

## Preguntas frecuentes - Pampa Digital

### FUNCIONALIDADES PAMPA DIGITAL

- ¿Qué operaciones puedo realizar en Pampa Digital?

Vas a poder realizar lo siguiente:

- ✓ Consulta de saldos, movimientos y resúmenes de cuentas.
- ✓ Transferencias de manera interactiva y por archivo.
- ✓ Alta de empleados y el pago de sueldos interactivos y por archivo.
- ✓ Pagos AFIP y de Servicios.
- ✓ DEBIN (Débito Inmediato).
- ✓ Gestiones de Facturas Electrónicas.
- ✓ Solicitud de chequera y consulta de acuerdos de Cuentas Corrientes.
- ✓ Consulta y administración de e-cheq
- ✓ Consulta de Tarjetas de Crédito.
- ✓ Consulta y gestión de Caldén Agraria.
- ✓ Solicitud y consulta de Préstamos.
- ✓ Constitución de Plazo Fijo.
- ✓ Compraventa de dólares.
- ✓ Consulta de Posición Consolidada al 31/12.
- ✓ Consulta de transacciones realizadas y pendientes.

### QUIERO TENER PAMPA DIGITAL

- ¿Cuáles son los requisitos para suscribirse a Pampa Digital?

Ser titular de una Cuenta Corriente Comercial (están excluidas las Cuentas Corrientes de Individuos asociadas a Paquetes de Productos).

- ¿Cómo me suscribo a Pampa Digital?

Deberás solicitarlo en la sucursal a tu Oficial de Negocios. Para ello se requerirá la firma de un contrato por el representante legal de la empresa y quien será el usuario Administrador de Pampa Digital, quien deberá ser titular o apoderado de una de las cuentas corrientes de la empresa

### REGISTRACIÓN. GESTIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑA

- ¿Cómo genero mi usuario y clave de Pampa Digital?

Tu oficial te va a indicar los pasos a seguir para acceder a la plataforma Pampa Digital por primera vez.

- ¿Cómo recuperar mi usuario y clave de Pampa Digital?

Para recuperar tu **Usuario** podés hacerlo desde el inicio de Pampa Digital, haciendo clic en "Recuperar usuario" y siguiendo los pasos indicados en pantalla.

Para recuperar tu **Clave**, podés hacerlo desde el inicio de Pampa Digital, ingresando tu usuario y cuando sea el momento de ingresar la clave, hace clic en “Recuperar Clave” y seguí los pasos indicados en pantalla.

- ¿Cómo desbloquear mi usuario de Pampa Digital?

Para desbloquear tu **Usuario** podés hacerlo desde el inicio de Pampa Digital, ingresando tu usuario y cuando sea momento de ingresar la clave, hace clic en “Desbloquear usuario” y seguí los pasos indicados en pantalla.

- ¿Cada cuánto debo renovar mi usuario y clave de Pampa Digital?

El usuario nunca va a cambiar, siempre va a ser el que elegiste al momento de registrarte.

Pampa Digital te informará cuando sea tiempo de cambiar la clave. Igualmente la podés modificar en el momento que lo desees.

- ¿Cómo puedo cambiar de una empresa a otra dentro de Pampa Digital?

Para cambiar al hacer clic sobre el margen superior derecho en el ícono del maletín con el nombre de la empresa que estás operando.

En el celular, haciendo clic en el ícono  podés realizar el cambio de empresa.

## TOKEN VIRTUAL

- ¿Qué es el Token?

El Token es una clave de seguridad dinámica requerida al momento de validar determinadas operaciones, el Token es parte de la aplicación móvil de Pampa Digital.

- ¿Cómo activo Token?

Para activar el Token desde tu teléfono móvil, inicia sesión en la aplicación Pampa Digital. Accedé a “Mi Perfil” (clic en imagen de seguridad). Selecciona “Gestión de Token virtual” y luego hace clic en “Vincular”. Y seguí los pasos indicados en pantalla Una vez que confirmas, ya dispones del Token para operar en Pampa Digital.

- ¿Ante un cambio de dispositivo tengo que vincular nuevamente el Token?

Sí, al cambiar de dispositivo deberás vincular nuevamente siguiendo los pasos del punto “Registración. Gestión de Usuario y Contraseña”.

- ¿Puedo utilizar Token en un mismo dispositivo para dos usuarios diferentes?

No, el Token tiene que estar vinculado a un dispositivo por usuario.

- ¿Puedo utilizar más de un celular para generar Token?

No, cada usuario deberá tener un solo dispositivo con Token vinculado.

- ¿Cuándo utilizo Token?

El Token los utilizas sólo si estas operando desde la PC y en algunas operaciones, para resguardar tu seguridad en Pampa Digital. Si lo hacés desde el celular donde está el Token vinculado, el mismo se completará automáticamente.

## OPERATORIA PAMPA DIGITAL

- ¿Quiénes pueden operar en Pampa Digital?

*Administrador:* tiene las siguientes facultades exclusivas:

- ✓ Invitar y gestionar los operadores de la empresa.
- ✓ Determinar las funciones y facultades de autorización.

*Operador:* puede acceder a las funciones que le haya habilitado el administrador y con las facultades que le haya definido en el alta.

- ¿En qué horario puedo operar?

Pampa Digital está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

En la sección Horarios encontrarás detallado en qué momento podrás realizar cada una de las operaciones.

- ¿Cómo contactarnos?

Podrás comunicarte al 0810-222-4005 de lunes a viernes de 8 a 20hs, a través de nuestra mensajería interna en Pampa Digital o a nuestra casilla de correo [pampadigital@bancodelapampa.com.ar](mailto:pampadigital@bancodelapampa.com.ar).