se destacaron las actividades que formaron parte del festejo del cincuentenario de la Entidad.

También se procuró mejorar la comunicación desde la Gerencia de Recursos Humanos hacia todos los empleados, incluyendo ello la publicación de búsquedas internas en cada oportunidad que debió cubrirse una vacante.

Se atendió con normalidad la dinámica propia de una dotación que al cierre del ejercicio está conformada por

- LA FUNDACIÓN BANCO DE LA PAMPA, EN EL AÑO 2009, ACENTUÓ SUS ACTIVIDADES, LOGRANDO GENERAR UN ESPACIO DE PARTICIPACIÓN, MOTIVANDO EL DIÁLOGO, LA CONSTRUCCIÓN CULTURAL Y LA INCLUSIÓN.

844 empleados, tanto en lo que respecta desvinculaciones y coberturas con ingresos o pases internos.

En el mes de noviembre fue aprobado el plan de rotaciones de funcionarios de sucursales, involucrando el traslado de diez gerentes, doce supervisores administrativos y cinco tesoreros, generando una oxigenación de los tres puestos claves de conducción de las filiales. Este plan significó re-instalar en la organización una medida recomendada por los organismos de contralor, inscripta dentro de las “best practices”, que significa considerar para los traslados no solamente a los gerentes sino también a los supervisores administrativos y tesoreros.

En materia de capacitación se organizaron seminarios presenciales y se continuó avanzando por el camino del e-learning. También se aplicó con periodicidad semestral la evaluación de desempeño, afianzando definitivamente la misma como una herramienta de gestión destinada a propiciar el ejercicio de la autoevaluación y del diálogo crítico y propositivo entre los distintos jefes y el personal a su cargo.

Fundación Banco de La Pampa

La Fundación Banco de La Pampa, en el año 2009, acentuó sus actividades, logrando generar un espacio de participación, motivando el diálogo, la construcción cultural y la inclusión.

Inspirada en los objetivos fundacionales, tales como realizar, colaborar, promover, participar, estimular, intervenir y comunicar, delineó las acciones.

En el año 2009 se hizo realidad el V Salón de Pintura. Durante cinco años consecutivos, a través de esta actividad, se estrecharon lazos entre los creadores y la sociedad, estimulando la actividad de artistas contemporáneos, difundiendo el patrimonio cultural pampeano.



A partir de dos ejes básicos de acción de responsabilidad social e institucional, la educación y la cultura, se cumplimentó una de las actividades prioritarias: el otorgamiento de becas a estudiantes pampeanos. Los beneficios otorgados tendieron a colaborar en el acceso y prosecución de estudios, beneficiando a alumnos universitarios, de nivel superior no universitario, polimodal y tercer ciclo EGB.

Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el Programa Construyendo Puentes, se dictaron cursos de capacitación sobre conocimientos informáticos básicos, orientados a personas mayores. Se plantearon diversos ejes temáticos, con los siguientes objetivos: utilizar la computadora como una herramienta de comunicación, permitir la interacción familiar, obtener información según las inquietudes personales y vencer barreras del tiempo para el aprendizaje.

A través de la ejecución del Programa Vivir la Solidaridad, la Fundación estimuló el bienestar de comunidades educativas, obsequiando a la Escuela Especial Nro. 1 de Santa Rosa y Nro. 2 de General Pico, un conjunto de piezas de estimulación y juego. Este aporte se realizó complementando el efectuado en el año 2008, contribuyendo con diversos artículos ortopédicos.

Con el propósito de aportar a la construcción cultural en forma sistemática, se realizaron en la sede de la Fundación, diversas muestras y clínicas. El Banco de La Pampa SEM, en el marco de la celebración de los cincuenta años, implementó a través de la Fundación, el programa "Nosotros", destinado a todo su personal, llamado a

participar y vivir la experiencia con sentido colectivo de comunión, inclusión, conexión y pertenencia. Los autores de la muestra fueron empleados que realizan sus actividades dentro de la Institución y participan en diversas actividades artísticas. Además la Fundación Banco de La Pampa centró esfuerzos, a través del otorgamiento de aportes no reintegrables, en la ayuda a distintos segmentos sociales y educativos de la Provincia.

Propuesta de Distribución de resultados

El total de resultados no asignados asciende a \$ 129.315. La distribución de resultados requiere autorización previa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del B.C.R.A.; a cuyo efecto se realizó la presentación respectiva de acuerdo a los plazos previstos por el Organismo de Contralor en su Comunicación "A" 4664.

El Directorio de la Entidad propone el siguiente destino:

A Reserva Legal: \$ 12.625 determinado como el 20% sobre el resultado del ejercicio (\$ 63.124) conforme lo exigido por las normas y disposiciones de la Ley de Entidades Financieras, la Ley de Sociedades Comerciales y la normativa que resulta aplicable del Banco Central de La República Argentina.

A Distribución de Dividendos en Efectivo: \$ 32.004 determinado como el 50,70% sobre el resultado del ejercicio (\$ 63.124).

Cabe señalar que el resultado del ejercicio ya tiene detráido el importe correspondiente al concepto "estímulo por productividad" para el Personal del Banco de La Pampa, establecido en el artículo 21 de la Carta Orgánica, que asciende a la suma de \$ 7.014.

— Memoria y Balance General 2009

Domicilio legal:
Pellegri 255 - Santa Rosa - La Pampa

Actividad principal:
Banco Comercial

Fecha de Constitución:
25 de Enero de 1957 por Decreto - Ley 148

Datos de inscripción en DGSPJ y RPC de La Pampa:
Libro de Sociedades Tomo II/02 - Folio 77/82

Inscripción última modificación estatuto:
10 de febrero de 2009 - Res. 052/09

Fecha de vencimiento del plazo de duración de la sociedad:
30 de junio de 2050

Ejercicio Económico N° 52
Fecha de inicio: 1° de enero de 2009
Fecha de cierre: 31 de diciembre de 2009

Composición del capital: **\$ 128.500.000,00.-**
Oficial: **\$ 100.346.047,16.-**
Particular: **\$ 28.153.952,84.-**

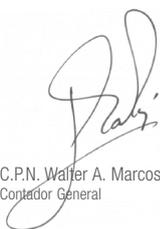
"Cantidad y Características de las Acciones en Circulación"	En Pesos	
	Suscripto	Integrado
10.034.604.716 ACCIONES CLASE "A" y 2.815.395.284 ACCIONES CLASE "B" de VN \$ 0,01.- y de UNVOTO c/u	\$ 128.500.000,00.-	\$ 128.500.000,00.-

Nombre del Auditor firmante: C.P.N. Carlos B. Srulevich
 Asociación profesional: Deloitte & Co. S.R.L.
 Informe correspondiente al ejercicio terminado el 31.12.2009:
 2 - Favorable con salvedades determinadas de valuación

Estados de Situación Patrimonial

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Activo	31.12.2009	31.12.2008
Disponibilidades	461.815	348.981
Efectivo	186.226	127.140
Entidades financieras y corresponsales	275.589	221.841
B.C.R.A.	247.726	213.387
Otras del país	15.244	4.074
Del exterior	12.619	4.380
Títulos Públicos y Privados	622.434	423.949
Tenencias en cuentas de inversión (Anexo A)	181.781	91.838
Tenencias para operaciones de compra-venta o intermediación (Anexo A)	5.906	6.000
Títulos Públicos sin cotización (Anexo A)	29.532	3.693
Instrumentos emitidos por el B.C.R.A. (Anexo A)	405.736	324.014
(Previsiones) (Anexo J)	-521	-1.596
Préstamos	1.042.849	1.015.181
Al Sector Público no Financiero (Anexos B, C y D)	537	26.230
Al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior (Anexos B, C y D)	1.076.020	1.010.771
Adelantos	140.778	131.071
Documentos	314.691	342.643
Hipotecarios	91.858	81.533
Prendarios	8.601	16.024
Personales	277.302	205.139
Tarjeta de crédito	117.374	122.370
Otros	110.473	96.631
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a cobrar	15.049	15.470
(Cobros no aplicados)	-106	-110
(Previsiones) (Anexo J)	-33.708	-21.820



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
 Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
 Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
 Presidente del Directorio

Estados de Situación Patrimonial

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Activo (continuación)	31.12.2009	31.12.2008
Otros créditos por intermediación financiera	180.017	348.875
Banco Central de la República Argentina	42.028	40.968
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término	49.107	112.166
Obligaciones Negociables sin cotización (Anexos B, C y D)	21.455	15.193
Otros no comprendidos en las Normas de Clasificación de deudores (Nota 4. a.)	71.255	189.236
Otros comprendidos en las Normas de Clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	2.257	2.466
Intereses y ajustes devengados a cobrar comprendidos en las Normas de Clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	338	369
(Previsiones) (Anexo J)	-6.423	-11.523
Participaciones en otras sociedades (Anexo E)	5.511	5.514
En entidades financieras	19	18
Otras	5.492	5.496
Créditos diversos	19.322	14.058
Deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	3.167	3.190
Otros (Nota 4. b.)	31.011	22.662
Intereses y ajustes devengados a cobrar por Deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	330	404
Otros intereses y ajustes devengados a cobrar	277	273
(Previsiones) (Anexo J)	-15.463	-12.471
Bienes de Uso (Anexo F)	35.490	35.702
Bienes Diversos (Anexo F)	5.543	6.303
Bienes Intangibles (Anexo G)	29	350
Gastos de organización y desarrollo	29	350
Partidas Pendientes de Imputación	118	169
TOTAL DE ACTIVO	2.373.128	2.199.082

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)



Carlos B. Srulevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010

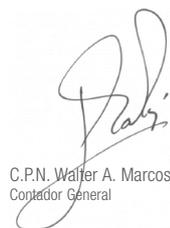


C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de Situación Patrimonial

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Pasivo	31.12.2009	31.12.2008
Depósitos (Anexos H e I)	1.910.739	1.706.945
Sector Público no financiero	607.830	643.915
Sector Financiero	171	250
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	1.302.738	1.062.780
Cuentas Corrientes	260.424	221.021
Cajas de Ahorros	457.260	382.458
Plazos Fijos	560.237	435.271
Cuentas de Inversiones	242	839
Otros	21.219	19.568
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	3.356	3.623
Otras obligaciones por intermediación financiera	97.752	162.632
Banco Central de la República Argentina (Anexo I)	342	480
Otros	342	480
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	44.887	108.122
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término	5.906	6.000
Financiamientos recibidos de entidades financieras locales (Anexo I)	303	607
Otras financiamientos a entidades financieras locales	303	607
Otras (Anexo I y Nota 4. c.)	46.314	47.422
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	0	1
Obligaciones Diversas	37.812	37.196
Dividendos a pagar	7.721	6.127
Otras (Nota 4. d.)	30.091	31.069
Previsiones (Anexo J)	7.925	9.948
Partidas pendientes de imputación	1.285	396
TOTAL DE PASIVO	2.055.513	1.917.117
PATRIMONIO NETO (Según estados respectivos)	317.615	281.965
TOTAL DE PASIVO MAS PATRIMONIO NETO	2.373.128	2.199.082



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - T° 7 - F° 5)



Carlos B. Stulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XII - F° 55

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010



C.P.N. Amílcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de Situación Patrimonial

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Cuentas de Orden	31.12.2009	31.12.2008
DEUDORAS	2.464.225	2.095.353
Contingentes	1.445.979	1.000.625
Garantías recibidas	1.424.103	982.230
Cuentas contingentes deudoras por contra	21.876	18.395
De control	875.395	974.263
Créditos clasificados irrecuperables	43.473	37.972
Otras (Nota 4. e.)	830.180	885.819
Cuentas de control deudoras por contra	1.742	50.472
De derivados (Nota 10 y Anexo O)	72.514	45.730
Cuentas de derivados deudoras por contra	72.514	45.730
De actividad fiduciaria	70.337	74.735
Fondos en fideicomiso (Nota 9)	70.337	74.735
ACREEDORAS	2.464.225	2.095.353
Contingentes	1.445.979	1.000.625
Otras garantías otorgadas comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	10.885	15.020
Otras comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	10.991	3.375
Cuentas contingentes acreedoras por contra	1.424.103	982.230
De control	875.395	974.263
Otras	1.742	50.472
Cuentas de control acreedoras por contra	873.653	923.791
De derivados (Nota 10 y Anexo O)	72.514	45.730
Valor "nacional" de opciones de venta lanzadas	72.514	45.730
De actividad fiduciaria	70.337	74.735
Cuentas de actividad fiduciaria acreedoras por contra	70.337	74.735

Las Notas 1 a 16, los Anexos A a L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades que se acompañan, forman parte integrante de estos estados.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 7 - Fº 5)

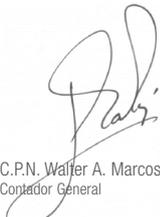
Carlos B. Srulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de Resultados

Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos (Nota 1.1.)

	31.12.2009	31.12.2008
Ingresos Financieros	343.795	161.418
Intereses por disponibilidades	1	604
Intereses por préstamos al sector financiero	8	1.603
Intereses por adelantos	55.946	30.141
Intereses por documentos	28.891	15.134
Intereses por préstamos hipotecarios	11.958	6.764
Intereses por préstamos prendarios	2.791	1.369
Intereses por préstamos de tarjeta de crédito	22.610	7.753
Intereses por otros préstamos	78.746	37.797
Resultado neto de títulos públicos y privados	116.249	42.402
Resultados por préstamos garantizados - Decreto N° 1387/01	639	652
Ajustes por Cláusula C.E.R.	6.169	2.489
Ajustes por Cláusula C.V.S.	18	6
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	13.009	11.646
Otros	6.760	3.058
Egresos Financieros	-126.338	-61.592
Intereses por depósitos en cuentas corrientes	-94	-45
Intereses por depósitos en caja de ahorros	-1.317	-655
Intereses por depósitos a plazo fijo	-112.047	-52.482
Intereses por préstamos interfinancieros recibidos (call recibidos)	0	-253
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	-95	-63
Otros intereses	-58	-100
Ajustes por Cláusula C.E.R.	0	-1
Aportes al fondo de garantías de los depósitos	-3.237	-1.594
Otros	-9.490	-6.399
MARGEN BRUTO DE INTERMEDIACION - GANANCIA	217.457	99.826
Cargo por incobrabilidad	-34.249	-15.924
Ingresos por servicios	118.049	51.446
Vinculados con operaciones activas	32.957	14.569
Vinculados con operaciones pasivas	51.260	21.589
Otras comisiones	1.389	805
Otros (Nota 4. f.)	32.443	14.483


C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General


C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración


C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Estados de Resultados (continuación)

Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos (Nota 1.1.)

	31.12.2009	31.12.2008
Egresos por servicios	-25.338	-10.558
Comisiones	-12.305	-4.837
Otros (Nota 4. g.)	-13.033	-5.721
Gastos de Administración	-193.535	-81.648
Gastos en personal	-143.859	-61.168
Honorarios a directores y síndicos	-1.591	-734
Otros honorarios	-3.473	-1.459
Propaganda y publicidad	-1.649	-797
Impuestos	-9.829	-3.897
Depreciación de Bienes de Uso	-4.236	-1.803
Amortización de gastos de organización	-332	-333
Otros gastos operativos	-25.732	-10.549
Otros	-2.834	-908
RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - GANANCIA	82.384	43.142
Utilidades diversas	36.882	17.671
Resultado por participaciones permanentes	603	905
Intereses punitorios	1.156	658
Créditos recuperados y provisiones desafectadas	29.791	13.844
Ajustes por Cláusula C.E.R.	53	27
Otras	5.279	2.237
Pérdidas diversas	-4.415	-4.951
Intereses punitorios y cargos a favor del B.C.R.A.	-7	-9
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras provisiones	-2.234	-1.833
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	-106	-75
Otras (Nota 4. h.)	-2.068	-3.034
RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	114.851	55.862
Impuesto a las Ganancias (Nota 2)	-51.727	-26.518
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - GANANCIA	63.124	29.344

Las Notas 1 a 16, los Anexos A a L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades que se acompañan, forman parte integrante de estos estados.

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 7 - Fº 5)



Carlos B. Srulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

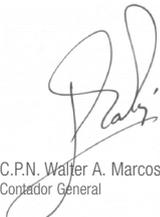
Estados de Evolución del Patrimonio Neto

Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos (Nota 1.1.)

Movimientos	31.12.2009		
	Capital social (Anexo K)	Aportes no capitalizados Primas de emisión de acciones	Reserva de utilidades Legal
Saldos al comienzo del ejercicio	128.500	11.200	42.731
Distribución de resultados no asignados aprobados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 29.04.2009 ⁽¹⁾			
Reserva Legal	—	—	5.869
Dividendos en efectivo ⁽¹⁾	—	—	—
Resultado Neto del ejercicio - Ganancia	—	—	—
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	128.500	11.200	48.600

⁽¹⁾ Ver Nota 7.

Las Notas 1 a 16, los Anexos A a L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades que se acompañan, forman parte integrante de estos estados.



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

		31.12.2008	
Resultados no asignados	Total	Total	
	99.534	281.965	252.621
	-5.869	—	—
	-27.474	-27.474	—
	63.124	63.124	29.344
	129.315	317.615	281.965

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)



Carlos B. Shulevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010

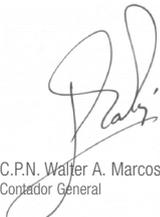


C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes

Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos (Nota 1.1.)

	31.12.2009	31.12.2008
Variación del efectivo y sus equivalentes		
Efectivo y sus equivalentes al inicio del ejercicio	354.952 ⁽¹⁾	450.784
Efectivo y sus equivalentes al cierre del ejercicio	467.501 ⁽¹⁾	354.952
Aumento / (Disminución) neto/a del efectivo y sus equivalentes	112.549	-95.832
Causas de la variación del efectivo		
Actividades Operativas		
(Pagos) / Cobros netos por:		
Títulos Públicos y Privados	-34.955	-67.531
Préstamos	195.926	58.640
al Sector Financiero	0	14
al Sector Público no Financiero	8.555	362
al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	187.371	58.264
Otros Créditos por Intermediación Financiera	110.822	-26.640
Depósitos	77.551	-80.169
al Sector Financiero	-79	-89
al Sector Público no Financiero	-31.665	-15.412
al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	109.295	-64.668
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	-64.343	95.726
Otras (excepto las obligaciones incluidas en Actividades de Financiación)	-64.343	95.726
Cobros vinculados con ingresos por servicios	117.904	50.867
(Pagos) vinculados con egresos por servicios	-25.338	-10.558
Gastos de administración pagados	-184.614	-81.479
(Pago) de gastos de organización y desarrollo	-11	-153
Cobros netos por intereses punitivos	1.156	658
Cobros de dividendos de otras sociedades	609	651
Otros cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	8.522	2.520
(Pago) del Impuesto a las Ganancias / Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta	-57.225	-21.486
Flujo neto de efectivo generado por (utilizado en) las Actividades Operativas	146.004	-78.354


C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Comptador General


C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración


C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Estados de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes (continuación)

Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos (Nota 1.1.)

	31.12.2009	31.12.2008
Actividades de Inversión		
(Pagos) netos por bienes de uso	-4.024	-1.216
Cobros netos por bienes diversos	681	159
Otros (Pagos) por actividades de inversión	-5.247	-423
Flujo neto de efectivo (utilizado en) las Actividades de Inversión	-8.590	-1.480
Actividades de Financiación		
(Pagos)/Cobros netos por:		
Banco Central de la República Argentina	-138	186
Otros	-138	186
Financiamientos recibidos de entidades financieras locales	-400	-258
(Pagos) de dividendos	-25.880	-930
Otros (Pagos) por actividades de financiación	-2.280	-8.739
Flujo neto de efectivo (utilizado en) las Actividades de Financiación	-28.698	-9.741
Resultados Financieros y por Tenencia del Efectivo y sus equivalentes (incluyendo Intereses y Resultado Monetario)	3.833	-6.257
Aumento / (Disminución) neto/a del Efectivo y sus equivalentes	112.549	-95.832

⁽¹⁾ Ver Nota 15 "Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes".

Las Notas 1 a 16, los Anexos A a L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades que se acompañan, forman parte integrante de estos estados.

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 7 - Fº 5)

Carlos B. Srulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Notas a los Estados Contables

Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

1. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES

Los estados contables surgen de los libros de contabilidad de la Entidad, están expresados en miles de pesos argentinos y han sido preparados de conformidad con las normas dictadas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.).

A continuación se detallan los principales criterios de valuación y exposición utilizados:

1.1. Información comparativa

La Asamblea Extraordinaria celebrada el 20 de octubre de 2008, aprobó la modificación del Artículo N° 19 del Estatuto de la Entidad, en el que, se establece la fecha de cierre del ejercicio. En virtud de dicha modificación, la fecha de cierre del ejercicio económico quedó fijada el 31 de diciembre de cada año (antes de la modificación el cierre de ejercicio era el 30 de junio de cada año), en consonancia con una de las opciones que permite la Comunicación "A" 2220 del B.C.R.A.. A la fecha de emisión de los presentes estados contables dicha modificación se encuentra ratificada por parte de la legislatura provincial, publicada en el Boletín Oficial N° 2822 del 9 de enero de 2009 e inscripta en el Registro Público de Comercio mediante Resolución N° 052/09 de fecha 10 de febrero de 2009. En virtud de ello, el ejercicio N° 51 resultó ser, un ejercicio irregular de seis meses de duración, comprendido entre el 1° de julio y 31 de diciembre de 2008.

De acuerdo a lo requerido por la Comunicación "A" 4265 del B.C.R.A. y las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, los estados contables por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, se presentan en forma comparativa con los del ejercicio anterior finalizado el 31 de diciembre de 2008 (ejercicio irregular de seis meses de duración). Este hecho determina que las cifras del Estado de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 no resulten comparables con las respectivas, de los estados correspondientes al ejercicio irregular finalizado el 31 de diciembre de 2008.

Asimismo, se han reclasificado ciertas cifras del Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes al 31 de diciembre de 2008 a los efectos de su presentación comparativa con los del presente ejercicio (ver nota 15).

En virtud de lo establecido por la Comunicación "A" 4968 del B.C.R.A. con vigencia a partir de la información presentada al 30 de junio de 2009, las tenencias de Bonos del Gobierno Nacional en pesos a tasa variable 2013, recibidos por la Entidad conforme lo establecido en el Capítulo II de la Ley N° 25.796 (Anexo II al Decreto N° 117/04), se exponen en "Títulos Públicos sin cotización". En razón de lo mencionado anteriormente, se han reclasificado las mencionadas tenencias al 31 de diciembre de 2008 en el Estado de Situación Patrimonial y en el Anexo A "Detalle de Títulos Públicos y Privados" respectivo, a los efectos de su presentación comparativa con los del presente ejercicio.

1.2. Reexpresión a moneda constante

Las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina establecen que los estados contables deben expresarse en moneda homogénea. En un contexto de estabilidad monetaria, la moneda nominal es utilizada como moneda homogénea y en un contexto de inflación o deflación, los estados contables deben expresarse en moneda de poder adquisitivo de la fecha a la cual corresponden, dando reconocimiento contable a las variaciones en el índice de precios internos al por mayor (I.P.I.M.) publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, de acuerdo con el método de reexpresión establecido por la Resolución Técnica N° 6 (modificada por la Resolución Técnica N° 19) de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas (F.A.C.P.C.E.).

Con fecha 5 de diciembre de 2003, la F.A.C.P.C.E. emitió la Resolución N° 287/03 en la cual declaró la existencia de un contexto de estabilidad monetaria en la República Argentina, disponiendo que a partir del 1° de octubre de 2003 debe discontinuarse el proceso de reexpresión a moneda homogénea previsto por la Resolución Técnica N° 6 (modificada por la Resolución Técnica N° 19).

Los presentes estados contables reconocen los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 28 de febrero de 2003, siguiendo el método de reexpresión establecido por la Comunicación “A” 3702 del B.C.R.A.. De acuerdo con el Decreto N° 664/03 del Poder Ejecutivo Nacional y la Comunicación “A” 3921 del B.C.R.A., la Entidad discontinuó la aplicación de dicho método y, por lo tanto, no reconoció contablemente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda originados a partir del 1° de marzo de 2003. Los efectos de no haber reconocido la variación en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 30 de septiembre de 2003 como requieren las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina no son significativos en relación a los estados contables considerados en su conjunto.

1.3. Criterios de valuación

a) Activos y pasivos en moneda extranjera:

Conforme a lo requerido por la Comunicación “A” 3736 del B.C.R.A., los activos y pasivos nominados en dólares estadounidenses fueron valuados al tipo de cambio de referencia determinado por el B.C.R.A. al cierre de las operaciones del último día hábil de cada ejercicio. Adicionalmente, los activos y pasivos nominados en otras monedas extranjeras fueron convertidos a los tipos de pase comunicados por la mesa de operaciones del B.C.R.A.. Las diferencias de cambio fueron imputadas a los resultados de cada ejercicio.

b) Títulos Públicos y Privados:

- *Títulos Públicos con cotización:*

- *Tenencias en cuentas de inversión:*

- Tenencias en cuentas de inversión especial:

- Títulos Públicos: Bonos Garantizados Decreto N° 1579/02, Bonos República Argentina Descuento en \$ 5,83 % 2033 y Bonos de la Nación Argentina en pesos BADLAR privada + 275 puntos básicos (pbs.) Vencimiento 2014: de acuerdo a la Comunicación “A” 4861 las Entidades Financieras podrán, a partir del 31 de octubre de 2008, traspasar total o parcialmente las tenencias de títulos públicos nacionales e instrumentos de regulación monetaria del B.C.R.A., a “Cuentas de inversión” y/o “Cuenta de inversión especial”. El Directorio de la Entidad por Resolución obrante en Acta N° 2584 del 4 de noviembre de 2008 dispuso contabilizar bajo el régimen de “Cuenta de Inversión Especial” el total de las

tenencias de Títulos Públicos a dicha fecha y las adquisiciones que se efectuaran durante el mes de noviembre de dicho año. Adicionalmente la Entidad ha adoptado este criterio de valuación, para las adquisiciones de títulos públicos efectuadas durante el mes de septiembre de 2009. Las mismas se registraron contablemente por su valor de costo, incrementado mensualmente en función de la tasa interna de retorno (T.I.R.) que surja de la tasa de descuento que iguale, el valor presente del flujo de fondos del respectivo instrumento con su valor de costo a la fecha de incorporación. Cuando el valor de mercado de las tenencias valuadas por este criterio, resulte inferior al valor contable, el devengamiento se imputará –en forma acumulativa– con contrapartida en una cuenta regularizadora creada al efecto, hasta que el valor contable sea igual al de mercado. Dicha cuenta regularizadora se desafectará con imputación a resultados en la medida en que su saldo supere la diferencia positiva entre el valor de mercado y el contable o cuando se produzcan amortizaciones de los instrumentos en la proporción que representen las mismas.

La diferencia entre la valuación a valor de mercado y la modalidad indicada en el párrafo anterior –costo más T.I.R. neto de la cuenta regularizadora respectiva– para la totalidad de la posición de la Entidad (tenencia más compras a término vinculadas con pases pasivos), arroja una diferencia positiva de 29.232.

– Tenencias en cuentas de inversión:

- Instrumentos de deuda emitidos por el B.C.R.A.: Notas (NOBAC): de acuerdo a la Comunicación “A” 4698 las tenencias de instrumentos de deuda emitidos por el B.C.R.A., podrán clasificarse en la categoría denominada “Cuentas de inversión”. El Directorio de la Entidad por Resolución obrante en Acta N° 2521 del 28 de agosto de 2007 adoptó la decisión de incorporar a Cuentas de Inversión la totalidad de las tenencias de LEBAC y NOBAC con cotización como así también, las adquisiciones futuras que se den por parte de la Entidad, tanto en licitaciones primarias como en el mercado secundario. Las mismas se registraron contablemente por su valor de costo, incrementado mensualmente en función de la T.I.R. que surja de la tasa de descuento que iguale, el valor presente del flujo de fondos del respectivo instrumento con su valor de costo a la fecha de incorporación.

La diferencia entre la valuación a valor de mercado y la modalidad indicada en el párrafo anterior –costo más T.I.R.– para la totalidad de la posición de la Entidad

(tenencia más compras a término vinculadas con pasivos), arroja una diferencia positiva de 2.206.

– *Tenencias para operaciones de compra-venta o intermediación:*

Se valoraron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada título al cierre de cada ejercicio, informado por el Mercado de Valores de Buenos Aires. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados de cada ejercicio.

• *Títulos Públicos sin cotización:*

• Bonos del Gobierno Nacional en pesos a tasa variable 2013: de acuerdo al punto 2 de la Comunicación “A” 4961 del B.C.R.A., se valoraron a su valor técnico (valor nominal recibido por la compensación más los intereses devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio), aplicando la tasa de devengamiento establecida en las condiciones de emisión del mismo, neto de las correspondientes amortizaciones.

• Bono de la Nación Argentina en pesos BADLAR privada + 275 puntos básicos (pbs.) Vencimiento 2014 recibido por canje: de acuerdo a la Comunicación “A” 4898 los bonos que suscriban las Entidades Financieras mediante canje, dación en pago o permuta por Préstamos Garantizados emitidos por el Gobierno Nacional se registrarán al valor contable neto de la parte proporcional de la cuenta regularizadora de los Préstamos Garantizados aplicados a esa operación del día anterior al de efectivización de dicha suscripción. Posteriormente a esa fecha, las Entidades deberán optar de manera definitiva por contabilizar sus tenencias de acuerdo a uno de los dos criterios habilitados por la citada Comunicación. El Directorio de la Entidad mediante Resolución obrante en Acta N° 2599 del 17 de febrero de 2009 autorizó la contabilización del mencionado bono, utilizando el mayor valor que surja de la comparación entre el valor presente que difunde mensualmente el B.C.R.A. y el valor contable neto de su cuenta regularizadora, a la que, la Entidad deberá imputar el 50 % del devengamiento de la T.I.R. del mismo. Cuando ese valor contable resulte igual o inferior al valor presente que el B.C.R.A. difunda, la Entidad desafectará la respectiva cuenta regularizadora hasta el importe correspondiente al resultado de la diferencia entre el valor presente y el valor contable neto de la cuenta regularizadora. En caso de que el título se encuentre expresamente contemplado en el listado de volatilidades que publica mensualmente el B.C.R.A., el valor de cotización sustituirá el valor presente.

– *Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.:*

• Instrumentos de deuda emitidos por el B.C.R.A.: Letras y Notas (LEBAC y NOBAC): se valoraron a su valor de costo, más los intereses devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, aplicando en forma exponencial la T.I.R..

c) Préstamos al sector público no financiero - Préstamos Garantizados del Gobierno Nacional –Decreto N° 1387/2001– y otros Préstamos al sector público no financiero:

Los préstamos garantizados emitidos por el Gobierno Nacional según el Decreto N° 1387/01 y otros préstamos al sector público no financiero, se encuentran valuados de acuerdo con lo establecido por el punto 2 de la Comunicación “A” 4898, al mayor valor que surge de la comparación entre el valor presente que difunde mensualmente el B.C.R.A. y el valor contable neto de la cuenta regularizadora de dichos préstamos. La cuenta regularizadora refleja el devengamiento de intereses y, de corresponder, el C.E.R. (Coeficiente de Estabilización de Referencia) y las diferencias de cotización del período, desafectándose siempre que el valor presente supere el valor contable neto y hasta el importe correspondiente al resultado de dicha diferencia.

d) Devengamiento de ajustes e intereses:

Se ha efectuado de acuerdo a disposiciones del B.C.R.A.. Los intereses de operaciones activas y pasivas se devengaron sobre la base de cálculo exponencial, con las excepciones permitidas por Comunicación “A” 1119, en cuyo caso la base de cálculo se distribuyó en forma lineal. En los presentes estados contables se encuentran contemplados los lineamientos estipulados por la Comunicación “A” 3507 y lo reglamentado en la Comunicación “A” 3762, ambas del B.C.R.A..

e) Montos a pagar por operaciones contado a liquidar y a término:

Se valoraron de acuerdo con los precios concertados para cada operación teniendo en cuenta las primas devengadas a la fecha de cierre de cada ejercicio.

f) Especies a recibir y a entregar por operaciones contado a liquidar y a término:

Especies con cotización: Se valoraron a los valores de cotización vigentes para cada título, a la fecha de cierre de

cada ejercicio. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados de cada ejercicio.

Especies sin cotización: Se valoraron de acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 4414 del B.C.R.A., a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su T.I.R..

g) Títulos de Deuda y Certificados de Participación en Fideicomisos Financieros:

Los Certificados de Participación se valoraron a su valor de costo, más los intereses devengados al cierre de cada ejercicio, neto de las cobranzas recibidas.

Los Títulos de Deuda se valoraron a su valor de costo, más los intereses devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, aplicando en forma exponencial la T.I.R., neto de las cobranzas recibidas.

h) Participaciones en otras sociedades:

En Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas - No controladas: se valoraron de acuerdo con los siguientes criterios:

- Del país:
 - Mercado Abierto Electrónico S.A. (M.A.E.), Red Link S.A., Provincanaje S.A., ACH S.A., y La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A.: se valoraron a su valor patrimonial proporcional en base a los últimos estados contables disponibles.
- Del exterior:
 - Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A.: se valuó a su costo de adquisición en moneda extranjera y convertido a pesos según se detalla en la nota 1.3. a).
 - S.W.I.F.T. S.C.R.L.: se valuó a su valor patrimonial proporcional en moneda extranjera, en base a los últimos estados contables disponibles, y fue convertido a pesos según se detalla en la nota 1.3. a).

En Otras Sociedades - No controladas: se valoraron de acuerdo con el siguiente criterio:

- Del país:
 - Empresas de Servicios Públicos: Se valoraron a su valor de costo más el valor nominal de los dividendos en acciones, tasa de capitalización y revalúos.

i) Créditos Diversos:

La Entidad mantiene activado el monto demandado por quebrantos impositivos correspondiente a la causa Banco de La Pampa c/Estado Nacional-Dirección General Impositiva s/ordinario - Expediente del Juzgado Federal N° 1432/95. En relación a dicha causa, la Corte Suprema de Justicia de la Nación, por resolución firme y ejecutoria, declaró improcedente e inadmisibile el recurso extraordinario federal interpuesto por el Estado Nacional (art. 280 del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación). Con fecha 18 de octubre de 2004 la Entidad inició ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (A.F.I.P.) Agencia Santa Rosa el requerimiento de pago del mencionado crédito, como consecuencia del fallo favorable obtenido en la demanda mencionada precedentemente, encontrándose pendiente su efectivización.

Con fecha 1° de marzo de 2007 la A.F.I.P. corrió traslado a su Agencia de Santa Rosa de las actuaciones relacionadas a la notificación de acreedores para la firma de las Actas de Conformidad y Canje correspondientes a las liquidaciones Nro. 2429, 2246, 2248, 2428 y 2442 por un monto total de deuda de 4.845 que se cancelará con la entrega de Bonos de Consolidación Sexta Serie por un valor total de 5.243 Valor Nominal. Dichas Actas fueron firmadas de conformidad por la Entidad con fecha 8 de marzo de 2007. A la fecha de emisión de los presentes estados contables se encuentran pendientes de recepción los citados bonos.

Dicho crédito se valuó de acuerdo con el valor de cotización vigente para los mencionados bonos al cierre de cada ejercicio informado por el Mercado de Valores de Buenos Aires. Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 el mencionado crédito se encontraba registrado en el rubro Créditos diversos - "Otros" por 3.941 y 878, respectivamente.

j) Bienes de uso, obras en curso, bienes dados en alquiler, bienes tomados en defensa de créditos y otros bienes diversos:

Se valoraron a su costo de adquisición reexpresado, según corresponda, al cierre de cada ejercicio de acuerdo con lo indicado en la nota 1.2., menos las correspondientes depreciaciones acumuladas –en los casos que correspondan– calculadas proporcionalmente a los meses de vida útil estimados y las correspondientes provisiones por desvalorización –en los casos que corresponda. Los valores residuales en su conjunto, no superan los precios corrientes de plaza.

k) Bienes Intangibles:

Se valoraron a su costo histórico, al cierre de cada ejercicio, menos las correspondientes amortizaciones acumuladas, calculadas proporcionalmente a los meses de vida útil estimados.

l) Previsiones:

Financiaciones y compromisos eventuales - por riesgo de incobrabilidad: para la determinación de las provisiones sobre las financiaciones se han seguido las pautas mínimas de provisionamiento por riesgo de incobrabilidad de acuerdo con la normativa vigente del B.C.R.A..

Títulos Públicos - por riesgo de desvalorización: para la determinación de las provisiones correspondientes a los títulos públicos sin cotización se consideró, la diferencia positiva entre el valor técnico y el valor presente publicado por el B.C.R.A.. Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 las provisiones constituidas ascendían a 521 y 1.596, respectivamente.

Títulos de Deuda y Certificados de Participación de Fideicomisos Financieros - por riesgo de incobrabilidad: para la determinación de las provisiones se han seguido las pautas mínimas de provisionamiento basadas en un criterio de prudencia de acuerdo con la normativa vigente del B.C.R.A.. Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 las provisiones constituidas por dichos instrumentos privados ascendían a 6.186 y 11.352, respectivamente.

Impositivas: Con fecha 6 de noviembre de 2007 la Entidad fue notificada por el fisco de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la vista que dio inicio al procedimiento de determinación de oficio sobre base cierta y con carácter parcial de la materia imponible, con relación al impuesto sobre los ingresos brutos, respecto de los períodos fiscales 2002 y 2003.

En adición, el fisco instruyó sumario por la presunta comisión de la infracción caratulada de omisión de impuestos, situación prevista por el artículo 93 del Código Fiscal de la jurisdicción.

Las diferencias de impuesto informadas por el fisco de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires radican, fundamentalmente, entre otras en:

- Omisión de cómputo como materia gravada del bono compensatorio establecido por el Decreto N° 905/02 del Poder Ejecutivo Nacional (P.E.N.) recibido por la Entidad como resarcimiento que remediara los perjuicios

producidos a las Entidades Financieras como consecuencia de la pesificación asimétrica.

- Diferencias de cálculo en la determinación de la carga pasiva vinculada a ingresos exentos.

La Entidad presentó con fecha 29 de noviembre de 2007, el descargo que hace a su defensa en respuesta a la vista que le fuera notificada de acuerdo a lo citado precedentemente.

Con fecha 4 de abril de 2008 la Entidad fue notificada de la Resolución N° 720/DGR/2008, que dispone impugnar las declaraciones efectuadas, determinar de oficio la materia imponible y el impuesto resultante y concluye el sumario instruido, ratificando la determinación inicial.

La Entidad ha interpuesto, con fecha 25 de abril de 2008, recurso de reconsideración en los términos del artículo N° 128 del Código Fiscal.

Con fecha 28 de noviembre de 2008, la Entidad ha sido notificada de la Resolución N° 4584/DGR/2008 que hace lugar parcialmente al recurso de reconsideración presentado, dando por regularizado el período fiscal 2002, y redeterminando el impuesto resultante para el período fiscal 2003.

La Entidad procedió, con fecha 22 de diciembre de 2008, a interponer Recurso Jerárquico contra la nombrada Resolución para su substanciación por el Ministerio de Hacienda. El gobierno de la Ciudad de Buenos Aires por Resolución N° 334/AGIP/2009 del 29 de mayo de 2009, desestimó el recurso jerárquico, agotando la vía administrativa.

Con fecha 19 de junio de 2009 la Entidad interpuso demanda contenciosa administrativa y se solicitó medida cautelar ante el Juez en lo Contencioso Administrativo y Tributario de la Ciudad de Buenos Aires, en el Juzgado 10, Secretaría 19, ingresando la tasa de Justicia del 2 % sobre capital, intereses y multa reclamados por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, pagaderos 50 % el día 26 de junio de 2009 y 50 % restante al momento de dictarse sentencia.

Con fecha 2 de julio de 2009, el Juzgado interviniente resolvió el rechazo de la medida cautelar por el monto del impuesto y los intereses; como así también la improcedencia del inicio de la ejecución fiscal de la multa por parte del fisco de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ante esta situación, con fecha 16 de julio de 2009 se procedió a abonar el monto del capital y los

intereses correspondientes, por un total de 1.638, aplicando a tal fin la previsión ya constituida.

Con respecto a la demanda contencioso administrativa, con fecha 1° de diciembre de 2009, el Juzgado interviniente declara habilitada la instancia y ordena correr traslado de la demanda por el término de 60 días.

Laborales: Existen procesos judiciales iniciados contra la Entidad por causas laborales.

La Entidad, en base a la opinión de sus asesores legales, ha registrado las provisiones necesarias a efectos de reflejar los eventuales perjuicios patrimoniales derivados de las mismas.

m) Cuentas del patrimonio neto:

Se encuentran expresadas a su valor nominal reexpresado, según corresponda, a la fecha de cierre de cada ejercicio de acuerdo a lo indicado en la nota 1.2..

n) Cuentas de Orden Acreedoras - De derivados - Opciones de venta lanzadas:

Se valoraron de acuerdo con las disposiciones de los Decretos N° 905/02 y N° 1836/02, es decir, convertidas al tipo de cambio 1,40 por cada dólar estadounidense, ajustadas por el C.E.R. al cierre de cada ejercicio (ver nota 10 y Anexo O).

o) Cuentas del estado de resultados:

Las cuentas que comprenden operaciones monetarias ocurridas a lo largo de cada ejercicio (ingresos y egresos financieros, ingresos y egresos por servicios, cargo por incobrabilidad, gastos de administración, etc.) se computaron a sus valores históricos sobre la base de su devengamiento mensual.

Las cuentas que reflejan el efecto en resultados por la venta, baja o consumo de activos no monetarios, se computaron sobre la base de los valores de dichos activos, los cuales fueron reexpresados según se explica en la nota 1.2..

Los resultados generados por las participaciones valuadas de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional se computaron sobre la base de los resultados de dichas sociedades.

p) Uso de estimaciones contables:

La preparación de los estados contables de acuerdo con las normas establecidas por el B.C.R.A. requieren que el

Directorio de la Entidad utilice supuestos y estimaciones que afectan ciertos activos tales como provisiones por incobrabilidad y ciertos pasivos como provisiones por otras contingencias, y los resultados generados durante los ejercicios. Los resultados finales pueden diferir de dichas estimaciones.

2. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y A LA GANANCIA MINIMA PRESUNTA

La Entidad determina el cargo contable del impuesto a las ganancias aplicando la tasa vigente del 35 % sobre la utilidad impositiva estimada de cada ejercicio, sin considerar el efecto de las diferencias temporarias entre el resultado contable y el impositivo.

El impuesto a la ganancia mínima presunta fue establecido en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1998 por la Ley N° 25.063 por el término de diez ejercicios anuales. El 19 de diciembre de 2008 a través de la Ley N° 26.426, se prorrogó el impuesto a la ganancia mínima presunta por el lapso de un año hasta el 30 de diciembre de 2009. Con fecha 2 de diciembre de 2009 se publicó en el Boletín Oficial la Ley N° 26.545, que prorrogó el impuesto a la ganancia mínima presunta por el plazo de diez años. Este impuesto es complementario del impuesto a las ganancias, dado que, mientras este último grava la utilidad impositiva del ejercicio, el impuesto a la ganancia mínima presunta constituye una imposición mínima que grava la renta potencial de ciertos activos productivos a la tasa del 1 % de modo que, la obligación fiscal de la Entidad coincidirá con el mayor de ambos impuestos. La mencionada ley, prevé para el caso de Entidades regidas por la ley de Entidades Financieras, que las mismas deberán considerar como base imponible del gravamen el 20 % de sus activos gravados previa deducción de aquellos definidos como no computables. Sin embargo, si el impuesto a la ganancia mínima presunta excede en un ejercicio fiscal al impuesto a las ganancias, dicho exceso podrá computarse como pago a cuenta de cualquier excedente del impuesto a las ganancias sobre el impuesto a la ganancia mínima presunta que pudiera producirse en cualquiera de los diez ejercicios siguientes.

En cada ejercicio en que se verifique una compensación de quebrantos, la concreción del beneficio impositivo (efecto de la tasa vigente sobre el quebranto utilizado) se realizará si el impuesto a las ganancias (neto de la compensación) fuera igual o superior al impuesto a la ganancia mínima presunta, pero estará reducida por cualquier excedente de este último sobre el impuesto a las ganancias.

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, el importe determinado en concepto de impuesto a las ganancias por 51.727 y 26.518, respectivamente, fue superior al impuesto a la ganancia mínima presunta y se imputó a los resultados de cada ejercicio en el rubro “Impuesto a las Ganancias”.

3. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE LAS NORMAS DEL B.C.R.A. Y LAS NORMAS CONTABLES PROFESIONALES VIGENTES EN LA REPUBLICA ARGENTINA

La Entidad ha preparado los presentes estados contables considerando las normas establecidas por el B.C.R.A., las que no contemplan algunos de los criterios de valuación incorporados a las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina.

Estas normas contables profesionales difieren en ciertos aspectos de valuación de las normas contables del B.C.R.A.. A continuación se detallan las diferencias entre dichas normas y las del B.C.R.A. que la Entidad ha identificado y considera (a partir de su cuantificación u otra estimación efectuada) de significación en relación a los presentes estados contables:

Normas de valuación:

Impuesto Diferido

La Entidad determina el impuesto a las ganancias aplicando la alícuota vigente sobre la utilidad impositiva estimada, sin considerar el efecto de las diferencias temporarias entre el resultado contable e impositivo. De acuerdo con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, el impuesto a las ganancias debe registrarse siguiendo el método del impuesto diferido, reconociendo (como crédito o deuda) el efecto impositivo de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los activos y pasivos, y su posterior imputación a los resultados de los ejercicios en los cuales se produce la reversión de las mismas, considerando asimismo la posibilidad de aprovechamiento de los quebrantos impositivos en el futuro. De haberse aplicado el método del impuesto diferido, al 31 de diciembre de 2009 hubiera correspondido registrar un activo y un patrimonio neto adicional de aproximadamente 14.070 y al 31 de diciembre de 2008, de aproximadamente 2.450. El resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 se hubiera incrementado en aproximadamente 11.620 y del ejercicio irregular de seis meses

finalizado el 31 de diciembre de 2008, en aproximadamente 7.700.

Títulos Públicos

Al 31 de diciembre de 2009 la Entidad mantiene contabilizados en el rubro “Títulos Públicos - Con cotización - Tenencias en cuenta de inversión” las tenencias de títulos públicos nacionales afectadas al régimen de “cuenta de inversión especial” por 77.479, valuados según lo mencionado en la nota 1.3. b).

Conforme lo dispuesto por la Comunicación “A” 5024, la posición al 31 de diciembre de 2009 de títulos públicos nacionales e instrumentos de regulación monetaria del Banco Central imputados al régimen de cuenta de inversión especial, deberá desafectarse registrándose a valor de mercado, como mínimo en un 25 % al finalizar cada trimestre calendario del año 2010. Este régimen debe cancelarse íntegramente al 31 de diciembre de 2010.

La aplicación de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina requiere que los activos mencionados en el párrafo anterior se valúen a su valor neto de realización. Al 31 de diciembre de 2009 dicha medición asciende a 106.711.

Al 31 de diciembre de 2009 la Entidad mantiene contabilizados en el rubro “Títulos Públicos - Sin cotización”, los “Bonos de la Nación Argentina en pesos BADLAR privada + 275 puntos básicos (pbs.) Vencimiento 2014” por 26.573, valuados según lo mencionado en la nota 1.3. b).

La aplicación de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina requiere que los activos mencionados en el párrafo anterior se incorporen a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su T.I.R., determinada al momento de la medición inicial sobre la base de ésta y de las condiciones pactadas. Al 31 de diciembre de 2009 dicha medición asciende a 27.020.

4. DETALLE DE LOS COMPONENTES DE LOS CONCEPTOS “DIVERSOS” U “OTROS/AS” CON SALDOS SUPERIORES AL 20 % DEL TOTAL DEL RUBRO RESPECTIVO

De acuerdo a la Comunicación “A” 2813 del B.C.R.A., se detalla la composición de los conceptos “Diversos” u “Otros” que superan el 20 % del total de cada rubro:

	31.12.2009	31.12.2008
a) OTROS CREDITOS POR INTERMEDIACION FINANCIERA	71.255	189.236
Títulos de Deuda Fideicomisos Financieros sin Cotización	70.954	182.346
Certificados de Participación Fideicomisos Financieros	265	6.857
Primas a Devengar por Pases Pasivos	36	33
b) CREDITOS DIVERSOS	31.011	22.662
Gastos Causídicos Vinculados con Préstamos ^(*)	11.917	11.985
Préstamos al Personal Banco de La Pampa S.E.M. c/Estado Nacional DGI 1432/95 (Nota 1.3. i.)	3.941	878
Depósitos en Garantía	3.092	2.693
Anticipos al Personal	2.018	2
Pagos Efectuados por Adelantado	531	354
Anticipo de Impuestos	74	105
Otros	437	105
c) OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACION FINANCIERA	46.314	47.422
Diversas Sujetas a Efectivo Mínimo	18.524	13.766
Otras Retenciones y Percepciones	9.972	8.818
Ordenes de Pago del Exterior	7.831	17.478
Ordenes de Pago Previsionales Pendientes de Liquidación	2.517	4.250
Pampa Club Programa Fidelización	2.250	816
Amortización y Renta BODEN 2012 a Pagar	1.994	314
Otras	3.226	1.980
d) OBLIGACIONES DIVERSAS	30.091	31.069
Impuestos a Pagar	15.147	21.070
Remuneraciones y Cargas Sociales a Pagar	10.087	6.597
Retenciones a Pagar sobre Remuneraciones	2.501	1.638
Acreedores Varios	2.356	1.737
Anticipo para Venta de Bienes tomados en Defensa de Créditos	0	27

	31.12.2009	31.12.2008
e) CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS - DE CONTROL	830.180	885.819
LEBACS/NOBACS en Custodia	311.144	388.378
Títulos Públicos y Privados en Custodia	251.701	191.553
Valores al Cobro	140.391	156.471
Otras Cuentas Deudoras de Control	67.176	55.882
Otros Valores en Custodia	59.768	93.535
f) INGRESOS POR SERVICIOS	32.443	14.483
Comisiones por Emisión de Póliza de Seguro	17.168	7.482
Comisiones por Alquiler de Caja de Seguridad	4.319	1.531
Comisiones por Pago de Sueldos	3.438	1.586
Comisiones de Comercio Exterior	1.682	845
Comisiones por Administración de Préstamos Pesificados	1.252	569
Comisiones por Giros y Transferencias	1.049	647
Comisiones por Tarjeta Alimentaria Prepaga	973	436
Comisiones por Adelanto de Jubilaciones	800	405
Comisiones Pago de Jubilaciones	656	290
Comisiones por Convenios de Complementación Comercial	483	325
Comisiones por Gestión de Créditos	261	156
Otros	362	211
g) EGRESOS POR SERVICIOS	13.033	5.721
Comisiones por Tarjetas de Crédito	4.876	2.067
Impuesto sobre los Ingresos Brutos	3.806	1.776
Pampa Club Programa Fidelización	2.084	672
Facturación Red Link	1.313	586
Cargo Promoción Tarjeta de Crédito	912	571
Otros	42	49

^(*) Dicho importe se encuentra totalmente provisionado.

	31.12.2009	31.12.2008
h) PERDIDAS DIVERSAS	2.068	3.034
Recursos de Amparo	450	277
Donaciones	361	149
Pérdida por Riesgo Contingente	337	31
Impuesto sobre los Ingresos Brutos	207	132
Gastos de Clientes no Recuperados	190	101
Ajuste a Valor de Mercado BOCON PRO 13	78	1.875
Quita de Capital, Interés y Comisión	76	18
Redolarización Depósitos Judiciales	53	0
Otras	316	451

A continuación se detallan las tenencias de Títulos de Deuda de Fideicomisos Financieros cuyo valor residual supera el importe de 1.000:

	31.12.2009	31.12.2008
TITULOS DE DEUDA		
Fideicomiso Columbia		
Tarjetas 13 Clase "A" \$ C.G.	7.066	0
Fideicomiso Falabella 19 \$ C.G.	6.184	0
Fideicomiso Garbarino 57 Clase "A" \$ C.G.	5.786	0
Fideicomiso Secubono 48 Clase "A" \$ C.G.	5.033	0
Fideicomiso Secubono 47 Clase "A" \$ C.G.	4.829	0
Fideicomiso Ribeiro 35 \$ C.G.	3.555	0
Fideicomiso Secubono 46 Clase "A" \$ C.G.	3.343	0
Fideicomiso Tarjeta Shopping 54 \$ C.G.	2.311	0
Fideicomiso Megabono 44 Clase "A" \$ C.G.	2.283	0
Fideicomiso Tarjeta Shopping 56 \$ C.G.	2.154	0
Fideicomiso Credimas 11 Clase "A" \$ C.G.	2.060	0
Fideicomiso Finansur Personales 3 Clase "A" \$ C.G.	2.028	0
Fideicomiso Megabono Crédito 45 Clase "A" \$ C.G.	1.525	0
Transporte	48.157	0

	31.12.2009	31.12.2008
Transporte	48.157	0
Fideicomiso Garbarino 56 Clase "A" \$ C.G.	1.493	0
Fideicomiso Consubond 71 Clase "A" \$ C.G.	1.426	0
Fideicomiso Lucaioli 2 \$ C.G.	1.328	0
Fideicomiso Ribeiro 33 \$ C.G.	1.264	0
Fideicomiso Tarjeta Shopping 55 \$ C.G.	1.243	0
Fideicomiso Ribeiro 34 \$ C.G.	1.144	0
Fideicomiso Megabono 47 Clase "A" \$ C.G.	1.122	0
Fideicomiso Megabono Crédito 43 Clase "A" \$ C.G.	1.042	0
Fideicomiso Secubono 43 Clase "A" \$ C.G.	1.030	0
Fideicomiso Cencosud Tarjeta Mas 1 \$ C.G.	1.007	0
Otros	10.698	182.346
TOTAL	70.954	182.346

5. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, el rubro Otros créditos por intermediación financiera - "B.C.R.A." incluye 36.342 y 34.997, respectivamente, afectados en garantía según la Comunicación "A" 2610 a favor de Cámaras Electrónicas de Compensación.

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, el rubro Préstamos - "Al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior" incluye 303 y 607, respectivamente, afectados en garantía a favor del Banco de Inversión y Comercio Exterior (B.I.C.E.), por préstamos destinados a la financiación de inversiones.

6. CAPITAL SOCIAL

El capital social de la Entidad asciende al 31 de diciembre de 2009 y 2008 a 128.500 y está conformado por 10.034.604.716 acciones clase "A" representadas en un certificado global, nominativo e intransferible a favor de la Provincia de La Pampa y 2.815.395.284 acciones clase "B" nominativas y no a la orden y escriturales; todas de V.N. 0,01 cada una, que otorgan el derecho de un voto por acción.

El 8 de octubre de 2004 finalizó el plazo de conversión de acciones nominativas y certificados provisionales en circulación por apertura de cuentas en el Registro de Acciones Escriturales a cargo de la Entidad, establecido en las convocatorias efectuadas mediante edictos de acuerdo a las normas legales vigentes en la materia. Dicha conversión está vinculada a las acciones clase “B” en cumplimiento de la Ley N° 24.587 y el Decreto Reglamentario N° 259/96 sobre Nominatividad de los títulos valores privados. Al cierre del presente ejercicio y por medio de este proceso se logró canjear un total de 1.828.260.690 acciones, representativas del 64,94 % del total de las acciones clase “B” en circulación, quedando un remanente de acciones clase “B” sin convertir de 987.134.594.

El llamado a conversión de acciones se realizó oportunamente bajo apercibimiento de suspensión de derechos políticos y económicos inherentes a aquellos accionistas que no se presenten dentro del plazo estipulado para el canje, sin perjuicio de la posterior presentación y canje. La Asamblea Ordinaria de accionistas celebrada con fecha 29 de octubre de 2004, tomó conocimiento de lo actuado y ratificó la suspensión de los derechos políticos y económicos de los accionistas que no se presentaron al canje.

7. RESTRICCIONES A LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

a) La Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 20 de octubre de 2008 aprobó la propuesta de distribución de resultados presentada por el Directorio, correspondiente al ejercicio N° 50, dejándose aclarado que la aprobación del Proyecto de Distribución de Dividendos en Efectivo a los Accionistas, por la suma de 17.474, se realizó “Ad-Referéndum” de la Resolución de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias a quien se solicitó autorización para dicha distribución mediante Expediente N° 45.232/08.

Con fecha 28 de agosto de 2009 mediante Nota 317/023/09, la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias autorizó tal distribución, poniéndose a disposición de los accionistas el 9 de septiembre de 2009.

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 29 de abril de 2009 aprobó la propuesta de distribución de resultados presentada por el Directorio, correspondiente al ejercicio N° 51, conforme se detalla seguidamente, dejándose aclarado que la aprobación del Proyecto de Distribución de Dividendos en Efectivo a los Accionistas, se realizó “Ad-Referéndum” de la

Resolución de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias a quien se solicitó autorización para dicha distribución mediante Expediente N° 13.189/09.

• Reserva Legal	5.869
• Dividendos en efectivo	10.000

Con fecha 14 de septiembre de 2009, la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias autorizó tal distribución mediante Nota 317/024/09, poniéndose a disposición de los accionistas el 23 de septiembre de 2009.

b) El B.C.R.A. mediante la Comunicación “A” 4589, de fecha 29 de octubre de 2006, y complementarias, estableció el procedimiento que deben seguir las Entidades Financieras para proceder a la distribución de utilidades. En tal sentido, las Entidades que procedan sobre el particular deberán previamente cumplir con una serie de requisitos establecidos por la mencionada Comunicación y, adicionalmente, contar con la autorización expresa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias.

La citada norma del B.C.R.A. establece que las Entidades podrán distribuir resultados hasta el importe positivo que surja de deducir, en forma extracontable, de los saldos al cierre del ejercicio anual al que correspondan, registrados en la cuenta “Resultados no asignados”, los importes de la Reserva Legal cuya constitución sea exigible y otros ajustes que detalla la norma. Los ajustes extracontables a efectuar para determinar el saldo distribuible dispuestos por la normativa, ascienden a la suma de 477 (pérdida), correspondiendo los mismos a la diferencia positiva resultante entre el valor contable y el de cotización de mercado para aquellos títulos públicos no valuados a precio de mercado. Consecuentemente, los Resultados no Asignados al 31 de diciembre de 2009 están restringidos en dicha suma.

De acuerdo con las disposiciones del B.C.R.A., el 20 % de la utilidad del ejercicio, más/menos los ajustes de resultados anteriores, debe ser apropiada a la constitución de la Reserva Legal, consecuentemente, los Resultados no Asignados al 31 de diciembre de 2009 están restringidos en 12.625, que la próxima Asamblea Ordinaria de Accionistas deberá aplicar a incrementar el saldo de la Reserva Legal.

8. SEGURO DE GARANTIA DE LOS DEPOSITOS

Mediante la Ley Nacional N° 24.485 y el Decreto N° 540/95, publicados el 18 de abril de 1995, se dispuso la creación del Sistema de Seguro de Garantía de los

Depósitos, al cual se le asignaron las características de ser limitado, obligatorio y oneroso, con el objeto de cubrir los riesgos de los depósitos bancarios en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecido por la Ley de Entidades Financieras.

El Decreto N° 1127/98 del 24 de septiembre de 1998, del Poder Ejecutivo Nacional estableció el límite máximo de cobertura del sistema de garantía, alcanzando a los depósitos a la vista o a plazo fijo, en pesos y/o en moneda extranjera, hasta la suma de 30.

No están incluidos en el presente régimen de garantía los depósitos realizados por otras Entidades Financieras (incluyendo los certificados a plazo fijo adquiridos por negociaciones secundarias), los efectuados por personas vinculadas, directa o indirectamente a la Entidad Financiera, los depósitos a plazo fijo de títulos valores, aceptaciones o garantías y, por último, aquellos depósitos que se constituyan con posterioridad al 1° de julio de 1995 a una tasa superior a la establecida periódicamente por el B.C.R.A. en base a la encuesta diaria que realiza la institución. Con fecha 15 de diciembre de 1995, mediante la Comunicación "A" 2399, el B.C.R.A. amplió las causales de exclusión a los depósitos a plazo fijo transferibles cuya titularidad haya sido adquirida por vía de endoso y las imposiciones captadas mediante sistemas que ofrezcan incentivos o estímulos adicionales a la tasa de interés convenida.

El sistema ha sido implementado mediante la creación de un fondo denominado "Fondo de Garantía de los Depósitos" (F.G.D.), que es administrado por la sociedad Seguros de Depósitos S.A. (S.E.D.E.S.A.) y cuyos accionistas son el B.C.R.A. y las Entidades Financieras en la proporción que para cada una de ellas determine el B.C.R.A., en función de sus aportes al mencionado Fondo.

La Entidad no participa en el Fideicomiso que actúa como accionista de la Sociedad Seguro de Garantía de los Depósitos S.A. (S.E.D.E.S.A.) por no haber ejercido tal opción.

9. ACTIVIDADES FIDUCIARIAS

La Entidad participa como Fiduciario en los siguientes Fideicomisos:

a) Fideicomiso: PROVINCIA DE LA PAMPA - FIDEICOMISO DE ADMINISTRACION DE CARTERA
Fiduciario: Banco de La Pampa S.E.M..

Beneficiario: Provincia de La Pampa
Patrimonio Neto Fiduciario: Asciede a 69,8 (millones) al 30.09.2009⁽¹⁾

Obligaciones:

- Llevar la contabilidad del Fideicomiso.
- Realizar todos los actos judiciales y extrajudiciales para obtener o proseguir el cobro y/o realización de los bienes fideicomitados.
- Suministrar la información al B.C.R.A. sobre los regímenes informativos.
- Designar y apoderar a los abogados.
- Rendir cuentas de la gestión.

b) Fideicomiso: FINANCIERO FRI LA PAMPA I
Fiduciario: Banco de La Pampa S.E.M.

Beneficiario: Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. y Provincia de La Pampa
Patrimonio Neto Fiduciario: Asciede a 0,5 (millones) al 30.09.2009⁽¹⁾

Obligaciones:

- Emitir los certificados de participación y llevar los libros correspondientes.
- Llevar la contabilidad del Fideicomiso.
- Realizar todos los actos judiciales y extrajudiciales para obtener o proseguir el cobro y/o realización de los bienes fideicomitados.
- Suministrar la información al B.C.R.A. sobre los regímenes informativos.
- Designar y apoderar a los abogados.
- Rendir cuentas de la gestión.

Con fecha 29 de diciembre de 2009 la Asamblea Extraordinaria de Beneficiarios del Fideicomiso "FRI La Pampa I" resolvió proceder al rescate anticipado de la totalidad de los Títulos Valores y, por aplicación del artículo cuarto inciso e) del contrato de Fideicomiso, llevar adelante, la liquidación del Patrimonio Fideicomitado y la extinción del Fideicomiso.

c) Fideicomiso: FERROEXPRESO PAMPEANO
Fiduciario: Banco de La Pampa S.E.M.

Beneficiarios: Los empleados en relación de dependencia de todas las jerarquías que prestan servicio en Ferroexpreso Pampeano Sociedad Anónima Concesionaria, con expresa exclusión del personal eventual, del personal contratado y de los funcionarios y/o asesores designados en representación del Gobierno Nacional o Provincial y sus dependencias.

⁽¹⁾ Ultimo balance emitido por el fideicomiso a la fecha de emisión de los presentes estados contables.

Patrimonio Neto Fiduciario: La totalidad de las acciones clase B de la Sociedad, las cuales representan el 4 % del capital social.

Obligaciones:

- Mantener en su poder durante toda la vigencia del contrato las constancias de inscripción que representan las acciones.
- Representar a los beneficiarios en las asambleas de la Sociedad, votando cada uno de los puntos incluidos en el orden del día conforme notificación fehaciente recibida de la Unión Ferroviaria y La Fraternidad.

Los mencionados Fideicomisos han sido constituidos conforme a las disposiciones de la Ley Nacional N° 24.441, y los bienes del Fiduciario no responderán por las obligaciones contraídas en la ejecución del Fideicomiso, las que serán satisfechas exclusivamente con los bienes fideicomitidos.

10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

En el marco del Decreto N° 2167/02 que establece el Canje Directo de Títulos Públicos, Canje II de los Depósitos, suscripción de Bonos y otras disposiciones, los titulares de Certificados de Depósitos Reprogramados a que se refiere el tercer párrafo del artículo 6° del Decreto N° 905/02, constituidos originalmente en moneda extranjera pudieron optar por recibir a través de nuestra Entidad en dación de pago de dichos certificados “Bonos del Gobierno Nacional en dólares estadounidenses 2013”, al precio de suscripción de u\$s 100 de valor nominal por cada valor nominal 140 de dichos certificados, ajustados por C.E.R. (referido en el art. 4° del Decreto N° 214/02 hasta la fecha de emisión del Bono), conjuntamente con una Opción de Venta de Cupones a ser otorgada por la Entidad en los términos que se describen en el artículo 6° del Decreto N° 1836/02 y/o transformar el saldo reprogramado en Letras de plazo fijo en pesos emitidas por la Entidad conjuntamente con una opción de conversión a moneda de origen emitida por el Estado Nacional. El otorgamiento de la opción de venta de cupones también alcanzó a quienes optaron por cualquiera de los Bonos previstos en los artículos 10 y 12, en virtud de los art. 2°, 4°, 5°, 9° inciso a), 24 y 30 del Decreto N° 905/02.

En tal sentido, se han registrado a nombre de los respectivos ahorristas en el Registro Escritural de Opciones de Venta de Cupones que lleva la Caja de Valores S.A. opciones de venta de cupones de BODEN 2012 por V.R. 29.989 (u\$s 21.421 miles) y de BODEN 2013 por

V.R. 508 (u\$s 363 miles). Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 dichas opciones se encuentran registradas en cuentas de orden en el rubro “Valor nominal de opciones de venta lanzadas” por 72.514 (Anexo O) y 45.730, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Entidad mantenía concertadas operaciones de pases pasivos de instrumentos de regulación monetaria y títulos públicos con otras Entidades Bancarias por 44.827 y 108.023 respectivamente. Las mismas registraban primas por 60 y 99, respectivamente.

Dichas operaciones, con vencimiento 4 de enero de 2010 y 2 de enero de 2009, respectivamente, se encuentran contabilizadas en el rubro Otras Obligaciones por intermediación financiera - “Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término”.

Asimismo al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la valuación de las especies transadas asciende a 49.829 y 121.289, respectivamente, encontrándose registradas en el rubro Otros créditos por intermediación financiera - “Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término”. La diferencia entre el valor de cotización y el valor de costo, con más su acrecentamiento por la T.I.R. de las especies transadas es de 722 y 9.123 respectivamente, encontrándose registrada en el rubro Otros créditos por intermediación financiera - “Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término”.

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Entidad mantenía concertada una operación de pase activo de títulos públicos por 5.686 y 5.971, respectivamente.

Dicha operación, con vencimiento 4 de enero de 2010 y 5 de enero de 2009 respectivamente, se encuentra contabilizada en el rubro Otros créditos por intermediación financiera - “Banco Central de la República Argentina”.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la valuación de las especies transadas asciende a 5.906 y 6.000, respectivamente, encontrándose registrada en el rubro Otras obligaciones por intermediación financiera - “Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término”.

En consecuencia, la valuación de todas las especies transadas en concepto de pases activos y pasivos al 31 de diciembre de 2009 y 2008 asciende a 55.735 (Anexo O) y 127.289, respectivamente.

11. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES PARA OPERAR COMO AGENTE DEL MERCADO ABIERTO ELECTRONICO S.A.

Conforme a las normas de la Comisión Nacional de Valores (C.N.V.) y del M.A.E., las Entidades Financieras que den cumplimiento a las exigencias de Capitales Mínimos establecidas por el B.C.R.A., y en la medida que estas últimas sean superiores a la exigencia patrimonial mínima establecida por la C.N.V. para los agentes, se considerará cumplida la misma. Asimismo, conforme a las normas del M.A.E. las Entidades Financieras deberán informar mensualmente el cumplimiento de las exigencias de capital mínimo. En este sentido, la Entidad cumple con las exigencias de capital mínimo establecidas por el B.C.R.A., las que son superiores a las exigidas por la C.N.V. y el M.A.E., y ha realizado las presentaciones correspondientes al M.A.E..

12. EVOLUCION DE LAS ACCIONES LEGALES POR RECURSOS DE AMPARO SOBRE DEPOSITOS ORIGINADOS EN MONEDA EXTRANJERA Y DEPOSITOS JUDICIALES

Las medidas adoptadas por el Poder Ejecutivo de la Nación, con relación a la situación de emergencia pública en materia política, económica, financiera y cambiaria de fines de 2001, ocasionaron que los particulares y empresas inicien acciones legales, mediante recursos de amparo, contra el Estado Nacional y el B.C.R.A., por considerar que la Ley de Emergencia Pública y normas complementarias resultaron contrarias a sus derechos constitucionales. La Entidad ha recibido notificaciones de medidas cautelares que han dispuesto, principalmente en juicios de amparo, la devolución de depósitos en efectivo por importes superiores a los establecidos por la normativa en vigencia y/o la desafectación de los depósitos reprogramados y/o la inaplicabilidad de las normas dictadas por el Poder Legislativo Nacional, el Poder Ejecutivo Nacional o el B.C.R.A..

Con fecha 11 de marzo de 2002 la Asociación de Bancos Públicos y Privados de la República Argentina y la Asociación de Bancos de la Argentina, en defensa de los bancos asociados públicos y privados, aludiendo gravedad institucional y crisis sistémica realizó una presentación formal de apelación per saltum previsto por el artículo 195 bis del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación (según la modificación introducida por la Ley N° 25.561).

Con fecha 27 de diciembre de 2006 en el caso “Massa Juan Agustín c/Estado Nacional y otro s/Amparo” y en otros pronunciamientos posteriores, la Corte Suprema de Justicia de la Nación revocó la sentencia de las instancias anteriores que ordenaban la devolución de los depósitos en dólares estadounidenses y resolvió que los depositantes tienen derecho a obtener el reintegro del depósito convertido en pesos a la relación de 1,40 por cada dólar estadounidense, ajustado por el C.E.R. hasta el momento del pago y sobre dicho monto aplicar un interés del 4 % anual no capitalizable hasta la fecha de pago. Por otra parte la sentencia dispuso que las sumas abonadas por la Entidad Financiera durante el transcurso del juicio deben ser computadas como pagos a cuenta del monto total que resulte, el que en última instancia no podrá ser superior a los dólares estadounidenses que la actora depositó en la Entidad, según lo decidido por las instancias judiciales anteriores y en tanto su sentencia no hubiera sido apelada por la actora. Asimismo las costas fueron impuestas en el orden causado y se confirmaron las de primera y segunda instancia.

La Corte Suprema de Justicia de la Nación con fecha 28 de agosto de 2007 se pronunció en autos “Kujarchuk, Pablo Felipe c/P.E.N. Ley N° 25.561 Decretos N° 1570/01 y 214/02 s/amparo Ley N° 16.986”, estableciendo un criterio de cómputo en relación con los pagos parciales por medidas cautelares u otros motivos, en los juicios de amparo iniciados por causa de la pesificación de los depósitos bancarios, a fin de evitar que el modo de efectuar ése cómputo pueda dar lugar a nuevas controversias en la etapa de liquidación, que dilatarían la conclusión definitiva de los conflictos. Las costas de esta instancia se distribuyen en el orden causado en atención a los fundamentos de la presente resolución.

Hasta el 31 de diciembre de 2009, la Entidad ha pagado 31.553 y u\$s 5.659 (miles) en concepto de sumas involucradas en medidas cautelares (juicios de amparo), al 31 de diciembre de 2008 los importes ascendían a 29.750 y u\$s 5.636 (miles) por dichas medidas.

La Entidad ha evaluado el impacto de la sentencia de la Corte Suprema, así como la interpretación de ciertas cuestiones relacionadas con la forma de cálculo dispuesta, que deberán resolverse individualmente en los tribunales competentes en el marco de cada demanda recibida y efectuarse la eventual liquidación de cada sentencia y las costas relacionadas. En tal sentido, estima que no existirían efectos patrimoniales adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del

resultado final de dichas demandas sobre el valor de exigibilidad de los pasivos relacionados.

Con respecto a los depósitos judiciales, con fecha 20 de marzo de 2007 en los autos “EMM S.R.L c/Tía S.A. s/ordinario s/incidente de medidas cautelares” la Corte Suprema de Justicia de la Nación confirmó la sentencia dictada en instancias anteriores que ordenaban al Banco de la Ciudad de Buenos Aires a mantener en dólares estadounidenses los fondos depositados por dichas actuaciones (depósitos judiciales). Asimismo, dicho tribunal no estableció cómo deben computarse los retiros, parciales o totales, que el juez hubiere ordenado. Adicionalmente, las costas fueron impuestas en el orden causado. En este sentido, la Entidad ha determinado el efecto de la mencionada sentencia sobre los depósitos judiciales alcanzados, el que no ha tenido un impacto patrimonial significativo y fue registrado como una previsión con cargo a los resultados del ejercicio conforme a lo establecido por la Comunicación “A” 4686 del B.C.R.A..

13. CUENTAS QUE IDENTIFICAN EL CUMPLIMIENTO DEL EFECTIVO MINIMO

Se detallan los conceptos computables para la integración del Efectivo Mínimo según lo dispuesto por las normas del B.C.R.A., con sus correspondientes saldos promedios:

• Efectivo en casas de la Entidad en pesos	88.435
• Efectivo en casas de la Entidad en dólares	4.560
• Efectivo en Empresas Transportadoras de Caudales y en Tránsito en pesos	56.118
• Efectivo en Empresas Transportadoras de Caudales y en Tránsito en dólares	2.123
• Cuentas Corrientes en el B.C.R.A. en pesos	158.262
• Cuentas Corrientes en el B.C.R.A. en dólares	25.056
• Cuentas Corrientes Especiales en B.C.R.A. en pesos	36.281
• Cuentas Corrientes Haberes Previsionales en pesos	5.029

14. POLITICAS DE GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

En la actividad financiera existen una multiplicidad de riesgos a los que la Entidad se encuentra expuesta. Estos son administrados mediante un proceso continuo de identificación, evaluación, medición y control de los acontecimientos de riesgo o situaciones potenciales. Este proceso de gestión de riesgos es fundamental para la rentabilidad continua, y cada una de las personas

que trabajan en la Entidad son responsables de la exposición a los riesgos relacionados con sus funciones.

Estructura de la gestión de riesgos

• *Directorio*

Es el responsable final de identificar y controlar los riesgos. Su actividad principal consiste en fijar las distintas estrategias y políticas de control, crear los órganos necesarios para una efectiva administración de los mismos y aprobar las funciones y responsabilidades de los distintos estamentos que conforman el proceso.

• *Comités y Comisiones*

Son creados por el Directorio con el fin de delegar las tareas de control de los riesgos. Tienen la responsabilidad de ejecutar la estrategia de gestión del riesgo definida por el Directorio mediante la elaboración de políticas, procedimientos, manuales, controles y límites.

A continuación se detallan los comités y comisiones existentes a la fecha:

- Comisión de Crédito
- Comisión Comercial y de Finanzas
- Comisión de Administración, Contabilidad y Personal
- Comisión de Cartera Irregular
- Comité de Auditoría
- Comité de Tecnología Informática
- Comité de Seguridad
- Comités de Decisión - Crédito
- Comité de Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Gestión del Riesgo Operacional

• *Gerentes de Áreas*

Las Gerencias de áreas mantienen el control primario de sus actividades, sujetando las mismas a las políticas y estrategias fijadas por la Dirección y a los límites establecidos por ésta para los distintos niveles actuantes.

Son los responsables de implementar los controles operativos de su área, asegurando el cumplimiento de políticas, normativa interna y de exigencias legales, impositivas, etc. de carácter externo.

• *Auditoría Interna*

La auditoría interna es una función independiente de evaluación, establecida como un servicio a la organización

para examinar y evaluar sus actividades. Su objetivo prioritario consiste en determinar si el sistema de control interno establecido proporciona una seguridad razonable de que las metas se cumplirán en forma eficiente y económica y si los controles funcionan adecuadamente, verificando si los objetivos y metas de la organización han sido alcanzados.

Su meta es ayudar a los miembros de la organización en el cumplimiento efectivo de sus responsabilidades, propendiendo a que exista un ambiente de control adecuado, en el cual se identifiquen los principales riesgos, se monitoreen permanentemente y se encuentre asimilado y aplicado el concepto de control como función gerencial. A tal efecto, la auditoría interna les proporciona análisis, valoraciones, recomendaciones, consejo e información, relativos a las actividades revisadas.

Los procesos de gestión de la Entidad son auditados por la Auditoría Interna, la cual examina si los procedimientos son correctos y si las distintas áreas involucradas cumplen con ellos.

Manejo de Riesgos y Controles Internos:

Identificación de Riesgos definidos como significativos por la Dirección:

La Entidad califica como significativos todos aquellos factores que incidan sustancialmente en la cantidad y calidad de sus activos así como en la forma y estructura de sus pasivos, en tanto inciden en los resultados y en una adecuada protección del patrimonio.

Sobre esta base conceptual y en consideración a la estrategia de negocios de la Entidad, la Dirección y la Alta Gerencia han definido como significativos los siguientes riesgos específicos, según detalle:

- **Riesgos transaccionales u operativos:** comprenden los riesgos de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, de la actuación del personal o de los sistemas, o bien aquellas que sean productos de eventos externos. Incluye los riesgos legales que abarca entre otros aspectos, la exposición a sanciones, penalidades u otras consecuencias económicas y de otra índole por incumplimiento de normas y obligaciones contractuales.

- **Riesgo de incumplimiento regulatorio:** en esta categoría de riesgos situamos el cumplimiento de las relaciones técnicas en general.

- **Riesgos vinculados a la evolución propia del negocio:** como por ejemplo la evolución del sistema financiero y las perspectivas de proyección de la Entidad y la evaluación de los aspectos puntuales del negocio como el riesgo de liquidez, tasa, moneda y degradamiento de la cartera crediticia.

Mecanismos de detección, medición y monitoreo de los riesgos más significativos, adoptados por la Gerencia y Sistemas de información para el seguimiento:

En el ejercicio de sus funciones, los niveles gerenciales analizan especialmente todas aquellas fuentes de riesgos haciendo de la detección, medición y monitoreo de los mismos una rutina que permita articular y administrar los mecanismos y procedimientos dispuestos al efecto. Ello, sin perjuicio de las tareas que les corresponden a las Auditorías Interna y Externa, al Comité de Auditoría, a la Subgerencia y al Comité para la Prevención del Lavado de Activos, a la Subgerencia y al Comité de Seguridad.

En lo que respecta a los mecanismos de detección, medición, monitoreo y sistemas de información de los riesgos mencionados precedentemente podemos manifestar lo siguiente:

- **Riesgos transaccionales u operativos:** Los riesgos transaccionales han sido definidos normativamente, como deficiencias en el control interno, procedimientos inadecuados, errores humanos y fraudes, y fallas de los sistemas informáticos –como principales factores o fuentes de riesgos operativos–, que pueden ocasionar pérdidas institucionales o a futuro locación de capital, y que merecen la medición y cuantificación permanente por parte de las Entidades Financieras. La Entidad evoluciona permanentemente hacia sistemas transaccionales que aporten mayor seguridad lógica a cada operatoria, crea los marcos normativos necesarios para tal finalidad, capacita en este sentido y utiliza en algunos casos herramientas informáticas específicas para monitorear determinadas transacciones (Sistema de Operaciones Inusuales). Es importante mencionar que este riesgo está íntimamente ligado al conocimiento del cliente y justamente es allí donde se hace hincapié en aspectos normativos y en capacitación.

La Entidad se halla adherida al Código de Prácticas Bancarias. Este hecho resulta de suma importancia debido a que permite estandarizar determinados procedimientos, recibir y gestionar reclamos de clientes, que fortalecen y mejoran los procedimientos que emplea la Entidad.

En abril de 2008, el B.C.R.A. aprobó los lineamientos para la gestión del riesgo operacional en las Entidades Financieras mediante Comunicación “A” 4793.

En cumplimiento de tal normativa nuestra Entidad se encuentra en la etapa de implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos Operacionales (S.G.R.O.), que asegure la gestión de los mismos como una unidad integral, separada de los restantes riesgos.

En esta primera etapa se está trabajando en el relevamiento de los procesos y en la creación y el mantenimiento de la base de eventos de pérdidas, a los efectos de poder evaluar la vulnerabilidad ante la ocurrencia de eventos para así comprender mejor su perfil de riesgo operacional y, en su caso, adoptar las medidas correctivas que sean pertinentes.

La Gerencia de Organización, junto a las Gerencias de Tecnología y Sistemas, y Subgerencia de Seguridad, efectúa en forma periódica análisis de los riesgos relacionados con los sistemas de información, tecnología informática, y sus recursos asociados. En este marco, se identifican los activos informáticos según su importancia para la organización, se analizan las amenazas, y riesgos asociados a los activos informáticos críticos, y se presenta un plan de remediación para disminuir o transferir los riesgos de los activos informáticos críticos a un nivel aceptable.

Respecto al riesgo de incumplimiento de las normas a las que están sujetas las diferentes operaciones de la Entidad, la Gerencia de Organización es la responsable de analizar la normativa legal y de los organismos de contralor, aplicable a los productos, áreas o segmentos de la Entidad, confeccionando las normas y procedimientos internos conforme las necesidades del negocio y las regulaciones normativas, realizando, en su caso, especificaciones funcionales a la Gerencia de Sistemas.

Por su parte, la Gerencia de Coordinación Operativa de Sucursales tiene como función verificar el cumplimiento de los procesos y controles dispuestos, en pos de la normalización de los mismos. Interactúa con la Gerencia de Organización, Gerencia de Sistemas y Gerencia de Contaduría General en la mejora de procesos, controles, sistemas, aspectos normativos, contables e impositivos e impulsa procesos de automatización de tareas y centralización de operaciones, para liberar carga operativa de Sucursales y/o reducir los riesgos operativos. Asimismo, es la responsable de proponer proactivamente, soluciones de procesos que provocan quejas y reclamos por parte de clientes externos.

En este marco, la Gerencia de Coordinación Operativa ha implementado un Monitoreo Operativo de Sucursales, que tiene como objetivo mejorar la faz operativa de los negocios y minimizar el riesgo de pérdidas por incumplimiento de los procesos internos y por la falta de adecuación de sistemas o normativa vigente.

Asimismo, en materia de fraudes internos existen dispositivos internos de control a cargo de la Auditoría Interna, que consisten en la ejecución de pistas o procedimientos de monitoreo centralizado, de carácter periódico y con reporte directo al propio Comité de Auditoría.

- **Riesgo de incumplimiento regulatorio:** la Entidad presenta en general un marco favorable en este tema, con posiciones holgadas, no obstante ello, el monitoreo de las distintas relaciones técnicas es continuo con la periodicidad mínima de revisión de una vez al mes.

- **Riesgos vinculados a la evolución propia del negocio:** en este caso la Entidad cuenta con proyecciones que se materializan a partir de determinados supuestos o parámetros de planificación, en base a ellos se proyecta la evolución de aspectos como las financiaciones, depósitos, tasas, cartera irregular, moneda, etc.. En lo específicamente vinculado a la medición y monitoreo de estos riesgos, la alta gerencia confecciona informes periódicos a la dirección y practica análisis de sensibilidad sobre determinadas variables.

- **Riesgo de liquidez:** la Subgerencia General de Finanzas es la responsable primaria de su gestión en base a las políticas definidas y a la normativa exigida por el órgano rector. Realiza proyecciones mensuales de los conceptos computables como Integración de Efectivo Mínimo para su comparación con la exigencia correspondiente. Dicha comparación se efectúa también en forma diaria, determinándose de esta forma los niveles de excesos/ defectos, así como los fondos necesarios para el cumplimiento estricto de las normas vigentes y el normal desenvolvimiento de la actividad diaria en cada una de las bocas de atención de la Entidad. Tanto estos aspectos, como el seguimiento de otras variables relevantes (niveles de call, pasivos activos y pasivos, vencimientos de LEBACS, evolución de depósitos y tasas pasivas) se reportan periódicamente a la Alta Gerencia y a la Dirección mediante Informes diarios y mensuales.

- **Riesgo de Crédito:** la Gerencia de Riesgo Crediticio reporta directamente a la Comisión de Crédito, y a modo de oposición a la Subgerencia General Comercial. Las

facultades crediticias son delegadas por el Directorio ya que son atribuciones exclusivas de ese cuerpo y se otorgan a los distintos niveles, quienes asumen la responsabilidad primaria en el otorgamiento del crédito y cumplimiento de sus exigencias. El esquema de facultades actualmente vigente prevé la existencia de diversos cuerpos colegiados de decisión con distintas facultades, estableciéndose en todos los casos –excepto en el caso de la Comisión de Crédito– que las decisiones deben adoptarse por unanimidad y cuando del análisis resulten diferencias de opinión entre los integrantes del cuerpo colegiado, debe elevarse el caso, a resolución de instancia superior.

La Gerencia de Riesgo Crediticio es la responsable primaria de la gestión en materia de evaluación de este riesgo, y sobre la base de las políticas definidas opera de la siguiente forma:

Banca de individuos: participa del proceso de precalificación centralizada que permite determinar no sólo potenciales clientes sino también montos máximos de calificación para los distintos productos disponibles.

Banca Pyme y Agro: participa en forma previa en todas las decisiones de calificaciones crediticias para evolución y/o negocios puntuales, por valores que superan el nivel de facultades del comité de crédito 1 A, integrado por el oficial de negocios, el subgerente de administración o supervisor administrativo y el gerente de la sucursal. Tales funcionarios no tienen facultades crediticias personales sino colegiadas.

La citada Gerencia genera diversos informes destinados a la Alta Gerencia y Directorio y controles internos para tal fin.

Adicionalmente, desde diversas áreas se realizan en forma diaria reportes de seguimiento de la cartera de financiamientos tanto para la Banca Pyme y Agro como para la Banca Individuos. Tales reportes cumplen la doble función de permitir el seguimiento de los niveles de mora tanto a nivel producto como a nivel clientes, dando origen a acciones de cobranza por parte de los Gerentes de las sucursales.

Adicionalmente, existen informes mensuales para la Alta Gerencia y la Dirección en los que, entre otras cosas se detallan, los principales productos activos de la Entidad describiendo calidad de cartera y situación de los clientes.

- **Riesgo de Mercado:** el Riesgo de Mercado es la incertidumbre a la que están expuestos los resultados

futuros de la Entidad ante movimientos adversos en las condiciones del mercado. Su materialización implica que la Entidad sufra pérdidas no presupuestadas o disminuciones en la capacidad de ingresos como resultado de variaciones en el valor de las principales variables o factores de mercado, como ser tasas de interés, tipos de cambio y cotizaciones de activos financieros, entre otros.

El proceso de gestión del riesgo se desarrolla mediante el permanente monitoreo de las distintas exposiciones relevantes de la Entidad.

- **Riesgo de Tasa de Interés:** las políticas de la Entidad plantean ciertas pautas básicas para acotar este tipo de riesgo, como muestra de ello la mayoría de las líneas de crédito del sector Pyme y Agro que van más allá de los 365 días son a Tasa de Interés Variable.

Mensualmente se monitorea el riesgo de descalce de tasas mediante el cálculo de plazos promedios residuales para cada producto del activo y del pasivo, teniendo en cuenta para dicho cálculo no sólo el criterio “contractual” de los plazos de los mismos, sino también un criterio en función del “riesgo de tasa”.

15. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES

El Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes al 31 de diciembre de 2009 y 2008, explica las variaciones del efectivo y sus equivalentes. A tal fin, se detallan las partidas que la Entidad considera como efectivo y sus equivalentes:

	31.12.2009	31.12.2008
a) Disponibilidades	461.815	348.981
b) Otros créditos por intermediación financiera - Deudores financieros por pases activos con el B.C.R.A.	5.686	5.971
Efectivo y sus equivalentes	467.501	354.952

La partida señalada en el ítem b) anterior, relacionada con operaciones de pases activos con el B.C.R.A. ha sido computada por la Entidad como equivalente de efectivo a partir del 31 de marzo de 2009. Dicha partida es representativa de importes conocidos, fácilmente convertibles en efectivo, sujetos a riesgos insignificantes

de cambios de valor y tienen plazos de vencimiento menores a tres meses contados a partir de la fecha de concertación. Se han efectuado las modificaciones correspondientes en el Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes al 31 de diciembre de 2008 a efectos de presentar dicho estado en base a cifras comparativas determinadas en forma homogénea.

Asimismo se han reclasificado ciertas partidas en el Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes

al 31 de diciembre de 2008 con motivo de la modificación de la exposición de los pases pasivos.

16. PUBLICACION DE LOS ESTADOS CONTABLES

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación "A" 760, la previa intervención del B.C.R.A. no es requerida a los fines de la publicación de los presentes estados contables.



C.P.N. Waller A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio



Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 7 - Fº 5)

Carlos B. Srulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de Títulos Públicos y Privados

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Denominación	Identificación	Valor de mercado	Tenencia	
			Saldo de libros 31.12.2009	Saldo de libros 31.12.2008
Títulos Públicos con cotización			83.385	6.739
Tenencia en cuentas de inversión			77.479	739
Bonos Garantizados Decreto N° 1579/02 \$ esc.	2045	2.084	1.057	739
BONAR 2014 \$ BADLAR + 275 pbs. - Vto. 30.01.2014	5439	55.083	51.075	0
Bonos Rep. Arg. Descuento en \$ 5,83 % 2033	45696	49.544	25.347	0
Tenencia para operaciones de compra-venta o intermediación			5.906	6.000
Del País			5.906	6.000
Valores Negociables Vinc. PBI en \$ 2035	45698	5.906	5.906	0
Otros		0	0	6.000
Títulos Públicos sin cotización			29.532	3.693
Del País			29.532	3.693
BODEN 2013 \$ T. Var. Vto. 01.10.2013	5432		2.959	3.693
BONAR 2014 \$ BADLAR + 275 pbs.	5439		26.573	0
Transporte			112.917	10.432



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Posición sin opciones	Posición final
106.711	106.711
106.711	106.711
2.084	2.084
55.083	55.083
49.544	49.544
0	0
0	0
0	0
0	0
29.532	29.532
29.532	29.532
2.959	2.959
26.573	26.573
136.243	136.243

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)



Carlos B. Shtulevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010

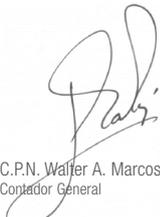


C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de Títulos Públicos y Privados (continuación)

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Denominación	Identificación	Tenencia Valor de mercado	Saldo de libros	
			31.12.2009	31.12.2008
Transporte			112.917	10.432
Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.			510.038	415.113
Letras del B.C.R.A. - Sin cotización - Cartera propia			188.676	22.337
LEBAC Int. \$ Vto. 10.03.2010	46033		29.195	0
LEBAC Int. \$ Vto. 30.06.2010	46045		27.004	0
LEBAC Int. \$ Vto. 11.08.2010	46046		45.799	0
LEBAC Int. \$ Vto. 02.06.2010	46051		9.461	0
LEBAC Int. \$ Vto. 05.05.2010	46056		28.665	0
LEBAC Int. \$ Vto. 01.12.2010	46060		48.552	0
Otros			0	22.337
Notas del B.C.R.A. - Sin cotización - Cartera propia			217.060	301.677
NOBAC Int. \$ BADLAR 2,5 % Vto. 29.09.2010	45904		61.774	21.372
NOBAC Int. \$ BADLAR 2,5 % Vto. 28.09.2011	45905		56.008	0
NOBAC Int. \$ Vto. 21.04.2010	45951		47.697	25.255
NOBAC Int. \$ BADLAR 2,5 % Vto. 17.02.2010	46011		0	0
NOBAC Int. \$ BADLAR 2,5 % Vto. 13.01.2010	46015		10.307	0
NOBAC Int. \$ BADLAR 2,5 % Vto. 21.07.2010	46049		31.012	0
NOBAC Int. \$ BADLAR 2,5 % Vto. 05.05.2010	46055		10.262	0
Otros			0	255.050
Notas del B.C.R.A. - Tenencias en cuentas de inversión			104.302	91.099
NOBAC \$ BADLAR 2,5 % Vto. 06.01.2010	45845	21.638	21.615	18.051
NOBAC \$ T. Var. Vto. 20.01.2010	45851	5.128	5.112	0
NOBAC \$ T. Var. Vto. 10.02.2010	45853	40.760	40.228	20.808
NOBAC \$ Cup. Var. Vto. 25.03.2010	45862	35.175	34.364	46.299
NOBAC \$ BADLAR 2,5 % Vto. 21.04.2010	45873	3.085	2.983	1.806
Otros		0	0	4.135
TOTAL DE TITULOS PUBLICOS			622.955	425.545
TOTAL DE TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS			622.955	425.545


C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General


C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración


C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Posición sin opciones	Posición final
136.243	136.243
561.351	561.351
188.676	188.676
29.195	29.195
27.004	27.004
45.799	45.799
9.461	9.461
28.665	28.665
48.552	48.552
0	0
227.202	227.202
61.774	61.774
56.008	56.008
47.697	47.697
10.142	10.142
10.307	10.307
31.012	31.012
10.262	10.262
0	0
145.473	145.473
21.638	21.638
29.740	29.740
40.760	40.760
50.250	50.250
3.085	3.085
0	0
697.594	697.594
697.594	697.594

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)

Carlos B. Shtulevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010

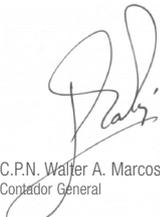
C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Clasificación de las Financiaciones por Situación y Garantías Recibidas

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Anexo B

Cartera Comercial	31.12.2009	31.12.2008
En situación normal	328.374	409.128
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	6.433	40.818
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	37.572	53.820
Sin garantías ni contragarantías preferidas	284.369	314.490
Con seguimiento especial	14.085	1.228
En observación	0	1.228
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	0	521
Sin garantías ni contragarantías preferidas	0	707
En negociación o con acuerdos de refinanciación	14.085	0
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	9.141	0
Sin garantías ni contragarantías preferidas	4.944	0
Con problemas	1.807	3.960
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.615	2.997
Sin garantías ni contragarantías preferidas	192	963
Con alto riesgo de insolvencia	15.497	627
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	900	0
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	13.126	59
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.471	568
Irrecuperable	759	1.783
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	0	83
Sin garantías ni contragarantías preferidas	759	1.700
TOTAL	360.522	416.726



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Clasificación de las Financiaciones por Situación y Garantías Recibidas (continuación)

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Anexo B

Cartera de Consumo y Vivienda	31.12.2009	31.12.2008
Cumplimiento normal	717.484	626.696
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	4.922	6.920
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	35.568	41.104
Sin garantías ni contragarantías preferidas	676.994	578.672
Riesgo bajo	18.222	14.099
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	87	253
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.502	1.472
Sin garantías ni contragarantías preferidas	16.633	12.374
Riesgo medio	7.965	5.871
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	0	10
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	726	814
Sin garantías ni contragarantías preferidas	7.239	5.047
Riesgo alto	11.253	8.434
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	0	40
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	350	1.301
Sin garantías ni contragarantías preferidas	10.903	7.093
Irrecuperable	10.476	5.044
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	22	32
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.217	844
Sin garantías ni contragarantías preferidas	9.237	4.168
Irrecuperable por disposición técnica	58	148
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	0	106
Sin garantías ni contragarantías preferidas	58	42
TOTAL	765.458	660.292
TOTAL GENERAL ⁽¹⁾	1.125.980	1.077.018

⁽¹⁾ Se incluye: Préstamos (antes de provisiones); Otros créditos por intermediación financiera; Obligaciones Negociables sin cotización; Otros comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores, intereses y ajustes devengados a cobrar comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores; Créditos Diversos: Deudores por venta de bienes e intereses y ajustes devengados a cobrar por Deudores por venta de bienes; Cuentas de Orden Acreedoras Contingentes; Otras garantías otorgadas comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores y Otras comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores.

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 7 - Fº 5)

Carlos B. Srulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Concentración de las Financiaciones

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Anexo C

Número de clientes	Financiaciones			
	31.12.2009		31.12.2008	
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	119.915	11 %	138.052	13 %
50 siguientes mayores clientes	155.432	14 %	143.224	13 %
100 siguientes mayores clientes	100.799	9 %	103.415	10 %
Resto de clientes	749.834	66 %	692.327	64 %
TOTAL ⁽¹⁾	1.125.980	100 %	1.077.018	100 %

⁽¹⁾ Ver llamada (1) en Anexo B.



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General

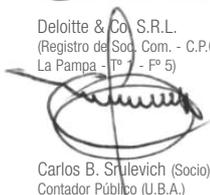


C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - T° 7 - F° 5)



Carlos B. Srulovich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XII - F° 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Apertura por Plazos de las Financiaciones

Al 31.12.2009. Importes en miles de pesos

Anexo D

Concepto	Cartera vencida	Plazos que restan para su vencimiento						Total
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Sector Público no financiero	0	193	8.814	181	42	93	396	9.719
Sector Financiero	0	598	1.351	1.743	5.497	1.999	0	11.188
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	29.036	391.466	140.756	93.311	164.205	140.086	146.213	1.105.073
TOTAL	29.036	392.257	150.921	95.235	169.744	142.178	146.609	1.125.980⁽¹⁾

⁽¹⁾ Ver llamada (1) en Anexo B.



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 1 - Fº 5)



Carlos B. Srulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010

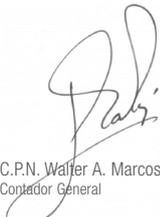


C.P.N. Amílcar Williams Arias
Síndico
Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de Participaciones en Otras Sociedades

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Concepto Identificación	Denominación	Clase	Acciones y/o cuotas partes		Cantidad
			Valor nominal unitario	Votos por acción	
En Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas					
No Controladas					
Del País					
33628189159	MERCADO ABIERTO ELECTRONICO S.A.	ORD.	1.200	1	1
33629749859	RED LINK S.A.	ORD. "D"	0,0001	1	956.250
33663293309	PROVINCANJE S.A.	ORD.	1	1	600.000
30691579413	ACH S.A.	ORD. "A"	1	1	19.500
30500051163	LA MERIDIONAL COMPAÑIA ARGENTINA DE SEGUROS S.A.	ORD.	1	1	12.162
Del Exterior					
00093PA0008	BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A.	ORD. "B"	25	1	765
30590221275	SWIFT S.C.R.L.	ORD.	680	1	1
En Otras Sociedades					
No Controladas					
Del País					
	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS	ORD.	1	1	1
TOTAL DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES					



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Anexo E

Importe 31.12.2009	Importe 31.12.2008	Actividad principal	Información sobre el emisor			
			Datos del último estado contable			
			Fecha de cierre período/ejercicio	Capital	Patrimonio neto	Resultado del período/ejercicio
4.792	4.855					
4.792	4.855					
4.760	4.826					
50	42	870	30.09.2009	242	12.436	395
3.953	4.003	870	31.12.2008	1	35.780	4.252
679	713	870	31.12.2008	7.200	8.147	(407)
60	55	870	31.12.2008	650	1.971	147
18	13	870	30.09.2009	89.403	130.537	(218)
32	29					
19	18	830	30.09.2009	1.063.076	2.528.602	163.061
13	11	870	31.12.2008	75.859	1.427.283	134.576
719	659					
719	659					
719	659					
719	659	460	31.12.2009	1	1	1
5.511	5.514					

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)

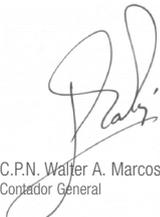
Carlos B. Srulevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010

C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Movimiento de Bienes de Uso y Bienes Diversos

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Concepto	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporaciones	Transferencias	Bajas
BIENES DE USO				
Inmuebles	28.502	0	863	0
Mobiliario e instalaciones	1.827	725	0	0
Máquinas y equipos	5.195	2.436	0	0
Vehículos	178	0	0	0
TOTAL	35.702	3.161	863	0
BIENES DIVERSOS				
Obras en curso	759	1.298	- 863	0
Bienes dados en alquiler	72	1.469	0	71
Bienes tomados en defensa de créditos	3.823	0	0	2.251
Otros bienes diversos	1.649	135	0	398
TOTAL	6.303	2.902	- 863	2.720



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Depreciaciones del ejercicio		Valor residual	Valor residual
Años de vida	Importe	31.12.2009	31.12.2008
útil asignados			
50	959	28.406	28.502
10	413	2.139	1.827
5	2.798	4.833	5.195
5	66	112	178
	4.236	35.490	35.702
0	0	1.194	759
50	5	1.465	72
50	41	1.531	3.823
50	33	1.353	1.649
	79	5.543	6.303

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)

Carlos B. Srulevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010

C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de Bienes Intangibles

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Concepto	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporaciones	Amortizaciones del ejercicio	
			Años de vida útil asignados	Importe
Gastos de organización y desarrollo	350	11	5	332
TOTAL	350	11		332



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Valor residual 31.12.2009	Valor residual 31.12.2008
29	350
29	350

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)



Carlos B. Srulevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010



C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Concentración de los Depósitos

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Anexo H

Número de clientes	31.12.2009		31.12.2008	
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	587.884	31 %	632.648	37 %
50 siguientes mayores clientes	170.044	9 %	144.800	8 %
100 siguientes mayores clientes	103.148	5 %	78.195	5 %
Resto de clientes	1.049.663	55 %	851.302	50 %
TOTAL	1.910.739	100 %	1.706.945	100 %



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio



Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - T° 7 - F° 5)

Carlos B. Shtulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XII - F° 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010



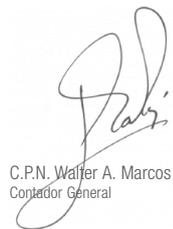
C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Apertura por Plazos de los Depósitos y Otras Obligaciones por Intermediación Financiera

Al 31.12.2009. Importes en miles de pesos

Anexo I

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento						Total
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Depósitos	1.387.103	439.262	83.636	679	59	0	1.910.739
Otras obligaciones por intermediación financiera:							
B.C.R.A.	342	0	0	0	0	0	342
Financiamientos recibidos de Entidades financieras locales	0	0	0	152	151	0	303
Otras	46.314	0	0	0	0	0	46.314
Total otras obligaciones por intermediación financiera	46.656	0	0	152	151	0	46.959
TOTAL	1.433.759	439.262	83.636	831	210	0	1.957.698



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 1 - Fº 5)



Carlos B. Srulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010

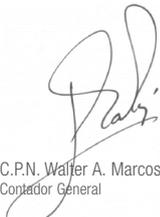


C.P.N. Amílcar Williams Arias
Síndico
Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Movimiento de Previsiones

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Detalle	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones	
			Desafectaciones	Aplicaciones
REGULARIZADORAS DEL ACTIVO				
Títulos públicos y privados - Por desvalorización	1.596	468	0	1.543
Préstamos - Por riesgo de incobrabilidad	21.820	32.287	11.656	8.743
Otros Créditos por intermediación financiera - Por riesgo de incobrabilidad y desvalorización	11.523	6.050	11.150	0
Créditos diversos - Por riesgo de incobrabilidad	12.471	3.729	243	494
TOTAL	47.410	42.534	23.049	10.780
DEL PASIVO				
Compromisos eventuales	1.448	54	562	0
Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	2.588	191	138	518
Otras contingencias	5.912	2.021	815	2.256
TOTAL	9.948	2.266	1.515	2.774



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Saldo al 31.12.2009	Saldo al 31.12.2008
521	1.596
33.708	21.820
6.423	11.523
15.463	12.471
56.115	47.410
940	1.448
2.123	2.588
4.862	5.912
7.925	9.948

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)



Carlos B. Shtevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010



C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Composición del Capital Social

Al 31.12.2009. Importes en miles de pesos

Anexo K

Clase	Acciones			Capital Social	
	Cantidad	Votos por acción	Emitido En circulación	Integrado	
ORDINARIAS "A"	10.034.604.716	1	100.346	100.346	
ORDINARIAS "B"	2.815.395.284	1	28.154	28.154	
TOTAL			128.500	128.500	



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio



Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - T° 7 - F° 5)

Carlos B. Shtulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XII - F° 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Saldos en Moneda Extranjera

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Anexo L

Rubros	Casa matriz y sucursales en el país	Total al 31.12.2009	Total al 31.12.2009 (por moneda)					Total al 31.12.2008
			Euro	Dólar	Libra	Franco Suizo	Yen	
ACTIVO								
Disponibilidades	125.148	125.148	2.135	122.143	90	775	5	78.710
Títulos públicos y privados	0	0						6.000
Préstamos	84.747	84.747	1.792	82.955				82.407
Otros créditos por intermediación financiera	5.723	5.723		5.723				18.835
Participaciones en otras sociedades	32	32	13	19				29
Créditos diversos	4.012	4.012		4.012				3.037
Partidas pendientes de imputación	1	1		1				28
TOTAL	219.663	219.663	3.940	214.853	90	775	5	189.046
PASIVO								
Depósitos	131.975	131.975		131.975				95.461
Otras obligaciones por intermediación financiera	11.518	11.518	139	11.359		20		25.063
Obligaciones diversas	0	0						27
Previsiones	24	24		24				0
Partidas pendientes de imputación	1	1		1				2
TOTAL	143.518	143.518	139	143.359	0	20	0	120.553
CUENTAS DE ORDEN								
DEUDORAS (excepto cuentas deudoras por contra)								
Contingentes	509.286	509.286	2.555	506.731				179.686
De control	366.707	366.707		366.707				63.981
ACREEDORAS (excepto cuentas acreedoras por contra)	142.579	142.579	2.555	140.024				115.705
Contingentes	12.100	12.100	309	11.791				54.371
De control	11.364	11.364	309	11.055				4.905
TOTAL	736	736	736	736				49.466
TOTAL	521.386	521.386	2.864	518.522				234.057

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
 Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
 Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
 Presidente del Directorio

Deloitte & Co. S.R.L.
 (Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
 La Pampa - Tº 7 - Fº 5)

Carlos B. Srulevich (Socio)
 Contador Público (U.B.A.)
 C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
 Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 18.02.2010

C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Asistencia a Vinculados

Al 31.12.2009 y 31.12.2008. Importes en miles de pesos

Anexo N

Concepto / Situación	Normal	Total	
		31.12.2009	31.12.2008
PRESTAMOS	438	438	546
Adelantos	4	4	11
Sin garantías ni contragarantías preferidas	4	4	11
Documentos	188	188	301
Sin garantías ni contragarantías preferidas	188	188	301
Personales	156	156	122
Sin garantías ni contragarantías preferidas	156	156	122
Tarjetas	90	90	112
Sin garantías ni contragarantías preferidas	90	90	112
OTROS CREDITOS POR INTERMEDIACION FINANCIERA	14	14	0
RESPONSABILIDADES EVENTUALES	38	38	37
PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES	4.692	4.692	4.771
TOTAL	5.182	5.182	5.354
TOTAL DE PREVISIONES	5	5	5



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General

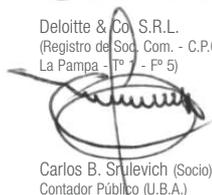


C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - T° 7 - F° 5)



Carlos B. Srulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XII - F° 55



C.P.N. Amílcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 18.02.2010

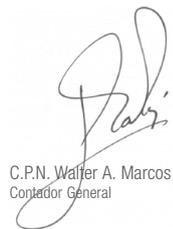
Instrumentos Financieros Derivados

Al 31.12.2009. Importes en miles de pesos

Anexo 0

Tipo de contrato	Objetivo de las operaciones	Activo subyacente	Tipo de liquidación	Ámbito de negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado originalmente pactado (meses)	Plazo promedio ponderado residual (meses)	Monto
Opciones	Otras coberturas	Títulos públicos nacionales	Otra	OTC - Resid. en el país - Sector no financiero	85	21	72.514
Operaciones de pase	Intermediación - Cuenta propia	Títulos públicos nacionales	Con entrega del subyacente	MAE	0	0	55.735 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Ver Nota 10.



C.P.N. Walter A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 1 - Fº 5)



Carlos B. Shtulevich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55
Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 18.02.2010



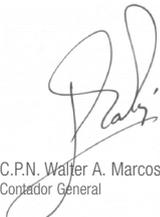
C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
Tº VI - Fº 21 - C.P.C.E.L.P.

Proyecto de Distribución de Utilidades

Correspondiente al ejercicio terminado el 31.12.2009. Importes en miles de pesos

RESULTADOS NO ASIGNADOS	129.315⁽¹⁾
A Reserva Legal (20% sobre Resultado del Ejercicio \$ 63.124)	12.625
SUBTOTAL 1	116.690
Ajustes (puntos 2.1.1., 2.1.2., 2.1.5. y 2.1.6. del T.O. de "Distribución de Resultados")	- 477
SUBTOTAL 2	116.213
SALDO DISTRIBUIBLE	116.213
RESULTADOS DISTRIBUIDOS	32.004
A Dividendos en Efectivo	32.004
Acciones ordinarias (50,70% sobre Resultado del Ejercicio \$ 63.124)	32.004
RESULTADOS NO DISTRIBUIDOS	84.209

⁽¹⁾ Ver Nota 7.



C.P.N. Walfer A. Marcos Pérez
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de Banco de La Pampa S.E.M.
Pellegrini 255, Santa Rosa, Provincia de La Pampa

1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos efectuado un examen de los estados contables de Banco de La Pampa S.E.M. (en adelante, mencionado indistintamente como “Banco de La Pampa S.E.M.” o la “Entidad”) que incluyen el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2009, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado en esa fecha y la información complementaria contenida en sus notas 1 a 16 (las notas 1 y 2 describen las principales políticas contables utilizadas en la preparación de los estados contables adjuntos) y sus anexos A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, N y O.

Los estados contables mencionados en el párrafo anterior y cierta información complementaria, se presentan en forma comparativa con la información que surge de los estados contables e información complementaria al 31 de diciembre de 2008. En razón de lo indicado en la nota 1.1. a los estados contables, los estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes mencionados en el primer párrafo y la información complementaria con ellos relacionada, no resultan comparables por corresponder a un ejercicio irregular de seis meses.

El Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables por la preparación y presentación razonable de los estados contables de acuerdo con las normas contables vigentes en la República Argentina y con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.). Esta responsabilidad incluye: (i) diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de estados contables, de manera que éstos no incluyan distorsiones significativas originadas en errores u omisiones o en irregularidades; (ii) seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y (iii) efectuar las estimaciones que resulten razonables en las circunstancias. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre dichos estados contables basada en nuestro examen efectuado con el alcance mencionado en el capítulo 2 siguiente.

2. Alcance del trabajo

Nuestro examen se practicó de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la República Argentina para el examen de estados contables, y de las “Normas Mínimas sobre Auditorías Externas” emitidas por el B.C.R.A.. Estas normas requieren que planifiquemos y desarrollemos la auditoría con el objeto de obtener un razonable grado de seguridad de que los estados contables no incluyan errores significativos.

Una auditoría incluye aplicar procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener evidencias sobre la información expuesta en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor e incluyen su evaluación de los riesgos de que existan distorsiones significativas en los estados contables originadas en errores u omisiones o en irregularidades. Al realizar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno existente en la Entidad, relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, pero no efectúa una evaluación del control interno vigente con el propósito de expresar una opinión sobre su efectividad sino con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados a las circunstancias.

Asimismo, una auditoría incluye evaluar la apropiada aplicación de las normas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, así como la presentación general de los estados contables. Entendemos que los elementos de juicio obtenidos constituyen una base suficiente y apropiada como para respaldar nuestro dictamen de auditoría.

3. Aclaraciones previas

Los estados contables señalados en el capítulo 1 de este informe fueron preparados por la Entidad de acuerdo con las normas contables establecidas por el B.C.R.A., las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina en los aspectos señalado en la nota 3 a los estados contables adjuntos.

4. Dictamen

En nuestra opinión los estados contables mencionados en el capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de Banco de La Pampa S.E.M. al 31 de diciembre de 2009, y los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado en esa fecha de acuerdo con las normas contables establecidas por el B.C.R.A. y, excepto por lo señalado en el capítulo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina.

Nuestro informe de auditoría sobre los estados contables de Banco de La Pampa S.E.M. correspondientes al ejercicio irregular de seis meses finalizado el 31 de diciembre de 2008, cuyas cifras se presentan con fines comparativos, fue emitido con fecha 17 de febrero de 2009, con una opinión favorable con una salvedad originada en un apartamiento a las normas contables profesionales vigentes.

5. Información requerida por disposiciones vigentes

a) Los estados contables mencionados en el capítulo 1 se encuentran asentados en el libro Inventarios y Balances.

b) Las cifras de los estados contables mencionados en el capítulo 1 de este informe surgen de los registros contables de la Entidad que, en sus aspectos formales, han sido llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del B.C.R.A..

c) Según surge de los mencionados registros contables de la Entidad, el pasivo devengado al 31 de diciembre de 2009 a favor de la Caja de Previsión Social para el Personal de Banco de La Pampa S.E.M. en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$ 2.282.679 y no era exigible a esa fecha.

d) Al 31 de diciembre de 2009, la deuda devengada a favor de la Dirección Provincial de Rentas en concepto de impuesto sobre los ingresos brutos, que surge de los registros contables de la Entidad, asciende a \$ 637.007, no siendo exigible a esa fecha.

Santa Rosa (La Pampa), 18 de febrero de 2010.

Deloitte & Co. S.R.L.
(Registro de Soc. Com. - C.P.C.E.
La Pampa - Tº 1 - Fº 5)



Carlos B. Srulovich (Socio)
Contador Público (U.B.A.)
C.P.C.E. La Pampa - Tº XII - Fº 55

Informe del Síndico

A los Señores Accionistas de Banco de La Pampa S.E.M.
Pellegri 255, Santa Rosa, Provincia de La Pampa

En mi carácter de Síndico Titular del Banco de La Pampa S.E.M. y de acuerdo con las normas en vigencia, cumpla en informar que he efectuado el examen de los documentos detallados en el apartado I siguiente, correspondientes al ejercicio económico N° 52, finalizado el 31 de diciembre del año 2009. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la sociedad. Mi responsabilidad es informar sobre dichos documentos basado en el trabajo que se menciona en el apartado II.

I. Documentos examinados

- Estados de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008.
- Estados de Resultados correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008.
- Estados de Evolución del Patrimonio Neto correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008.
- Estados de Flujo de Efectivo y sus equivalentes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008.
- Notas 1 a 16, Anexos A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades; integrantes de los citados estados contables.
- Inventario al 31 de diciembre de 2009.

II. Alcance del examen

Mi examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes. Dichas normas requieren que el examen de los estados contables se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y el estatuto en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.

Para realizar mi tarea profesional sobre los documentos detallados en el apartado I he considerado la auditoría efectuada por los auditores externos, DELOITTE & Co. S.R.L., quienes emitieron su informe con fecha 18 de febrero de 2010, suscripto por el socio de la firma Contador Público Carlos B. Srulovich, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes.

Dado que no es responsabilidad del síndico efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Entidad, cuestiones que son de responsabilidad exclusiva del Directorio. Considero que mi trabajo me brinda una base razonable para fundamentar mi informe.

III. Aclaraciones previas

Los estados contables examinados al 31 de diciembre de 2009 han sido preparados por la Entidad de acuerdo con las normas contables establecidas por el B.C.R.A., las cuales difieren en ciertos aspectos de valuación de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, tal cual lo señalado en la nota 3 a los estados contables.

Por aplicación de las normas establecidas por el B.C.R.A. y por las normas contables profesionales vigentes, se presentan los estados contables por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 en forma comparativa con los finalizados el 31 de diciembre de 2008, dado que este último es un ejercicio irregular de seis meses de duración, no son comparables los estados de resultados, los estados de evolución del patrimonio neto y los estados de flujo de efectivo y sus equivalentes, entre ambos ejercicios.

A partir del 31 de marzo de 2009 la Entidad ha considerado como partidas asimilables a efectivo los saldos registrados en otros créditos por intermediación financiera, pases activos. A raíz de ello ha procedido a reclasificar ciertas cifras del estado de flujo de efectivo y sus equivalentes al 31 de diciembre de 2008 a los efectos de su presentación comparativa con los del presente ejercicio.

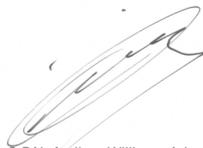
IV. Dictamen

Basado en el examen realizado, con el alcance descripto en el apartado II de este informe, y considerando lo expuesto en el informe del Auditor externo de fecha 18 de febrero de 2010, puedo manifestar que, en mi opinión los estados contables adjuntos presentan razonablemente, en sus aspectos significativos, la situación patrimonial del Banco de La Pampa S.E.M. al 31 de diciembre de 2009, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado a esa fecha, de acuerdo con las normas emitidas por el Banco Central de la República Argentina y, excepto adicionalmente por lo indicado en el primer párrafo del apartado III de este informe, con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina.

Adicionalmente informo que:

- a) He asistido a las reuniones de Directorio, emitiendo mi opinión, en las circunstancias en que fue necesario, en el marco del control de legalidad que compete a mi función.
- b) He asistido a las reuniones del Comité de Auditoría efectuando las recomendaciones que estimé necesarias. He sido invitado y he participado regularmente de las restantes Comisiones y Comités del Directorio establecidas por la Reglamentación General del Banco de La Pampa S.E.M.
- c) Los estados contables mencionados en el apartado I, surgen de registros contables que, en sus aspectos formales, han sido llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes.
- d) En lo que respecta a la Memoria del Directorio, se me ha manifestado que la misma se encuentra en proceso de preparación, para lo cual, esta Sindicatura oportunamente emitirá el correspondiente informe.
- e) He realizado las restantes tareas de legalidad previstas por el artículo N° 294 de la Ley N° 19.550, que consideré pertinentes de acuerdo a las circunstancias, no teniendo observaciones que formular al respecto.

Santa Rosa (La Pampa), 18 de febrero de 2010.



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Sindico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Informe Complementario del Síndico

A los Señores Accionistas de Banco de La Pampa S.E.M.
Pellegri 255, Santa Rosa, Provincia de La Pampa

En mi carácter de Síndico Titular del Banco de La Pampa S.E.M. y de acuerdo con las normas en vigencia, cumplo en informar que he efectuado el examen complementario de los documentos detallados en el apartado I siguiente, correspondientes al ejercicio económico N° 52, finalizado el 31 de diciembre del año 2009. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la sociedad. Mi responsabilidad es informar sobre dichos documentos basado en el trabajo que se menciona en el apartado II.

I. Documentos examinados

Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio económico N° 52 finalizado el 31 de diciembre de 2009.

II. Alcance del examen

De acuerdo con lo dispuesto en el inciso 5° del artículo 294 de la ley N° 19550, con fecha 18 de febrero de 2010 esta Sindicatura emitió un informe con una salvedad sobre los estados contables de la entidad al 31 de diciembre de 2009, siendo el presente informe complementario de aquel.

He verificado que la memoria contiene la información requerida por el artículo 66 de la ley N° 19550 y, en lo que es materia de mi competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables de la entidad y otra documentación pertinente.

III. Dictamen

Basado en el examen realizado, con el alcance descripto en el apartado II de este informe, informo que, no tengo observaciones que formular, en materia de mi competencia, en relación con la memoria del Directorio, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio.

Adicionalmente informo que:

a) He asistido a las reuniones de Directorio, emitiendo mi opinión, en las circunstancias en que fue necesario, en el marco del control de legalidad que compete a mi función.

b) He asistido a las reuniones del Comité de Auditoría efectuando las recomendaciones que estimé necesarias. He sido invitado y he participado regularmente de las restantes Comisiones y Comités del Directorio establecidas por la Reglamentación General del Banco de La Pampa S.E.M.

c) He realizado las restantes tareas de legalidad previstas por el artículo N° 294 de la ley N° 19.550, que consideré pertinentes de acuerdo a las circunstancias, no teniendo observaciones que formular al respecto.

Santa Rosa (L.P.), 9 de marzo de 2010.



C.P.N. Amílcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Diseño Gráfico
larralde + llosa
diseño estratégico
Perú 1290
(C1141ACB) Buenos Aires, Argentina
Tel./Fax: 4362.5013 / 4362.5119
www.larraldellosa.com

Impresión
Talleres Gráficos Valdez
Loyola 1581
(C1414AVG) Buenos Aires, Argentina
Tel.: 4854.3437
Fax: 4857.0917
e-mail: info@tvaldez.com.ar

Banco de La Pampa

Cincuenta Años de Espíritu Pionero

Sucursales

Bahía Blanca	Intendente Alvear	General San Martín	Chivilcoy	General Roca
Buenos Aires	Colonia Barón	25 de Mayo	Coronel Suárez	Cipolletti
General Pico	Quemú Quemú	La Adela	Trenque Lauquen	Villa Regina
Realicó	Caleufú	Santa Isabel	Mercedes	Bariloche
Ingeniero Luiggi	Macachín	Huinca Renancó	Coronel Pringles	Neuquén
Eduardo Castex	Miguel Riglos	Guatraché	América	
Trenel	Catriló	Coronel Dorrego	Salliqueló	
General Acha	Victórica	Tres Arroyos	Bragado	

Casa Matriz y Central

Carlos Pellegrini 255,
Santa Rosa, La Pampa.
Tel. (02954) - 451000

Atención al Cliente

0-810-2222-257
www.bancodelapampa.com.ar