

INSTRUCTIVO PARA COMERCIOS CONFIGURACIÓN NÚMERO DE COMERCIO PARA PAGO QR

Para cobrar con **QR** por el **Número de Comercio del Banco de La Pampa**, la terminal POS deberá estar configurada para que dicho número se visualice en **PRIMERA POSICIÓN** (de arriba hacia abajo).

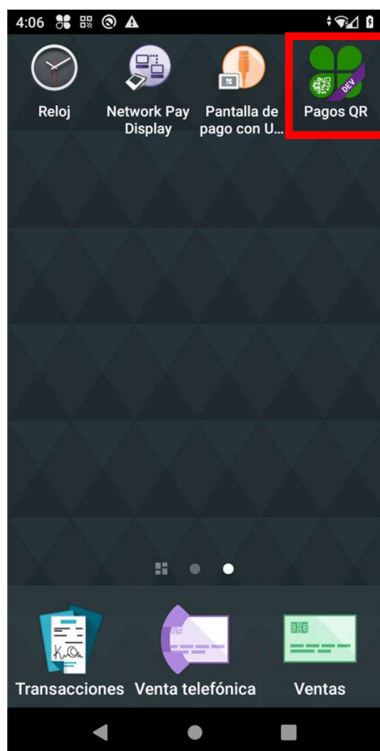
- ✓ **Si operás únicamente con Banco de La Pampa:** solo deberás tener habilitado el cobro con QR. No necesitás realizar ninguna otra gestión.
- ✓ **Si operás con varios Bancos:** SIEMPRE el **Número de comercio del Banco de La Pampa** deberá estar en **PRIMERA POSICIÓN**.

Dependiendo de la marca de tu terminal POS (Procesador FISERV/PAYWAY), seguí los pasos que te indicamos a continuación.

➤ Si sos usuario de **PAYWAY**, solicitá la asistencia llamando al **0810-333-0300**.

➤ Si sos usuario de **CLOVER (Fiserv)**, seguí los siguientes pasos:

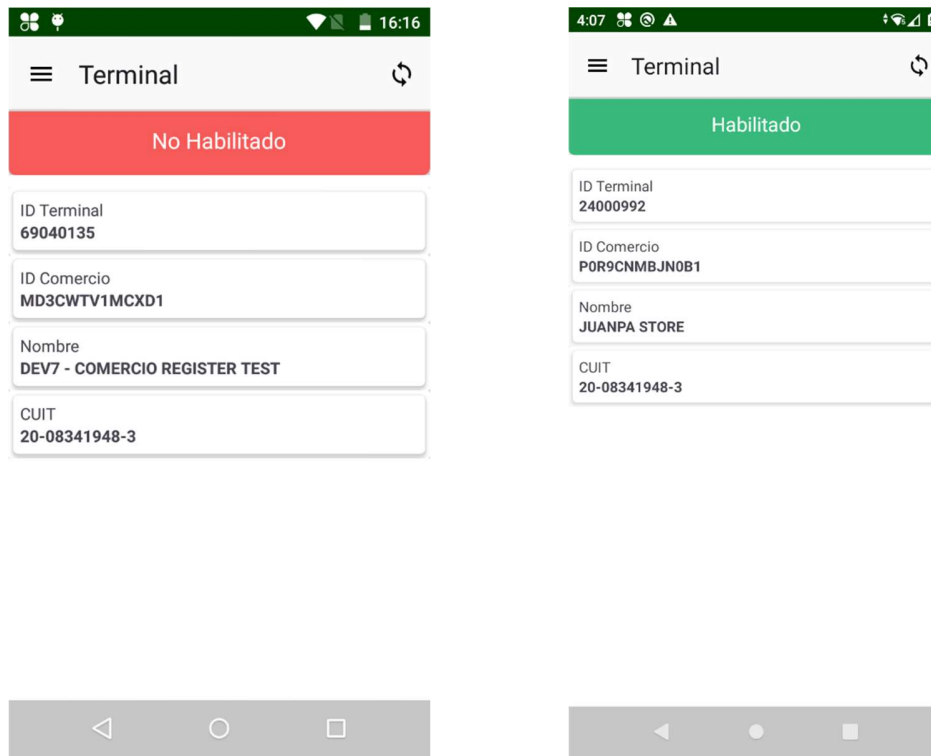
I. Si en tu Clover **NO** tenés la siguiente App “Pagos QR”:



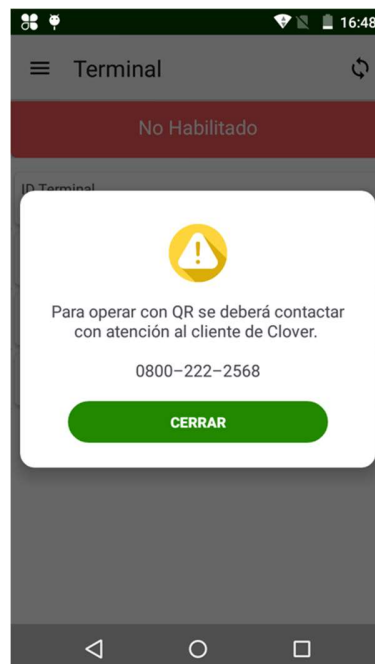
Deberás comunicarte con el **0800-222-2568** para solicitar asistencia en la descarga e instalación.

Banco de La Pampa

Una vez descargada e instalada la aplicación, comienza el proceso de validación de la misma tomando los datos de configuración de la terminal / comercio. Los 2 estados existentes son los siguientes:

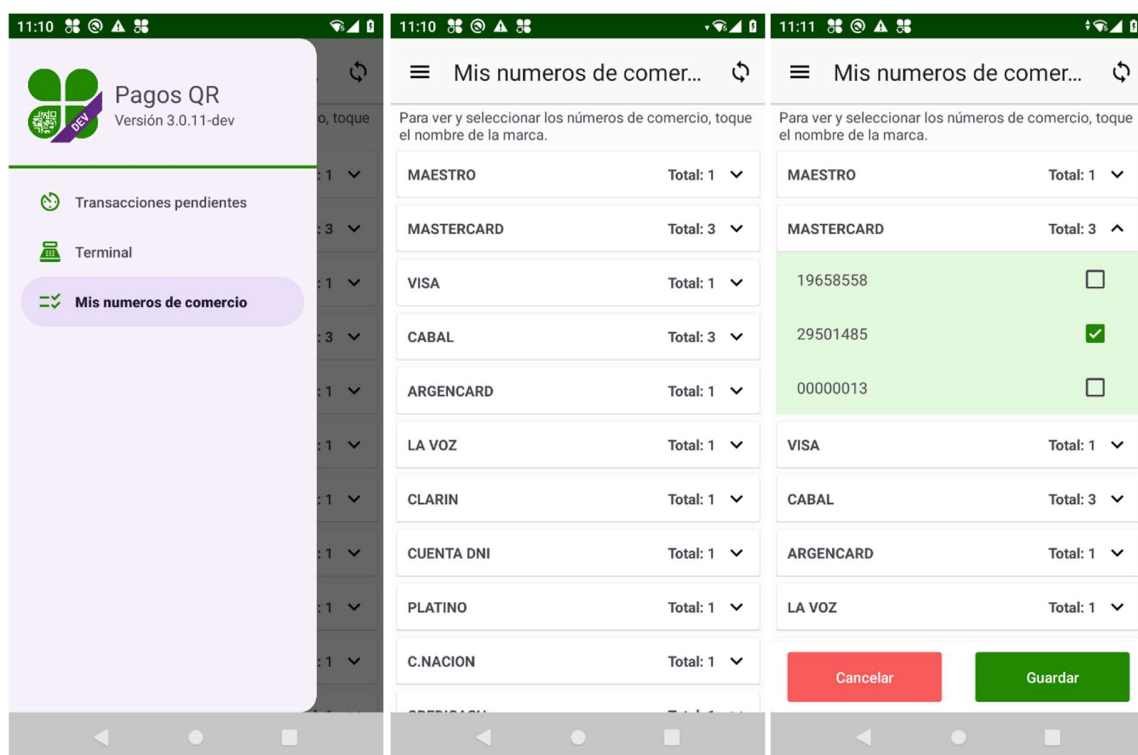


Si el estado es habilitado, el comercio ya puede transaccionar, si no, aparecerá un mensaje similar a este:



II. Si en tu Clover tenés instalada la App “Pagos QR”:

- 1) Ingresá a la App **Pagos QR**.
- 2) Desplegá el menú de las tres rayas de arriba a la izquierda.
- 3) Ingresá a **“Mis números de comercio”**.
- 4) Seleccionar una por una las marcas (Mastercard, Visa, etc) e ir **marcando los números de comercio de Banco de La Pampa** para que queden en la posición 1.
- 5) **Aceptar. ¡Listo!** El número de comercio del Banco de La Pampa quedará en primera posición y todos los Pagos QR se canalizarán por dicho número de comercio.



Ante cualquier duda con la configuración de Fiserv, contactarse al 0800-222-2568.