

Banco de **La Pampa**



Memoria y Balance General 2011
Ejercicio Económico N° 54

Memoria y Balance General 2011

Ejercicio Económico N° 54

Correspondiente al quincuagésimo cuarto
ejercicio económico iniciado
el primero de enero de dos mil once
y finalizado el treinta y uno de diciembre
de dos mil once

Banco de **La Pampa**

Sociedad de Economía Mixta

Casa Matriz
Carlos Pellegrini 255
Santa Rosa, La Pampa

Conmutador telefónico:
(02954) 451000

Internet:
www.bancodelapampa.com.ar

Directorio

Presidente	Cr. Laura Azucena Galluccio
Vicepresidente	Cr. Javier Mauricio Folmer
Directores Titulares	Cr. Gabriel Alberto Etcheverry Cr. Walter René Faccipieri Cr. Alexis Gastón Iviglia Sr. José Luis Hernández
Sindicatura	Cr. Amilcar Williams Arias
Secretaría de Directorio	Sr. Julio Néstor Cazenave Secretario
Gerencia de Auditoría	Cr. Laura Patricia Kenny Auditor General

Funcionarios de la Casa Matriz al cierre del ejercicio

Subgerencia General Comercial

Cr. Germán Gabriel Guastella
Subgerente General

Subgerencia General de Finanzas

Cr. Federico Ignacio Lorda
Subgerente General

Subgerencia General de Administración

Cr. María Liz Giordanino
Subgerente General

Subgerencia General de Organización y Tecnología Informática

Cr. Pedro Osvaldo Capdevielle
Subgerente General

Gerencia de Red de Sucursales

Lic. Víctor Luis Buffa
Gerente

Gerencia de Productos y Marketing

Cr. Dante Adrián Ihitsague
Gerente

Gerencia de Planeamiento Comercial

Cr. Juan Pablo Cykala
Gerente

Gerencia de Coordinación Operativa de Canales

Sr. Andrés Angel Cuesta
Gerente

Gerencia de Finanzas

Cr. Diego Javier Barbeito
Gerente

Gerencia de Contaduría General

Cr. Bruno José Francisco Bompadre
Gerente

Gerencia de Servicios Internos

Sr. Alberto Raúl Balestri
Gerente

Gerencia de Recursos Humanos

Cr. Rafael Pérez
Gerente

Gerencia de Organización

Cr. Carlos Alberto Felice
Gerente

Gerencia de Tecnología

Sr. Horacio Sebastián Porras
Gerente

Gerencia de Sistemas

Cr. Eduardo Orlando Ghisio
Gerente

Gerencia de Operaciones

Cr. Jorge Walter Guzmán
Gerente

Gerencia de Riesgos Integrales

Cr. Walter Alberto Marcos Pérez
Gerente

Gerencia de Riesgo Crediticio

Sr. Rafael Esteban Echaniz
Gerente

Gerencia de Cobranzas y Contencioso

Cr. Eduardo Andrés Dutto
Gerente

Gerencia de Asuntos Legales

Dr. Norma Beatriz Steibel
Gerente

Subgerencia de Comercio Exterior

Sr. Osvaldo José Furelos
Subgerente

Subgerencia Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al terrorismo

Cr. Walter Fabián Estelrich
Subgerente

Subgerencia de Seguridad

Sr. Favio Javier Moneo
Subgerente

Subgerencia de Auditoría

Cr. Adriana Carina Huizenga
Subgerente

Subgerencia de Mesa de Dinero

Sr. Daniel Roberto Bou-Khair
Subgerente

Subgerencia de Tesorería General

Lic. Joaquín Jorge Fernández
Subgerente

Subgerencia de Estados Contables

Cr. María Cecilia Suarez Mouly
Subgerente

Subgerencia de Producción

Sr. Carlos Alberto Schwab
Subgerente

Subgerencia de Gestión de Proyectos de Sistemas

Cr. Fernando Luis Evangelista
Subgerente

Subgerencia de Análisis Riesgo Crediticio

Cr. Oscar Ernesto Chirino
Subgerente

Subgerencia de Cobranza Prejudicial y Extrajudicial

Sr. Jorge Osmar Rodríguez
Subgerente

Subgerencia de Cobranza Judicial

Dr. Mauro Andrés Rovito
Subgerente (a cargo)

Funcionarios de la Red de Sucursales al cierre del ejercicio

Gerencia Zonal - La Pampa

Cr. Mario Héctor Martínez
Gerente

Gerencia Zonal - Buenos Aires

Lic. Jorge Ignacio Fabressi
Gerente

Gerencia Zonal - Sur

Sra. Alba Virginia Scaletta
Gerente

Santa Rosa - Casa Central

Sr. Jorge Omar Polverini
Gerente
Pellegrini N° 255, Tel. 02954-451000

General Pico

Sr. Rodolfo Pinto
Gerente
Calle 22 N° 704, Tel. 02302-438000

Buenos Aires

Sr. Jorge Miguel Isola
Gerente
Reconquista N° 319, Tel. 011-43293100

Bahía Blanca

Lic. Carlos Ignacio Baleani
Gerente
Chiclana N° 350, Tel. 0294-4430912

Realicó

Sr. Reynaldo Lidio Colombatti
Gerente
Avenida Mullaly N° 1228, Tel. 02331-462054

Ingeniero Luiggi

Sr. Norberto Jorge Bruno
Gerente
Avenida San Martín N° 203, Tel. 02335-472201

Eduardo Castex

Cr. Ramiro Julián Antón
Gerente
25 de Mayo y 9 de Julio, Tel. 02334-452141

Trenel

Sr. Carlos Alberto Benvenuto
Gerente
Leandro N. Alem y Centeno, Tel. 02302-499299

General Acha

Sr. Julián Arnoldo Auad
Gerente
España N° 747, Tel. 02952-432523

Intendente Alvear

Sr. Walter Carlos Sanchez
Gerente
25 de Mayo N° 1059, Tel. 02302-481301

Colonia Barón

Sr. Raúl Mario Pratto
Gerente
E. Mercoli N° 398, Tel. 02333 - 476022

Quemú Quemú

Sr. Gustavo Ariel Bruno
Gerente
Sarmiento N° 485, Tel. 02333-442171

Caleufú

Sr. Carlos Alberto Guerra
Gerente
España N° 432, Tel. 02335-450023

Macachín

Sr. Oscar Enrique Martín
Gerente
Parodi y Santa Fe, Tel. 02953-453027

Miguel Riglos

Sr. Rubén Darío Belén
Gerente
Rivadavia N° 314, Tel. 02953-498101

Catriló

Cr. Juan Carlos Borzi
Gerente
Avenida Viale y Roque S. Peña, Tel. 02954-491084

Victorica

Sr. Daniel Eugenio Pérez
Gerente
Calle 17 N° 514, Tel. 02338-432175

General San Martín

Sr. Rubén Domingo Ruíz
Gerente
25 de Mayo N° 355, Tel. 02925-497633

25 de Mayo

Sr. Omar Neldo Bolzan
Gerente
Eduardo Castex N° 239, Tel. 0299-4948009

La Adela

Sr. Julio César Bruna
Gerente
Pasaje Río Negro N° 263, Tel. 02931-432345

Santa Isabel

Sr. Néstor Walter Bocchio
Gerente
Ruta Nacional N° 143 y Bianchi, Tel. 02338-493118

Guatraché

Sr. Miguel Angel Graffigna
Gerente
J.A.Goudge N° 471, Tel. 02924-492106

Huinca Renancó

Sr. Eduardo Alberto Chamas
Gerente
Córdoba N° 302, Tel. 02336-440214

Coronel Dorrego

Sr. Sergio Gustavo Arrieta
Gerente
Avenida Nírido Santagada esq. Hipólito Irigoyen,
Tel. 02921-452271

Tres Arroyos

Sr. Carlos Alberto Martini
Gerente
Avenida Moreno N° 241, Tel. 02983-431327

Chivilcoy

Sra. Susana Haydee Medina
Gerente
Pueyrredón N° 46, Tel. 02346-433335

Coronel Suárez

Sr. Humberto José Griotto
Gerente
Belgrano N° 1329, Tel. 02926-422152

Trenque Lauquen

Sr. José Oscar Martel
Gerente
Roca y Uruguay, Tel. 02392-430530

Mercedes

Sr. José Fernando Blanco
Gerente
Calle 27 N° 528, Tel. 02324-430444

Coronel Pringles

Cr. Guillermo Daniel Rach
Gerente
Stegman N° 701, Tel. 02922-462003

América

Sr. Héctor Oscar Goitia
Gerente
Dr. Raúl Banfi N° 57, Tel. 02337-452800

Salliqueló

Sr. Rubén Nelso Bogino
Gerente
9 de Julio N° 251, Tel. 023924-481188

Bragado

Sr. Mario Raúl Schwaab
Gerente
Lavalle N° 59, Tel. 02342-422020

General Roca

Sr. Herminio Manuel Pirinú
Gerente
Avenida Roca N° 1331, Tel. 0298-4424944

Cipolletti

Sr. Eduardo Mario Guarini
Gerente
H.Irigoyen N° 394, Tel. 0299-4772720

Villa Regina

Sr. Víctor Hugo Pintado
Gerente
Avenida Rivadavia N° 128, Tel. 0298-4461140

San Carlos de Bariloche

Lic. José María Roldán
Gerente
Avenida San Martín N° 662, Tel. 02944-430912

Neuquén

Lic. Jorge Ignacio Boltshauser
Gerente
J. B. Justo N° 98, Tel. 0299-4426820

Asamblea General Ordinaria

Convocatoria

Se convoca a los señores accionistas del Banco de La Pampa S.E.M. a Asamblea General Ordinaria el día 27 de abril de 2012, a las 16:00 horas, en calle Carlos Pellegrini n° 366 de la ciudad de Santa Rosa, capital de la Provincia de La Pampa, a efectos de considerar el siguiente:

Orden del día

1. Constitución de Asamblea y designación de dos accionistas para aprobar y firmar el Acta junto con Presidente y Secretario (Artículo 25° de la Carta Orgánica).
2. Consideración de la Memoria, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas, Anexos, Informe del Síndico y Dictamen de Auditoría Externa correspondientes al Ejercicio Económico N° 54 finalizado el 31.12.2011.
3. Consideración del resultado del ejercicio.
4. Fijar la retribución del Presidente, de los Directores y Síndico (Artículo 30°, inciso 2do. de la Carta Orgánica).
5. Designación de Auditor Externo para el próximo Ejercicio Económico.
6. Conocimiento de las siguientes disposiciones:
 - Artículo 39° de la Carta Orgánica del Banco de La Pampa S.E.M.,
 - Comunicación "A" 2106 del B.C.R.A. relacionado con lo establecido en el artículo 10° de la Ley 21526 de Entidades Financieras,
 - Capítulo I, sección V de la Circular CREFI2 del B.C.R.A..
7. Designación de dos Directores Titulares y dos Directores Suplentes en representación de los accionistas Clase "B", por el término de dos años, conforme lo establece el inciso I del artículo 30 de la Carta Orgánica.

Nota:

Los titulares de acciones Clase B deben comunicar su asistencia a la Asamblea para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación al de la fecha fijada para su celebración en Casa Matriz, Secretaría de Directorio. Cada acción integrada confiere un voto. Cuando los accionistas actúen por representación, las cartas poderes deberán ser otorgadas con las firmas de los mandatos autenticadas en forma legal o por empleados del Banco.

En caso de presentarse pluralidad de poderes de un mismo accionista a favor de distintos apoderados, se excluirán todas las representaciones, salvo que el accionista ratifique ante el banco con suficiente antelación y por medio fehaciente el poder que resulte válido.

De no lograrse la constitución legal de la Asamblea prevista para el primer llamado, la misma sesionará válidamente en segunda convocatoria una hora después de la fijada para la primera con la presencia del representante de las acciones Clase A cualquiera sea la representación de las acciones Clase B.

Santa Rosa (L.P.), 13 de Marzo de 2012

El Directorio.

Memoria

Presentada por el Directorio del Banco de La Pampa S.E.M. a los señores accionistas para su consideración en la Asamblea General Ordinaria del Ejercicio Económico N° 54.

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias; el Directorio del Banco de la Pampa S.E.M. somete a consideración de la Asamblea, la Memoria, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas, Anexos, Proyecto de Distribución de Utilidades, Informe del Síndico y Dictamen de Auditoría Externa correspondientes al Ejercicio Económico N° 54 finalizado el 31 de diciembre de 2011.

Nota: todos los importes mencionados en esta Memoria, se encuentran expresados en miles de pesos.

Carta del Directorio a los señores accionistas

Tenemos el agrado de dirigirnos a los Señores Accionistas, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, para presentarles la información contenida en los Estados Contables correspondientes al Ejercicio Económico N° 54 finalizado el 31.12.2011: Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas, Anexos, Proyecto de Distribución de Utilidades e Informe del Síndico, complaciéndonos en someterla a vuestra consideración y aprobación.

El presente ejercicio económico estuvo influenciado por los acontecimientos económicos y políticos ocurridos a nivel internacional, los cuales generaron turbulencias en los mercados financieros. El contexto económico nacional no fue ajeno a tal situación, en un año donde además, se celebraron elecciones de las máximas autoridades.

No obstante, durante el año 2011 se continuó acompañando las distintas actividades productivas y de consumo a través de diferentes líneas de financiación. En lo que respecta a la Banca Pymes y Agro es importante mencionar la firma de un convenio entre el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación, el Gobierno de la Provincia de La Pampa y el Banco de La Pampa por el cual se destinaron 180 millones de pesos con tasa de interés bonificada para financiar la producción de ganado. Este convenio entró en vigencia en el mes de agosto de 2011, afianzando el desarrollo del sector agropecuario siendo éste uno de los pilares de la economía provincial. En relación a la Banca Individuos, se registró un crecimiento del 55,38% respecto al ejercicio anterior en las carteras que integran el segmento, principalmente préstamos personales "Credisueldo BLP" y Tarjetas de Crédito Caldén Mastercard y Caldén Visa.

Es por ello, que la entidad se ubica como el banco provincial que más recursos monetarios vuelca hacia la economía regional en relación al producto bruto geográfico. Esto último, complementado con el desempeño como agente financiero del Estado Provincial son determinantes en el buen posicionamiento de la entidad y lo convierten en un banco confiable, seguro y sustentable en el tiempo.

Continuando con el compromiso de brindar una mejor calidad de atención a sus clientes, avanzamos con el proyecto de construcción de nuevas Agencias urbanas, que se iniciaron en el año 2010, dotándolas de mayor comodidad y seguridad. Las finalizadas se encuentran ubicadas en las localidades de Anguil, Ataliva Roca, Uriburu, La Maruja, Telén y Parera. También la UBM (Unidad Bancaria Móvil) que ha ido consolidándose en la operatoria habitual

del Banco, cumple una función social al brindar un servicio a 27 localidades ubicadas en distintos lugares de la Provincia. Para preservar la funcionalidad e imagen de la Institución se adecuaron durante el año las Sucursales de General Roca, Chivilcoy y Salliquelló.

Asimismo, se prosiguió con el cumplimiento de uno de los principales objetivos estratégicos planteados referidos al descongestionamiento de los puestos de caja. Mediante la implementación del proyecto Pampa Pagos se opera en 24 localidades a través de 96 agentes de recaudación.

Durante el presente ejercicio, continuó la inversión en pos de dotar a la entidad de infraestructura tecnológica que brinde a nuestros clientes mayor disponibilidad de servicios y seguridad transaccional. Entre los más importantes a mencionar: se renovaron dos equipos de procesamiento central, se modernizó la infraestructura de servidores, se mejoró la red de comunicaciones y se adquirieron cajeros automáticos.

En la misma dirección se adoptaron diversas medidas en lo que hace a la gestión del capital humano de la entidad, concentrándose tales esfuerzos en lo atinente a la capacitación buscando otorgar en todo momento un servicio acorde a las exigencias del mercado actual.

A mediados del año 2011, el B.C.R.A. publicó los lineamientos para el Gobierno Societario (Com. "A" 5201) y para la gestión de riesgo en las Entidades Financieras (Com. "A" 5203). Estas normas tienen como objeto proteger los intereses de los depositantes y asegurar que las actividades de la entidad garanticen la solvencia que de ella se espera. En virtud de ello, el Banco de La Pampa S.E.M. aprobó su Código de Gobierno Societario y se creó la Gerencia de Riesgos Integrales cuya finalidad es el conocimiento y comprensión de la naturaleza y el nivel de riesgo asumido por parte de la entidad, así como la adecuación del capital de la misma en relación con dichos niveles de riesgo.

Para concluir no podemos dejar de mencionar que nuevamente la entidad logró un resultado positivo el cual ascendió a \$ 94.497, verificándose un crecimiento interanual del activo del 25%. De esta forma se logra el noveno ejercicio consecutivo con beneficios netos positivos, manteniendo una sólida composición patrimonial y financiera.

Finalmente, y como en ejercicios anteriores, queremos agradecer muy especialmente a los señores accionistas y al Gobierno Provincial por su compromiso y respaldo, a nuestros clientes por su preferencia y apoyo, y a todo el personal de la organización por su esfuerzo y dedicación.

El Directorio.



La Economía Argentina

en el período enero 2011 / diciembre 2011



La economía argentina a lo largo del 2011 ha mostrado elevadas tasas de crecimiento. Si bien las expectativas previas daban cuenta de una esperada desaceleración del nivel de actividad, esto finalmente recién se produjo en los últimos meses y no implicó una caída significativa del crecimiento con respecto al año anterior.

Una particularidad que habitualmente afecta al desarrollo económico es la presencia de elecciones presidenciales sobre el tercer trimestre del año. Esto implicó necesariamente la presencia de mayores niveles de incertidumbre y la concentración de algunas medidas económicas de impacto social sobre los últimos dos meses del año.

El consumo tanto privado como público mantuvo su tendencia creciente llegando a niveles históricamente altos. El consumo privado se vio incentivado por el mantenimiento del poder de compra de los hogares que se logró por los aumentos salariales acordados durante el primer trimestre del año. Por el lado del gasto público, se logró sostener el ritmo de crecimiento sin afectar en demasía la solvencia fiscal.

Por el lado de la producción, el rubro de la construcción mantuvo su protagonismo así como también el sector automotriz impulsó a la industria manufacturera que tuvo un buen nivel de actividad.

El sector agropecuario, en cambio, se vio seriamente afectado por el contexto internacional y la baja de precios que afectó a las exportaciones durante los últimos meses del año. A su vez, las importaciones crecieron a una tasa mayor que la de las exportaciones, haciendo menor el excedente de la balanza comercial. Como resultado

de este proceso de reducción del superávit comercial, el gobierno fue implementando diferentes medidas tendientes a regular el ingreso de importaciones, destacándose el caso de las Licencias No Automáticas sobre la importación de bienes.

Asimismo se impusieron medidas restrictivas a la hora de comprar divisas, buscando atenuar la fuerte demanda por atesoramiento que se observó sobre el final del año.

Por último, la política monetaria fue sumamente expansiva y el crédito presentó un dinamismo importante, destacando el crédito a las empresas.

Recién sobre el último trimestre del año, y producto de la menor liquidez que se observó por efecto de la salida de capitales, comenzó el alza de las tasas de interés de referencia y se observó una desaceleración de la creación monetaria. La tasa de interés BADLAR Privada rondó en los últimos meses del año el 20%.

Actividad Económica

Según estimaciones privadas, el PBI creció en el 2011 un 7,3%, resultado de una economía que está desacelerando su crecimiento. El nivel de crecimiento es aún alentador pero es inferior al del 2010. El sector agropecuario terminó el año 2011 con un saldo negativo para los precios de los productos agrícolas. El crecimiento se vio fuertemente impulsado por la demanda interna, que se sostiene sobre la base del crecimiento del poder de compra de los hogares.

Por el lado de la demanda, el consumo privado mantuvo su dinámica positiva y su fuerte participación como explicación del crecimiento, principalmente debido al incremento del poder de compra de los hogares -con un aumento de la masa salarial real del 6,7%- . Por el lado del gasto público, dado que el 2011 se trató de un año electoral, continuó siendo muy importante y recién para los últimos meses del año se anunciaron medidas de ajuste que controlen el mismo.

Paralelamente, las importaciones presentaron un incremento anual mucho mayor al del 2010, con una importante participación de la importación de combustibles. El total de importaciones presentó un incremento anual del 34,1% y las importaciones de combustibles del 112%.

Evolución esperada del nivel de actividad

	2009	2010	2011
PBI	-3,1%	8,5%	7,3%
Arrastre	0,8%	1,0%	2,9%
Neto	-3,9%	7,5%	5,0%
Importaciones	-17,9%	16,8%	34,1%
Consumo	-1,8%	9,0%	9,0%
Inversión	-13,7%	20,8%	16,4%
Exportaciones	13,3%	0,7%	9,8%

Fuente: Estudio Alpha

Por el lado de la oferta, se observó en este año, una evolución positiva en el nivel de actividad de todos los sectores de la economía. El nivel de actividad industrial presentó un incremento anual del 6,5% y se vio impulsado por el sector automotriz, que presentó un incremento anual del 18%. A su vez, el bloque de productos minerales no metálicos presentó un gran incremento anual, impulsado por el sector de la construcción con una variación anual del 15%.

Por último, el sector agropecuario explicó 5,0 puntos porcentuales del aumento del PBI durante el 2011. Este sector sufrió una pérdida en términos de precios en los últimos meses del año, debido principalmente a la crisis internacional y a la revalorización del dólar que es la unidad de cuenta utilizada para definir el precio de estos productos. En el caso de la soja fue muy fuerte la caída sobre todo en los últimos meses del año. Sumado a esto, las condiciones climáticas del final del año no ayudaron y en conjunto, el nivel de actividad del sector agropecuario, sólo incrementó un 5%, dato bajo en comparación al incremento que había presentado el año anterior (25% a/a).

Mercado Cambiario

En contraste con la situación que se veía en el año 2010, el año 2011 se caracterizó por una fuerte salida de capitales por atesoramiento y un saldo comercial cada vez menor. La fuga de capitales llegó a ser de u\$s 24.000 millones. Esta situación fue la que impulsó a que, en noviembre de 2011, se tomaran cuatro medidas que impactaron directamente sobre el mercado cambiario:

- La obligación de liquidar divisas para las empresas petroleras y de minería.
- La repatriación de fondos de compañías de seguros.
- La restricción de "Contado con liquidación". Es decir, se limitó el origen de los fondos para la compra de dólares destinados a la adquisición de títulos públicos denominados en moneda extranjera.
- La restricción impositiva a la compra minorista de divisas. Se obligó a los compradores minoristas a solicitar autorización previa de la AFIP para realizar la compra de moneda extranjera.

El resultado de estas políticas es ambiguo, ya que provocó una fuerte caída en los depósitos en dólares que hizo que las reservas bajaran. Sin embargo, gracias a la imposición de estas restricciones, en los últimos dos meses del año la compra de divisas se redujo un 30%.

El tipo de cambio real multilateral se encuentra aún en niveles aceptables, terminando el año un 76% por encima del valor que tenía en el mismo mes del 2010 (1,76). Sin embargo, el tipo de cambio bilateral con el dólar está apenas un 15% por arriba del nivel que tenía en diciembre del 2010. Los controles y la desaparición de expectativas de un ajuste del tipo de cambio calmaron el mercado cambiario.

Oferta de Dólares del Sector Privado - (En millones de U\$S)

	2009	2010	2011
Dólares Comerciales	16.283	17.927	15.692
Exportaciones	53.169	67.464	79.139
Importaciones	36.714	49.583	62.748
Saldo Servicios Reales	-173	46	-698
Dólares Financieros	-11.897	-6.811	-19.500
Dólares para Atesoramiento	-14.131	-11.398	-24.000
Resto	2.234	4.587	4.500
Oferta de U\$S Sector Privado	4.386	11.115	-3.808

Fuente: Estudio Alpha

Comercio Exterior

El superávit comercial acumulado se redujo un 14% con respecto al 2010 producto de la desaceleración del crecimiento de las exportaciones por la caída en el valor de la producción agropecuaria y por el mayor aumento de las importaciones que de las exportaciones. El gobierno, buscando defender el superávit comercial y así evitar el faltante de divisas, sin usar la receta tradicional que sería suavizar el incremento de la demanda, aplicó en marzo del 2011 medidas relativas a las Licencias No Automáticas para la importación de un gran número de bienes.

Evolución del Comercio Exterior Argentino (Acumulado doce meses en millones de u\$s)



Las cantidades totales exportadas crecieron en promedio 7% respecto de 2010, mientras que los precios registraron una variación promedio del 16%. Esto llevó a un incremento de las exportaciones del 23%.

El rubro que mayor desempeño registró fue el de productos primarios, que incrementó sus exportaciones en un 146% a/a, explicado por un aumento de las cantidades promedio del 14% a/a y un incremento del precio de las mismas del 27% a/a. Le siguió las manufacturas de origen agropecuario (24% a/a) y las manufacturas de origen industrial (21% a/a). Por último, los combustibles y energía presentaron una caída del 0,2% a/a.

En cuanto a las importaciones, estas crecieron en promedio un 31% siendo las cantidades importadas del sector combustibles las que tuvieron un mayor aumento. La importación de combustibles fue la que impulsó la tendencia positiva, con un aumento anual del 112%. Las importaciones de bienes de capital presentaron un incremento del 31%, la de vehículos automotores del 25% y las de bienes intermedios y bienes de consumo crecieron alrededor del 20%.

Mercado Laboral

El empleo se mantuvo estable en relación al 2010, siendo la variación promedio del empleo del 2,1% en 2011. Los salarios nominales aumentaron a una tasa anual del 29%.

A diferencia de lo que sucedió en el 2010, los altos aumentos de salarios pactados para el año 2011 hicieron que se lograra la recuperación del poder adquisitivo de los hogares.

En este contexto, tanto los salarios formales como los informales mantuvieron su ritmo de crecimiento. Los salarios del sector privado registrado se incrementaron en promedio un 31%, mientras que los salarios del sector privado no registrado crecieron un 28%.¹

Poder de compra de los hogares

(Var % a/a)	2009	2010	2011
Empleo	-0,6%	2,9%	2,1%
Salario	15,0%	23,5%	29,0%
Masa Nominal	14,3%	27,1%	31,7%
Crédito / Masa Nominal	1,5%	5,1%	7,5%
Masa + Crédito Hog	10,8%	31,6%	34,7%
Inflación Provincias	14,8%	24,0%	23,5%
Mesa Real + Crédito Hog	-3,5%	6,2%	9,1%
Mesa Real (sin crédito)	-0,4%	2,5%	6,7%

Fonte: Estudio Alpha

Se registró a lo largo del año una caída del nivel de ganancias como porcentaje de las ventas con respecto a los máximos 2003-2005 aunque aún sigue estando en niveles históricos buenos. La explicación de esta caída es el peso creciente del costo salarial en un marco de salarios en dólares casi 70% superiores a los de los años noventa.

1. Datos Provisorios. Incremento promedio hasta Noviembre 2011.

Política Fiscal

La necesidad de mejorar la caja fiscal ha hecho que el gobierno encare su acción hacia la reducción de los subsidios. Esta medida fue anunciada después de las elecciones y sólo será implementada a partir del año 2012. Sin embargo, muestra la necesidad de hacer un ajuste desde lo fiscal.

Por el lado de la recaudación tributaria creció a una tasa en torno al 31% a/a. La principal fuente de recursos fue el Impuesto al Valor Agregado, que aportó un 29% del total recaudado a lo largo del año, valor similar al del 2010. Paralelamente los impuestos relacionados con el comercio exterior aportaron un 13% del total, incrementándose un 21% anual.

El gasto público continuó incrementándose a un ritmo acelerado, creciendo a una tasa promedio anual del 36,6%. Por su parte, los gastos de capital presentaron un incremento promedio anual del 16%.

Los ingresos corrientes, por su parte, crecieron a una tasa promedio anual menor que los gastos (25%) el cual fue liderado por los Ingresos No Tributarios que arrojaron un crecimiento promedio anual del 42% y por las Contribuciones a la Seguridad Social (32%). Con lo cual, el superávit primario alcanzó los \$ 4.920 millones.

Sector Monetario

La incertidumbre causada por las elecciones presidenciales incrementó el ritmo de salida de capitales. Este fue uno de los problemas más preocupantes en el mercado cambiario ya que acentuó el faltante de capitales. El elevado nivel de atesoramiento promovió que el Banco Central subiera las tasas de interés.

Evolución de la Base Monetaria - (Promedio trimestral)

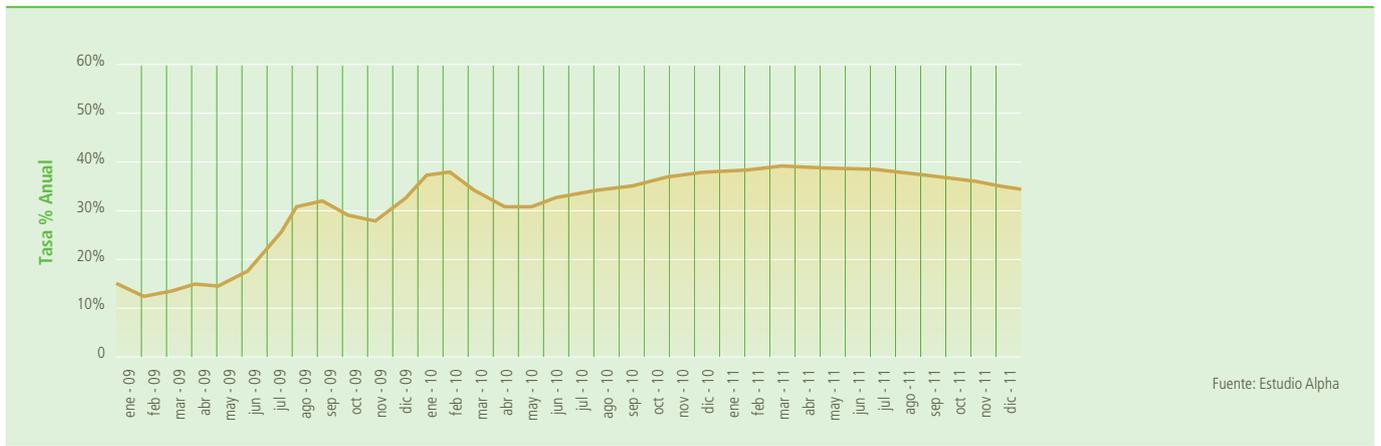
	I-11	II-11	III-11	IV-11
Var Base Monetaria	2.807	4.215	4.563	6.727
Compra de Divisas	4.247	3.944	-2.600	-2.286
Sector Público	2.443	614	3.552	3.756
Esterilización B.C.R.A.	-3.753	-406	3.568	5.064
Pases y Redescuentos	-1.294	947	-41	-484
Títulos del B.C.R.A.	-2.458	-1.353	3.610	5.547
Otros	-130	63	43	193
Crecimiento Base (% Anualiz.)	23,80%	35,50%	35,70%	54,70%

Fuente: Estudio Alpha

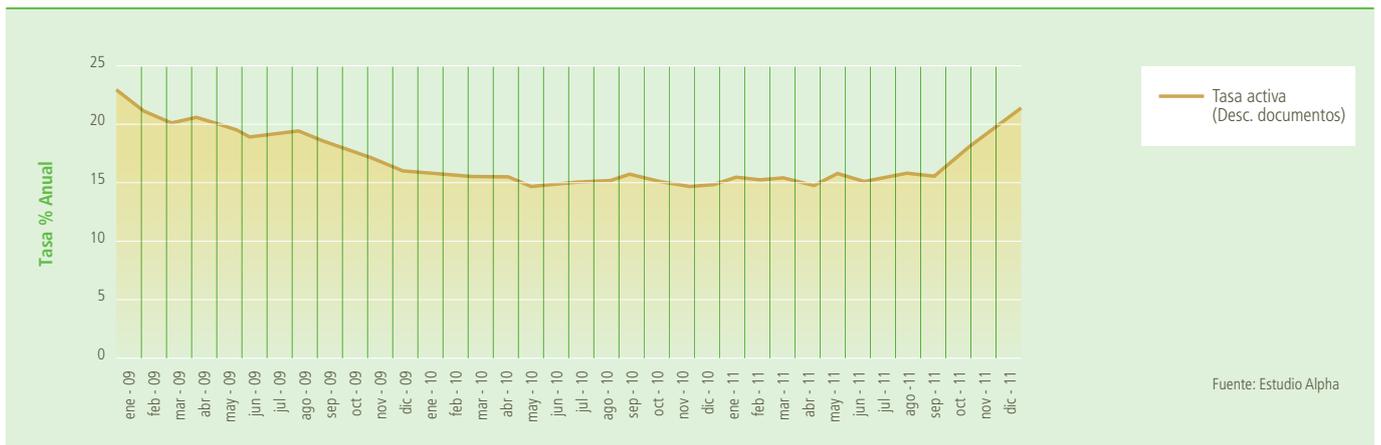
Los depósitos totales crecieron un 22% a/a, 10 puntos porcentuales menos de lo que habían crecido en el 2010. Los depósitos privados lo hicieron a una tasa interanual de 26%. Las tasas reales siguieron siendo negativas en el 2011 a pesar de la suba de tasas a fines del año. Los depósitos a plazo fijo tuvieron una reacción positiva frente al aumento de tasas cercanas al valor de 20% anual. Estos depósitos presentaron un crecimiento del 34% a/a.

Sólo en el último bimestre del año se observó una desaceleración tanto del crédito como de los depósitos. La creación monetaria se desaceleró a un ritmo de 0,4% mensual en los últimos dos meses del año, los depósitos privados dejaron de crecer y el crédito a empresas cayó notoriamente.

Crédito canalizado hacia empresas (Adelantos + Descuentos)

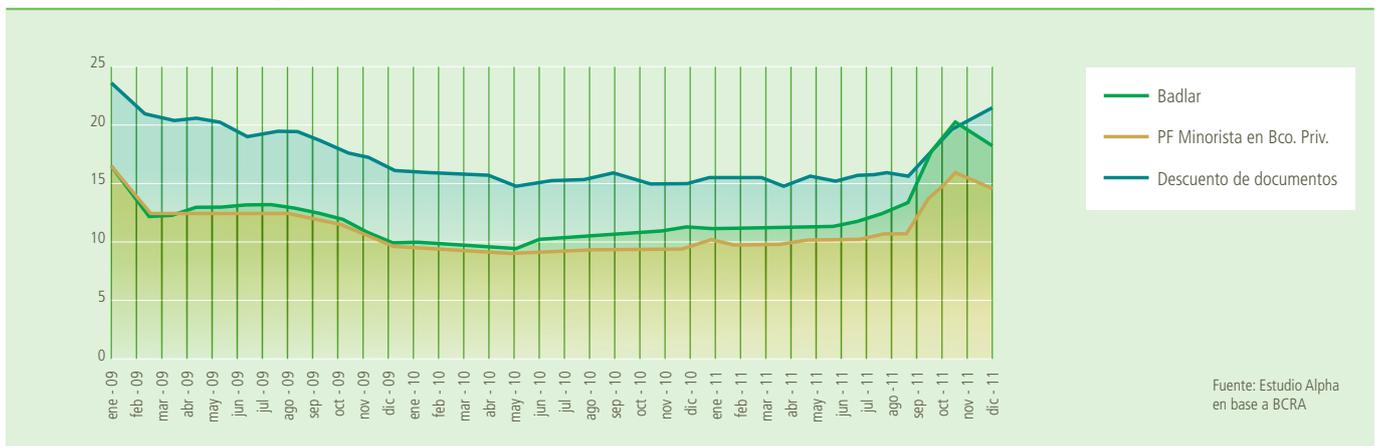


Tasa activa a empresas (Descuento de documentos)



En cuanto a la demanda de crédito, ésta se reactivó en línea con la gradual mejoría en las perspectivas de ventas sumado a que los individuos experimentaron una mayor estabilidad en el empleo. Durante los tres primeros trimestres del año la mejora en las condiciones de liquidez llevaron a una reducción en las tasas de interés. La tasa BADLAR alcanzó niveles promedio del 18,97%, llegando a valores del 18,87% al finalizar el año. Esta situación se revirtió sobre el cierre del año por el ajuste que se produjo en la liquidez general de la plaza.

Tasas de intereses activas y pasivas



El Banco de La Pampa

en el período enero 2011 / diciembre 2011



Siguiendo la tendencia de los últimos años la entidad continuó consolidando su patrimonio a lo largo del ejercicio en el marco de los objetivos institucionales que persigue, registrando un estable y adecuado desempeño histórico.

Su rentabilidad se fundamenta en la apropiada diversificación de sus ingresos, la buena calidad y desempeño de sus activos y el bajo costo de fondeo, lo cual se sustenta en una adecuada capitalización y liquidez, así como también en una razonable exposición al sector público.

De acuerdo al análisis realizado por consultoras de primera línea el posicionamiento del Banco de La Pampa en la región, también denominado market share, asciende a 58% en materia de préstamos y al 72% en lo que respecta a los depósitos del sector privado.

El buen posicionamiento en el ámbito de la Provincia de La Pampa no sólo se relaciona con la ventaja competitiva que representa el desempeño de su rol de agente financiero del Estado Provincial,

sino que guarda correlación directa con el crecimiento de las financiaciones hacia las actividades productivas, de consumo, comercial y de servicios.

Al respecto, la entidad se ubica como el banco provincial que más cantidad de recursos monetarios vuelca hacia la economía regional en relación al producto bruto geográfico.

Asimismo el aumento de los depósitos y los cambios en la gestión del portafolio de inversiones, vinculado a la estrategia de la entidad de incrementar la colocación de parte de su liquidez en fideicomisos financieros de consumo, confirman el crecimiento de la entidad.

Al 31.12.2011, el Activo Total fue de \$ 4.014.939 y el Pasivo de \$ 3.551.198, lo que determinó un Patrimonio Neto de \$ 463.741.

Evolución Patrimonial



El gráfico (cuyos importes han sido expresados en millones de pesos) muestra que la entidad ha tenido en el último período un crecimiento interanual del activo del 25%, acompañado de un similar comportamiento de las fuentes de financiamiento.

A continuación se desagregan los datos más significativos respecto de la evolución de los principales rubros que conforman el Activo y el Pasivo de la entidad.

A los fines de brindar una adecuada información comparativa los saldos en moneda extranjera del ejercicio anterior fueron revaluados utilizando el tipo de cambio de referencia y los tipos de pase publicados por el B.C.R.A. al 31.12.2011.

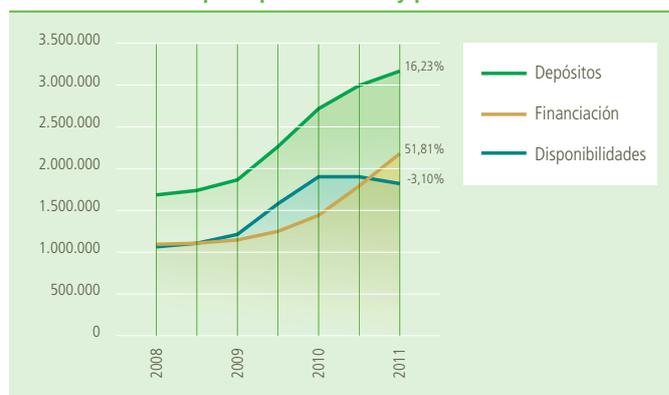
Nuestros activos

Disponibilidades

El total de Disponibilidades Propias al 31.12.2011 asciende a \$ 1.846.329.

En comparación con el ejercicio anterior se observa que la variación relativa de las disponibilidades totales es levemente inferior en un 3,10% debido a que los depósitos se incrementaron en un porcentaje menor al de la cartera de préstamos (comportamiento similar al verificado en el Sistema Financiero), tal cual se refleja en el gráfico siguiente:

Evolución de los principales activos y pasivos



Presentamos a continuación la composición de las Disponibilidades Totales del Banco de La Pampa al 31.12.2011 y su comparación con el ejercicio anterior.

Disponibilidades	31.12.2011	31.12.2010	Variación Porcentual
Disponibilidades inmediatas	752.826	545.021	38,13%
Disponibilidades propias colocadas	1.093.503	1.360.368	-19,62%
Total de Disponibilidades propias	1.846.329	1.905.389	-3,10%
Préstamos interfinancieros recibidos	182.301	0	100,00%

Por disponibilidades inmediatas se entienden aquellas aplicaciones requeridas para el normal cumplimiento de los encajes legales y

técnicos (incluye las cuentas especiales de garantía mantenidas en B.C.R.A. expuestas contablemente como otros créditos por intermediación financiera), además de los depósitos realizados en los bancos corresponsales (incluidas las colocaciones por overnight expuestas contablemente en el rubro préstamos). Estos conceptos reflejan un incremento del 38,13% respecto del ejercicio anterior.

Por su parte, las disponibilidades propias colocadas conforman un amplio abanico de inversiones de corto/mediano plazo, producto de la gestión de tesorería (excluyendo las tenencias recibidas temporalmente por operaciones de pases), integradas por los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro:

Disponibilidades	31.12.2011	31.12.2010
Pases activos B.C.R.A.	0	0
Pases y Call a Bancos	0	0
Call a Empresas	43.605	36.681
Lebac en pesos	14.118	318.719
Nobacs tasa variable	437.999	751.154
Letras Provinciales	31.222	0
Fideicomisos financieros y otros	534.878	226.340
Títulos públicos	31.681	27.474
Total	1.093.503	1.360.368

Del análisis del cuadro precedente podemos concluir que el rubro que denota mayor variación es el de Fideicomisos Financieros y Papeles Corporativos, lo que se debió a la elevación de los límites autorizados para la participación en estos instrumentos. Por ello y con el objetivo de diversificar el portafolio de inversiones y aprovechar niveles de rentabilidad superiores, es que el inventario al 31.12.2011 se compone de un total de 134 papeles de fideicomisos financieros (121 de los cuales son en pesos a tasa variable y los restantes 13 son en pesos a tasa fija) y 42 papeles corporativos (siendo 35 de ellos en pesos a tasa variable, 6 en pesos a tasa fija y 1 en dólares a tasa fija).

A diciembre de 2011, el rendimiento promedio de los fideicomisos fue del 20,87% con 145 días de plazo residual (rendimiento superior al que tuvo la cartera vigente al cierre de 2010); mientras que el de los papeles corporativos fue de 17,85% con 272 días de plazo residual promedio. Desde la primera operatoria con este tipo de productos a la fecha se han amortizado totalmente 950 papeles, por un total de \$ 2.688.360.

En lo que respecta a la cartera propia de Lebac/Nobac la misma alcanzó, en valores nominales, al 31.12.2011 un total de \$ 631.000 (incluidas las tenencias cedidas temporalmente por operaciones de pases pasivos). De estos el 13% se encuentra en pesos a tasa fija y el restante 87% en pesos a tasa variable. A esa fecha las tasas nominales anuales correspondientes son las siguientes:

- a. Lebac Pesos: 12,35%
- b. Nobac Pesos Variable: 17,99%

Es importante destacar que \$ 65.000 en valores nominales de Lebac y \$ 131.000 en valores nominales de Nobac son tenencias cedidas temporalmente en pases pasivos a fin de ejercicio, como

contrapartida de \$ 182.301 recibidos por dichos préstamos interfinancieros a una tasa nominal anual promedio de 9,80%.

Por último cabe mencionar la captación de letras emitidas por la Provincia de Buenos Aires con garantía de los recursos provenientes del Régimen de Coparticipación Federal de Impuestos. Al 31.12.2011 se registran, en valores nominales, \$ 30.000 en concepto de letras a tasa variable, siendo el rendimiento promedio de 19,21% y el plazo residual de 59 días.

En el cuadro adjunto se expone la evolución de las tasas nominales anuales de devengamiento promedio de algunas de las operatorias de tesorería (Activas y Pasivas):

Mes	31.12.2011	30.11.2011	31.10.2011	31.12.2010
Tasas Activas				
Pases activos B.C.R.A. \$	0,00%	6,03%	7,13%	0,00%
Pases activos Bancos \$	0,00%	0,00%	9,86%	0,00%
Call otorgados Bancos \$	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Call otorgados Empresas	24,96%	22,06%	16,50%	11,65%
Lebac en pesos	12,35%	12,35%	12,35%	13,63%
Nobacs tasa variable	17,99%	17,95%	17,78%	17,37%
Tasas Pasivas				
Pases pasivos B.C.R.A.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pases pasivos Bancos \$	10,06%	11,10%	12,49%	9,42%
Call tomados Bancos \$	10,16%	15,00%	14,85%	0,00%

Como consecuencia del nivel de Disponibilidades, Depósitos y Préstamos Interfinancieros recibidos, la relación Liquidez Ácida y Liquidez Total arroja al 31.12.2011 los siguientes resultados:

$$\text{Liquidez Ácida} = \frac{\text{Disponibilidades líquidas}}{(\text{Dep. Totales} + \text{Prést. Interf.})} = \frac{752.826}{3.208.223 + 182.301} = 22,20\%$$

$$\text{Liquidez Total} = \frac{\text{Disponibilidades Totales}}{(\text{Dep. Totales} + \text{Prést. Interf.})} = \frac{1.846.329}{3.208.223 + 182.301} = 54,46\%$$

Financiaciones

Al 31.12.2011 la cartera de financiaciones ascendía a \$ 2.225.209.

Con respecto al ejercicio anterior se observa un incremento de dicha cartera en un 51,81%, el que guarda estrecha relación con las financiaciones otorgadas al sector privado no financiero las cuales son un 45,61% superiores a las del ejercicio anterior, así como también con el mayor número de clientes que accedieron a tales financiaciones.

A continuación se expone la apertura en cartera activa y cartera expuesta en cuentas de orden (Comunicación "A" 2357):

Financiaciones	Cientes con deuda	Deuda	Previsión
Cartera Activa BLP	77.293	2.174.985	37.016
Com. "A" 2357	3.294	50.224	50.983
Total	80.587	2.225.209	87.999

En el presente cuadro se muestra la deuda correspondiente a los clientes expuestos contablemente en Cuentas de Orden -según lo dispuesto por la Comunicación "A" 2357- con los cobros no aplicados detraídos de la misma.

Cabe aclarar que por cartera de financiaciones se aplica lo exigido en la normativa del régimen informativo Deudores del Sistema Financiero del B.C.R.A.. La misma incluye: Préstamos, Otros Créditos por Intermediación Financiera, Participación en Otras Sociedades, Créditos Diversos, Garantías Otorgadas y los saldos de deudas registrados en Cuentas de Orden por aplicación de la Comunicación "A" 2357, sin deducir provisiones por riesgo de incobrabilidad. Su importe contiene los saldos por capital más intereses y ajustes devengados a cobrar.

El siguiente cuadro muestra el total de financiaciones por sector:

Sector	31.12.2011	Participación	31.12.2010	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Privado No Financiero	2.073.379	93,18%	1.423.950	97,15%	649.428	45,61%
Público No Financiero	19.200	0,86%	14.192	0,97%	5.008	35,29%
Financiero	94.550	4,25%	20.828	1,42%	73.722	353,96%
Residente en el Exterior	38.080	1,71%	6.780	0,46%	31.300	461,65%
TOTAL	2.225.209	100,00%	1.465.750	100,00%	759.458	51,81%

La exposición al sector público es inferior a la media del sistema financiero, y asciende al 0,86% de la cartera de financiaciones.

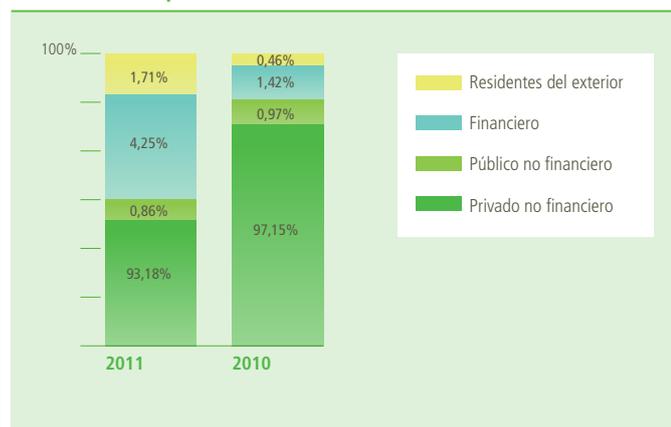
Las financiaciones al sector privado no financiero ascienden a \$ 2.073.379, lo que implica una variación porcentual favorable del orden del 45,61%.

A continuación se presenta el comportamiento de las carteras que conforman el total de financiación:

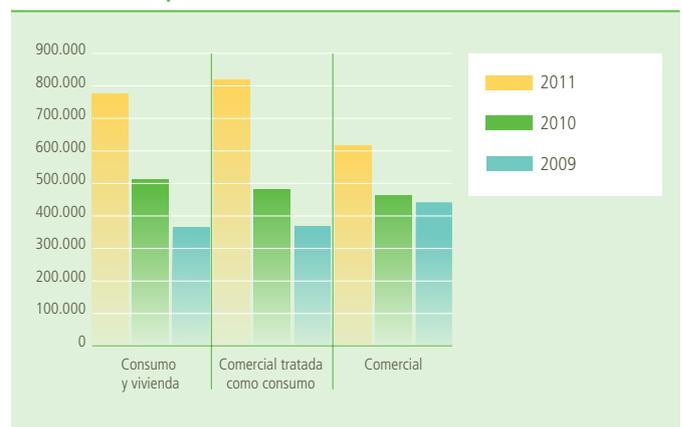
Carteras	31.12.2011	Participación	31.12.2010	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Consumo y Vivienda	785.779	35,31%	514.834	35,12%	270.944	52,63%
Comercial Tratada como Consumo	818.234	36,77%	486.340	33,18%	331.894	68,24%
Comercial	621.196	27,92%	464.576	31,70%	156.620	33,71%
Total	2.225.209	100,00%	1.465.750	100,00%	759.458	51,81%

Como puede advertirse, la cartera comercial tratada como consumo fue la que tuvo mayor dinamismo, registrando un incremento del 68,24%.

Financiación por sector



Financiación por cartera



En el cuadro siguiente, se expone la composición de la cartera de préstamos correspondiente al sector privado no financiero y residentes en el exterior.

Préstamos al Sector Privado No Financiero y Residentes en el Exterior según su Tipo

Tipo	31.12.2011	Participación	31.12.2010	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Adelantos	207.560	10,23%	159.043	11,87%	48.517	30,51%
Documentos	600.855	29,62%	373.321	27,86%	227.534	60,95%
Hipotecarios	138.556	6,83%	96.443	7,20%	42.113	43,67%
Prendarios	6.368	0,31%	6.810	0,51%	-442	-6,49%
Personales	610.455	30,09%	409.964	30,60%	200.491	48,90%
Tarjeta de crédito - Individuos -	147.138	7,25%	77.625	5,79%	69.513	89,55%
Tarjeta de crédito - Agraria -	66.916	3,30%	58.213	4,34%	8.703	0,00%
Otros	230.094	11,34%	145.479	10,85%	84.615	58,16%
Intereses, ajustes y diferencias	20.796	1,03%	13.123	0,98%	7.673	58,47%
Cobros no aplicados	-177	0,00%	-58	0,00%	-119	205,17%
Total Préstamos SPNF (*)	2.028.561	100,00%	1.339.963	100,00%	688.598	51,39%

(*) La diferencia existente entre el importe del total de financiaciones del Sector Privado No Financiero y la Cartera de Préstamos, responde a la exposición contable de Otros Créditos por Intermediación Financiera, Participaciones en Otras Sociedades, Créditos Diversos, los saldos de deuda de la Comunicación "A" 2357 y Garantías Otorgadas.

Del análisis del mismo se puede observar que los conceptos que mayor variación han presentado a lo largo del ejercicio son, entre otros, el descuento de documentos, préstamos personales y las financiaciones con tarjeta de crédito. Ello ratifica lo mencionado con anterioridad en relación al incremento de las financiaciones de la cartera comercial tratada como consumo.

Calidad de cartera

Del total de financiaciones – incluidas garantías otorgadas - se hallaban en situación irregular al 31.12.2011 \$ 86.931, entendiendo como irregulares aquellos deudores en las situaciones 3, 4, 5 y 6 conforme a las normas del B.C.R.A.. Dicho volumen representa el 3,91% de la cartera, lo que significó una disminución de 2,19 puntos respecto del 6,10% determinado al 31.12. 2010.

La discriminación de tal situación es la siguiente:

Situación	Deuda 2011	Participac.	Previsión 2011	Deuda 2010	Participac.	Previsión 2010	Var.Abs Deuda	Var.Abs. Previsión	Var.Rel Deuda	Var.Rel Previsión.
1	2.125.688	95,53%	20.541	1.364.573	93,10%	13.269	761.115	7.272	55,78%	54,80%
2	12.588	0,57%	597	11.462	0,78%	525	1.126	72	9,82%	13,71%
3	12.144	0,55%	2.414	15.746	1,07%	2.538	-3.602	-124	-22,88%	-4,89%
4	18.926	0,85%	7.953	14.623	1,00%	6.879	4.303	1.074	29,43%	15,61%
5	55.862	2,50%	56.494	59.345	4,05%	59.043	-3.483	-2.549	-5,87%	-4,32%
6	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
Totales	2.225.208	100%	87.999	1.465.749	100,00%	82.254	759.459	5.745	51,81%	6,98%

El total de la cartera registra provisiones por riesgo de incobrabilidad por un monto de \$ 87.999, imputables en su mayoría (98,93%) a las financiaci3nes concedidas al sector privado no financiero, dado que las acreencias bajo la modalidad de préstamos al sector público además de hallarse en situaci3n normal, por normativa de B.C.R.A., no son previsionables.

Con la citada magnitud, el total de las provisiones representan el 4,24% de la cartera asignada al sector privado no financiero. Por su parte, destacamos que el 76,91% de la cartera considerada como irregular se encuentra previsionada, lo cual muestra un nivel similar con respecto al ejercicio anterior (76,31%).

En funci3n de lo expuesto y pese a que el nivel de provisionamiento se increment3 respecto al a3o anterior como consecuencia del aumento del volumen de financiaci3nes otorgadas, podemos observar que en valores relativos se ha originado una variaci3n cualitativa favorable en la composici3n de la cartera. Dicho cambio est3 dado principalmente por el mayor volumen de financiamiento otorgado a clientes en situaci3n normal los cuales representan el 95,53% de la cartera total.

En lo referente a la concentraci3n de las financiaci3nes, se advierte una disminuci3n respecto del ejercicio anterior. El saldo de deuda de los 10 principales clientes al cierre del periodo actual, representa el 8,47% del total de la cartera de financiaci3nes mientras que al 31.12.2010 fue del 8,80%.

Dep3sitos por Sector - (En miles de pesos)

Sector	31.12.2011	Participaci3n	31.12.2010	Participaci3n	Variaci3n Absoluta	Variaci3n %
Sector P3blico	970.749	30,26%	1.013.983	36,73%	-43.234	-4,26%
Sector Privado	2.222.665	69,28%	1.731.761	62,74%	490.904	28,35%
Sector Financiero	141	0,00%	229	0,01%	-88	-38,43%
Intereses	14.668	0,46%	14.331	0,52%	337	2,35%
Total	3.208.223	100,00%	2.760.304	100,00%	447.919	16,23%

Dep3sitos por Moneda - (En miles de pesos)

Moneda	31.12.2011	Participaci3n	31.12.2010	Participaci3n	Variaci3n Absoluta	Variaci3n %
Pesos	2.991.741	93,25%	2.558.124	92,68%	433.617	16,95%
D3lares	201.814	6,29%	187.849	6,80%	13.965	7,43%
Intereses	14.668	0,46%	14.331	0,52%	337	2,35%
Total	3.208.223	100,00%	2.760.304	100,00%	447.919	16,23%

Nuestras Fuentes de Financiamiento

Dep3sitos

El total de dep3sitos al 31.12.2011 alcanz3 los \$3.208.223, lo cual representa el 90,34% del Pasivo Total de la entidad.

El 30,26% de los dep3sitos, que constituyen la principal fuente de fondeo, corresponden al sector p3blico producto de su desempe3o como agente financiero de la Provincia de La Pampa.

Asimismo se destaca que la participaci3n de mercado de la entidad en el total de dep3sitos del sector privado en el 3mbito de la provincia es del 72%.

Dep3sitos Totales - (En miles de pesos)

Fecha	Importe total de Dep3sitos	Variaci3n porcentual
31/12/2011	3.208.223	-
31/12/2010	2.760.304	16,23%

Tal como puede observarse el total de dep3sitos se ha incrementado un 16,23% en relaci3n a los \$ 2.760.304 correspondientes al cierre del ejercicio anterior. Similar comportamiento present3 el Sistema Financiero en el cual se registr3 un incremento del 21,45%.

A continuaci3n presentamos una serie de cuadros que permiten observar la magnitud y evoluci3n de los dep3sitos comparados con el cierre del ejercicio anterior, considerando no s3lo los sectores depositantes sino tambi3n la apertura por moneda y clase de los mismos.

Como puede observarse y realizando un análisis global de éstas variables se destaca, respecto al tipo de moneda, el incremento de los depósitos en pesos de 16,95% por encima de los efectuados en dólares que muestran una variación positiva de 7,43%. En cuanto al análisis por sector es notable el aumento de aquellos correspondientes al sector privado (28,35%, superior al Sistema Financiero que registra 25,16%) en contraposición al comportamiento de los correspondientes al sector público (-4,26%).

Depósitos según su Clase - (En miles de pesos)

Clase	31.12.2011	Participación	31.12.2010	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
A la Vista	1.530.573	47,71%	1.338.413	48,49%	192.160	14,36%
A Plazo	1.662.982	51,83%	1.407.560	50,99%	255.422	18,15%
Intereses	14.668	0,46%	14.331	0,52%	337	2,35%
Total General	3.208.223	100,00%	2.760.304	100,00%	447.919	16,23%

Depósitos por Clase - Promedio del Ejercicio - (en miles de pesos)

Clase	Prom.Ej.54	Participación	Prom.Ej.53	Participación	Variación Promedio	Variación Porcentual
Vista	1.551.580	50,08%	1.182.239	51,68%	369.341	31,24%
Plazo	1.546.789	49,92%	1.105.454	48,32%	441.335	39,92%
Total	3.098.369	100,00%	2.287.693	100,00%	810.676	35,44%

Si consideramos la clase de depósitos, tanto en términos de saldos como de promedios se observa que se mantiene respecto del ejercicio anterior, en términos generales, la participación de depósitos a la vista y a plazo respecto al total de los mismos.

En relación a la tasa promedio del total de depósitos, si bien sigue siendo característico el bajo costo de fondeo, se observa un incremento sostenido de dicha tasa desde el 4,70% hasta el 6,36% en comparación con el ejercicio anterior, similar comportamiento al que muestran las tasas estadísticas de referencia publicadas por el B.C.R.A..

Del análisis desagregado de acuerdo a su clase, se observa claramente que dicho incremento deriva de los depósitos a plazo. Este comportamiento es consecuencia de la reacción del sistema financiero ante la incipiente iliquidez provocada por la salida de fondos en pesos para su conversión en dólares.

En el cuadro siguiente se observa la evolución de los capitales y tasas de devengamiento promedio, para los depósitos a la vista, plazo y total.

Clase	31.12.2011	30.09.2011	30.06.2011	31.03.2011	31.12.2010
Dep. Vista	1.613.815	1.587.808	1.526.693	1.441.347	1.422.380
Tasa	0,18%	0,15%	0,14%	0,14%	0,14%
Dep.Plazo	1.639.054	1.707.073	1.644.782	1.392.245	1.331.118
Tasa	12,44%	8,78%	8,86%	9,81%	9,57%
Total Depósitos	3.252.869	3.294.881	3.171.475	2.833.591	2.753.498
Tasa	6,36%	4,62%	4,66%	4,89%	4,70%

Seguidamente se expone un extracto de las tasas de referencia pasivas utilizadas como parámetro en el mercado:

Tasa de Referencia \$	31.12.2011	30.09.2011	30.06.2011	31.03.2011	31.12.2010
Enc. PF 30d Total Bcos. Inf. - TNA - Promedio	14,26%	9,56%	10,13%	9,36%	9,48%
Badlar Bcos. Priv 30/35d - TNA - Promedio	18,76%	11,22%	12,98%	11,17%	11,11%

Se destaca el incremento de la participación relativa de los depósitos del sector privado sobre el total de depósitos (el 62,74% al 31.12.2010 en contraposición al 69,28% al 31.12.2011).

Relativo a la atomización de la cartera de depósitos, considerando los depósitos a plazo, se observa un aumento del 6% en la cantidad de certificados vigentes al finalizar el presente ejercicio, de los cuales aproximadamente el 70% son constituidos por montos inferiores a \$ 50.000 (o su equivalente en moneda extranjera). Lo anteriormente mencionado representa un incremento del 18,15% respecto del ejercicio anterior.

Otro dato que revela una mejora en el nivel de atomización es la disminución en el porcentaje de concentración de depósitos en los diez principales clientes, ubicándose en el 32% al 31.12.2011, en comparación con el 35% al 31.12.2010.

Por lo expuesto anteriormente y del análisis de la evolución de los depósitos del Banco de La Pampa durante el Ejercicio Económico N° 54, se destaca la existencia de básicamente dos etapas:

- La primera de ellas, que transcurre durante el primer semestre del mismo, se caracteriza por un incremento paulatino de los depósitos

totales (17,91%), dado principalmente por aquellos correspondientes al sector privado (22,47%) y colocados a plazo (22,16%).

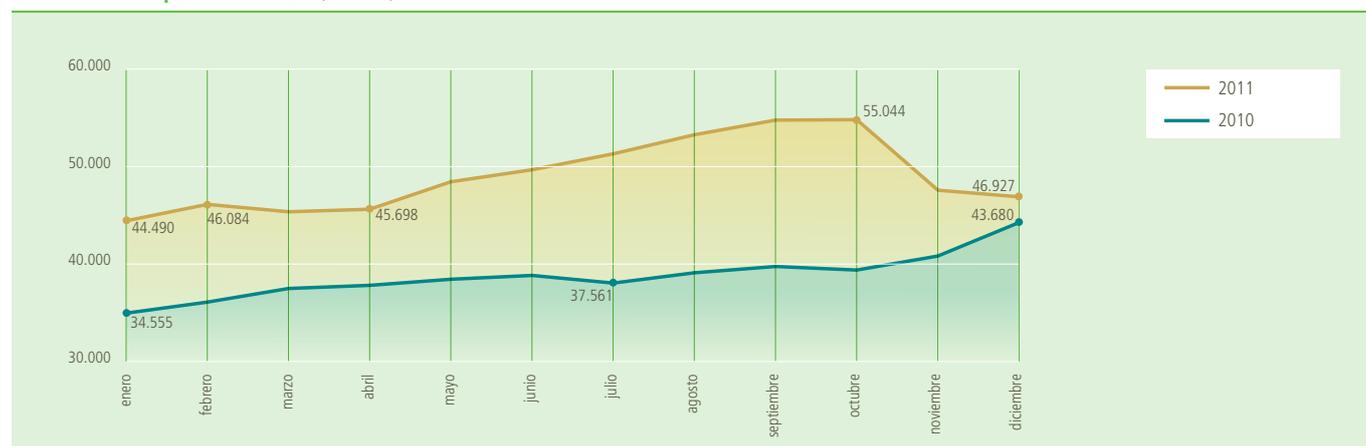
- La segunda etapa, que coincide con el segundo semestre, en cambio, es condicionada por los siguientes factores:
 - 1) Elecciones presidenciales en octubre de 2011, que incrementan la demanda de moneda extranjera en los meses previos, y
 - 2) Vigencia del nuevo régimen de venta de moneda extranjera a partir del 31 de octubre de 2011 regulado por la Resolución General 3210 de la A.F.I.P. y las Comunicaciones "A" 5239 y "A" 5245 del B.C.R.A. que complementaron la medida adoptada. De esta manera quienes quieran formar activos externos sin destino específico para atesoramiento, inversiones financieras o donaciones deben obtener previamente la validación del ente recaudador para proceder a la compra de los billetes o divisas, siendo la A.F.I.P. quien determina la capacidad de compra de los mismos.

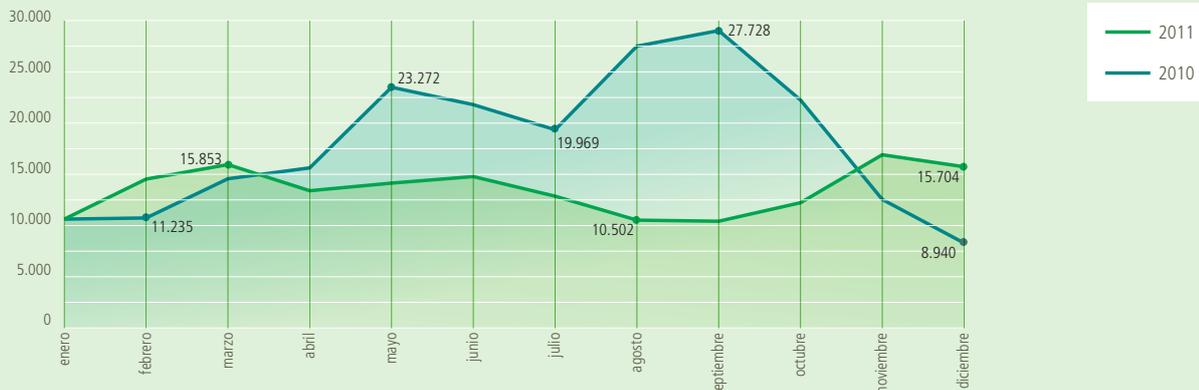
A continuación se muestra la evolución anual del total de ventas y depósitos en moneda extranjera tanto en el año 2011 como en forma comparativa con el año 2010:

Total depósitos en U\$S: Año 2011 (en miles)



Evolución depósitos en U\$S (en miles)



Total Ventas año 2011 (en miles de U\$S)**Evolución Ventas** (en miles de U\$S)

Del análisis de los gráficos se observa que el nuevo régimen frenó drásticamente el monto de ventas de moneda extranjera y, al mismo tiempo, profundizó en su comienzo la salida de depósitos constituidos en ésta moneda; siendo el resultado final una disminución de depósitos totales (-1,41%) dada principalmente por aquellos denominados en dólares (-5,79%) y colocados a plazo (-3,27%).

Resultado del ejercicio

Siguiendo la tendencia de los últimos años la entidad ha obtenido un resultado final positivo, resultando éste, superior al obtenido en el ejercicio anterior. No obstante ello, es preciso analizar la composición del mismo y las causas que lo generaron.

El margen bruto de intermediación creció un 28,22%, ascendiendo a \$ 315.150 al 31.12.2011, cifra que se compone de la siguiente manera:

• **Ingresos Financieros:** al cierre del ejercicio ascendieron a \$ 495.412 en comparación con los \$ 369.455 a diciembre de 2010. Las disponibilidades e inversiones con liquidez de corto y mediano plazo aportaron el 36,72% de los ingresos financieros del ejercicio, y los préstamos al sector privado no financiero el 58,74%, siendo estos los conceptos más significativos.

Cabe destacar que, en términos relativos, los rubros que generaron los ingresos financieros no difieren significativamente de los registrados en el ejercicio anterior.

Si consideramos los ingresos financieros en términos absolutos, se advierte un crecimiento en los mismos de \$ 125.957, el cual fue motivado por el resultado de los títulos públicos (ascendió en términos absolutos a \$ 41.031). También impactó positivamente el volumen de financiaciones otorgadas y la tasa de interés promedio de las mismas, generando un aumento de los ingresos financieros de \$ 35.126. Dicha variación fue compensada por una reducción en los ingresos por ajustes derivados de la aplicación del índice C.E.R. (\$ 2.190) y por un mayor resultado producto de la diferencia de cotización de la moneda extranjera (\$ 6.371). Asimismo se observa un impacto positivo en los saldos obtenidos en concepto de intereses por adelantado, préstamos por tarjetas de crédito y por documentos los cuales ascienden a \$ 19.257; \$ 10.694 y \$ 12.589 respectivamente.

• **Egresos Financieros:** al cierre del ejercicio fueron de \$ 180.262 en comparación con los \$ 123.670 a diciembre de 2010. El 83,65% de ese importe ha sido generado por el costo de los depósitos a plazo, el 10,74% por impuestos provinciales vinculados a los ingresos financieros, el 1,27% por el costo de los depósitos a la vista, y el remanente corresponde a otros conceptos menores.

Se advierte un incremento respecto del ejercicio anterior del cargo por impuestos provinciales (10,74%-8,89%) y una reducción de la proporción de egresos financieros generados por el costo de los depósitos a plazo (83,65% - 85,91%).

• **Los Cargos por Incobrabilidad**, rubro en el que se contabilizan las provisiones correspondientes a la cartera de crédito, fueron de \$ 32.766, superiores a los \$ 31.319 registrados en el ejercicio anterior. Si consideramos el cargo a resultados generado por el proceso de provisionamiento de la cartera de financiamientos (aumentos y desafectaciones) puede advertirse un incremento del mismo, alcanzando en el presente ejercicio los \$ 9.674 (resultado negativo), mientras que en el ejercicio 2010 ascendió a \$ 5.020 (resultado negativo).

• **Los Ingresos Netos por Servicios** alcanzaron los \$ 188.402, manifestando un incremento en términos relativos del orden del 33,10% respecto del ejercicio anterior, variación que en términos absolutos fue de \$ 50.335. Nuevamente se confirma la evolución favorable de este rubro a lo largo de cada ejercicio económico, consolidándose promedios mensuales superiores a los del inmediato anterior.

• **Los Gastos de Administración** fueron de \$ 305.742, superiores en un 26,95% a los \$ 240.835 del ejercicio anterior. Tal circunstancia se explica básicamente por el 25,23% de incremento de los rubros salariales en virtud de los diversos ajustes remunerativos y no remunerativos verificados a lo largo del ejercicio. Asimismo se observa un crecimiento de otros gastos de administración de \$ 18.522, representando el mismo un 32,49%, generado como consecuencia

del aumento de los costos en seguridad y vigilancia, que junto a los cargos impositivos (fundamentalmente impuesto a los débitos y créditos propios, crédito fiscal de IVA no computable y tasas municipales por inspección, seguridad e higiene) han tenido mayor impacto.

• **Los Resultados Diversos Netos** fueron positivos en \$ 37.768. Estos se componen de:

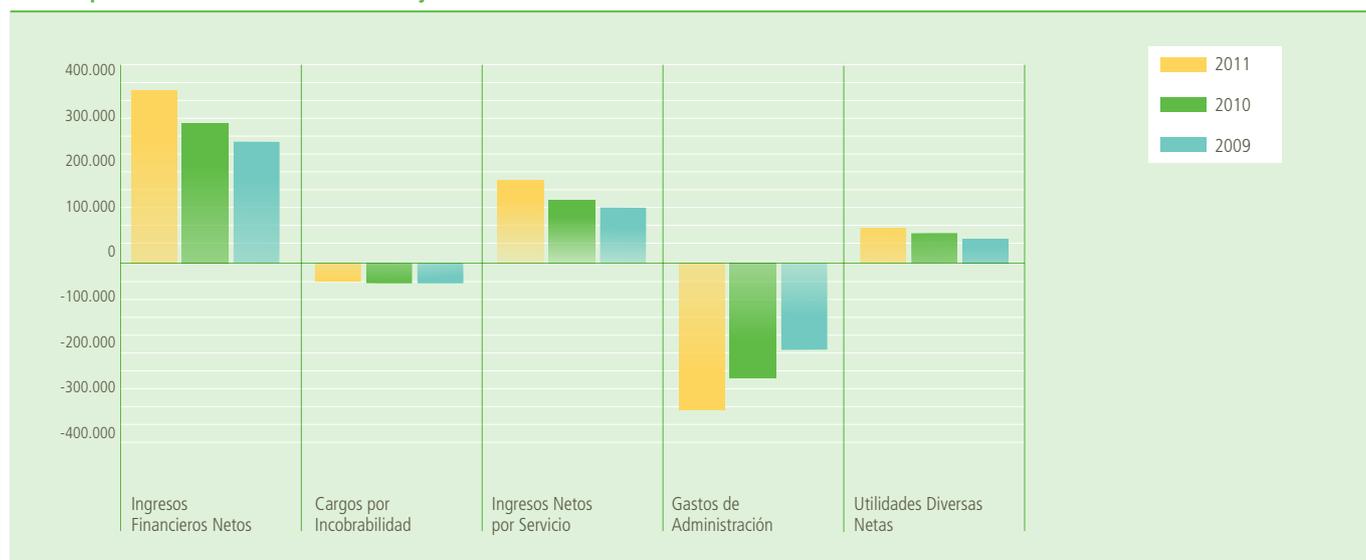
Utilidades Diversas: estas han registrado un aumento de \$ 2.796 en relación a los niveles del mismo período del ejercicio anterior, alcanzando un importe de \$ 44.318. El incremento en las mismas se explica fundamentalmente por la desafectación de provisiones de la cartera de financiamientos.

Pérdidas Diversas: las cuales han sido superiores en \$ 3.289 respecto de las registradas en el ejercicio anterior, incidiendo en su composición básicamente las mayores provisiones constituidas para hacer frente a otras contingencias (\$ 3.849 contra los \$ 933 del 2010).

• **El Resultado del Ejercicio N° 54, antes del Impuesto a las Ganancias**, es de \$ 151.132, monto superior al alcanzado en el Ejercicio N° 53. La provisión para el Impuesto a las Ganancias ha sido determinada en un importe de \$ 56.635 (resultando un 82,82% mayor respecto de la registrada en el ejercicio anterior), siendo el resultado neto del ejercicio de \$ 94.497, mayor al del año anterior en \$ 10.854. Tal como ya señalamos, la entidad logra el noveno ejercicio consecutivo con beneficios netos positivos, manteniendo una sólida composición patrimonial y financiera.

A continuación se muestra, en forma comparativa, la evolución de los principales conceptos que conforman el resultado del ejercicio.

Principales Rubros del Resultado del Ejercicio



Estrategia

Durante el presente ejercicio el Banco de La Pampa logró cumplir con los lineamientos y objetivos fijados por el Plan Estratégico de continuar siendo una empresa estructuralmente rentable y sustentable en el tiempo.

Su estrategia tuvo como ejes la focalización en los segmentos objetivos: Pymes, Agro e Individuos, por un lado; y además la singular función de ser el Agente Financiero del Estado Provincial y de los Estados Municipales de la Provincia de La Pampa.

Para el segmento de Individuos y Familias se presentó una gama de productos y servicios acordes a sus necesidades, logrando una mayor bancarización de los distintos sectores de la población, hecho que se vio reflejado en el importante aumento de la cartera de créditos para este sector y en los niveles de transacciones realizadas. Merecen destacarse: la colocación de préstamos personales, las campañas de emisión masiva y venta de tarjetas de crédito, el crecimiento del parque de cajeros automáticos en la Provincia de La Pampa y la consolidación de Pampa Pagos como sistema de cobranzas extrabancario.

Para el segmento de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas se puso a disposición una variada cartera de productos y servicios a fin de atender sus necesidades de evolución e inversión, lo que se reflejó en un notable crecimiento del monto de los niveles de las financiaciones.

Por su parte el segmento Agro ocupa un lugar significativo en el Banco de La Pampa. Durante el ejercicio se continuó apoyando a este sector con una gran variedad de líneas crediticias para las diferentes actividades.

Se destaca la consolidación de las líneas de crédito con tasa de interés bonificada por el Gobierno de La Pampa, la implementación de convenios de complementación comercial con empresas y, especialmente, el financiamiento para el sector ganadero, a través de la firma de un convenio entre el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación, el Gobierno de la Provincia de La Pampa y el Banco de La Pampa por el cual se destinaron 180 millones de pesos con tasa de interés bonificada para financiar la producción de ganado.

Es parte fundamental de la estrategia el mantener la buena atención al cliente, a los efectos de lograr relaciones duraderas e integrales, en el marco de un concepto de reciprocidad en los negocios.

El Negocio

Considerando la apertura de las financiaciones según la actividad económica de nuestros clientes, podemos señalar que:

- a) En el segmento de PyMEs y Agro, la cartera de productos vigentes asciende a \$ 1.101.905 en más de 32.000 operaciones.
- b) En el segmento de los Individuos y las familias presenta una cartera de \$ 786.503 en más de 116.000 operaciones.

En el transcurso de este ejercicio, el Banco de La Pampa ha logrado llegar a los 173.000 clientes, de los cuales 23.000 son empresas y comercios, representando un 13,29% del total, mientras que 150.000 forman parte del segmento individuos y familias, representando un 86,71% del total de clientes.

A continuación se detalla la cantidad de clientes en función de los distintos productos utilizados:

- Cuenta Sueldo:	67.000
- Caja de Ahorro:	32.000
- Cuenta Jubilados:	37.000
- Tarjetas de Crédito:	55.000
- Cuenta Corriente:	16.000
- Tarjeta Débito Maestro Pampa 24:	173.000

El incentivo permanente al uso de los diferentes medios de pago y a la utilización de canales electrónicos son lineamientos comerciales que se han consolidado durante el año 2011.

En este marco, se logró que del total de tarjetas de débito Maestro Pampa 24 mencionadas anteriormente, unas 54.000 realicen compras, con un consumo promedio mensual de \$ 55.982 en 328.000 transacciones.

Por su parte, en banca electrónica ya se encuentran adheridos más de 6.300 clientes a e-Banking Pampa Empresas, los cuales están en condiciones de realizar sus operaciones bancarias básicas a través de internet.

Mientras que en Home Banking Pampa Personas, son 16.300 los clientes que utilizan el servicio mensualmente.

El negocio de Pampa Seguros muestra una cartera conformada por más de 58.000 seguros vigentes.

Banca PyMEs y Agro

El conocimiento que el Banco tiene de su cartera de clientes Pymes y Agro le permite ofrecer productos crediticios acordes a sus necesidades, con un tratamiento especial en cuanto a la atención.

Durante el año 2011 la entidad impulsó una fuerte política de apoyo financiero al sector agropecuario y a las empresas, principalmente a las radicadas en La Pampa, en consonancia con la política de desarrollo productivo impulsada por el Gobierno Provincial.

Todo ello se vio reflejado en un importante incremento en la cartera de las líneas crediticias con tasa de interés bonificada.

Al respecto cabe destacar la implementación en la Provincia de La Pampa del Plan Federal de Ganados y Carnes impulsado por el Gobierno Nacional. Dicho plan, desarrollado en línea con el Plan Ganadero Provincial, busca impulsar la producción ganadera (bovina, porcina, ovina, etc.) con un financiamiento para capital de trabajo e inversión en condiciones preferenciales, con tasa de

interés bonificada por el Gobierno Nacional, la Provincia de La Pampa y el Banco de La Pampa.

También merecen destacarse los Convenios de Complementación Comercial suscriptos entre el Banco y distintas empresas metalmeccánicas de primer nivel, a los efectos de que los productores agropecuarios que deseen adquirir sus productos puedan obtener financiación en mejores condiciones.

En el siguiente cuadro se muestra la evolución que registraron las carteras de los principales productos destinados a estos segmentos:

Producto	31.12.2011	31.12.2010	Var. Absoluta	Var. Porc.
Descubierto en Cuenta Corriente	136.344	102.332	34.012	33,24%
Compra de Cheques	217.137	132.146	84.991	64,32%
Préstamos Financieros	127.421	107.322	20.099	18,73%
Préstamo para Inversión	97.952	53.565	44.387	82,87%
Financiaciones Agro	100.712	76.959	23.753	30,86%

e-banking Pampa Empresas

La cantidad de clientes adheridos a este canal evolucionó de 4.700 a 6.300, siguiendo la tendencia de crecimiento continuo de clientes y volumen de operaciones.



El Sector Público representa el 4% de los clientes y concentra el 70% del importe total transferido.

Por otra parte, se logró que aproximadamente el 90% de las empresas con convenios de Pago de Haberes paguen los sueldos de sus empleados a través de este canal.

Banca Individuos

En este segmento, se hace especial referencia sobre los siguientes productos:

Tarjetas de Crédito Caldén MasterCard y Caldén Visa

La cartera de Tarjetas de Crédito, alcanzó los \$ 147.138 al 31.12.2011 mostrando un incremento del 89,61% respecto del cierre del ejercicio anterior.



En cuanto al consumo acumulado éste se incrementó un 47,35% respecto del año 2010, pasando de \$ 386.621 a \$ 569.686; con un consumo promedio mensual de \$ 47.474, mientras que en 2010 el mismo fue de \$ 32.218.

A continuación se detalla la cantidad de cuentas vigentes y cuentas con resumen en forma comparativa con el ejercicio anterior:

Tarjetas de Crédito	31.12.2011	31.12.2010	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Cuentas Vigentes	55.828	49.247	6.581	13,36%
Cuentas con Resumen	45.598	40.774	4.824	11,83%

Dando continuidad a la estrategia de desarrollo del negocio de tarjetas de crédito en un mercado altamente competitivo, se llevaron adelante diferentes campañas comerciales en pos de crecer en el stock de plásticos y en el volumen de consumos, como así también mejorar los indicadores de activación y fidelización.

Las campañas están integradas entre sí y fueron direccionadas a diferentes grupos de clientes.

Entre las acciones comerciales se destacan una nueva emisión masiva de tarjetas de crédito, las promociones con la participación de cadenas comerciales nacionales y comercios locales, y la promoción por la cual se duplicaron los límites de compra en cuotas en todas las tarjetas de crédito Caldén MasterCard y Caldén Visa del segmento individuos.

Préstamos Personales

Los préstamos personales ascendieron a \$ 610.455, en sus diferentes alternativas, superando a los \$ 409.964 de cartera al 31.12.2010. Esta variación representó un crecimiento de \$ 200.491, equivalente al 48,9%.

Si a dicho monto sumamos el correspondiente a financiación por tarjetas de crédito –Individuos– podemos observar que el total de financiaciones atribuibles a Banca Personal, creció un 55,38% respecto del ejercicio anterior, pasando de \$ 487.570 a \$ 757.593 al 31.12.2011.



En el siguiente cuadro se muestran los niveles de préstamos destinados al consumo:

Producto	31.12.2011	31.12.2010	Variación Absoluta	Variación Relativa
Credisueldo (*)	499.344	347.657	151.687	43,63%
Crédito para Jubilados	86.049	59.478	26.571	44,67%
Préstamos por Canales Electrónicos	26.176	5.971	20.205	338,39%
Otros Préstamos Personales	19.179	12.470	6.709	53,80%

(*) El monto consignado en el concepto Credisueldo incluye los préstamos al personal del banco, expuesto contablemente en la partida "Otros" del rubro "Créditos Diversos"; razón por la cual dicho importe no coincide con el total de Préstamos Personales que se cita en el balance.

La financiación a través del préstamo electrónico ha tenido un notable crecimiento en el orden del 338,39%. Ello obedece a que durante el transcurso del ejercicio se incrementaron los montos ofrecidos, continuándose con la promoción de dicho producto a través de avisos por cajeros automáticos y Home Banking.

home-banking Pampa Personas



Se realizaron las adecuaciones correspondientes para dar cumplimiento a lo dispuesto por el B.C.R.A. respecto a los parámetros de seguridad de las aplicaciones y la transferencia inmediata de fondos entre cuentas de las distintas redes: Link y Banelco.

Los clientes que utilizan mensualmente este canal pasaron de 14.400 a 16.300 al 31.12.2011.

Atención al cliente

El Banco de La Pampa continúa con el compromiso de brindar una mejor calidad de atención a sus clientes.

En este marco se ha continuado con la remodelación y ampliación de diferentes locales, dotándolos de una mayor comodidad y seguridad de acuerdo a la normativa vigente en la materia.

Paralelamente se trabaja en forma permanente a efectos de ofrecer servicios informáticos seguros que permitan realizar transacciones a través de diferentes canales electrónicos.

Pampa Pagos

El desempeño obtenido con este servicio de recaudación extrabancario de impuestos y cobro de facturas, ha permitido al Banco de La Pampa cumplir con los principales objetivos estratégicos planteados de ampliar la cobertura geográfica y descongestionar los puestos de cajas para mejorar la calidad de atención.

Durante 2011 Pampa Pagos tuvo un significativo crecimiento como puede observarse en el siguiente cuadro:

Evolución de la Recaudación de comprobantes en Pampa Pagos





A diciembre de 2011, Pampa Pagos cuenta con una red de 96 agentes de recaudación autorizados, distribuidos en 24 localidades de La Pampa, a saber:

Localidad	Agentes
Santa Rosa	25
General Pico	24
Eduardo Castex	6
Realicó	4
General Acha	4
Toay	3
Ingeniero Luiggi	3
Intendente Alvear	3
Macachín	3
Guatraché	2
Quemú Quemú	2
Caleufú	2
Catriló	2
Santa Isabel	2
Victorica	2
Rancul	1
La Adela	1
General San Martín	1
Bernasconi	1
25 de Mayo	1
Trenel	1
Miguel Riglos	1
Jacinto Aráuz	1
Alta Italia	1
Total	96

Desde el lanzamiento del servicio en agosto de 2010 se han procesado más de un millón de comprobantes por un volumen aproximado a los \$ 182 millones.

La adhesión de los principales entes locales emisores de comprobantes, como son la Dirección General de Rentas, las Municipalidades y las principales Cooperativas de Servicios de la Provincia, entre otros, han sido muy importantes para el proyecto. Muestra de ello es que la recaudación de estos entes locales adheridos por el banco concentra más del 45% de los comprobantes emitidos y más del 40% del importe recaudado.

En el marco de su estrategia de ofrecer mejores servicios, incentivar el uso de los distintos medios de pago y a fin de desarrollar el canal Pampa Pagos, durante el transcurso del segundo semestre se habilitó la posibilidad de abonar los distintos impuestos y servicios con tarjeta de Débito Maestro Pampa 24, lográndose que más del 21% de los comprobantes recaudados se abonen con este medio.

UBM (Unidad Bancaria Móvil)

Durante el año 2011 se consolidó la modalidad de atención que involucra a la Unidad Bancaria Móvil (UBM), proyecto que se implementó durante el año 2010 y cuya finalidad es brindar servicios financieros en aquellas localidades donde no exista asentamiento físico de otra institución financiera. De esta manera se fortalece el posicionamiento de la entidad en la región, logrando una importante labor en materia social.

La misma llega a 27 localidades alejadas de la Provincia de La Pampa. Asimismo se ha mantenido la misma frecuencia de atención que se brindaba anteriormente, mejorando la seguridad y calidad de atención.

Banca Telefónica Automática de Red Link y Activación de Tarjeta Maestro Pampa 24.

Se discontinuó definitivamente la activación de las tarjetas Pampa 24 con el anterior sistema de Banca Telefónica del Banco de La Pampa habiéndola reemplazado por la Banca Telefónica Automática de Red Link.



El proceso de activación on line de Tarjeta Maestro Pampa 24 a través de un IVR (Interactive Voice Response) permite prestar un servicio más eficiente y de autogestión a los clientes del Banco.

Cajeros Automáticos

Considerando la importancia del canal cajeros automáticos la entidad ha continuado con la aplicación de la política implementada a partir del año 2009. Concretamente durante el año 2011 se realizó una importante inversión en nuevos dispositivos, la cual ascendió aproximadamente a \$ 2.400.

Dada la cantidad de transacciones que el canal atiende, la política anteriormente mencionada busca asegurar que el parque cuente con una edad promedio razonable; es así que la entidad ha definido un plan de recambio de los equipos cuya antigüedad sea igual o superior a los diez años evitando su obsolescencia.



Cajero Automático CPE – Santa Rosa



Cajero automático con pantalla táctil



Frente Agencia Parera

Es por lo expuesto anteriormente que durante el ejercicio se adquirieron en total 42 ATM de los cuales 25 se destinaron a la renovación de los cajeros automáticos en funcionamiento. El resto se estima serán destinados para su instalación en nuevas localizaciones.

Al 31.12.2011 el parque de cajeros asciende a 79 dispositivos cuya distribución geográfica es la que se detalla a continuación:

Ubicación	Cantidad
Provincia de La Pampa	57
Provincia de Buenos Aires	12
C.A.B.A.	1
Provincia de Río Negro	6
Provincia de Neuquén	2
Provincia de Córdoba	1
Total	79

La significativa inversión realizada no solamente conlleva la ampliación y modernización de la red propia de cajeros automáticos, sino que también implica un salto cualitativo en la interacción con el cliente.

La tecnología que el Banco de La Pampa está incorporando es táctil, con sistema de lectura de tarjetas DIB, que permite la visualización permanente de la tarjeta por parte del usuario cuestión que ha permitido disminuir notablemente el olvido de tarjetas y brinda mayor seguridad transaccional.

Asimismo será instalado en la localidad de Santa Rosa un cajero de depósito inteligente con reconocimiento de billetes, emisión de recibo y acreditación en línea a fin de probar esta nueva funcionalidad.

Adecuación y nuevas instalaciones

Durante el presente ejercicio se realizaron adecuaciones y mejoras edilicias tanto en inmuebles propios como de terceros, siguiendo los estándares impuestos por normas internacionales de seguridad y sanidad, que en su conjunto (gastos e inversiones) representaron una erogación de \$ 21.825.

Estas erogaciones se realizaron en pos del cumplimiento de los objetivos adoptados por la entidad a fin de adecuar y mejorar las instalaciones para brindar una atención óptima a los clientes y crear un ambiente propicio para el desarrollo laboral de quienes constituyen el capital humano de la entidad.

Por otra parte, se concluyó con la construcción de nuevas agencias iniciadas en 2010, ubicadas en las localidades de Anguil, Ataliva Roca, Uriburu, La Maruja, Telén y Parera. Como obras de mayor importancia se adecuaron las sucursales de General Roca (Río Negro), Chivilcoy y Salliquelló (Provincia de Buenos Aires).

Otros hechos destacados fueron la adquisición de un terreno para el nuevo edificio de la sucursal Realicó, cuyo proyecto se encuentra en marcha, estimando iniciar la obra en el transcurso del ejercicio 2012.

Como complemento, en lo que respecta a adecuaciones, se están realizando en forma continua mantenimientos edilicios de menor importancia a los efectos de preservar la funcionalidad e imagen de la Institución.

Agente Financiero de la Provincia de La Pampa

Como Agente Financiero de la Provincia de La Pampa, el banco brinda los servicios necesarios para su operatoria transaccional y acompaña las políticas de producción y desarrollo de la economía provincial.

En este sentido durante el año 2011 se continuó suscribiendo acuerdos con la Provincia de La Pampa, con el fin de ofrecer líneas de crédito en condiciones preferenciales. Estas financiaciones están destinadas exclusivamente a aquellos clientes que desarrollan actividades en la Provincia de La Pampa.

Los préstamos se estructuran con fondos propios del Banco y tienen como principal beneficio el subsidio de la tasa de interés que realiza el Gobierno de la provincia.

Durante el año 2011 se otorgaron \$ 167.291 en este tipo de financiaciones, registrándose una cartera total de \$ 186.922 al 31.12.2011, siendo las principales líneas de crédito las siguientes:

Préstamos para la Financiación del Comercio, la Industria y los Servicios: esta operatoria destinada a las empresas de los sectores Comercial, Industrial y Servicios de apoyo a la producción se consolidó definitivamente en la provincia. Es así que durante el año 2011 pasó de \$ 28.299 a \$ 53.633, reflejando nuevamente un significativo crecimiento, lo que en términos relativos representó un incremento del 89,52%, habiéndose otorgado en el presente ejercicio más de 600 préstamos por un total de \$ 54.331.

Préstamos para financiar Compre Pampeano: esta operatoria tiene como finalidad el desarrollo de las industrias pampeanas, permitiendo que comercios, industrias, productores agropecuarios

y empresas de servicios (sean de la provincia de La Pampa o de otras provincias) puedan acceder a un crédito con tasa de interés bonificada a fin de adquirir los productos que fabrican las mismas. Con relación al ejercicio anterior, se puede observar que la cartera tuvo un crecimiento del 174,34%, pasando de \$ 10.380 a \$ 28.477.



Financiamiento para el Sector Ganadero: este convenio firmado entre la Nación, la Provincia de La Pampa y el Banco, entró en vigencia en el mes de agosto de 2011, permitiendo el desarrollo del sector siendo este uno de los pilares de la economía provincial. Desde su puesta en marcha se pudo evidenciar un marcado interés del productor agropecuario, llegando a otorgarse un monto de \$ 69.106 en más de 300 operaciones.

Gerencia de Riesgos Integrales

En cumplimiento de la normativa emanada de B.C.R.A. y evidenciando el compromiso asumido por la entidad en tal sentido, se creó la Gerencia de Riesgos Integrales.

El objetivo final que persigue la creación de esta Gerencia es el conocimiento y comprensión de la naturaleza y el nivel de riesgo asumido por parte de la entidad. Asimismo permitirá determinar la adecuación del capital de la misma en relación con los niveles de riesgo asumidos.

La función de esta Gerencia es identificar, evaluar, seguir, controlar y mitigar todos los riesgos significativos definiéndose como tales:

• **Riesgo de Crédito:** entiéndase la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento de las obligaciones contractuales de un deudor o contraparte.

• **Riesgo de Liquidez:** se define como la capacidad del Banco de fondear los incrementos de los activos y cumplir con sus obligaciones a medida que éstas se hacen exigibles, sin incurrir en pérdidas significativas. Comprende básicamente dos componentes subyacentes, que son, el riesgo de liquidez de fondeo (riesgo de que el Banco no pueda cumplir de manera eficiente con los flujos de fondos esperados e inesperados) y el riesgo de liquidez de mercado (la Entidad no se puede deshacer de una posición a precio de mercado por alteraciones en dicho mercado o falta de mercado secundario).

• **Riesgo de Mercado:** entiéndase como la posibilidad de sufrir pérdidas a raíz de fluctuaciones adversas en los precios de mercado. Este riesgo incluye los inherentes a las inversiones en títulos, acciones y otros instrumentos que integran cartera de negociación y el derivado de fluctuaciones en el valor de las distintas monedas en que opera la entidad.

• **Riesgo de Tasa de Interés:** se define como la posibilidad de que se produzcan cambios en la condición financiera del Banco como consecuencia de fluctuaciones en las tasas de interés, afectando el margen financiero neto (diferencia entre el intereses cobrado y pagado por la Entidad) y el valor económico (“Valor de mercado del Patrimonio Neto”).

• **Riesgo Operacional:** comprende las pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, de la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Incluye al riesgo legal y excluye al estratégico y de reputación.

Entre las responsabilidades del Directorio se encuentran la aprobación de las políticas significativas para la gestión de negocios, la gestión de riesgos y el cumplimiento regulatorio, así como de otras políticas relacionadas como la de transparencia e incentivos.

Por lo expuesto y de acuerdo a lo sugerido por documentos del Comité de Basilea, la entidad se basó en el concepto de “tres líneas de defensa”:

• La primera línea comprende las áreas de negocios y operativas que integran la Alta Gerencia, responsables de la puesta en práctica y reporte de los resultados de las decisiones de negocios y riesgos adoptadas por el Directorio.

• En la segunda línea se encuentra la gestión de monitoreo de la Gerencia de Riesgos Integrales y del Comité de Riesgos Integrales, promoviendo una visión independiente de los negocios, basada en el conocimiento de los riesgos involucrados en los mismos. Su reporte al Directorio sobre el perfil de riesgo representa la independencia necesaria que divide al tomador del riesgo, bajo las políticas aprobadas por el Directorio, del que realiza un trabajo de monitoreo sobre los riesgos tomados.

• Finalmente, la tercer línea se basa en el control independiente de la Auditoría Interna, sobre el cumplimiento de las políticas, así como el adecuado monitoreo de los riesgos.

Para la implementación de estas líneas de defensa, el Directorio definió el entorno de negocios y de riesgos a ser asumido; así como también asignó recursos necesarios vía comités y comisiones, para la implantación de sus definiciones y el reporte posterior al mismo Directorio sobre el avance en las gestiones de negocios y riesgos, y el cumplimiento de las políticas definidas.

Conjuntamente con la creación de la Gerencia de Riesgos Integrales y bajo este marco de trabajo se dictó el Código de Gobierno Societario.

Dicho código refiere a la manera en que el Directorio y la Alta Gerencia dirigen las actividades y negocios de las entidades financieras, lo cual influye, entre otros aspectos, en la forma de fijar los objetivos societarios, de realizar las operaciones diarias, de definir los riesgos, de asumir sus responsabilidades frente a los accionistas y de tener en cuenta los intereses de otros terceros relevantes, con el fin de proteger los intereses de los depositantes y de asegurar que las actividades de la entidad estén a la altura de la seguridad y solvencia que de ella se espera, cumpliendo con las leyes y normas vigentes.

La creación de la Gerencia de Riesgos Integrales, así como el dictado del Código de Gobierno Societario son el resultado de una visión integradora que reconoce que la construcción de un “Marco de Gestión de Riesgo” acorde a las fluctuaciones actuales debe basarse en la revisión periódica y la coherencia de tales lineamientos.

Gestión de Organización y Tecnología Informática

Como resultado de la gestión del sector durante el ejercicio que culmina, y realizando una evaluación de las acciones llevadas a cabo surgen múltiples conclusiones respecto de la evolución de los procesos internos de la entidad, las aplicaciones o sistemas y la infraestructura tecnológica, todo ello inmerso en el proceso de mejora continua que la entidad ha puesto en marcha desde hace algunos años.

Manteniendo el objetivo de alcanzar una mayor calidad y disponibilidad de los servicios, mayor seguridad transaccional y menor riesgo, es dable destacar que este ha sido un año importante en materia de control interno, de cumplimiento regulatorio y de trabajo interdisciplinario y en equipo.

En este marco gran parte del accionar llevado a cabo durante el año tuvo que ver con éste lineamiento, apuntando a una mayor integración de transacciones entre aplicaciones y/o sistemas, controles y/o autorizaciones en línea, administración más eficiente de menús de usuarios, mayor segregación de funciones, log de actividades en los sistemas, entre otros.

En concordancia con lo anteriormente mencionado se ha obrado en cumplimiento de las exigencias de los organismos reguladores y de

control interno fomentando la disminución de riesgos operativos y tecnológicos.

En lo atinente a infraestructura tecnológica, el presente ejercicio representó para la entidad un año relevante en materia de gestión e inversión. La misma abarcó múltiples aspectos tales como la renovación de dos equipos de procesamiento central, la estandarización y modernización de la infraestructura de servidores Blade Storage bajo el concepto de virtualización, mejoras en la red de comunicaciones (WAN y LAN), sistemas de backups, estandarización y actualización de motor de bases de datos, modernización del parque de cajeros automáticos, por citar sólo algunos ejemplos.

También se ha hecho hincapié en lo que respecta a la medición de servicios y su disponibilidad, seguridad de accesos y de configuraciones, gestión de cambios y demás aspectos de control interno necesarios para una mejor administración de los recursos Informáticos y de información de la entidad.

La realidad indica que estos procesos no se detendrán, siendo necesario por cuestiones de crecimiento y competencia continuar invirtiendo en infraestructura tecnológica y ser más eficientes en la gestión diaria. También se requerirá profundizar la medición y gestión de riesgos, fomentando el uso de canales electrónicos, para ser una empresa aún más competitiva, sin perder de vista que la finalidad última es brindar una mayor confiabilidad y disponibilidad de los servicios a los clientes, tanto internos como externos de la entidad.

Gestión de Cobranzas

Al 31.12.2011 la cartera asignada a la Gerencia de Cobranzas y Contencioso se compone de 4.901 clientes por \$ 84.518, cartera que resulta \$ 2.151 inferior a la de un año atrás.

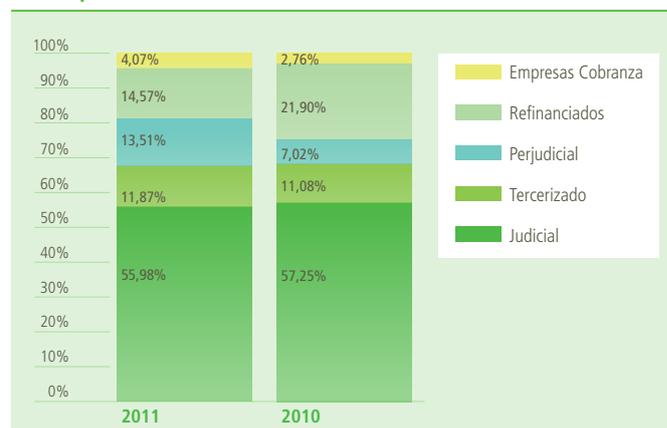
Durante el año 2011 se han asignado a esta área 1.486 clientes, similar cifra a la del ejercicio anterior, por un valor contable de \$ 23.078. Este último valor es inferior al asignado en el año precedente lo que denota una mayor atomización de la cartera y un endeudamiento promedio por cliente más reducido.

Asimismo, y como resultado de las gestiones llevadas a cabo 1.340 clientes han mejorado su calificación logrando así posicionarse en "situación normal", lo que originó su reinserción en el área comercial. Dicho movimiento de fondos representó un total de \$ 16.524. Del análisis de la cartera que conforman los clientes que durante el ejercicio permanecieron en la esfera del área de cobranzas surge que los mismos han reflejado una disminución en el saldo de su deuda equivalente a \$ 8.704. El total entre ambos grupos asciende a la suma de \$ 25.228.

El hecho de que sólo un 3,9% del total de deudas refinanciadas se encontrará en mora al cierre del ejercicio es el resultado de la continuidad en la aplicación de la política de regularización consensuada cliente-entidad de la deuda vencida.

Si bien la mayor parte se encuentran en situación Judicial (\$ 47.316), ha disminuido en relación al año anterior, en tanto que el resto comprende: Tercerización \$ 10.034, Prejudicial \$ 11.417, Empresas de Cobranzas \$ 3.436 y \$ 12.315 que han sido refinanciados y mayoritariamente vienen cumpliendo regularmente con sus pagos.

Composición de la Cartera de Cobranzas



Gestión de Recursos Humanos

En pro de consolidar el posicionamiento de la entidad este ejercicio significó nuevamente el desafío de gestionar la dotación del banco persiguiendo el objetivo de equilibrar la significatividad del costo salarial con el aporte mancomunado de nuestra gente.

Dos fueron las acciones centrales del ejercicio: la de Capacitación y la de Movilidad.

En materia de Capacitación, la entidad recurrió a los servicios de un profesional externo idóneo en la materia cuyo objetivo fue realizar un relevamiento de las necesidades de la organización en dicha materia a fin de establecer un Diagnóstico. Dicha labor permitió poner en marcha una nueva etapa, tendiente a diseñar el Plan de Capacitación 2012.

En materia de Movilidad el trabajo se orientó a definir un nuevo esquema normativo y funcional que regule las condiciones en que los empleados de la entidad se desplazan cuando deben cumplir con comisiones de servicio en otras localidades. El foco del proyecto fue definir una metodología en materia de seguros, diferenciando los casos de movilidad frecuente o esporádica, contratando una póliza de flota con seguro de terceros ampliado con endoso a todo riesgo o directamente de todo riesgo.

Ambas acciones se concretaron en el dictado e implementación de las respectivas políticas sobre fines del ejercicio.

Por otra parte, se continuó con las rotaciones de los tres máximos responsables de las Filiales, involucrando a 8 gerentes, 14 supervisores administrativos y 14 tesoreros, a lo cual se le sumó el cambio de los 3 gerentes zonales que se desempeñan en las Zonas Sur, La Pampa y Provincia de Buenos Aires.

Durante el ejercicio se amplió de 5 a 8 la dotación de personal afectado al proyecto estratégico de atención de Agencias Móviles, específicamente al correspondiente a la Unidad Bancaria Móvil.

Cumpliendo con el plan trazado en materia de seguimiento de la salud de los empleados de la entidad, durante el primer trimestre del año se culminó con el trabajo de evaluación médica. Posteriormente, a mediados del segundo semestre se elevó un pormenorizado informe al Directorio, concretándose así, por segunda vez, este programa.

Por otra parte, luego de un trabajo compartido con los representantes de la Asociación Bancaria y la entidad, se acordó otorgar un nuevo beneficio a las empleadas con hijos menores a 5 años, consistente en el reconocimiento de un valor mensual, denominado Adicional por Guardería, aplicable también a jardines y colonias de vacaciones.

En materia de formación, se aprobó la participación de un Oficial de Negocios de Buenos Aires en el Programa Certificado de Gestión Bancaria de la Universidad Católica Argentina, auspiciado por Adeba; de un funcionario en un posgrado de riesgos dictado por la Universidad de San Andrés y de otros ocho profesionales (contadores y licenciados en administración) de Santa Rosa, General Pico, Catrillo y Bahía Blanca en un posgrado de instrumentos para el análisis de la coyuntura económica dictado en General Pico.

Asimismo, se llevaron a cabo las evaluaciones de desempeño con la periodicidad semestral fijada, la publicación de búsquedas internas para la cobertura de vacantes y la rotación del personal del banco. Esta última implicó movimientos de altas, bajas, cambios de funciones y pases inter-sucursales, ascendiendo a 857 empleados (incluyendo aquellos con reserva de puesto de trabajo) la dotación total al 31.12.2011.

Fundación Banco de La Pampa

Durante el año 2011 la Fundación del Banco de La Pampa llevó a cabo múltiples actividades, tendientes a alcanzar los objetivos planteados y puestos en marcha en años anteriores.

Es por esto que se continuó con el otorgamiento de becas a estudiantes pampeanos de diferentes niveles educativos. Para ello se realizó un exhaustivo análisis de los antecedentes y la atención personalizada de cada uno de los solicitantes, complementado con el seguimiento en el cumplimiento por parte de los beneficiarios.



También se llevó a cabo el VII Salón de Pintura en el cual se expusieron 42 obras seleccionadas de un total de 99 obras participantes de diversos artistas de la región.

Por segundo año consecutivo se celebró el denominado Salón de Fotografía el cual contó con la participación de 133 artistas que acercaron sus obras bajo la temática Naturaleza y Paisaje Pampeano. De este total se seleccionaron 70 obras, las cuales se exhibieron en tal evento.

Buscando brindar a la comunidad un nuevo lugar que reúna y convoque a los artistas locales se llevaron a cabo distintas tareas de mejoras en el inmueble de la Fundación las cuales consistieron en la ambientación de los espacios destinados a Salones de Pintura y Fotografía.

En el marco del programa orientado hacia personas mayores se continuó con los talleres de computación y fotografía los cuales permiten adquirir conocimientos y habilidades en dichas materias.

La participación creciente y la motivación tanto de los artistas como del público en general han sido una constante a lo largo de nuestra gestión.

Propuesta de Distribución de Resultados

El total de resultados no asignados asciende a \$ 246.089. Para la distribución de utilidades se deben tener en cuenta las adecuaciones introducidas por la Comunicación "A" 5273 del B.C.R.A. y requerir autorización previa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del B.C.R.A..

Cabe señalar que el resultado del ejercicio ya tiene detráido el importe correspondiente al concepto "estímulo por productividad" para el Personal del Banco de La Pampa, establecido en el artículo 21 de la Carta Orgánica, que asciende a la suma de \$ 10.500.

El Directorio de la Entidad propone el siguiente destino:
A Reserva Legal: \$ 18.899 determinado como el 20% sobre el resultado del ejercicio (\$ 94.497) conforme lo exigido por las normas y disposiciones de la Ley de Entidades Financieras, la Ley de Sociedades Comerciales y la normativa que resulta aplicable del Banco Central de La República Argentina.

Memoria y Balance General 2011

Ejercicio Económico N° 54

Domicilio legal:

Pellegrini 255 - Santa Rosa - La Pampa

Actividad principal:

Banco Comercial

Fecha de Constitución:

25 de Enero de 1957 por Decreto - Ley 148

Datos de inscripción en DGSPJ y RPC de LA PAMPA:

Libro de Sociedades Tomo II/02 - Folio 77/82

Inscripción última modificación estatuto:

10 de febrero de 2009 - Res. 052/09

Fecha de vencimiento del plazo de duración de la sociedad:

30 de junio de 2050

Fecha de inicio:

1° de enero de 2011

Fecha de cierre:

31 de diciembre de 2011

Composición del capital:

\$ 128.500.000,00.-

Oficial:

\$ 100.346.047,16.-

Particular:

\$ 28.153.952,84.-

Cantidad y características de las acciones en circulación

	En Pesos	
	Suscripto	Integrado
10.034.604.716 Acciones Clase "A" y 2.815.395.284 Acciones Clase "B" de VN \$ 0,01.- y de Un Voto c/u	\$ 128.500.000,00.-	\$ 128.500.000,00.-

C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ.
C.P.C.E. La Pampa)

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.) - C.P.C.E. La Pampa
T° XXI - F° 73

Cr. Amílcar Williams Arias
Síndico - Contador Público Nacional
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Nombre del Auditor firmante: C.P.N. Gustavo G. Carballal
 Asociación profesional: Deloitte S.C.
 Informe correspondiente al ejercicio terminado el 31.12.2011:
 1 - Favorable sin salvedades

Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2011

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)
 (Importes en miles de pesos)

Activo	31.12.2011	31.12.2010
Disponibilidades	646.535	477.917
Efectivo	230.593	169.357
Entidades financieras y corresponsales	415.942	308.560
B.C.R.A.	408.982	273.895
Otras del país	2.703	1.292
Del exterior	4.257	33.373
Títulos Públicos y Privados	516.302	1.108.868
Tenencias registradas a costo más rendiendo (Anexo A)	64.379	29.686
Instrumentos emitidos por el B.C.R.A. (Anexo A)	452.117	1.079.510
(Previsiones) (Anexo J)	-194	-328
Préstamos	2.022.178	1.313.780
Al Sector Público no Financiero (Anexos B, C y D)	18.937	13.853
Al Sector Financiero (Anexos B, C y D)	10.240	0
Otras financiaciones a entidades financieras locales	10.005	0
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a cobrar	235	0
Al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior (Anexos B, C y D)	2.028.561	1.331.633
Adelantos	207.560	159.043
Documentos	600.855	372.779
Hipotecarios	138.556	96.410
Prendarios	6.368	6.810
Personales	610.455	409.964
Tarjetas de crédito	214.054	135.819
Otros	230.094	137.833
Intereses, austes y diferencias de cotización devengados a cobrar	20.796	13.033
(Cobros no aplicados)	-177	-58
(Previsiones) (Anexo J)	-35.560	-31.706



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
 Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
 Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
 Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
 con nuestro informe de fecha 16.02.2012
 Deloitte S.C.
 (Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
 C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
 Contador Público (U.B.)
 C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
 Síndico
 T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2011

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)

(Importes en miles de pesos)

Activo (continuación)	31.12.2011	31.12.2010
Otros créditos por intermediación financiera	735.188	244.865
Banco Central de la República Argentina	68.553	49.045
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	0	49
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término (Anexo O)	201.323	0
Obligaciones Negociables sin cotización (Anexos B, C y D)	91.492	44.317
Otros no comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores (Nota 4. a.)	396.500	160.646
Otros comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	4.831	2.654
Intereses y ajustes devengados a cobrar comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	2.586	835
(Previsiones) (Anexo J)	-30.097	-12.681
Participaciones en otras sociedades (Anexo E)	6.019	5.989
En entidades financieras	22	20
Otras (Nota 4. b.)	5.997	5.969
Créditos diversos	29.484	25.993
Deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	3.041	3.875
Otros (Nota 4. c.)	39.228	36.521
Intereses y ajustes devengados a cobrar por Deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	82	165
Otros intereses y ajustes devengados a cobrar	183	230
(Previsiones) (Anexo J)	-13.050	-14.798
Bienes de Uso (Anexo F)	46.980	38.650
Bienes Diversos (Anexo F)	11.343	7.475
Bienes Intangibles (Anexo G)	643	207
Gastos de organización y desarrollo	643	207
Partidas Pendientes de Imputación	267	184
TOTAL DE ACTIVO	4.014.939	3.223.928


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)


Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2011

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)

(Importes en miles de pesos)

Pasivo	31.12.2011	31.12.2010
Depósitos (Anexos H e I)	3.208.223	2.746.005
Sector Público no Financiero	976.566	1.023.507
Sector Financiero	141	229
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	2.231.516	1.722.269
Cuentas Corrientes	433.130	371.869
Cajas de Ahorros	824.431	634.638
Plazos Fijos	914.869	673.133
Cuentas de Inversiones	1.560	959
Otros	48.673	37.728
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	8.853	3.942
Otras obligaciones por intermediación financiera	255.643	66.790
Banco Central de la República Argentina (Anexo I)	7.521	292
Otros	7.521	292
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	182.301	49
Otras (Anexo I y Nota 4. d.)	65.821	66.449
Obligaciones Diversas	76.076	35.253
Dividendos a pagar	9.713	10.083
Otras (Nota 4. e.)	66.363	25.170
Previsiones (Anexo J)	5.427	6.019
Partidas pendientes de imputación	5.829	617
TOTAL DE PASIVO	3.551.198	2.854.684
PATRIMONIO NETO (Según estado respectivo)	463.741	369.244
TOTAL DE PASIVO MAS PATRIMONIO NETO	4.014.939	3.223.928


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)


Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Cuentas de orden al 31 de diciembre de 2011

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)
(Importes en miles de pesos)

Cuentas de orden	31.12.2011	31.12.2010
Deudoras	3.447.296	2.806.334
Contingentes	2.244.684	1.539.740
Garantías recibidas	2.235.488	1.527.404
Cuentas contingentes deudoras por contra	9.196	12.336
De control	1.117.744	1.146.980
Créditos clasificados irrecuperables	50.983	49.317
Otras (Nota 4. f.)	1.059.733	1.096.029
Cuentas de control deudoras por contra	7.028	1.634
De derivados (Nota 10 y Anexo O)	29.577	53.730
Cuentas de derivados deudoras por contra	29.577	53.730
De actividad fiduciaria	55.291	65.884
Fondos en fideicomiso (Nota 9)	55.291	65.884
Acreeedoras	3.447.296	2.806.334
Contingentes	2.244.684	1.539.740
Otras garantías otorgadas comprendidas en Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	6.866	8.190
Otras comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	2.330	4.146
Cuentas contingentes acreedoras por compra	2.235.488	1.527.404
De control	1.117.744	1.146.980
Otras	7.028	1.634
Cuentas de control acreedoras por contra	1.110.716	1.145.346
De derivados (Nota 10 y Anexo O)	29.577	53.730
Valor "nacional" de opciones de venta lanzadas	29.577	53.730
De actividad fiduciaria	55.291	65.884
Cuentas de actividad fiduciaria acreedoras por contra	55.291	65.884

Las Notas y Anexos que se acompañan forman parte integrante de estos estados.



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estado de resultados correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2011

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)

(Importes en miles de pesos)

	31.12.2011	31.12.2010
Ingresos financieros	495.412	369.455
Intereses por préstamos al sector financiero	776	78
Intereses por adelantos	75.665	56.408
Intereses por documentos	38.844	26.261
Intereses por préstamos hipotecarios	17.731	15.442
Intereses por préstamos prendarios	1.519	1.259
Intereses por préstamos de tarjeta de crédito	32.930	22.236
Intereses por otros préstamos	124.325	89.199
Resultado neto de títulos públicos y privados	181.136	140.105
Resultado por préstamos garantizados - Decreto N° 1387/01	0	51
Ajustes por Cláusula C.E.R.	579	2.769
Ajustes por Cláusula C.V.S.	6	6
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	15.550	9.179
Otros	6.351	6.462
Egresos financieros	- 180.262	- 123.670
Intereses por depósitos en cuentas corrientes	0	-31
Intereses por depósitos en caja de ahorros	-2.287	-1.601
Intereses por depósitos a plazo fijo	-150.791	-106.247
Intereses por préstamos interfinancieros recibidos (call recibidos)	-101	0
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	0	-39
Otros intereses	-281	-58
Aportes al fondo de garantías de los depósitos	-5.399	-3.839
Otros	-21.403	-11.855
MARGEN BRUTO DE INTERMEDIACION - GANANCIA	315.150	245.785
Cargo por incobrabilidad	- 32.766	- 31.319
Ingresos por servicios	188.402	138.067
Vinculados con operaciones activas	59.057	41.626
Vinculados con operaciones pasivas	72.176	55.538
Otras comisiones	1.810	1.395
Otros (Nota 4. g.)	55.359	39.508


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)


Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estado de resultados correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2011 (continuación)

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)

(Importes en miles de pesos)

	31.12.2011	31.12.2010
Egresos por servicios	- 51.680	- 35.348
Comisiones	- 22.672	- 16.998
Otros (Nota 4. h.)	- 29.008	- 18.350
Gastos de administración	- 305.742	- 240.835
Gastos en personal	- 230.218	- 183.833
Honorarios a directores y síndicos	- 2.657	- 2.017
Otros honorarios	- 4.108	- 3.542
Propaganda y publicidad	- 2.800	- 1.709
Impuestos	- 16.077	- 12.508
Depreciación de Bienes de Uso (Anexo F)	- 5.659	- 4.302
Amortización de gastos de organización (Anexo G)	- 466	- 138
Otros gastos operativos	- 41.746	- 30.707
Otros	- 2.011	- 2.079
RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - GANANCIA	113.364	76.350
Utilidades diversas	44.318	41.522
Resultado por participaciones permanentes	30	1.054
Intereses punitorios	955	994
Créditos recuperados y provisiones desafectadas	36.773	33.432
Ajustes por Cláusula C.E.R.	18	57
Otras	6.542	5.985
Pérdidas diversas	- 6.550	- 3.261
Intereses punitorios y cargos a favor del B.C.R.A.	- 5	- 11
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras provisiones (Anexo J)	- 3.849	- 933
Depreciación y pérdidas por bienes diversos (Anexo F)	- 51	- 69
Otras (Nota 4. i.)	- 2.645	- 2.248
RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	151.132	114.611
Impuesto a las Ganancias (Nota 2. l.)	- 56.635	- 30.978
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - GANANCIA	94.497	83.633

Las Notas y Anexos que se acompañan forman parte integrante de estos estados.


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del DirectorioFirmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)

Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estado de evolución del patrimonio neto correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2011

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)

(Importes en miles de pesos)

Movimientos	31.12.2011		
	Capital social (Anexo K)	Aportes no capitalizados Primas de emisión de acciones	Reservas de utilidades Legal
Saldos al comienzo del ejercicio	128.500	11.200	61.225
Distribución de resultados no asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 28.04.2011 ⁽¹⁾			
Reserva Legal			16.727
Distribución de resultados no asignados aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 30.04.2010			
Dividendos en efectivo			
Resultado neto del ejercicio - Ganancia			
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	128.500	11.200	77.952

⁽¹⁾ Ver Nota 7. b).

Las Notas y Anexos que se acompañan forman parte integrante de estos estados.


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

		31.12.2010
Resultados no asignados	TOTAL	TOTAL
	168.319	317.615
	369.244	
	-16.727	0
	0	-32.004
	94.497	83.633
	246.089	369.244

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. - C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2011

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)

(Importes en miles de pesos)

	31.12.2011	31.12.2010
Variación del efectivo y sus equivalentes		
Efectivo y sus equivalentes al inicio del ejercicio	477.917 ⁽¹⁾	467.501
Efectivo y sus equivalentes al cierre del ejercicio	646.535 ⁽¹⁾	477.917
Aumento neto del efectivo y sus equivalentes	168.618	10.416
Causas de las variaciones del efectivo y sus equivalentes		
Actividades Operativas		
Cobros netos por:		
Títulos Públicos y Privados	548.428	-332.236
Préstamos	-362.753	-41.727
al Sector Financiero	-10.005	0
al Sector Público no Financiero	-5.188	-13.242
al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	-347.560	-28.485
Otros Créditos por Intermediación Financiera	-303.533	-125.782
Depósitos	282.057	711.635
al Sector Financiero	-88	58
al Sector Público no Financiero	-42.376	407.865
al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	324.521	303.712
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	181.572	-24.703
Financiaciones al Sector Financiero - Interfinancieros (call recibidos)	-101	0
Otras (excepto las obligaciones incluidas en Actividades de Financiación)	181.673	-24.703
Cobros vinculados con ingresos por servicios	187.228	138.447
Pagos vinculados con egresos por servicios	-51.680	-35.348
Gastos de administración pagados	-296.450	-232.487
Pago de gastos de organización y desarrollo	-902	-316
Cobros netos por intereses punitivos	955	994
Cobros de dividendos de otras sociedades	3	576
Otros Cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	12.264	11.898
Pago del Impuesto a las Ganancias	-24.586	-43.536
Flujo neto de efectivo generado por las Actividades Operativas	172.603	27.415


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)


Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2011

(Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)

(continuación)

(Importes en miles de pesos)

	31.12.2011	31.12.2010
Actividades de Inversión		
Pagos netos por bienes de uso	-13.989	-7.462
Pagos netos por bienes diversos	-3.919	-2.001
Otros Pagos por actividades de inversión	-5.300	-7.477
Flujo neto de efectivo utilizado en las Actividades de Inversión	-23.208	-16.940
Actividades de Financiación		
Cobros netos por:		
Banco Central de la República Argentina	7.229	-50
Otros	7.229	-50
Financiamientos recibidos de entidades financieras locales	0	-342
Pagos de dividendos	-370	-29.642
Otros Cobros por actividades de financiación	8.838	814
Flujo neto de efectivo generado por/(utilizado en) las Actividades de Financiación	15.697	-29.220
Resultados Financieros y por Tenencia del Efectivo y sus equivalentes (incluyendo Intereses y Resultado Monetario)	3.526	29.161
Aumento neto del Efectivo y sus equivalentes	168.618	10.416

⁽¹⁾ Ver Nota 15 "Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes".

Las Notas y Anexos que se acompañan forman parte integrante de estos estados.


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)


Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Notas a los Estados Contables correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2011

(Presentadas en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010)
(Importes en miles de pesos)

1. Bases de preparación de los Estados Contables

a) Normas contables aplicadas

Los estados contables han sido preparados de conformidad con las normas contables de valuación y exposición establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.).

Las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina requieren que los estados contables sean preparados utilizando para la contabilización de operaciones, la medición de los activos, los pasivos y los resultados, así como en los aspectos de exposición, las disposiciones de las Resoluciones Técnicas (RT) de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (F.A.C.P.C.E.) aplicables a la Entidad, vigentes y según sus textos ordenados al 31 de diciembre de 2011.

La diferencia entre las normas contables del B.C.R.A. y las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina con impacto en los presentes estados contables está explicada en Nota 3.

b) Información comparativa

De acuerdo con lo requerido por la Comunicación "A" 4667 del B.C.R.A. y las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, los estados contables al 31 de diciembre de 2011 y cierta información complementaria con ellos relacionada se presentan en forma comparativa con las cifras correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010, luego de dar efecto a una reclasificación entre las líneas integrantes del rubro "Títulos Públicos y Privados" como consecuencia de las modificaciones que, respecto de los instrumentos de deuda del sector público no financiero y de regulación monetaria, introdujo la Comunicación "A" 5180 y complementarias del B.C.R.A.

c) Consideración de los efectos de la inflación

Las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina establecen que los estados contables deben expresarse en moneda homogénea.

De acuerdo con lo dispuesto por el Poder Ejecutivo Nacional y el B.C.R.A., la Entidad aplicó la reexpresión de los estados contables a moneda homogénea para reconocer los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 28 de febrero de 2003, siguiendo el método establecido por la Resolución Técnica N° 6 de la F.A.C.P.C.E. (modificada por la Resolución Técnica N° 19), mediante el empleo de coeficientes de ajuste derivados del índice

de precios internos al por mayor (I.P.I.M.) publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

2. Principales criterios contables

Los principales criterios de contabilización de las operaciones, de medición de los activos, los pasivos y los resultados, como así también los aspectos de exposición, utilizados para la preparación de los presentes estados contables, son los siguientes:

a) Activos y pasivos liquidables en pesos

Los activos y pasivos liquidables en pesos fueron registrados por sus valores nominales, computando, cuando correspondiera, los intereses y componentes financieros devengados hasta el cierre del ejercicio. Los ajustes e intereses fueron imputados a los resultados de cada ejercicio.

b) Activos y pasivos en moneda extranjera

Los activos y pasivos nominados en moneda extranjera fueron valuados considerando el tipo de cambio de referencia y los tipos de pase, determinados por el B.C.R.A. al cierre de las operaciones del último día hábil de cada ejercicio, computando cuando correspondiera, los intereses y componentes financieros devengados hasta el cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio, ajustes e intereses fueron imputados a los resultados de cada ejercicio.

c) Títulos Públicos y Privados

I) Títulos Públicos - Tenencias registradas a costo más rendimiento

Las tenencias al 31 de diciembre de 2011 han sido valuadas de la siguiente forma:

- Bonos del Gobierno Nacional en pesos a tasa variable 2013: de acuerdo al punto 2.2.1 de la Comunicación "A" 5180 del B.C.R.A., se valoraron a su valor técnico según las condiciones contractuales (valor nominal recibido por la compensación más los intereses devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio), neto de las correspondientes amortizaciones.

La comparación entre el valor presente publicado por el B.C.R.A. y la modalidad indicada en el párrafo anterior –valor técnico– para la totalidad de la tenencia arroja una diferencia negativa de 194.

- Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar privada + 275 puntos básicos (pbs.) Vencimiento 2014 recibido por canje: de acuerdo al punto 2.2.3 de la Comunicación "A" 5180 del B.C.R.A. los bonos que suscriban las Entidades Financieras a partir del 1º de enero de 2009 mediante canje, dación en pago o permuta por otros instrumentos de deuda pública expresamente admitidos a esos efectos por la autoridad nacional competente, salvo que al 28 de febrero de 2011 se encontrasen registrados a su valor de mercado o que, con posterioridad, se opte de manera definitiva,

por imputarlos total o parcialmente a ese segmento de valuación, se registrarán al valor de incorporación, incrementado mensualmente en función de la tasa interna de rendimiento; considerando como valor de incorporación, al valor contable neto de la parte proporcional de la cuenta regularizadora de los instrumentos aplicados a esa operación, a la fecha de efectivización de la suscripción. A fin de cada mes en caso de que el valor contable neto de la cuenta regularizadora supere el valor presente informado por el Banco Central, se imputará a la cuenta regularizadora el 50 % del devengamiento mensual de su tasa interna de rendimiento. Cuando ese valor contable resulte igual o inferior al valor presente que el Banco Central difunda, se desafectará la respectiva cuenta regularizadora hasta el importe correspondiente al resultado de la diferencia entre el valor presente y el valor contable neto de la cuenta regularizadora. En el caso de que el título se encuentre expresamente contemplado en el listado de volatilidades que publica mensualmente esta Institución, el valor de cotización sustituirá el valor presente.

La comparación entre el valor de mercado y la modalidad de valuación indicada en el párrafo anterior para la totalidad de la tenencia arroja una diferencia positiva de 609.

- Letras del Tesoro de la Provincia de Buenos Aires: de acuerdo al punto 2.2.5 de la Comunicación "A" 5180 del B.C.R.A. los títulos públicos, siempre que no consten en los listados de volatilidades o de valores presentes publicados por el B.C.R.A., no incluidos en el punto 2.2.3, se registrarán al valor de incorporación incrementado mensualmente en función de la tasa interna de rendimiento. A fin de cada mes, en caso de que el valor contable neto de la cuenta regularizadora supere el valor calculado por la propia entidad –considerando a tal fin, el valor presente del flujo de fondos descontado a la tasa interna de rendimiento de instrumentos de similares características y "duration" que cuenten con volatilidad publicada o, en su defecto, utilizando una tasa de rendimiento que resulte de la aplicación de la metodología para la determinación del valor presente de los instrumentos de deuda pública prevista en la Sección 4 de la Comunicación "A" 5180–, se imputará a la cuenta regularizadora el 100 % del devengamiento mensual de su tasa interna de rendimiento.

La comparación entre el valor de presente calculado por la propia entidad y la modalidad de valuación indicada en el párrafo anterior para la totalidad de la tenencia de estas letras arroja una diferencia positiva de 53.

Al 31 de diciembre de 2010, las tenencias de estos títulos se encontraban expuestas en la línea "Títulos públicos sin cotización", siendo su criterio de valuación similar al indicado precedentemente.

II) Títulos Públicos –Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.– Cartera Propia

Las tenencias al 31 de diciembre de 2011 han sido valuadas de la siguiente forma:

- Tenencias registradas a valor razonable del mercado: los instrumentos de regulación monetaria que constan en los listados

de volatilidades publicados por el B.C.R.A. se valoraron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada título al cierre del ejercicio, informado por el Mercado de Valores de Buenos Aires, más el valor de los cupones pendientes de cobro. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados del ejercicio.

- Tenencias registradas a costo más rendimiento: los instrumentos de regulación monetaria que no constan en los listados de volatilidades publicados por el B.C.R.A. se valoraron a su valor de costo, más los intereses devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio, aplicando en forma exponencial la T.I.R.

Al 31 de diciembre de 2010, las tenencias de estos títulos se encontraban expuestos en las líneas "Instrumentos emitidos por el B.C.R.A." y "Tenencias en cuentas de inversión", siendo su criterio de valuación similar al indicado para las tenencias registradas a costo más rendimiento.

d) Devengamiento de ajustes e intereses

De acuerdo a disposiciones del B.C.R.A., los intereses de operaciones activas y pasivas se devengaron sobre la base de cálculo exponencial, con las excepciones permitidas por Comunicación "A" 4727, en cuyo caso la base de cálculo se distribuyó en forma lineal.

e) Montos a cobrar y a pagar por operaciones contado a liquidar y a término

Se valoraron de acuerdo con los precios concertados para cada operación teniendo en cuenta las primas devengadas a la fecha de cierre de cada ejercicio.

f) Especies a recibir por operaciones contado a liquidar y a término

Especies con cotización: se valoraron a los valores de cotización vigentes para cada especie, a la fecha de cierre del ejercicio. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados del ejercicio.

g) Otros no comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores - Títulos de Deuda de Fideicomisos Financieros

Los Títulos de Deuda se valoraron a su valor de costo, más los intereses devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, aplicando en forma exponencial la T.I.R., neto de las cobranzas recibidas.

h) Participaciones en otras sociedades

I) En Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas - No controladas: se valoraron de acuerdo con los siguientes criterios:

- Del país:

– Mercado Abierto Electrónico S.A. (M.A.E.), Red Link S.A., Provincanje S.A., ACH S.A., y La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A.

Al 31 de diciembre de 2010, a su valor patrimonial proporcional calculado en base a los últimos estados contables disponibles.

A partir del ejercicio económico iniciado el 1° de enero de 2011, la Entidad ha evaluado determinadas circunstancias que evidencian la falta de influencia significativa y ha discontinuado la aplicación del método del valor patrimonial proporcional, considerando la valuación a la fecha de la discontinuación como la medición de la inversión a su costo, con el límite del valor patrimonial proporcional calculado sobre los últimos estados contables disponibles y adicionando, cuando corresponda, los dividendos pendientes de cobro.

- Del exterior:

– Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A. y S.W.I.F.T. S.C.R.L.: se valoraron a su costo de adquisición en moneda extranjera y convertido a pesos según se detalla en el apartado b) de la Nota 2.

II) En Otras Sociedades - No controladas: se valoraron de acuerdo con el siguiente criterio:

- Del país:

– Empresas de Servicios Públicos: se valoraron a su valor de costo más el valor nominal de los dividendos en acciones, tasa de capitalización y revalúos. El valor así determinado no supera, en su conjunto, su valor de recuperero.

i) Créditos Diversos - Otros

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, esta línea incluye 4.203 y 3.307, respectivamente, correspondientes a los Bonos de Consolidación en Pesos - Octava Serie (PR15), a ser recibidos de la Administración Federal de Ingresos Públicos, como consecuencia del fallo favorable a la Entidad en la causa Banco de La Pampa c/Estado Nacional-Dirección General Impositiva (D.G.I.) s/ordinario - Expediente del Juzgado Federal N° 1432/95.

En relación a dicha causa, la Corte Suprema de Justicia de la Nación, por resolución firme y ejecutoria, declaró improcedente e inadmisibile el recurso extraordinario federal interpuesto por el Estado Nacional (artículo 280 del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación). Con fecha 18 de octubre de 2004 la Entidad inició ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (A.F.I.P.) Agencia Santa Rosa, el requerimiento de pago del mencionado crédito, encontrándose pendiente su efectivización.

Con fecha 1° de marzo de 2007 la A.F.I.P. corrió traslado a su Agencia de Santa Rosa de las actuaciones relacionadas a la notificación de acreedores para la firma de las Actas de Conformidad y Canje correspondientes a las liquidaciones Nro. 2429, 2246, 2248, 2428 y 2442 por un monto total de deuda de 4.845. Dichas Actas fueron firmadas de conformidad por la Entidad con fecha 8 de marzo de 2007.

Con fecha 15 de marzo de 2010, y a requerimiento de la A.F.I.P. - Dirección de Auditoría de Procesos Legales, se procedió a la

presentación en la Agencia Santa Rosa de la A.F.I.P.-D.G.I., de los formularios de requerimiento de pago de deuda consolidada en Bonos de Consolidación en Pesos - Octava Serie (PR15), por un valor nominal de V.N. 5.455.

La línea "Previsiones" que regulariza el rubro "Créditos Diversos" incluye 3.402 y 2.506 al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente, como consecuencia de la estimación a valor de mercado de estos títulos pendientes de recibir.

A la fecha de aprobación de los presentes estados contables no han surgido novedades relacionadas con esta cuestión.

j) Bienes de uso y bienes diversos

Se valoraron a su costo de adquisición reexpresado en caso de corresponder, al cierre de cada ejercicio de acuerdo con lo indicado en el apartado c) de la Nota 1 a los presentes estados contables, neto de sus depreciaciones acumuladas y las correspondientes provisiones por desvalorización, en los casos que corresponda. Dichos bienes se deprecian siguiendo el método de la línea recta en función de las vidas útiles asignadas (ver Anexo F), sobre la base de valores expresados en moneda homogénea. El valor determinado de los bienes no excede, en su conjunto, su valor recuperable.

k) Bienes Intangibles

Corresponde a los gastos incurridos por la Entidad en la instalación de filiales, mejoras efectuadas en inmuebles de terceros utilizados en su gestión, sistemas y sus costos asociados, menos la correspondiente amortización acumulada, calculada proporcionalmente a los meses de vida útil estimados (ver Anexo G). El valor determinado de los bienes no excede su valor de utilización económica.

l) Impuesto a las ganancias y a la ganancia mínima presunta

I) La Entidad determina el impuesto a las ganancias aplicando la tasa vigente del 35 % sobre la utilidad impositiva estimada del ejercicio, sin considerar el efecto de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los activos y pasivos, ni los activos diferidos por quebrantos no prescriptos, de corresponder.

II) El impuesto a la ganancia mínima presunta fue establecido en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1998 por la Ley N° 25.063 por el término de diez ejercicios anuales. El 19 de diciembre de 2008 a través de la Ley N° 26.426, se prorrogó el impuesto a la ganancia mínima presunta por el lapso de un año hasta el 30 de diciembre de 2009. Con fecha 2 de diciembre de 2009 se publicó en el Boletín Oficial la Ley N° 26.545, que prorrogó el impuesto a la ganancia mínima presunta por el plazo de diez años. Este impuesto es complementario del impuesto a las ganancias, dado que, mientras este último grava la utilidad impositiva del ejercicio, el impuesto a la ganancia mínima presunta constituye una imposición mínima que grava la renta potencial de ciertos activos productivos a la tasa del 1 % de modo que, la obligación fiscal de la Entidad

coincidirá con el mayor de ambos impuestos. La mencionada ley, prevé para el caso de Entidades regidas por la ley de Entidades Financieras, que las mismas deberán considerar como base imponible del gravamen el 20 % de sus activos gravados previa deducción de aquellos definidos como no computables. Sin embargo, si el impuesto a la ganancia mínima presunta excede en un ejercicio fiscal al impuesto a las ganancias, dicho exceso podrá computarse como pago a cuenta de cualquier excedente del impuesto a las ganancias sobre el impuesto a la ganancia mínima presunta que pudiera producirse en cualquiera de los diez ejercicios siguientes. En cada ejercicio en que se verifique una compensación de quebrantos, la concreción del beneficio impositivo (efecto de la tasa vigente sobre el quebranto utilizado) se realizará si el impuesto a las ganancias (neto de la compensación) fuera igual o superior al impuesto a la ganancia mínima presunta, pero estará reducida por cualquier excedente de este último sobre el impuesto a las ganancias.

III) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el importe determinado en concepto de impuesto a las ganancias por 56.635 y 30.978 respectivamente, fue superior al impuesto a la ganancia mínima presunta y se imputó a los resultados de cada ejercicio en el rubro "Impuesto a las Ganancias".

m) Previsiones

Los principales criterios aplicados por la Entidad para la constitución de provisiones (regularizadoras del activo y del pasivo, según corresponda) son los siguientes:

I) *Financiaciones y compromisos eventuales - por riesgo de incobrabilidad:* las provisiones por riesgo de incobrabilidad han sido determinadas sobre la base del riesgo estimado de la asistencia crediticia otorgada por la Entidad, el cual resulta de la evaluación de la capacidad de repago de las obligaciones, del grado de cumplimiento de los deudores y de las garantías que respaldan las respectivas operaciones, de acuerdo con las normas sobre "Clasificación de deudores y provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad" emitidas por el B.C.R.A.

II) *Títulos públicos - por riesgo de desvalorización:* para la determinación de las provisiones correspondientes a los títulos públicos sin cotización y que no se encuentren contemplados en el listado de volatilidades que publica mensualmente el B.C.R.A. se consideró la diferencia positiva entre el valor técnico y el valor presente publicado por el B.C.R.A. Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 las provisiones constituidas ascendían a 194 y 328, respectivamente.

III) *Otros créditos por intermediación financiera - por riesgo de incobrabilidad y desvalorización:* incluye 29.112 y 12.206 al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente, correspondientes a las provisiones constituidas para cubrir el riesgo estimado de la tenencia de Títulos de Deuda emitidos por Fideicomisos Financieros. Para la determinación de estas provisiones se han seguido las pautas mínimas de previsionamiento basadas en un criterio de prudencia definido por el Directorio de la Entidad.

IV) *Diferencia por dolarización de depósitos judiciales*: para su determinación se han seguido las pautas de previsionamiento establecidas en la Comunicación "A" 4686 del B.C.R.A.

V) *Otras contingencias*: han sido determinadas sobre la base de las estimaciones realizadas por el Directorio de la Entidad, considerando la opinión de sus asesores legales y fiscales, quienes estiman que la resolución final de las situaciones contingentes no afectará significativamente la situación patrimonial y los resultados de las operaciones de la Entidad por encima de los montos contabilizados como provisiones. No se incluyen en la mencionada previsión ciertas contingencias desfavorables para las que el grado de probabilidades de ocurrencia no es alto, según los informes solicitados por el Directorio a los diferentes especialistas, por así disponerlo las normas profesionales vigentes.

n) Cuentas del Patrimonio Neto

Las cuentas representativas de este rubro fueron reexpresadas, cuando correspondía, en función de lo indicado en el apartado c) de la Nota 1 a los presentes estados contables, excepto el rubro "Capital Social" que se ha mantenido por su valor nominal. El ajuste derivado de su reexpresión se incluyó dentro de "Ajustes al Patrimonio Neto" hasta su posterior utilización.

o) Cuentas del Estado de Resultados

Las cuentas de resultado se expresan en valores nominales sobre la base de su devengamiento mensual, excepto en caso de corresponder, los cargos por baja, venta o consumo de los activos no monetarios que se determinaron en función de los valores reexpresados de tales activos.

p) Uso de estimaciones contables

La preparación de los estados contables de conformidad con las normas contables aplicables vigentes en la República Argentina requieren que el Directorio de la Entidad efectúe estimaciones que afectan la determinación de los importes de activos y pasivos y la revelación de contingencias a la fecha de presentación de los estados contables, así como también los ingresos y egresos registrados en el ejercicio. Los resultados finales futuros pueden diferir de dichas estimaciones efectuadas a la fecha de preparación de los presentes estados contables.

3. Diferencia entre las normas contables del Banco Central de la República Argentina y las normas contables profesionales vigente en la República Argentina

La diferencia entre las normas contables del B.C.R.A. y las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina con efecto en los estados contables al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la originada en la determinación del impuesto a las ganancias.

Tal como se describe en el apartado I) de la Nota 2, la Entidad determina el impuesto a las ganancias aplicando la alícuota vigente sobre la utilidad impositiva estimada, sin considerar el efecto de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los activos y pasivos. De acuerdo con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, el impuesto a las ganancias debe registrarse siguiendo el método del impuesto diferido, reconociendo (como crédito o deuda) el efecto impositivo de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los activos y pasivos, y su posterior imputación a los resultados de los ejercicios en los cuales se produce la reversión de las mismas, considerando asimismo la posibilidad de aprovechamiento de los quebrantos impositivos en el futuro.

De haberse aplicado el método mencionado, la ganancia del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2011 se hubiera incrementado en aproximadamente 3.642 y el activo y el patrimonio neto a dicha fecha hubieran aumentado en aproximadamente 7.952. Al 31 de diciembre de 2010, de haberse aplicado el mencionado método la ganancia del ejercicio se hubiera reducido en aproximadamente 9.760 y el activo y el patrimonio neto a dicha fecha hubieran aumentado en aproximadamente 4.310.

Con fecha 31 de diciembre de 2011, el Directorio de la Entidad ha profundizado el análisis de las causas generadoras de las diferencias entre las valuaciones contables e impositivas de los activos y pasivos a dicha fecha, siendo atribuible la principal diferencia a la determinación de las provisiones sobre la cartera de valores de deuda de fideicomisos financieros en conformidad con políticas establecidas por el Directorio de la misma. Del análisis y evaluación del comportamiento histórico de la recuperabilidad de estas inversiones, surge que los índices de incobrabilidad real conforme las disposiciones impositivas vigentes en la materia resultan de un nivel muy bajo. Por consiguiente y teniendo en cuenta su experiencia en los últimos ejercicios, el Directorio de la Entidad ha concluido que esta diferencia resulta permanente en lugar de transitoria, de manera que no se generan activos o pasivos por este concepto todas vez que se mantengan las condiciones indicadas. Por lo expuesto, al 31 de diciembre de 2011 el efecto del reconocimiento del impuesto a las ganancias por el método del impuesto diferido sobre el patrimonio neto y los resultados de la Entidad no resulta significativo.

4. Detalle de los componentes de los conceptos "Diversos" u "Otros/as" con saldos superiores al 20 % del total del rubro respectivo

La composición de las líneas "Otros/Otras" del Estado de Situación Patrimonial y del Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 que superan el 20 % del total de cada rubro, es la siguiente:

	31.12.2011	31.12.2010
a) OTROS CREDITOS POR INTERMEDIACION FINANCIERA	396.500	160.646
Títulos de Deuda Fideicomisos Financieros sin cotización	396.402	160.646
Primas a devengar por pases pasivos	98	0
b) PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES	5.997	5.969
En empresas de servicios complementarios no controladas	5.094	5.175
En empresas de servicios públicos	903	794
c) CREDITOS DIVERSOS	39.228	36.521
Préstamos al personal	17.013	13.696
Gastos causídicos vinculados con préstamos ^(*)	9.462	12.018
Depósitos en garantía	5.237	3.753
Banco de La Pampa S.E.M. c/Estado Nacional D.G.I. 1432/95 (Nota 2. i.) ^(**)	4.203	3.307
Anticipos al personal	2.506	2.505
Pagos efectuados por adelantado	666	957
Anticipo de impuestos	118	251
Otros	23	34
d) OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACION FINANCIERA	65.821	66.449
Diversas sujetas a efectivo mínimo	30.199	29.051
Otras retenciones y percepciones	15.873	12.798
Ordenes de pago del exterior	7.620	12.261
Pampa Club programa fidelización	4.881	3.283
Ordenes de pago previsionales pendientes de liquidación	2.927	2.432
Amortización y renta Boden 2012 a pagar	731	4.259
Canje de valores	8	774
Otras	3.582	1.591
e) OBLIGACIONES DIVERSAS	66.363	25.170
Impuestos a pagar	41.546	4.328
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	15.374	13.318
Acreedores varios	5.146	4.334
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	4.289	3.178
Otras	8	12
f) CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS - DE CONTROL	1.059.733	1.096.029
Lebacs/Nobacs en custodia	425.704	459.772
Títulos públicos y privados en custodia	260.522	355.935
Valores al cobro	245.969	150.711
Otras cuentas deudoras de control	79.642	75.218
Otros valores en custodia	47.896	54.393
g) INGRESOS POR SERVICIOS	55.359	39.508
Comisiones por emisión de pólizas de seguro	31.993	21.986
Comisiones por alquiler de caja de seguridad	6.911	4.580
Comisiones por pago de sueldos	5.836	4.351
Comisiones por administración de préstamos pesificados	2.136	1.471
Comisiones de comercio exterior	1.775	1.669
Comisiones pago de jubilaciones	1.489	1.422
Comisiones por convenios de complementación comercial	1.306	705
Comisiones por tarjeta alimentaria prepaga	1.224	1.136
Comisiones por giros y transferencias	926	1.208
Comisiones por gestión de créditos	652	635
Otros	1.111	345

	31.12.2011	31.12.2010
h) EGRESOS POR SERVICIOS	29.008	18.350
Impuesto sobre los Ingresos Brutos	10.567	6.126
Comisiones por tarjetas de crédito	7.051	5.787
Pampa Club programa fidelización	4.505	3.402
Cargos promoción tarjeta de crédito	4.155	1.182
Facturación Red Link	2.420	1.828
Otros	310	25
i) PERDIDAS DIVERSAS	2.645	2.248
Donaciones	886	682
Impuesto sobre los Ingresos Brutos	421	289
Gastos de clientes no recuperados	303	241
Pérdida por fraudes / Riesgo contingente	211	53
Redolarización de depósitos judiciales	135	0
Quita de capital, interés y comisión	94	95
Recursos de amparo	30	270
Otros	565	618

^(*) Dicho importe se encuentra totalmente provisionado.

^(**) Dicho importe se encuentra provisionado en un 81 %.

5. Bienes de disponibilidad restringida

La Entidad posee activos que se encuentran restringidos de acuerdo al siguiente detalle:

- a) El rubro Títulos Públicos y Privados incluye Bonos de la Nación Argentina vencimiento 2014 por 11.397 al 31 de diciembre de 2011, en garantía de préstamos acordados bajo el programa "Adelantos del B.C.R.A. a las entidades financieras con destino a financiaci3nes al sector productivo".
- b) El Rubro Otros créditos por intermediaci3n financiera - "B.C.R.A." incluye 68.553 y 49.045 al 31 de diciembre de 2011 y 2010 respectivamente, afectados en garantía según la Comunicaci3n "A" 4247 a favor de Cámaras Electrónicas de Compensaci3n.
- c) El Rubro Créditos Diversos incluye 5.237 y 3.753 al 31 de diciembre de 2011 y 2010 respectivamente, afectados en garantía por actividades vinculadas a la operatoria de tarjetas de crédito.

6. Capital social

El capital social de la Entidad asciende al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 a 128.500 y está conformado por 10.034.604.716 acciones clase "A" representadas en un certificado global, nominativo e intransferible a favor de la Provincia de La Pampa y 2.815.395.284 acciones clase "B" nominativas y no a la orden y escriturales; todas de V.N. 0,01 cada una, que otorgan el derecho de un voto por acci3n.

El 8 de octubre de 2004 finalizó el plazo de conversi3n de acciones nominativas y certificados provisionales en circulaci3n por apertura de cuentas en el Registro de Acciones Escriturales a cargo de la Entidad, establecido en las convocatorias efectuadas

mediante edictos de acuerdo a las normas legales vigentes en la materia. Dicha conversión está vinculada a las acciones clase "B" en cumplimiento de la Ley N° 24.587 y el Decreto Reglamentario N° 259/96 sobre nominatividad de los títulos valores privados. Al cierre del presente ejercicio y por medio de este proceso se logró canjear un total de 1.876.647.968 acciones, representativas del 66,66 % del total de las acciones clase "B" en circulación, quedando un remanente de acciones clase "B" sin convertir de 938.747.316.

El llamado a conversión de acciones se realizó oportunamente bajo apercibimiento de suspensión de derechos políticos y económicos inherentes a aquellos accionistas que no se presenten dentro del plazo estipulado para el canje, sin perjuicio de la posterior presentación y canje. La Asamblea Ordinaria de accionistas celebrada con fecha 29 de octubre de 2004, tomó conocimiento de lo actuado y ratificó la suspensión de los derechos políticos y económicos de los accionistas que no se presentaron al canje.

7. Restricción a la distribución de utilidades

a) Las disposiciones en vigencia establecen que:

- Debe apropiarse a la reserva legal el 20 % de:
 - Las utilidades que arroje el estado de resultados del ejercicio;
 - Más o menos los ajustes de resultados de ejercicios anteriores; y
 - Menos la pérdida acumulada al cierre del ejercicio anterior, si existiera.
- No se podrán distribuir ni remesar utilidades antes de la aprobación de los resultados del ejercicio y de la publicación de sus estados contables anuales.
- Toda distribución de utilidades debe contar con la autorización previa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del B.C.R.A., cuya intervención tendrá por objeto verificar el cumplimiento de la normativa vigente. Al respecto cabe señalar que el B.C.R.A. mediante Comunicación "A" 5273 del 27 de enero de 2012, introdujo adecuaciones a las normas de distribución de utilidades entre las cuales establece que el importe máximo a distribuir no podrá superar el exceso de integración de capital mínimo considerando, exclusivamente a estos efectos, el recálculo de la exigencia (adicionando el capital mínimo por Riesgo Operacional) y un ajuste incremental del 75 %.

Consecuentemente, la Asamblea de Accionistas deberá apropiar \$ 18.899 del Resultado del Ejercicio al 31 de diciembre de 2011, para incrementar el saldo de la Reserva Legal.

b) La Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 28 de abril de 2011 aprobó el proyecto de distribución de dividendos en efectivo por 66.906, dejándose aclarado que la aprobación se encontraba supeditada a la autorización

expresa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias, la que se concretaría al momento de contar con dicha autorización.

Con fecha 25 de enero de 2012, mediante nota 317/003/12, la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias resolvió no formular objeciones al requerimiento de distribución de dividendos mencionado en el párrafo anterior. Consecuentemente tratándose de una obligación sujeta a condición suspensiva y considerando la nota mencionada precedentemente, el 31 de enero de 2012 se registró el pasivo por los dividendos en efectivo a pagar a los accionistas, los cuales fueron puestos a disposición a la fecha de aprobación de los presentes estados contables.

8. Seguro de garantía de los depósitos

La Entidad se encuentra incluida en el Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos de la Ley N° 24.485, Decreto Reglamentario (DR) N° 540/95 actualizado por los DRs Nros. 1292/96 y 1127/98 y la Comunicación "A" 2337 y complementarias del B.C.R.A.

El sistema es limitado, obligatorio y oneroso; se ha creado con el objeto de cubrir los riesgos de los depósitos bancarios, en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecidos por la Ley de Entidades Financieras. La garantía cubre la devolución del capital depositado y sus intereses devengados hasta la fecha de revocación de la autorización para funcionar, o hasta la fecha de suspensión de la entidad afectada por aplicación del artículo 49 de la Carta Orgánica del B.C.R.A., si esta medida hubiera sido adoptada en forma previa a aquella, sin exceder –por ambos conceptos– la suma de 30 por persona, cualquiera sea el número de cuentas y/o depósitos (importe incrementado a la suma de 120 por la Comunicación "A" 5170 del B.C.R.A. de fecha 11 de enero de 2011).

El sistema ha sido implementado mediante la creación de un fondo denominado "Fondo de Garantía de los Depósitos" (F.G.D.), que es administrado por la sociedad Seguros de Depósitos S.A. (S.E.D.E.S.A.) y cuyos accionistas son el B.C.R.A. y las Entidades Financieras en la proporción que para cada una de ellas determine el B.C.R.A., en función de sus aportes al mencionado Fondo.

La Entidad no participa como accionista en la Sociedad Seguro de Garantía de los Depósitos S.A. (S.E.D.E.S.A.) por no haber ejercido tal opción.

9. Actividades fiduciarias

La Entidad participa como Fiduciario en los siguientes Fideicomisos:

Fideicomiso: PROVINCIA DE LA PAMPA - FIDEICOMISO DE ADMINISTRACION DE CARTERA
 Fiduciario: Banco de La Pampa S.E.M.
 Beneficiario: Provincia de La Pampa

Patrimonio Neto Fiduciario: Ascende a 55.291 al 30.09.2011⁽¹⁾

Obligaciones:

- Llevar la contabilidad del Fideicomiso.
- Realizar todos los actos judiciales y extrajudiciales para obtener o proseguir el cobro y/o realización de los bienes fideicomitados.
- Suministrar la información al B.C.R.A. sobre los regímenes informativos.
- Designar y apoderar a los abogados.
- Rendir cuentas de la gestión.

El mencionado fideicomiso ha sido constituido conforme a las disposiciones de la Ley Nacional N° 24.441, y los bienes del Fiduciario no responderán por las obligaciones contraídas en la ejecución del Fideicomiso, las que serán satisfechas exclusivamente con los bienes fideicomitados.

10. Instrumentos financieros derivados

Opciones:

En el marco del Decreto N° 2167/02 que establece el Canje Directo de Títulos Públicos, Canje II de los Depósitos, suscripción de Bonos y otras disposiciones, los titulares de Certificados de Depósitos Reprogramados a que se refiere el tercer párrafo del artículo 6° del Decreto N° 905/02, constituidos originalmente en moneda extranjera pudieron optar por recibir a través de nuestra Entidad, en dación de pago de dichos certificados "Bonos del Gobierno Nacional en dólares estadounidenses 2013", al precio de suscripción de u\$s 100 de valor nominal por cada valor nominal 140 de dichos certificados, ajustados por C.E.R. (referido en el artículo 4° del Decreto N° 214/02 hasta la fecha de emisión del Bono), conjuntamente con una Opción de Venta de Cupones a ser otorgada por la Entidad en los términos que se describen en el artículo 6° del Decreto N° 1836/02 y/o transformar el saldo reprogramado en Letras de plazo fijo en pesos emitidas por la Entidad conjuntamente con una opción de conversión a moneda de origen emitida por el Estado Nacional. El otorgamiento de la opción de venta de cupones también alcanzó a quienes optaron por cualquiera de los Bonos previstos en los artículos 10 y 12, en virtud de los artículos 2°, 4°, 5°, 9° inciso a), 24 y 30 del Decreto N° 905/02.

En tal sentido, se han registrado a nombre de los respectivos ahorristas en el Registro Escritural de Opciones de Venta de Cupones que lleva la Caja de Valores S.A. opciones de venta de cupones de Boden 2012 por V.R. 9.996 (u\$s 7.140 miles) y de Boden 2013 por V.R. 254 (u\$s 181 miles).

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 dichas opciones se encuentran registradas en el rubro "Cuentas de Orden - De Derivados - Valor nominal de opciones de venta lanzadas" por 29.577 (Anexo O) y 53.730, respectivamente.

⁽¹⁾ Ultimo balance emitido por el Fideicomiso a la fecha de emisión de los presentes estados contables.

Operaciones de Pases Pasivos:

Al 31 de diciembre de 2011, la entidad mantenía concertadas operaciones de pases pasivos de instrumentos de regulación monetaria con otras entidades bancarias por 182.057. Las mismas registraban primas a pagar por 244. Dichas operaciones con vencimiento el 3 de enero de 2012, se encuentran contabilizadas en el rubro Otras Obligaciones por intermediación financiera - "Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término".

La valuación de las especies transadas asciende a 201.323 (Anexo O), encontrándose registradas en el rubro Otros créditos por intermediación financiera - "Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término".

11. Cumplimiento de las disposiciones para operar como agente del Mercado Abierto Electrónico S.A.

Conforme a las normas de la Comisión Nacional de Valores (C.N.V.) y del M.A.E., las Entidades Financieras que den cumplimiento a las exigencias de Capitales Mínimos establecidas por el B.C.R.A., y en la medida que éstas últimas sean superiores a la exigencia patrimonial mínima establecida por la C.N.V. para los agentes, se considerará cumplida la misma. Asimismo, conforme a las normas del M.A.E. las Entidades Financieras deberán informar mensualmente el cumplimiento de las exigencias de capital mínimo. En este sentido, al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Entidad cumple con las exigencias de capital mínimo establecidas por el B.C.R.A., las que son superiores a las exigidas por la C.N.V. y el M.A.E., y ha realizado las presentaciones correspondientes al M.A.E.

12. Evolución de las acciones legales por recursos de amparo sobre depósitos originados en moneda extranjera y depósitos judiciales

Las medidas adoptadas por el Poder Ejecutivo de la Nación, con relación a la situación de emergencia pública en materia política, económica, financiera y cambiaria de fines de 2001, ocasionaron que los particulares y empresas inicien acciones legales, mediante recursos de amparo, contra el Estado Nacional y el B.C.R.A., por considerar que la Ley de Emergencia Pública y normas complementarias resultaron contrarias a sus derechos constitucionales. La Entidad ha recibido notificaciones de medidas cautelares que han dispuesto, principalmente en juicios de amparo, la devolución de depósitos en efectivo por importes superiores a los establecidos por la normativa en vigencia y/o la desafectación de los depósitos reprogramados y/o la inaplicabilidad de las normas dictadas por el Poder Legislativo Nacional, el Poder Ejecutivo Nacional o el B.C.R.A.

Con fecha 11 de marzo de 2002 la Asociación de Bancos Públicos y Privados de la República Argentina y la Asociación de Bancos de la Argentina, en defensa de los bancos asociados públicos y privados,

aludiendo gravedad institucional y crisis sistémica realizó una presentación formal de apelación per saltum previsto por el artículo 195 bis del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación (según la modificación introducida por la Ley N° 25.561).

Con fecha 27 de diciembre de 2006 en el caso “Massa Juan Agustín c/Estado Nacional y otro s/Amparo” y en otros pronunciamientos posteriores, la Corte Suprema de Justicia de la Nación revocó la sentencia de las instancias anteriores que ordenaban la devolución de los depósitos en dólares estadounidenses y resolvió que los depositantes tienen derecho a obtener el reintegro del depósito convertido en pesos a la relación de 1,40 por cada dólar estadounidense, ajustado por el C.E.R. hasta el momento del pago y sobre dicho monto aplicar un interés del 4 % anual no capitalizable hasta la fecha de pago. Por otra parte la sentencia dispuso que las sumas abonadas por la Entidad Financiera durante el transcurso del juicio deben ser computadas como pagos a cuenta del monto total que resulte, el que en última instancia no podrá ser superior a los dólares estadounidenses que la actora depositó en la Entidad, según lo decidido por las instancias judiciales anteriores y en tanto su sentencia no hubiera sido apelada por la actora. Asimismo las costas fueron impuestas en el orden causado y se confirmaron las de primera y segunda instancia.

La Corte Suprema de Justicia de la Nación con fecha 28 de agosto de 2007 se pronunció en autos “Kujarchuk, Pablo Felipe c/P.E.N. Ley N° 25.561 decretos N° 1570/01 y 214/02 s/amparo Ley N° 16.986”, estableciendo un criterio de cómputo en relación con los pagos parciales por medidas cautelares u otros motivos, en los juicios de amparo iniciados por causa de la pesificación de los depósitos bancarios, a fin de evitar que el modo de efectuar ese cómputo pueda dar lugar a nuevas controversias en la etapa de liquidación, que dilatarían la conclusión definitiva de los conflictos. Las costas de esta instancia se distribuyen en el orden causado en atención a los fundamentos de la presente resolución.

Hasta el 31 de diciembre de 2011, la Entidad ha pagado \$ 31.851 y u\$s 5.659 (miles) en concepto de sumas involucradas en medidas cautelares (juicios de amparo), y al 31 de diciembre de 2010 los importes ascendían a \$ 31.868 y u\$s 5.659 (miles) por dichas medidas.

La Entidad ha evaluado el impacto de la sentencia de la Corte Suprema, así como la interpretación de ciertas cuestiones relacionadas con la forma de cálculo dispuesta, que deberán resolverse individualmente en los tribunales competentes en el marco de cada demanda recibida y efectuarse la eventual liquidación de cada sentencia y las costas relacionadas. En tal sentido, estima que no existirían efectos patrimoniales adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de dichas demandas sobre el valor de exigibilidad de los pasivos relacionados.

Con respecto a los depósitos judiciales, con fecha 20 de marzo de 2007 en los autos “EMM S.R.L c/Tía S.A. s/ordinario s/incidente de

medidas cautelares” la Corte Suprema de Justicia de la Nación confirmó la sentencia dictada en instancias anteriores que ordenaban al Banco de la Ciudad de Buenos Aires a mantener en dólares estadounidenses los fondos depositados por dichas actuaciones (depósitos judiciales). Asimismo, dicho tribunal no estableció cómo deben computarse los retiros, parciales o totales, que el juez hubiere ordenado. Adicionalmente, las costas fueron impuestas en el orden causado. En este sentido, la Entidad ha determinado el efecto de la mencionada sentencia sobre los depósitos judiciales alcanzados, el que no ha tenido un impacto patrimonial significativo y fue registrado como una previsión con cargo a los resultados del ejercicio conforme a lo establecido por la Comunicación “A” 4686 del B.C.R.A.

13. Cuentas que identifican el cumplimiento del Efectivo Mínimo

Se detallan los conceptos computables para la integración del Efectivo Mínimo según lo dispuesto por las normas del B.C.R.A., con sus correspondientes saldos expresados en pesos:

	Saldos al 31.12.2011
Integración Computable en Pesos	
Efectivo en casas de la Entidad	142.713
Efectivo en Empresas Transportadoras de Caudales y en Tránsito	64.555
Cuentas Corrientes en el B.C.R.A.	291.979
Cuentas Corrientes Especiales en el B.C.R.A.	68.252
TOTAL	567.499
Integración Computable en Dólares⁽¹⁾	
Efectivo en casas de la Entidad	18.688
Efectivo en Empresas Transportadoras de Caudales y en Tránsito	2.326
Cuentas Corrientes en el B.C.R.A.	116.947
Cuentas Corrientes Especiales en el B.C.R.A.	301
TOTAL	138.262
Integración Computable en Euros⁽¹⁾	
Efectivo en casas de la Entidad	2.311
Cuentas Corrientes en el B.C.R.A.	56
TOTAL	2.367

⁽¹⁾ Expresados en miles pesos.

14. Políticas de gerenciamiento de riesgos

En la actividad financiera existe una multiplicidad de riesgos a los que la Entidad se encuentra expuesta. Estos son administrados mediante un proceso continuo de identificación, evaluación, medición y control de los acontecimientos de riesgo o situaciones potenciales.

Este proceso de gerenciamiento de riesgos es fundamental para la rentabilidad continua y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Entidad.

El mismo incluye un sistema de control interno que abarca en forma integral a la organización, partiendo desde el Directorio y la Alta Gerencia, para proporcionar una seguridad razonable en cuanto al logro de los objetivos de la organización.

La estructura responsable de la gestión de riesgos incluye:

- **Directorio**

Es el responsable final de identificar y controlar los riesgos. Su actividad principal consiste en fijar las distintas estrategias y políticas de control, crear los órganos necesarios para una efectiva administración de los mismos y aprobar las funciones y responsabilidades de los distintos estamentos que conforman el proceso. El Directorio está compuesto por un Presidente y cinco Directores Titulares. Se eligen además cinco Directores Suplentes. El Presidente, tres Directores Titulares y tres Directores Suplentes son designados por el Poder Ejecutivo de la Provincia de La Pampa, con acuerdo del Poder Legislativo en representación de las acciones de clase "A". Los accionistas titulares de las acciones clase "B", designan en Asamblea Ordinaria de Accionistas, dos Directores Titulares y dos Directores Suplentes. En esta elección no participan las acciones clase "A".

- **Comités y Comisiones**

Son creados por el Directorio con el fin de delegar las tareas de control de los riesgos. Tienen la responsabilidad de ejecutar la estrategia de gestión del riesgo definida por el Directorio mediante la elaboración de políticas, procedimientos, manuales, controles y límites.

A continuación se detallan los comités y comisiones existentes a la fecha:

Comisiones

- Comisión de Crédito.
- Comisión Comercial y de Finanzas.
- Comisión de Administración, Contabilidad y Personal.
- Comisión de Cartera Irregular.

Comités

- Comité de Auditoría.
- Comité de Tecnología Informática.
- Comité de Seguridad.
- Comités de Decisión - Crédito.
- Comité de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.
- Comité de Riesgos Integrales.

- **Gerentes de Areas**

Son los responsables de implementar los controles operativos de su área, asegurando el cumplimiento de políticas, normativa interna y de exigencias legales, impositivas, etc. de carácter externo.

- **Auditoría Interna**

La Auditoría Interna es una función independiente de evaluación, establecida como un servicio a la organización para examinar y evaluar sus actividades. Auditoría supervisa y evalúa la efectividad del sistema de gestión de riesgos, relacionados a la confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa, efectividad y eficiencia de las operaciones, protección de los activos y cumplimiento de leyes, normas y contratos.

A los efectos del desarrollo de su tarea la Auditoría interna efectúa una identificación y evaluación de los riesgos de cada proceso del negocio, disponiendo en función de ello la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos a aplicar.

La evaluación del control interno es efectuada a través de: auditorías periódicas de Sucursales, auditorías de los diferentes procesos operativos de Casa Matriz (Préstamos, Depósitos, etc.), revisiones de tecnología informática y de la seguridad lógica. Asimismo, se ejecutan periódicamente pistas y/o procedimientos de monitoreo en forma centralizada que alertan sobre posibles eventos de riesgo, los cuales son analizados, y en su caso reportados a los sectores que correspondan para que tomen las medidas correctivas.

Como consecuencia del trabajo realizado la auditoría interna elabora Informes con las deficiencias observadas, que se ponen en conocimiento de las áreas que correspondan, para su regularización.

Asimismo, se analiza y gestiona la evolución de las principales debilidades de control interno, trabajando con una base única de observaciones identificadas tanto por Auditoría Interna, Externa, como la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias, en la que consta, además de las debilidades, las acciones llevadas a cabo por la auditoría interna y los resultados obtenidos a partir de ellas.

Adicionalmente el Banco de La Pampa S.E.M., cuenta con un Comité de Auditoría, que se halla conformado por tres miembros integrantes del directorio, dos de ellos en representación del capital oficial y otro en representación del capital privado, participando habitualmente, en carácter de invitado, el Síndico de la Entidad.

Manejo de Riesgos y Controles Internos:

Identificación de Riesgos definidos como significativos por la Dirección:

La Entidad califica como significativos todos aquellos factores que incidan sustancialmente en la cantidad y calidad de sus activos así como en la forma y estructura de sus pasivos, en tanto inciden en los resultados y en una adecuada protección del patrimonio.

Sobre esta base conceptual y en consideración a la estrategia de negocios de la Entidad, la Dirección y la Alta Gerencia han

definido como significativos los siguientes riesgos específicos, según detalle:

Riesgos transaccionales u operativos: comprenden los riesgos de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, de la actuación del personal o de los sistemas, o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Incluye los riesgos legales que abarca entre otros aspectos, la exposición a sanciones, penalidades u otras consecuencias económicas y de otra índole por incumplimiento de normas y obligaciones contractuales.

Riesgo de incumplimiento regulatorio: en esta categoría de riesgos situamos el cumplimiento de las relaciones técnicas en general.

Riesgos vinculados a la evolución propia del negocio: como por ejemplo la evolución del sistema financiero y las perspectivas de proyección de la Entidad y la evaluación de los aspectos puntuales del negocio como el riesgo de liquidez, tasa, moneda y degradamiento de la cartera crediticia.

Mecanismos de detección, medición y monitoreo de los riesgos más significativos, adoptados por las Gerencias y Sistemas de información para el seguimiento:

En relación a los mecanismos de detección, medición, monitoreo y sistemas de información de los riesgos mencionados precedentemente podemos manifestar lo siguiente:

Riesgos transaccionales u operativos: los riesgos transaccionales han sido definidos normativamente, como el riesgo de pérdidas resultantes de procedimientos inadecuados, deficiencias en el control interno, errores humanos y fraudes, y fallas de los sistemas informáticos como principales factores o fuentes de riesgos operativos.

El riesgo operacional incluye el riesgo legal y excluye el riesgo estratégico y reputacional.

Se entiende por riesgo legal a la posibilidad de pérdida en que incurre una Entidad al ser sancionada u obligada a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas o regulaciones y obligaciones contractuales. El riesgo legal surge también como consecuencia de fallas en los contratos y transacciones, derivadas de actuaciones malintencionadas, negligencia o actos involuntarios que afectan la formalización o ejecución de contratos o transacciones.

Dichos riesgos merecen la medición y cuantificación permanente por parte de las Entidades Financieras.

La entidad viene trabajando a través de un área específica la "Unidad de Riesgo Operacional", desde la aprobación en abril de 2008, de los lineamientos para la Gestión del Riesgo Operacional en las Entidades Financieras (comunicación "A" 4793 de B.C.R.A.). Dicha unidad es la responsable de monitorear que el riesgo operacional de la Entidad se gestione en forma apropiada,

identificando los riesgos inherentes a cada proceso, los controles que los mitigan y su eficacia, así como la necesidad de planes de acción para mejorar dichos procesos.

La Gerencia de Organización, junto a las Gerencias de Tecnología y Sistemas, y Subgerencia de Seguridad, efectúa en forma periódica análisis de los riesgos relacionados con los sistemas de información, tecnología informática, y sus recursos asociados. En este marco, se identifican los activos informáticos según su importancia para la organización, se analizan las amenazas, y riesgos asociados a los activos informáticos críticos, y se presenta un plan de remediación para disminuir o transferir los riesgos de los activos informáticos críticos a un nivel aceptable.

Respecto al riesgo de incumplimiento de las normas a las que están sujetas las diferentes operaciones de la Entidad, la Gerencia de Organización es la responsable de analizar la normativa legal y de los organismos de contralor, aplicable a los productos, áreas o segmentos de la Entidad, confeccionando las normas y procedimientos internos conforme las necesidades del negocio y las regulaciones normativas, realizando, en su caso, especificaciones funcionales a la Gerencia de Sistemas.

Por su parte, la Gerencia de Coordinación Operativa de Sucursales tiene como función verificar el cumplimiento de los procesos y controles dispuestos, en pos de la normalización de los mismos. Interactúa con la Gerencia de Organización, Gerencia de Sistemas y Gerencia de Contaduría General en la mejora de procesos, controles, sistemas, aspectos normativos, contables e impositivos e impulsa procesos de automatización de tareas y centralización de operaciones, para liberar carga operativa de Sucursales y/o reducir los riesgos operativos. Asimismo, es la responsable de proponer, proactivamente, soluciones de procesos que provocan quejas y reclamos por parte de clientes externos.

En este marco, la Gerencia de Coordinación Operativa ha implementado un Monitoreo Operativo de Sucursales, que tiene como objetivo mejorar la faz operativa de los negocios y minimizar el riesgo de pérdidas por incumplimiento de los procesos internos y por la falta de adecuación de sistemas o normativa vigente.

Asimismo, en materia de fraudes internos existen dispositivos internos de control a cargo de la Auditoría Interna, que consisten en la ejecución de pistas o procedimientos de monitoreo centralizado, de carácter periódico y con reporte directo al propio Comité de Auditoría.

La Entidad evoluciona permanentemente hacia sistemas transaccionales que aporten mayor seguridad lógica a cada operatoria, crea los marcos normativos necesarios para tal finalidad, capacita en este sentido y utiliza en algunos casos herramientas informáticas específicas para monitorear determinadas transacciones (Sistema de Operaciones Inusuales).

La Entidad se halla adherida al Código de Prácticas Bancarias. Este hecho resulta de suma importancia debido a que permite

estandarizar determinados procedimientos, recibir y gestionar reclamos de clientes, que fortalecen y mejoran los procedimientos que emplea la Entidad.

Riesgo de incumplimiento regulatorio: la Entidad presenta en general un marco favorable en este tema, con posiciones holgadas, no obstante ello, el monitoreo de las distintas relaciones técnicas es continuo con la periodicidad mínima de revisión de una vez al mes.

Riesgos vinculados a la evolución propia del negocio: en este caso la Entidad cuenta con proyecciones que se materializan a partir de determinados supuestos o parámetros de planificación, en base a ellos se proyecta la evolución de aspectos como las financiaciones, depósitos, tasas, cartera irregular, moneda, etc. En lo específicamente vinculado a la medición y monitoreo de estos riesgos, la Alta Gerencia confecciona informes periódicos a la dirección y practica análisis de sensibilidad sobre determinadas variables.

Respecto del manejo de los riesgos vinculados a la evolución propia del negocio, la Entidad efectúa dos tipos de seguimiento de los mismos. Por un lado una evaluación global de los riesgos y por el otro una particular o específica de cada tipo de riesgo.

Evaluación global de los riesgos:

La Entidad, en cumplimiento de la normativa emanada del B.C.R.A. creó la Gerencia y Comité de Riesgos Integrales, definiendo un proceso integral para la gestión de riesgos, considerando las mejores prácticas en la materia.

Asimismo, las tareas desarrolladas por Auditoría Interna y Externa, Comité de Auditoría, Subgerencia y Comité para la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y Subgerencia y Comité de Seguridad coadyuvan al objetivo de minimizar la exposición de la entidad a los distintos riesgos.

Para llevar adelante el proceso de gestión de riesgos, el Directorio se basa en el concepto de “tres líneas de defensa” sugerido por documentos del Comité de Basilea, en virtud del cual el Directorio tiene por responsabilidad la aprobación de las políticas significativas para la gestión de negocios, la gestión de riesgos y el cumplimiento regulatorio, así como otras políticas relacionadas como las de transparencia e incentivos. Para la implementación de las tres líneas de defensa, el Directorio realiza las siguientes actividades:

- Define el entorno de negocios y de riesgos a ser asumido, y
- Asigna los recursos necesarios vía Comités, Comisiones, para la implantación de sus definiciones y el reporte posterior al mismo Directorio sobre el avance en las gestiones de negocios y riesgos, y cumplimiento de las políticas definidas.

- La primera línea de defensa se encuentra en las áreas de negocios y operativas que integran la Alta Gerencia, las cuales son las responsables de poner en práctica las decisiones de negocios y

riesgos adoptadas por el Directorio, realizando negocios dentro de los límites de riesgo dispuestos en políticas y reportando sobre los resultados al Directorio.

- En la segunda línea de defensa se encuentra la gestión de monitoreo de la Gerencia de Riesgos Integrales y del Comité de Riesgos Integrales, promoviendo una visión independiente de los negocios, basada en el conocimiento de los riesgos involucrados en los mismos. Su reporte al Directorio sobre el perfil de riesgo representa la independencia necesaria que divide al tomador del riesgo, bajo las políticas aprobadas por el Directorio, del que realiza un trabajo de monitoreo sobre los riesgos tomados.

- Finalmente, la tercer línea de defensa se basa en el control independiente de la Auditoría Interna, sobre el cumplimiento de las políticas, así como el adecuado monitoreo de los riesgos.

Bajo este marco de trabajo, sobre finales de 2011, se aprobó el Código de Gobierno Societario, con el objeto de establecer la manera en que el Directorio y la Alta Gerencia dirigen las actividades y negocios de las entidades financieras, lo cual influye, entre otros aspectos, en la forma de fijar los objetivos societarios, de realizar las operaciones diarias, de definir los riesgos, de asumir sus responsabilidades frente a los accionistas y de tener en cuenta los intereses de otros terceros relevantes, con el fin de proteger los intereses de los depositantes y de asegurar que las actividades de la entidad se desarrollen con la liquidez y solvencia necesarias, cumpliendo con las leyes y normas vigentes.

Evaluación particular de los riesgos:

Riesgo de liquidez: la Subgerencia General de Finanzas es la responsable primaria de su gestión en base a las políticas definidas y a la normativa exigida por el órgano rector. Realiza proyecciones mensuales de los conceptos computables como Integración de Efectivo Mínimo para su comparación con la exigencia correspondiente. Dicha comparación se efectúa también en forma diaria, determinándose de esta forma los niveles de excesos/defectos, así como los fondos necesarios para el cumplimiento estricto de las normas vigentes y el normal desenvolvimiento de la actividad diaria en cada una de las bocas de atención de la Entidad. Tanto estos aspectos, como el seguimiento de otras variables relevantes (niveles de call, pases activos y pasivos, vencimientos de Lebacks/Nobacs, fideicomisos financieros, papeles corporativos, evolución de depósitos y tasas pasivas) se reportan periódicamente a la Alta Gerencia y a la Dirección mediante Informes diarios y mensuales. (**Informe Diario de Finanzas:** consolida información sobre la situación y evolución de las principales variables: disponibilidades, inversiones y colocaciones de corto plazo, depósitos, cartera de préstamos, principales indicadores de liquidez, Integración de Efectivo Mínimo y Aplicación de Recursos, Posición de Moneda Extranjera. Destinatarios: Directorio, Síndico y Alta Gerencia. - **Informe Financiero Mensual:** tiene por objetivo ser la herramienta principal para la toma de conocimiento y fijación de pautas en la definición de la Política de Liquidez y Administración de Disponibilidades. Consta de un resumen de “Destacados del mes” y ocho anexos Lebacks y Nobacs; Colocaciones y Captaciones de

fondos de corto plazo; Fideicomisos Financieros y Papeles Corporativos; Depósitos; Compra Venta de Moneda Extranjera; Títulos Públicos; Financiaciones de Comercio Exterior; Variables Financieras del mercado e Informe de Pruebas de Estrés, en el caso de adquirirse una cartera de Títulos Públicos se agrega un anexo específico. Destinatarios: Comisión Comercial y de Finanzas.)

Riesgo de Mercado: el Riesgo de Mercado es la incertidumbre a la que están expuestos los resultados futuros de la Entidad ante movimientos adversos en las condiciones del mercado. Su materialización implica que la Entidad sufra pérdidas no presupuestadas o disminuciones en la capacidad de ingresos como resultado de variaciones en el valor de las principales variables o factores de mercado, como ser tasas de interés, cotizaciones de activos financieros, y tipos de cambio, entre otros.

Las políticas de la Entidad plantean ciertas pautas básicas para acotar el riesgo de mercado. Como muestra de ello, la mayoría de las líneas de crédito del sector Pyme y Agro que van más allá de los 365 días son a tasa de interés variable. Adicionalmente, la Entidad cuenta con una Política de Títulos Públicos, Papeles Corporativos y Fideicomisos Financieros que tiene por objeto definir los límites máximos de exposición por instrumento.

El Banco ha adoptado como metodología propia en el manejo de los riesgos de mercado, la establecida por el B.C.R.A. en las Secciones 5 y 6 - "Capital Mínimo por Riesgo de Tasa de Interés" y "Capital Mínimo por Riesgo de Mercado" de las normas sobre "Capitales Mínimos de las Entidades Financieras", para afrontar los resultados derivados de la exposición a descalces de plazos y tasas de interés, así como para la determinación del valor a riesgo de los portafolios de Títulos Valores Públicos Nacionales.

Adicionalmente a lo ya expresado respecto del manejo de los riesgos de mercado, para el caso de la posición en moneda extranjera, el Banco realiza en forma diaria el seguimiento y la evaluación del riesgo de la variable tipo de cambio y de la posición en moneda extranjera, manteniendo a lo largo del escenario proyectado una Posición Global Neta de Moneda Extranjera positiva, en función de la evolución del nivel de actividad en torno del 30/32 % del patrimonio neto de la Entidad.

Riesgo de Crédito: el Riesgo Crediticio es el riesgo que la Entidad incurra en pérdidas debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de sus clientes o contrapartes.

El esquema de otorgamiento y análisis crediticio se basa en el concepto de oposición de intereses. El Banco a través de la Gerencia de Riesgo Crediticio, la que involucra tanto el análisis de riesgo relacionado con individuos como el relacionado con la banca empresas, ha desarrollado métodos de análisis con el fin de mitigar este riesgo. La Gerencia de Riesgo Crediticio reporta directamente a la Comisión de Crédito, y a modo de oposición a la Subgerencia General Comercial. Las facultades crediticias son delegadas por el Directorio ya que son atribuciones exclusivas de ese cuerpo y se otorgan a los distintos niveles, quienes asumen la responsabilidad primaria en el otorgamiento del crédito y cumplimiento de sus

exigencias. El esquema de facultades actualmente vigente prevé la existencia de diversos cuerpos colegiados de decisión con distintas facultades, estableciéndose en todos los casos –excepto en el caso de la Comisión de Crédito– que las decisiones deben adoptarse por unanimidad y cuando del análisis resulten diferencias de opinión entre los integrantes del cuerpo colegiado, debe elevarse el caso, a resolución de instancia superior.

La Gerencia de Riesgo Crediticio es la responsable primaria de la gestión en materia de evaluación de este riesgo, y sobre la base de las políticas definidas opera de la siguiente forma:

- *Banca de individuos:* participa del proceso de precalificación centralizada que permite determinar no sólo potenciales clientes sino también montos máximos de calificación para los distintos productos disponibles.
- *Banca Pyme y Agro:* participa en forma previa en todas las decisiones de calificaciones crediticias para evolución y/o negocios puntuales, por valores que superan el nivel de facultades del comité de crédito 1 A, integrado por el oficial de negocios, el subgerente de administración o supervisor administrativo y el gerente de las sucursales. Tales funcionarios no tienen facultades crediticias personales sino colegiadas.

La citada Gerencia genera diversos informes destinados a la Alta Gerencia y Directorio y controles internos para tal fin.

Adicionalmente, desde diversas áreas se realizan en forma diaria reportes de seguimiento de la cartera de financiaciones tanto para la Banca Pyme y Agro como para la Banca Individuos. Tales reportes cumplen la doble función de permitir el seguimiento de los niveles de mora tanto a nivel producto como a nivel clientes, dando origen a acciones de cobranza por parte de los Gerentes de las sucursales.

Finalmente, existen informes mensuales para la Alta Gerencia y la Dirección en los que, entre otras cosas se detallan, los principales productos activos de la Entidad describiendo calidad de cartera y situación de los clientes.

15. Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes

El Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes, explican las variaciones del efectivo y sus equivalentes. Se considera efectivo y sus equivalentes, a las disponibilidades y a los activos que se mantienen con el fin de cumplir con los compromisos de corto plazo, con alta liquidez, fácilmente convertibles en importes conocidos de efectivo, sujetos a insignificantes cambios de valor y con plazo de vencimiento menor a tres meses desde la fecha de su adquisición, tales como títulos públicos mantenidos para operaciones de compra-venta o intermediación, préstamos al sector financiero-call otorgados con vencimiento menor a tres meses desde fecha de cierre del ejercicio, y pases activos con vencimiento menor a tres meses desde fecha de cierre del ejercicio.

A tal fin, se detallan las partidas que la Entidad considera como efectivo y sus equivalentes al 31.12.2011 y al 31.12.2010:

	31.12.2011	31.12.2010
a) Disponibilidades	646.535	477.917
Efectivo y sus equivalentes	646.535	477.917

16. Publicación de los estados contables

La previa intervención del B.C.R.A. no es requerida a los fines de la publicación de los presentes estados contables.



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de títulos públicos y privadosAl 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo A

Denominación	Identificación	Tenencia		Posición sin opciones	Posición final
		Valor de mercado o valor presente	Saldos de libros 31.12.2011		
Títulos Públicos a costo más rendimiento			64.379	29.686	64.925
Del País			64.379	29.686	64.925
L.T. Pcia. de Bs. As. 364 días Vto. 26.04.2012	2906	10.446	10.446	0	10.446
L.T. Pcia. de Bs. As. 175 días Vto. 12.01.2012	2935	10.513	10.475	0	10.513
L.T. Pcia. de Bs. As. 168 días Vto. 16.02.2012	2949	10.394	10.301	0	10.394
Boden 2013 \$ T. Var. Vto. 01.10.2013	5432	1.282	1.476	2.212	1.282
Bonar 2014 \$ Badlar + 275 pbs. Vto. 30.01.2014	5439	32.290	31.681	27.474	32.290
Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.			452.117	1.079.510	653.440
Letras del B.C.R.A. costo más rendimiento			14.118	318.719	77.403
Lebac Int. \$ Vto. 22.02.2012	46164		0	0	49.167
Lebac Int. \$ Vto. 04.07.2012	46186		14.118	0	28.236
Otros			0	318.719	0
Notas del B.C.R.A. a valor razonable de mercado			141.571	0	215.436
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 25.01.2012	46113		0	0	31.365
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 15.05.2013	46020		42.100	0	42.100
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 28.03.2012	46130		67.221	0	67.221
Nobac Int. \$ Vto. 23.01.2013	46155		32.250	0	53.750
Nobac Int. \$ Vto. 23.05.2012	46191		0	0	21.000


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del DirectorioFirmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)

Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de títulos públicos y privados (continuación)

Al 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo A

Denominación	Identificación	Tenencia		Posición sin opciones	Posición final	
		Valor de mercado o valor presente	Saldos de libros 31.12.2011			Saldos de libros 31.12.2010
Notas del B.C.R.A. a costo más rendimiento			296.428	760.791	360.601	360.601
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 15.08.2012	46032		31.549	60.626	31.549	31.549
Nobac Int. \$ Vto. 25.04.2012	46138		0	0	31.630	31.630
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 16.05.2012	46143		36.541	35.609	36.541	36.541
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 18.07.2012	46153		21.236	0	21.236	21.236
Nobac Int. \$ Vto. 05.09.2012	46171		41.345	0	41.345	41.345
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 24.10.2012	46182		42.605	0	42.605	42.605
Nobac Int. \$ Vto. 23.04.2014	46184		0	0	31.498	31.498
Nobac Int. \$ Badlar Vto. 21.11.2012	46192		52.430	0	52.430	52.430
Nobac Int. \$ Vto. 22.05.2013	46193		19.866	0	20.911	20.911
Nobac Int. \$ Badlar Vto. 18.06.2014	46196		30.349	0	30.349	30.349
Nobac Int. \$ Badlar Vto. 06.06.2012	46206		20.507	0	20.507	20.507
Otros			0	664.556	0	0
TOTAL DE TITULOS PUBLICOS			516.496	1.109.196	718.365	718.365
TOTAL DE TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS			516.496	1.109.196	718.365	718.365



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. - C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Clasificación de las financiaciones por situación y garantías recibidasAl 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo B

Cartera Comercial	31.12.2011	31.12.2010
En situación normal	798.950	460.218
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	12.095	2.930
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	87.042	50.204
Sin garantías ni contragarantías preferidas	699.813	407.084
Con seguimiento especial	0	2.776
En observación	0	1.320
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	0	1.320
En negociación o con acuerdos de refinanciación	0	1.456
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	0	889
Sin garantías ni contragarantías preferidas	0	567
Con problemas	3.489	11.282
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	3.154	10.886
Sin garantías ni contragarantías preferidas	335	396
Con alto riesgo de insolvencia	7.399	2.811
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	7.399	1.464
Sin garantías ni contragarantías preferidas	0	1.347
Irrecuperable	1.386	1.937
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	0	919
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.386	1.018
TOTAL	811.224	479.024


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del DirectorioFirmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)

Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Clasificación de las financiaciones por situación y garantías recibidas (continuación)Al 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo B

Cartera de Consumo y Vivienda	31.12.2011	31.12.2010
Cumplimiento normal	1.322.083	896.854
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.781	3.063
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	52.732	37.090
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.267.570	856.701
Riesgo bajo	12.588	8.685
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	394	4
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	806	1.257
Sin garantías ni contragarantías preferidas	11.388	7.424
Riesgo medio	7.293	4.463
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	56	287
Sin garantías ni contragarantías preferidas	7.237	4.176
Riesgo alto	11.527	11.806
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	572	519
Sin garantías ni contragarantías preferidas	10.955	11.287
Irrecuperable	4.251	8.836
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	796	1.561
Sin garantías ni contragarantías preferidas	3.455	7.275
TOTAL	1.357.742	930.644
TOTAL GENERAL	2.168.966	1.409.668


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del DirectorioFirmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)

Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Concentración de las financiaciones

Al 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo C

Número de clientes	Financiaciones			
	31.12.2011		31.12.2010	
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	188.448	9 %	128.878	9 %
50 siguientes mayores clientes	287.468	13 %	187.797	13 %
100 siguientes mayores clientes	214.879	10 %	135.285	10 %
Resto de clientes	1.478.171	68 %	957.708	68 %
TOTAL	2.168.966	100 %	1.409.668	100 %



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Apertura por plazos de las financiaciones

Al 31.12.2011

(Importes en miles de pesos)

Anexo D

Concepto	Cartera vencida	Plazos que restan para su vencimiento						TOTAL
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Sector Público no Financiero	0	645	1.229	1.237	4.295	7.390	4.404	19.200
Setor Financiero	0	5.817	15.257	21.513	29.048	22.915	0	94.550
Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	16.529	695.699	240.067	167.731	307.568	298.201	329.421	2.055.216
TOTAL	16.529	702.161	256.553	190.481	340.911	328.506	333.825	2.168.966



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de participaciones en otras sociedades

Al 31.12.2011 y 31.12.2010

(Importes en miles de pesos)

Identificación	Concepto Denominación	Acciones y/o cuotas partes			
		Clase	Valor nominal unitario	Votos por acción	Cantidad
En Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas					
No Controladas					
Del País					
33628189159	MERCADO ABIERTO ELECTRONICO S.A.	ORD.	1.200	1	1
33629749859	RED LINK S.A.	ORD. "D"	0,0001	1	956.250
33663293309	PROVINCANJE S.A.	ORD.	1	1	600.000
30691579413	ACH S.A.	ORD. "A"	1	1	19.500
30500051163	LA MERIDIONAL COMPAÑIA ARGENTINA DE SEGUROS S.A.	ORD.	1	1	12.162
Del Exterior					
00093PA0008	BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A.	ORD. "B"	29	1	765
00093BE0011	S.W.I.F.T. S.C.R.L.	ORD.	697	1	1
En Otras Sociedades					
No Controladas					
Del País					
	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS	ORD.	1	1	1
TOTAL DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES					


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Anexo E

Importe 31.12.2011	Importe 31.12.2010	Actividad principal	Información sobre el emisor			
			Fecha de cierre período/ejercicio	Capital	Patrimonio neto	Resultado del ejercicio
5.116	5.195					
5.116	5.195					
5.080	5.161					
50	50	870	31.12.2010	242	14.431	1.856
4.279	4.279	870	31.12.2010	1	47.730	14.055
726	749	870	31.12.2010	7.200	8.715	500
8	65	870	31.12.2010	650	219	-1.939
17	18	870	31.12.2010	89.403	126.528	-4.507
36	34					
22	20	830	31.12.2010	1.204.810	2.999.546	181.784
14	14	870	31.12.2010	77.586	1.652.578	82.650
903	794					
903	794					
903	794					
903	794	460	31.12.2011	1	1	1
6.019	5.989					

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. - C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Movimiento de bienes de uso y bienes diversosAl 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Concepto	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporaciones	Transferencias	Bajas
BIENES DE USO				
Inmuebles	29.808	0	2.964	0
Mobiliario e instalaciones	2.698	1.179	0	0
Máquinas y equipos	5.710	10.005	79	223
Vehículos	434	0	0	15
TOTAL	38.650	11.184	3.043	238
BIENES DIVERSOS				
Obras en curso	3.636	7.156	-3.040	0
Bienes dados en alquiler	1.455	0	0	0
Bienes tomados en defensa de créditos	1.163	0	0	83
Otros bienes diversos	1.221	6	-3	117
TOTAL	7.475	7.162	-3.043	200


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Anexo F

Depreciaciones del ejercicio		Valor residual	Valor residual
Años de vida	Importe	31.12.2011	31.12.2010
útil asignados			
50	1.398	31.374	29.808
10	447	3.430	2.698
5	3.708	11.863	5.710
5	106	313	434
	5.659	46.980	38.650
0	0	7.752	3.636
50	10	1.445	1.455
50	18	1.062	1.163
50	23	1.084	1.221
	51	11.343	7.475

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. - C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de bienes intangibles

Al 31.12.2011 y 31.12.2010

(Importes en miles de pesos)

Anexo G

Concepto	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporaciones	Amortizaciones del ejercicio		Valor residual 31.12.2011	Valor residual 31.12.2010
			Años de vida útil asignados	Importe		
Gastos de organización y desarrollo	207	902	5	466	643	207
TOTAL	207	902		466	643	207


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)


Gustavo G. Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Concentración de los depósitos

Al 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo H

Número de clientes	31.12.2011		31.12.2010	
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	1.019.019	32 %	967.415	35 %
50 siguientes mayores clientes	233.958	7 %	205.123	7 %
100 siguientes mayores clientes	155.002	5 %	133.773	5 %
Resto de clientes	1.800.244	56 %	1.439.694	53 %
TOTAL	3.208.223	100 %	2.746.005	100 %



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. - C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Apertura por plazos de los depósitos y otras obligaciones por intermediación financiera

Al 31.12.2011

(Importes en miles de pesos)

Anexo I

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento						TOTAL
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Depósitos	2.400.073	676.149	126.483	5.395	123	0	3.208.223
Otra obligaciones pot intermediación financiera:							
B.C.R.A.	421	0	0	492	1.576	5.032	7.521
Otras	65.821	0	0	0	0	0	65.821
Total otras obligaciones por intermediación financiera	66.242	0	0	492	1.576	5.032	73.342
TOTAL	2.466.315	676.149	126.483	5.887	1.699	5.032	3.281.565


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)


Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Movimiento de provisiones

Al 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo J

Detalle	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Saldo al 31.12.2011	Saldo al 31.12.2010
			Desafectaciones	Aplicaciones		
REGULARIZADORAS DEL ACTIVO						
Títulos públicos - Por riesgo de desvalorización	328	265 ⁽¹⁾	0	399	194	328
Préstamos - Por riesgo de incobrabilidad	31.706	31.977 ⁽²⁾	15.091	13.032	35.560	31.706
Otros Créditos por intermediación financiera - Por riesgo de incobrabilidad y desvalorización	12.681	29.924 ⁽²⁾	12.508	0	30.097	12.681
Créditos diversos - Por riesgo de incobrabilidad	14.798	1.750 ⁽²⁾	221	3.277	13.050	14.798
TOTAL	59.513	63.916	27.820 ⁽⁵⁾	16.708	78.901	59.513
DEL PASIVO						
Compromisos eventuales	665	10 ⁽³⁾	234	0	441	665
Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	2.223	183 ⁽⁴⁾	0	0	2.406	2.223
Otras contingencias	3.131	2.089 ⁽³⁾	523	2.117	2.580	3.131
TOTAL	6.019	2.282	757 ⁽⁵⁾	2.117	5.427	6.019

⁽¹⁾ Incluido en la línea "Ingresos Financieros - Resultado neto de títulos públicos y privados" del Estado de Resultados.

⁽²⁾ Incluido en las líneas "Cargo por incobrabilidad"; "Ingresos Financieros - Resultado neto de títulos públicos y privados" e "Ingresos Financieros - Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera" del Estado de Resultados.

⁽³⁾ Incluido en la línea "Pérdidas diversas - Cargo por incobrabilidad de créditos diversos y por otras provisiones" del Estado de Resultados.

⁽⁴⁾ Incluido en la línea "Ingresos Financieros - Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera" del Estado de Resultados.

⁽⁵⁾ Incluido en la línea "Utilidades diversas - Créditos recuperados y provisiones desafectadas" del Estado de Resultados.



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. - C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Composición del Capital Social

Al 31.12.2011

(Importes en miles de pesos)

Anexo K

Clase	Acciones		Capital Social	
	Cantidad	Votos por acción	Emitido En circulación	Integrado
ORDINARIAS "A"	10.034.604.716	1	100.346	100.346
ORDINARIAS "B"	2.815.395.284	1	28.154	28.154
TOTAL			128.500	128.500



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballed (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Saldos en moneda extranjera

Al 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo L

Rubros	Casa matriz y sucursales en el país	Total al 31.12.2011	Total del ejercicio (por moneda)				Yen	Total al 31.12.2010
			Euro	Dólar	Libra	Franco suizo		
ACTIVO								
Disponibilidades	144.585	144.585	4.137	140.163	91	145	49	177.852
Préstamos	190.383	190.383	18	190.365				107.492
Otros créditos por intermediación financiera	1.720	1.720		1.720				4.461
Participaciones en otras sociedades	36	36	14	22				34
Créditos diversos	5.831	5.831		5.831				4.580
Partidas pendientes de imputación	45	45		45				19
TOTAL	342.600	342.600	4.169	338.146	91	145	49	294.438
PASIVO								
Depósitos	201.935	201.935		201.935				173.663
Otras obligaciones por intermediación financiera	10.923	10.923	789	10.124		10		17.087
Obligaciones diversas	0	0						12
TOTAL	218.858	218.858	789	212.059		10		190.762
CUENTAS DE ORDEN								
DEUDORAS (excepto cuentas deudoras por contra)								
	495.335	495.335	1.265	494.070				360.245
Contingentes	370.913	370.913		370.913				196.046
De control	124.422	124.422	1.265	123.157				164.199
ACREEDORAS (excepto cuentas acreedoras por contra)								
	9.028	9.028		9.028				4.774
Contingentes	3.006	3.006		3.006				4.146
De control	6.022	6.022		6.022				628
TOTAL	504.363	504.363	1.265	503.098				365.019


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del DirectorioFirmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)

Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Asistencia a vinculadosAl 31.12.2011 y 31.12.2010
(Importes en miles de pesos)

Anexo N

Concepto / Situación	Normal	Total	
		31.12.2011	31.12.2010
PRESTAMOS	578	578	512
Adelantos	5	5	3
Sin garantías ni contragarantías preferidas	5	5	3
Documentos	71	71	190
Sin garantías ni contragarantías preferidas	71	71	190
Personales	322	322	194
Sin garantías ni contragarantías preferidas	322	322	194
Tarjetas	180	180	125
Sin garantías ni contragarantías preferidas	180	180	125
RESPONSABILIDADES EVENTUALES	40	40	30
PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES	5.013	5.013	5.093
TOTAL	5.631	5.631	5.635
TOTAL DE PREVISIONES	6	6	5


C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración

C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del DirectorioFirmado a los efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 16.02.2012
Deloitte S.C.
(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. -
C.P.C.E. La Pampa)

Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73

C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Instrumentos financieros derivados

Al 31.12.2011

(Importes en miles de pesos)

Anexo O

Tipo de contrato	Objetivos de las operaciones	Activo subyacente	Tipo de liquidación	Ambito de negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado originalmente pactado (meses)	Plazo promedio ponderado residual (meses)	Monto
Opciones	Otras coberturas	Títulos públicos nacionales	Otra	OTC - Resid. en el país - Sector no financiero	85	9	29.577 ⁽¹⁾
Operaciones de pase	Intermediación - Cuenta propia	Títulos públicos nacionales	Con entrega del subyacente	M.A.E.	0	0	201.323 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Ver Nota 10.



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 16.02.2012 Deloitte S.C. (Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ. - C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal (Socio)
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - T° XIV - F° 73



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Proyecto de distribución de utilidades

Correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011
(Importes en miles de pesos)

RESULTADOS NO ASIGNADOS	246.089 ⁽¹⁾
A Reserva Legal (20 % sobre Resultado del Ejercicio \$ 94.497)	18.899
SUBTOTAL 1	227.190
Ajustes (puntos 2.1.1., 2.1.2., 2.1.5. y 2.1.6. del T.O. de "Distribución de resultados")	304
SUBTOTAL 2	226.886
SALDO DISTRIBUIBLE	0

⁽¹⁾ Ver Nota 7.



C.P.N. Bruno J. F. Bompadre
Contador General



C.P.N. María Liz Giordanino
Subgerente General de Administración



C.P.N. Laura Azucena Galluccio
Presidente del Directorio



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Presidente y Directores de
Banco de La Pampa S.E.M.
Pellegrini 255
Santa Rosa, Provincia de La Pampa

1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos efectuado un examen de los estados contables de Banco de La Pampa S.E.M. (en adelante, mencionado indistintamente como "Banco de La Pampa S.E.M." o la "Entidad") que incluyen el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2011, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado en esa fecha y la información complementaria contenida en sus Notas 1 a 16 (las Notas 1 y 2 describen las principales políticas contables utilizadas en la preparación de los estados contables adjuntos) y sus Anexos A a L, N y O.

Los estados contables y cierta información complementaria detallados en el párrafo anterior, se presentan en forma comparativa con la información que surge de los estados contables e información complementaria correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010.

El Directorio de la Entidad es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados contables de acuerdo con las normas contables aplicables para las entidades financieras reguladas por el Banco Central de la República Argentina (en adelante, mencionado indistintamente como "Banco Central de la República Argentina" o el "B.C.R.A."). Asimismo es responsable de la existencia del control interno que considere necesario para posibilitar la preparación de estados contables libres de distorsiones significativas originadas en errores u omisiones o en irregularidades. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre dichos estados contables basada en nuestro examen efectuado con el alcance mencionado en el capítulo 2 siguiente.

2. Alcance del trabajo

Nuestro examen se practicó de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la República Argentina para el examen de estados contables, y de las "Normas Mínimas sobre Auditorías Externas" emitidas por el B.C.R.A. Estas normas requieren que planifiquemos y desarrollemos la auditoría con el objeto de obtener un razonable grado de seguridad de que los estados contables no incluyan errores significativos.

Una auditoría incluye aplicar procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener evidencias sobre la información expuesta en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor e incluyen su evaluación de los riesgos de que existan distorsiones significativas en los estados contables originadas en errores u omisiones o en irregularidades. Al realizar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno existente en la Entidad, relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, pero no efectúa una evaluación del control interno vigente con el propósito de expresar una opinión sobre su efectividad sino con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados a las circunstancias.

Asimismo, una auditoría incluye evaluar la apropiada aplicación de las normas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, así como la presentación general de los estados contables. Entendemos que los elementos de juicio obtenidos constituyen una base suficiente y apropiada como para respaldar nuestro dictamen de auditoría.

3. Dictamen

En nuestra opinión los estados contables mencionados en el capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de Banco de La Pampa S.E.M. al 31 de diciembre de 2011 y los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado en esa fecha de acuerdo con las normas contables aplicables para las entidades financieras reguladas por el B.C.R.A. y con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina.

Nuestro informe de auditoría sobre los estados contables correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2010, cuyas cifras se presentan con fines comparativos, fue emitido con fecha 17 de febrero de 2011. Dicho informe concluyó en una opinión favorable con una salvedad como consecuencia del apartamiento a las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina explicado en la Nota 3 a los estados contables adjuntos.

4. Información requerida por disposiciones vigentes

En cumplimiento de lo requerido por disposiciones vigentes informamos que:

a) Las cifras de los estados contables mencionados en el capítulo 1 de este informe surgen de los registros contables de la Entidad que, en sus aspectos formales, han sido llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del B.C.R.A.

b) Los estados contables mencionados en el capítulo 1 y sus correspondientes inventarios, se encuentran asentados en el libro Inventarios y Balances.

c) Según surge de registros contables de la Entidad indicados en el apartado a) de este capítulo, el pasivo devengado al 31 de diciembre de 2011 a favor de:

I) la Caja de Previsión del Personal de Banco de La Pampa en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$ 3.659.641 y no era exigible a esa fecha; y

II) la Dirección Provincial de Rentas en concepto de impuesto sobre los ingresos brutos ascendía a \$ 2.588.439 y no era exigible a esa fecha.

d) Hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de La Pampa.

Santa Rosa (La Pampa), 16 de febrero de 2012.

DELOITTE S.C.
(Registro N° 1 de Asociaciones de
Profesionales Universitarios
C.P.C.E. La Pampa)



Gustavo G. Carballal Socio
Contador Público (U.B.)
C.P.C.E. La Pampa - Tomo XIV - Folio 73

Informe del Síndico

A los Señores Accionistas de
Banco de La Pampa S.E.M.
Pellegrini 255
Santa Rosa, Provincia de La Pampa

En mi carácter de Síndico Titular del Banco de La Pampa S.E.M. y de acuerdo con las normas en vigencia, cumplo en informar que he efectuado el examen de los documentos detallados en el apartado I siguiente, correspondientes al ejercicio económico N° 54, finalizado el 31 de diciembre del año 2011. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la sociedad. Mi responsabilidad es informar sobre dichos documentos basado en el trabajo que se menciona en el apartado II.

I. Documentos examinados

- Estados de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2011 presentado en forma comparativa con el Estado de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2010.
- Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2011 presentado en forma comparativa con el período equivalente del ejercicio anterior.
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto al 31 de diciembre de 2011 presentado en forma comparativa con el período equivalente del ejercicio anterior.
- Estados de Flujo de Efectivo y sus equivalentes correspondientes al 31 de diciembre de 2011 presentado en forma comparativa con el período equivalente del ejercicio anterior.
- Notas 1 a 16 Anexos A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades; integrantes de los citados estados contables.
- Inventario al 31 de diciembre de 2011.

II. Alcance del examen

Mi examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes. Dichas normas requieren que el examen de los estados contables se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y el estatuto en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.

Para realizar mi tarea profesional sobre los documentos detallados en el apartado I he considerado la auditoría efectuada por los

auditores externos, DELOITTE S.C., quienes emitieron su informe con fecha 16 de febrero de 2012, suscripto por el socio de la firma Contador Público Gustavo G. Carbballal, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes.

Dado que no es responsabilidad del síndico efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son de responsabilidad exclusiva del Directorio. Considero que mi trabajo me brinda una base razonable para fundamentar mi informe.

III. Aclaraciones previas

Los estados contables examinados al 31 de diciembre de 2011 han sido preparados por la Entidad de acuerdo con las normas contables establecidas por el B.C.R.A., las cuales difieren en ciertos aspectos de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, tal cual lo señalado en la Nota 3 a los estados contables.

IV. Dictamen

Basado en el examen realizado, con el alcance descrito en el apartado II de este informe, y considerando lo expuesto en el informe del Auditor externo de fecha 16 de febrero de 2012, puedo manifestar que, en mi opinión los estados contables adjuntos presentan razonablemente, en sus aspectos significativos, la situación patrimonial del Banco de La Pampa S.E.M. al 31 de diciembre del 2011, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado a esa fecha, de acuerdo con las normas emitidas por el Banco Central de la República Argentina y, excepto adicionalmente por lo indicado en el apartado III de este informe, con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina.

Adicionalmente informo que:

- a)** He asistido a las reuniones de Directorio, emitiendo mi opinión, en las circunstancias en que fue necesario, en el marco del control de legalidad que compete a mi función.
- b)** He asistido a las reuniones del Comité de Auditoría efectuando las recomendaciones que estimé necesarias. He sido invitado y he participado regularmente de las restantes Comisiones y Comités del Directorio establecidas por la Reglamentación General del Banco de La Pampa S.E.M.
- c)** Los estados contables mencionados en el apartado I, surgen de registros contables que, en sus aspectos formales, han sido llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes.
- d)** En lo que respecta a la Memoria del Directorio, se me ha manifestado que la misma se encuentra en proceso de preparación,

para lo cual, esta Sindicatura oportunamente emitirá el correspondiente informe.

e) He realizado las restantes tareas de legalidad previstas por el artículo N° 294 de la Ley N° 19.550, que consideré pertinentes de acuerdo a las circunstancias, no teniendo observaciones que formular al respecto.

f) He aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en las normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de La Pampa.

Santa Rosa (La Pampa), 16 de febrero de 2012.



Informe complementario del Síndico

A los Señores Accionistas de
Banco de La Pampa S.E.M.
Pellegrini 255
Santa Rosa, Provincia de La Pampa

En mi carácter de Síndico Titular del Banco de La Pampa S.E.M. y de acuerdo con las normas en vigencia, cumpla en informar que he efectuado el examen complementario de los documentos detallados en el apartado I siguiente, correspondientes al ejercicio económico N° 54, finalizado el 31 de diciembre del año 2011. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la sociedad. Mi responsabilidad es informar sobre dichos documentos basado en el trabajo que se menciona en el apartado II.

I. Documentos examinados

Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio económico N° 54 finalizado el 31 de diciembre de 2011.

II. Alcance del examen

De acuerdo con lo dispuesto en el inciso 5° del artículo 294 de la Ley N° 19.550, con fecha 16 de febrero de 2012 esta Sindicatura emitió un informe con una salvedad sobre los estados contables de la entidad al 31 de diciembre de 2011, siendo el presente informe complementario de aquel.

He verificado que la memoria contiene la información requerida por el artículo 66 de la Ley N° 19.550 y, en lo que es materia de mi competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables de la entidad y otra documentación pertinente.

III. Dictamen

Basado en el examen realizado, con el alcance descrito en el apartado II de este informe, informo que no tengo observaciones que formular, en materia de mi competencia, en relación con la memoria del Directorio, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio.

Adicionalmente informo que:

a) He asistido a las reuniones de Directorio, emitiendo mi opinión, en las circunstancias en que fue necesario, en el marco del control de legalidad que compete a mi función.

b) He asistido a las reuniones del Comité de Auditoría efectuando las recomendaciones que estimé necesarias. He sido

invitado y he participado regularmente de las restantes Comisiones y Comités del Directorio establecidas por la Reglamentación General del Banco de La Pampa S.E.M.

c) He realizado las restantes tareas de legalidad previstas por el artículo N° 294 de la Ley N° 19.550, que consideré pertinentes de acuerdo a las circunstancias, no teniendo observaciones que formular al respecto.

d) He aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en las normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de La Pampa.

Santa Rosa (La Pampa), 29 de febrero de 2012.



C.P.N. Amilcar Williams Arias
Síndico
T° VI - F° 21 - C.R.C.E.L.P.

Diseño Gráfico
larralde + llosa
diseño estratégico
Perú 1290
(C1141ACB) Buenos Aires, Argentina
Tel./Fax: 4362.5013 / 4362.5119
www.larraldellosa.com

Impresión
Talleres Gráficos Valdez
Loyola 1581
(C1414AVG) Buenos Aires, Argentina
Tel.: 4854.3437
Fax: 4857.0917
e-mail: info@tgvaldez.com.ar

Sucursales

Bahía Blanca	Santa Isabel
Buenos Aires	Huínca Renancó
General Pico	Guatraché
Realicó	Coronel Dorrego
Ingeniero Luiggi	Tres Arroyos
Eduardo Castex	Chivilcoy
Trenel	Coronel Suárez
General Acha	Trenque Lauquen
Intendente Alvear	Mercedes
Colonia Barón	Coronel Pringles
Quemú Quemú	América
Caleufú	Salliqueló
Macachín	Bragado
Miguel Riglos	General Roca
Catriló	Cipolletti
Victorica	Villa Regina
General San Martín	Bariloche
25 de Mayo	Neuquén
La Adela	



Casa Matriz y Central

Carlos Pellegrini 255,
Santa Rosa, La Pampa.
Tel. (02954) - 451000

Atención al Cliente

0-810-2222-257
www.bancodelapampa.com.ar